Rapport d'activités du CAP

Tätigkeitsberichte des CAP

2014

Mars 2015

sponsor or GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ACTIVITES EN SUISSE ROMANDE ET AU TESSIN

PHARMACIENNES, PHARMACIENS

Axe 1 : Compétences pharmaceutiques

Urgences à l'officine : « BLS/AED »,
Ces formations devenues incontournables au CAP attirent toujours autant de pharmaciens. Au point que le CAP a dû une fois de plus multiplier les dates ! La compétence et l'enthousiasme d'Erik Paus pharmacien ambulancier y sont certainement pour beaucoup !

Marie-José Barbalat

Urgences à l'officine : cours théorique 2
L'équipe du professeur Bertrand Yersin a traité devant un auditoire attentif, les urgences pédiatriques d'une part et celle chez les adultes d'autre part. Elle s'est aidée pour cela de cas pratiques de triage ce qui a été très apprécié par les participants. Et si la partie concernant le triage chez les adultes était pour certains de la révision, celle chez les enfants a suscité beaucoup d'intérêt chez tous les pharmaciens présents.

Marie-José Barbalat

Végétariens, végétaliens, végans, qui sont ils ? Conseils et prise en charge à l'officine
C'est à un auditoire restreint que Jérôme Berger pharmacien et Brigitte Boislard diététicienne ont détaillé avec une grande compétence, les notions de végétarien/végétalien/végan. Les participants ont beaucoup apprécié l'interactivité de ce cours et la possibilité de pouvoir déguster un repas entièrement végétarien !

Marie-José Barbalat

Médecine complémentaire III: Comment préserver nos fonctions vitales par la maîtrise du stress oxydatif ?
Suite à l'engouement pour les cours de médecine complémentaire, les animatrices, Nadège Nedjaa et Karine Haas, ont repris ce cours, qui est aussi reconnu pour la formation postgrade FPH en pharmacie d'officine.
En première partie, ce cours a abordé la biochimie du stress oxydatif généré par l'excès de radicaux libres et ses conséquences sur le vieillissement des tissus. Par le biais de quelques pathologies, les participants ont découvert les effets pernicieux des radicaux libres sur nos fonctions vitales. Chaque participant a pu établir son propre bilan oxydatif.
La journée s'est terminée par des conseils de prévention, de nutrition et le bien fondé ou non des compléments alimentaires, notamment les antioxydants. Certains participants ont trouvé que la complexité de la matière rendait l'application dans la pratique assez difficile, ce d'autant plus que les animatrices ne souhaitent pas remettre des listes de produits en mentionnant les laboratoires : ce n'est qu'ainsi qu'elles peuvent rester critiques et indépendantes.
Les participants ont particulièrement apprécié l'actualité du sujet et la pertinence des remarques de Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe diplômée.
14 pharmaciens ont participé à ce cours.

Cécile Girod

sponsor or GALENICA

Médecine complémentaire IV : l'équilibre vital : le gain d'une santé optimale

Devant l'intérêt des participants lors des trois cours précédents de Médecine complémentaire, les animatrices, Nadège Nedjaa et Karine Haas, ont proposé un nouveau cours, qui est aussi reconnu pour la formation postgrade FPH. En première partie, ce cours a abordé la notion de diathèses et les moyens d'intervention sur les paramètres modifiables du terrain. Différents protocoles de drainages ont été proposés selon la qualité du terrain de l'individu. L'exemple concret des pathologies d'encrassage a permis de mettre en évidence l'importance de l'équilibre vital.

Les participants ont confirmé leur intérêt pour ce sujet actuel, et ils ont apprécié les conseils pratiques utiles à l'officine dispensés par Karine Haas.

18 pharmaciens ont participé à cette journée.

Cécile Girod

Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Dermopharmacie

Cet atelier avait pour sous-titre: « Pour parfaire ses connaissances de fabrication « les mains dans le cambouis »! Mise sur pied en collaboration avec le département de Galénique de l'Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne de l'UNIGE, cette journée avait pour objectifs: Connaître les différentes formes galéniques en dermatologie - Acquérir ou développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication de ces médicaments.

Une partie théorique a permis d'aborder la classification des systèmes dermiques, des notions théoriques de formulation dermo-pharmaceutique, des incompatibilités entre substances actives et excipients (prédiction et solution).

La partie pratique s'est déroulée au laboratoire, avec fabrication de pâtes, crèmes, gels et pommades, permettant d'aborder le choix raisonné d'une base pour cibler un traitement, ainsi que conservation et stabilité des préparations.

Les participants ont relevé la qualité du formateur, le Dr Pascal Furrer, pharmacien, qui propose des formations interactives et dont les compétences andragogiques facilitent la compréhension, même pour des sujets plus ardus comme les propriétés-physico-chimiques des composants. La qualité des sources d'information transmises a été favorablement appréciée, notamment au sujet des incompatibilités. Enfin, tous ont plébiscité la partie pratique et plusieurs ont demandé qu'un cours de niveau 2 soit organisé.

13 pharmaciens ont pris part à ce cours.

Cécile Girod

Cours et atelier pratique de cosmétologie

Suite à des demandes répétées de clients du CAP, ce cours enrichi d'une partie pratique a pu être offert pour la première fois en 2014, en collaboration avec le département de Galénique de l'Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne de l'UNIGE. Le Dr Pascal Furrer était assisté du Dr Philippe Laurent, pharmacien en officine et spécialiste de cosmétologie.

Les objectifs de cette journée étaient : connaître les bases de la biologie de la peau - vieillissement cutané - savoir lire une étiquette sur un produit cosmétique - repérer les allergisants possibles - comprendre au travers d'exercices le choix rationnel et la justification de la présence des ingrédients dans les produits cosmétiques - se familiariser avec les principes de marketing en cosmétologie - s'initier à la législation régissant les produits cosmétiques - connaître les fournisseurs de matières premières, les sources bibliographiques traitant de cosmétologie et les classes des produits cosmétiques.

Les participants ont apprécié le point de vue critique et les compétences des formateurs. Ils ont jugé utile la bibliographie remise, ont apprécié de pouvoir consulter les ouvrages mentionnés. Ils ont relevé que beaucoup d'aspects avaient été évoqués, du décryptage de la publicité aux produits de base, et ont tous plébiscité la partie pratique et l'échange d'expériences.

15 pharmaciens ont suivi cette journée.

Cécile Girod

sponsor or GALENICA

Atelier pratique : la mondialisation du surpoids

La première partie de cet atelier a permis d'aborder les nouvelles connaissances à propos de la physiologie de la personne obèse, notamment pour les modifications hormonales qu'elle subit et qui expliquent pourquoi les régimes amaigrissants sont un non-sens. Dans la seconde partie, lors de travaux de groupe, les participants ont pu comparer les différents régimes en termes de contraintes sociales, en apports nutritionnels et en carences possibles. Par cette approche, les participants ont établi une liste de conseils nutritionnels pour accompagner la personne en surpoids. Les participants ont particulièrement apprécié les mises à jour de la physiologie, l'utilité pour la pratique et l'interactivité lors de cette journée de formation.
Cet atelier a été suivi par 87 pharmaciens répartis en 6 lieux.

Cécile Girod

Atelier pratique : Quand bouger fait mal !

La journée a commencé par des études de cas traitant des traumatismes sportifs musculaires ou articulaires, dans le but de décider de leur prise en charge médicamenteuse ou non-médicamenteuse, soit à l'officine, soit par un médecin, en relevant les critères de gravité. Par la suite, nous avons abordé la problématique des produits dopants et les risques qu'ils entraînent. En troisième partie, nous avons revu, par des modèles d'ordonnances, les traitements médicamenteux des pathologies comme les différentes dorsalgies, l'arthrose et la polyarthrite rhumatoïde.
Les participants ont particulièrement apprécié les check-lists de la partie « triage » des traumatismes et celles des prises en charge non-médicamenteuses des pathologies chroniques, estimées très utiles dans leur pratique quotidienne.
Cet atelier a été suivi par 88 participants répartis en 6 lieux.

Cécile Girod

Atelier pratique : Mettons des mots sur les maux des hommes !

« A 20 ans, un homme ne consulte pas pour la simple raison qu'il pense que rien ne peut lui arriver. A 30 ans, il est trop occupé par son travail et sa famille pour se soucier de sa santé. Et après 40 ans, il ne va toujours pas chez le médecin parce qu'il a peur qu'on lui trouve quelque chose. » Dr Kenneth Goldberg (Dallas, Texas)
Ce cours avait pour objectif d'aborder les spécificités des pathologies masculines, leurs traitements et leur prise en charge non-médicamenteuse. Nous avons abordé des sujets très variés comme l'andropause, la dépression masculine, le manque de testostérone et les pathologies de la sphère urogénitale. Ceci par des travaux de groupe et des modèles d'ordonnances.
Les participants ont particulièrement apprécié les nouvelles notions par rapport à la dépression masculine, l'originalité du sujet et l'interactivité durant cette journée.
94 pharmaciens (et pharmaciennes!) répartis en 6 lieux ont participé à cette formation.

Cécile Girod

Médicaments pendant la grossesse

Quels médicaments peut-on donner à une femme enceinte ? Et à quelles conditions ? Quels facteurs le pharmacien doit-il prendre en compte pour décider à quel dosage un médicament inoffensif pendant une étape de la grossesse deviendra dangereux pendant cette même période ?
C'est à ces questions complexes, qu'Alice Panchaud pharmacienne et David Baud gynécologue ont tenté de répondre pendant un séminaire scientifique. L'alternance de théorie et de cas pratiques ainsi que le professionnalisme des intervenants ont rendu ce cours passionnant !

Marie-José Barbalat

sponsor or GALENICA

Aromathérapie

Dominique Zosso et Daniel Salzmann ont à nouveau donné leurs trois journées de cours d'aromathérapie en 2014.

Le cours Aromathérapie I (connaissances de base) a été donné à deux reprises au cours de cette année. La première fois à Cully au mois de janvier pour 19 participants et une seconde fois en novembre à Neuchâtel pour 15 pharmaciens. Le cours Aromathérapie II (Pédiatrie et système gastro-intestinal) a aussi nécessité d'être dédoublé pour répondre à la forte demande des pharmaciens. Il a été donné une fois à Cully en mars pour 18 pharmaciens et une seconde fois en décembre à Neuchâtel pour 13 autres participants. Finalement la troisième journée de cours Aromathérapie III (Gynécologie, Dermatologie et applications cutanées) a été suivie par 17 pharmaciens à Cully au cours du mois d'aout.

Au total, nos deux pharmaciens spécialistes en huiles essentielles ont à nouveau formé plus de 80 pharmaciens au cours de cette année de cours.

Laetitia Pache

Le patient sous traitement oncologique

Type de cours:	Cours d'une journée
Intervenant :	Dr Jérôme Berger, pharmacien
Lieu et date :	Cully, 20 novembre 2014
Nombre de participants :	8
Sujets abordés:	Prise en charge du cancer, traitement, gestion des effets indésirables et des interactions médicamenteuses
Evaluations :	Le formateur a réussi à rendre passionnant un cours très ardu !

Marie-José Barbalat

Sortie mycologie

Type de cours:	Sortie sur le terrain
Intervenant :	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Lieu et date :	L'Auberson, 23.09.2014
Nombre de participants :	9
Sujets abordés:	Identification de champignons
Evaluations :	Intervenant très compétent, complément à la formation universitaire.

Marie-José Barbalat

Sortie botanique :

Type de cours:	Sortie sur le terrain
Intervenant :	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Lieu et date :	Vallée de la Loue, 27.05.2014
Nombre de participants :	16
Sujets abordés:	Identification de la flore
Evaluations :	Intervenant passionné, très compétent et très disponible
Remarques :	Prévoir un abri pour le cas où il pleuve au moment du repas.

Marie-José Barbalat

sponsor or GALENICA

Prestations selon convention tarifaire : proposer avec succès les prestations aux clients

Type de cours :	Cours en plénum reconnu pour la formation postgraduée
Intervenants :	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Lieu et date:	Morges, le 13.03.2014 et le 30.10.2014
Nombre de participants :	29
Evaluations :	3.83/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Interactivité, mise en pratique par des jeux de rôles, motivant
Remarque :	Cours dédoublé au vu du nombre de participants inscrits.

Solange Barbay

LPTh, BPF, LStup : au fait, quelles implications dans ma pratique ?

Type de cours :	Cours en plénum d'une journée
Intervenants :	Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal de Neuchâtel Laurent Médioni, pharmacien cantonal de Fribourg
Lieu et date:	Lausanne, les 12 et 13.06.2014
Nombre de participants :	36
Evaluations :	3.70/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Très bonne remise à niveau, qualité de l'information apportée, Exemples concrets et mise en relation avec la pratique.

Solange Barbay

Soins palliatifs à domicile : quel rôle peut avoir le pharmacien d'officine ?

Type de cours :	Cours en plénum d'une journée
Intervenants :	Verena Luchsinger, infirmière spécialisée en soins palliatifs Dr Nathalie Steiner-Collet, médecin spécialisée en soins palliatifs Samira Radji, pharmacienne
Lieu et date:	Morges, le 22.05.2014
Nombre de participants :	12
Evaluations :	3.74/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés:	Interdisciplinarité, interactions entre les 3 formatrices, récits des expériences vécues et expériences du terrain.

Solange Barbay

Séminaire scientifique : Stratégie actuelle du traitement du diabète de type II : Quelle place pour les nouvelles classes de médicaments ? Quels conseils prodiguent les diététiciennes aux patients ?

Type de cours :	Conférences en plénum en soirée
Intervenants :	Dr Humberto Delgado, médecine interne endocrinologie-diabétologie Tania Lehmann, diététicienne diplômée HES
Lieu et date:	Morges, le 10.04.2014
Nombre de participants :	31
Evaluations :	3.46/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Excellence du Dr Delagado qui captive son auditoire par ses explications claires, intéressantes et adéquates. Bon rappel de la physiopathologie du diabète.

Solange Barbay

sponsor or GALENICA

TESSIN :

Médecine complémentaire I: Approche naturopathique de quelques pathologies courantes - Cours de base

Vu l'intérêt montré par les participants en Suisse romande, ce cours a été présenté pour la première fois au Tessin. Par l'étude d'ordonnances, les participants ont pu aborder différentes techniques de médecines complémentaires telles que l'homéopathie, l'aromathérapie, la spagyrie, les fleurs de Bach, l'oligothérapie et la nutrithérapie, pour des pathologies courantes telles que les allergies, le stress, les maux de voyage et les diarrhées. Ce cours avait pour objectifs de démontrer la complémentarité de ces différentes techniques entre elles et de donner envie aux participants d'approfondir l'une ou l'autre de ces techniques lors d'autres cours.
Les participants ont particulièrement apprécié l'alternance d'études de cas et d'approche théorique, ainsi que l'utilité pour la pratique, et ont encouragé le CAP et ses animatrices à poursuivre cet axe de formation.
Ce sont 25 pharmaciens répartis sur deux journées qui ont participé à cette formation.

Cécile Girod

Atelier pratique: Quand le cœur va, tout va !

Le sujet de cet atelier était : les affections cardiovasculaires constituent la première cause de décès dans les pays industrialisés. Comment les prévenir ? Comment les traiter ?
La première partie du cours a été consacrée à la physiologie cardiaque et à la spirale des maladies cardiovasculaires, soit l'angor, l'infarctus du myocarde et l'insuffisance cardiaque.
En seconde partie, par l'étude d'ordonnances, les participants ont abordé les traitements de ces différentes pathologies. La résolution des ordonnances a permis d'expliquer les caractéristiques et la pharmacologie des différentes classes d'antihypertenseurs, des antiagrégants plaquettaires, et des glucosides digitaliques, en les complétant par les nouvelles recommandations de prise en charge médicamenteuse et non-médicamenteuse.
La journée s'est terminée par des conseils pour la bonne gestion préventive du capital cardio-vasculaire et la présentation de check-lists récapitulatives de conseils pour les patients hypertendus, pour ceux souffrant d'angor et ceux atteints d'insuffisants cardiaques. Les apports en nutrithérapie ont aussi été abordés.
Les participants ont particulièrement souligné l'utilité des notions de physio-pathologie des maladies cardio-vasculaires et les rappels pharmacologiques en lien avec les ordonnances traitées. Ils ont relevé que ce cours leur permettait de mieux comprendre la logique des ordonnances dans le domaine cardiovasculaire.
L'interactivité lors des travaux de groupe, la qualité des documents remis pour la pratique, notamment les tableaux des spécialités et les check-lists, ainsi que la dynamique de la journée ont été très appréciés.
32 pharmaciens ont pris part à cet atelier, qui a été donné à 2 reprises.

Cécile Girod

Atelier pratique: Tout, tout, vous saurez tout sur le cholestérol !

La première partie du cours a été consacrée à la constitution de la plaque d'athérome, cause de l'athérosclérose, et au transport des lipides dans l'organisme par les lipoprotéines.
En seconde partie, par l'étude d'ordonnances, les participants ont abordé les traitements des dyslipidémies. La résolution des ordonnances a permis d'expliquer les caractéristiques et la pharmacologie des différentes classes d'hypolipémiants, les complétant par une compilation d'articles qui agitent le monde scientifique depuis quelques mois à propos de l'efficacité des statines et par les nouvelles recommandations de prise en charge médicamenteuse et non-médicamenteuse.
La journée s'est terminée par des conseils pour la bonne gestion préventive du capital cardio-vasculaire et la présentation de check-lists récapitulatives de conseils pour les patients atteints d'hyperlipidémie. Cela a permis d'aborder certains éléments de nutrithérapie, à utiliser en complément de l'allopathie. Les participants ont particulièrement relevé l'utilité et l'objectivité du cours.
L'interactivité lors des travaux de groupe, l'actualité du sujet, ainsi que la dynamique de la journée ont été très appréciées.
35 pharmaciens ont pris part à cet atelier, qui a été donné à 2 reprises.

Cécile Girod

sponsor or GALENICA

Axe 2 : compétences en santé publique

CVI droit de la santé-Quelques questions de confidentialité dans la pratique officinale

C'est une avocate collaboratrice de l'institut du droit de la santé à Neuchâtel qui a animé la soirée CVI dédiée au vaste thème de la confidentialité en officine. Après quelques rappels des législations en vigueur, plusieurs cas pratiques ont été évoqués. La vingtaine de participants ont pu échanger leurs expériences et discuter de manière interactive avec la conférencière. La remarque a été faite que le sujet méritait d'être traité plus longuement.

Viviane Guignard

Addictions : bonnes pratiques à l'officine pour la remise des traitements de substitution et dans le cas de l'usage abusif de benzodiazépines

Type de cours :	Cours en plénum d'une journée
Intervenants :	Sophie Du Pasquier, pharmacienne à la PMU Dr Barbara Broers, médecin, vice-présidente de la SSAM (Swiss Society of Addiction Medecine) et Antoine Wildhaber, pharmacien
Lieu et date:	Lausanne, le 07.10.2014 et Morges le 28.10.2014
Nombre de participants :	32
Evaluations :	3.79/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Utile pour la pratique, intervenants impliqués et motivés
Remarque :	Cours dédoublé au vu du nombre de participants inscrits.

Solange Barbay

L'allaitement maternel : Comment ça marche ?

Contribuer à un allaitement réussi en sachant détecter et résoudre les problèmes courants

Ce cours de formation continue avait pour objectifs : comprendre, informer et aider la mère qui allaite avec doigté et compétence. Faire le tour des situations/problèmes d'allaitement les plus courants au comptoir. Savoir conseiller le matériel le plus courant autour de l'allaitement. Ce cours doit permettre, grâce à l'apport d'éléments de base, de notions de physiologie et de la connaissance de références, de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine. Les participants ont apprécié l'animatrice Barbara Marti, pharmacienne et conseillère en allaitement, qui est qualifiée de dynamique, ouverte et concernée par le sujet : on ressent la passion dans les échanges avec elle. L'interactivité, les aspects pratiques avec démonstrations de matériel et les cas pratiques sont les atouts principaux de ce cours. En étendant le contenu aux recommandations de l'OMS et au Code de commercialisation des substituts du lait maternel, ce cours pourrait être promis à un avenir plus officiel, via le soutien du IBFAN – GIFA, International Baby Food Action Network qui a montré de l'intérêt pour cette formation.

16 pharmaciens ont suivi cette journée.

Cécile Girod

sponsor or GALENICA

Axe 3 : compétences en gestion

L'entretien de fin d'année

Cours du 30.9.2014 avec Catherine Rotzetter / Reflex formation.
Pour faire suite au cours sur la conduite d'entretiens de 2013, Catherine Rotzetter a donné cette année celui sur les entretiens de fin d'année. Il n'est pas facile du tout de donner un feed-back constructif et positif, même lorsque les attentes ne sont pas comblées. Nous avons entraîné via des ateliers pratiques une manière de faire parler et de transmettre les bonnes informations. L'écoute avant tout, mais ne perdant pas de vue les éléments à faire passer à l'employé. Il manque à ce cours très instructif un canevas directement utilisable et nous avons tous regretté qu'il ne fasse pas partie de la documentation

Pierre Bossert

Finances et contrôle

Ce cours a été donné par M. Manuel Ruchti. Ces pharmaciens en formation FPH ont comme but d'occuper un poste de direction dans une future pharmacie. L'objectif de ce cours était de transmettre aux participants les principes du financement d'une entreprise et d'être en mesure de les appliquer. Les sujets suivants ont étés abordés : Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités, mise en place d'une grille de ratios, benchmark, évaluation des investissements, principes d'évaluation. Les participants ont travaillé sur des discussions de thèmes, sur des exemples de cas et sur le partage d'expériences personnelles. Ils ont développé en commun des réponses aux questions soulevées et travaillé en groupe pour mettre en pratique les acquis. Ils ont également travaillé sur le tableau de bord de gestion de la pharmacie, l'élaboration d'un budget, les indicateurs clé de la branche, l'évaluation de l'entreprise.

Nathalie Nussbaumer

Gestion du personnel : Nul n'est parfait mais une équipe peut l'être – module de 2 jours

Type de cours :	Cours en plénum de deux jours reconnu pour la formation postgraduée
Intervenants :	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Lieu et date:	Cully, les 22 et 23.05.2014
Nombre de participants :	17
Evaluations :	3.94/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Dynamique, très motivant, formatrices compétentes, très encourageantes, donne l'envie de s'améliorer et d'améliorer ses équipes.

Solange Barbay

Gestion du personnel : le management par objectifs

Type de cours :	Cours en plénum, reconnu pour la formation postgraduée
Intervenants :	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Lieu et date:	Morges, le 09.05.2014
Nombre de participants :	18
Evaluations :	3.94/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Interactif, dynamique, donne envie de mettre en pratique. Bel apprentissage, non seulement pour le travail mais aussi pour la vie quotidienne.

Solange Barbay

sponsor or GALENICA

Axe 4 : compétences personnelles

Conseils réussis, facteurs de succès

Type de cours :	Cours en plénum, reconnu pour la formation postgraduée
Intervenants :	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Lieu et date:	Cully, le 13.02.2014
Nombre de participants :	18
Evaluation:	3.82/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Ambiance, dynamisme, interactivité par les exercices, jeux et film… outils pour la mise en pratique.

Solange Barbay

Motivation personnelle et de l'équipe

Type de cours :	Cours en plénum reconnu pour la formation postgraduée
Intervenants :	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Lieu et date:	Cully, 02.12.2014
Nombre de participants :	16
Evaluations :	3.93/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés :	Des notions de process com, passionnantes, qui nous offrent des outils non seulement pour le futur professionnel mais pour la vie.

Solange Barbay

Gestion du stress – module de 2 jours non consécutifs

Type de cours :	Cours en plénum reconnu pour la formation postgraduée
Intervenants :	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Patrik Hunziker, directeur pour la Suisse de l'institut de médecine du travail Luc Richard, professeur de Yoga (jour 2)
Lieu et date:	Morges, le 18.02 et le 05.09 2014
Nombre de participants :	18
Evaluations :	3.87/4
Points positifs relevés :	Interactif, utile, outils pour la vie professionnelle et privée.

Solange Barbay

Deuil, crise et officine : des outils pour s'y confronter en équipe et individuellement

Ce cours postgrade était une reprise légèrement modifiée du séminaire donnée en 2013 par notre animatrice Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes et thanatologue, qui avait pour titre : « Quand le temps s'arrête : la maladie grave, la mort et le deuil en officine ». Son programme avait été modifié suite aux suggestions des participants.

Lorsqu'un événement grave, comme la maladie, un décès, un suicide, mais aussi la violence directe, touche l'officine, son équipe ou ses clients, il n'est pas aisé de savoir tenir compte des différents paramètres individuels, professionnels, éthiques et institutionnels.

Pendant deux jours passés en résidentiel dans le cadre apaisant de la Fondation Crêt-Bérard à Puidoux, les participants ont eu pour objectifs de comprendre comment s'organisent leurs propres représentations de la mort et d'en repérer les origines. Ils ont appris à distinguer leur propre expérience de celle du patient, à pouvoir reconnaître la souffrance de l'autre et la légitimer. Ils se sont entraînés à savoir faire la différence entre un événement difficile, un trauma et un incident critique et comment y faire face. Ils ont pu partager des expériences tant personnelles que professionnelles, sur un sujet trop peu souvent abordé. Le rôle de la pharmacie lorsqu'un événement critique ou un deuil touchent une communauté ou un quartier a été longuement évoqué. Certains participants ont pu partager de belles expériences vécues dans leur officine. De quoi réfléchir pour se préparer à ces événements incontournables. Par extension, le changement, la crise, les pertes de repère ont été abordés : comment prendre acte de ce qui n'est plus ? Rôle et compétences de l'équipe… des sujets auxquels personnes n'échappe en ces temps de fusions et regroupements d'officines. Ce séminaire étant en résidentiel, il inclut une veillée de contes qui fascine et enchante, ou comment rire de la Mort ! Le 2ème jour, une psychologue est venue

partager ses connaissances sur l'événement critique, cellule de cris et débriefing, dispensant des conseils utiles aux responsables d'équipes que sont les pharmaciens.
Les participants ont relevé les compétences élevées, la passion et l'humour des animatrices. Ils ont apprécié de pouvoir parler avec légèreté d'un sujet difficile, de recevoir des outils pratiques pour s'y préparer et y faire face. Et certains commentaires font sourire si l'on pense au sujet abordé : « il n'y a pas de temps morts » et « approche vivante »… 11 pharmaciens ont pu assister à ce séminaire.

Cécile Girod

Axe récréatif

Réunion plénière
Le 27 mars 2014, 33 membres du CAP et 8 invités, sponsors et partenaires, ont participé à notre 52ème Réunion plénière du CAP par une belle journée qui s'est déroulée à Charmey, Fribourg.
La présidente Dominique Baetscher a ouvert l'assemblée en communiquant une légère augmentation du nombre de membres en 2013 puis a donné un aperçu des activités organisées durant l'année 2013.

Le CAP a organisé 138 évènements, dont :

- 72 activités pour pharmaciens en Suisse romande, 6 activités pour les pharmaciens au Tessin et 6 activités pour les pharmaciens en Suisse alémanique.
- 26 activités pour les assistantes en Suisse romande et 9 activités en Suisse alémanique.
- 5 activités pour les étudiants en Suisse romande et 14 activités en Suisse alémanique.

2923 participants ont pris part à nos activités.

Pascal Furrer, notre animateur nous a présenté un compte rendu au sujet de ses « Ateliers pratiques de fabrication en petites quantités » et Karin Häfliger nous a présenté le nouveau Brevet des assistantes de gestion en pharmacie.

Cette année 2014 est l'année est élections pour 2015 et 2016.

Présidence : Dominique Bätscher

Trésorier : Vincent L'Eplattenier dès le 01.01.2014

Membres du Comité de coordination (CC) :
Brigitte Angstmann, Andrea Bähler, Pierre Bossert, Jacques Charnaux,
Susanne Hagebeucker, Cécile Girod, Jürg Marti
Est élu rétroactivement au 01.01.2014 : Vincent L'Eplattenier.

Vérificateurs des comptes :
François Bocherens
Dominique Zosso (nouvelle)

Délégués à la commission d'examen AGP :
Présidente: Karin Häfliger
Déléguées: Eva Alther, Alexandra Lederrey, Laetitia Pache, Petra Reetz
Nouvelle dès le 01.11.2014 : Caroline Zürch

L'assemblée a ensuite entendu les interventions des deux sponsors or du CAP, par les voix de MM. Marcel Bosson pour Galexis et Shariar Shams pour Ofac.
La suite de l'après-midi s'est déroulée avec une visite guidée à la chocolaterie de Broc avant de partager un apéritif dînatoire, occasion de nombreux échanges informels.
Un grand merci à nos membres qui ont fait le déplacement : la Réunion plénière est l'une des occasions où faire vivre la convivialité du CAP, l'un des piliers de notre association !

Marie-France Perren

sponsor or GALENICA

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE :

Pharma-News

Un léger recul des abonnements a marqué cette année 2014, mais l'équipe rédactionnelle est restée stable et totalement fiable. Côté romand, nos nouvelles rédactrices, Anne-Laure Guntern et Elodie Resenterra, ont répondu à toutes nos attentes et les membres déjà présents depuis longtemps se sont montrés tout aussi performants. Côté alémanique, Mounja Schröder a parfaitement assumé sa tache d'unique traductrice et ses collaborateurs ont continué à fournir un travail impeccable. Nous cherchons activement de nouveaux abonnés pour 2015.

Pierre Bossert

Assistante de gestion en pharmacie avec brevet fédéral

Dix-sept participantes et participants ont débuté cet été les cours préparatoires au brevet fédéral en vue de passer les examens fédéraux en automne 2015. Cette formation voulue et soutenue par pharmaSuisse et le CAP répond avant tout à un réel besoin pour des assistants/-es en pharmacie qui souhaitent élargir leur horizon professionnel et accéder à de nouvelles responsabilités au sein de leur officine. Grâce au fort soutien et aux actions de communication menées par les associations professionnelles, les pharmacies découvrent les avantages de disposer de collaborateurs (trices) avec des compétences élargies dans leurs officines et certains soutiennent les efforts de formation de leurs employés/-es par diverses mesures d'accompagnements. Les connaissances et compétences acquises pendant les 360 périodes de cours organisées par Romandie Formation / IFCAM au Centre Patronal de Paudex permettront aux candidats/-es au brevet fédéral de soutenir efficacement leur supérieur dans des domaines aussi variés que la stratégie d'achat, le marketing, la comptabilité et la gestion du personnel.

Robert Dufner Zahnd, Directeur de cours

Aromathérapie

En 2014, Dominique Zosso et Daniel Salzmann, ont donné les deux cours d'aromathérapie destinés aux assistantes en pharmacie à Neuchâtel. Le cours Aromathérapie I a été donné sur deux demi-journées au mois de mai. Un total, 47 assistantes ont eu le plaisir de suivre ce premier module. La seconde partie du cours d'aromathérapie a aussi été donnée deux fois dans la même journée au mois d'octobre. Cette deuxième partie a été suivie par 44 assistantes en pharmacie. Les assistantes ayant participé à cette seconde demi-journée de formation ont reçu un livre de la part de la maison Aromasan qui soutient la formation en aromathérapie auprès des assistantes en pharmacie.

Laetitia Pache

Fleurs de Bach – Jour 1 : Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs de Bach.

Ce cours d'introduction est une version allégée du cours agréé, destiné aux assistantes en pharmacie qui souhaitent s'initier à la thérapie de Fleurs de Bach en une journée. Il a pour objectif de permettre d'acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach. Certaines participantes ne les connaissaient pas ou n'y croyaient pas… mais à la fin du cours, elles étaient ravies de faire leur formule et de la tester : elles se sont montrées motivées et très à l'écoute de cette thérapie, et ont bien participé aux différents exercices écrits et en situation de conseils. La formatrice, Anne Guinand, a relevé qu'elles se sont montrées enthousiastes et prêtes à mettre en pratique les connaissances acquises dans les officines où elles travaillent. A l'issue de cette journée, plusieurs participantes ont souhaité acquérir le certificat agréé des Fleurs de Bach et ont suivi le cours y menant : ce cours d'introduction est donc une porte d'entrée intéressante.
28 assistantes ont participé à ce cours, donné à 2 reprises en 2 lieux différents.

Cécile Girod

Fleurs de Bach – Jour 2 : Cours de perfectionnement et de pratique

Ce cours réservé aux personnes ayant participé au cours d'introduction a pour objectif l'approfondissement des connaissances des 38 Fleurs de Bach et l'acquisition des notions pratiques pour le conseil en officine. Ainsi, il a rassemblé des assistantes motivées, très actives lors des exercices, de l'avis de la formatrice Anne Guinand. Le conseil en binôme leur a permis de prendre confiance. Les assistantes sont motivées à développer dans les pharmacies le conseil personnalisé : certaines d'entre-elles ont même déjà préparé un bureau ou un endroit à l'écart des caisses. 30 assistantes ont participé à ce cours, donné à 2 reprises en 2 lieux différents.

Cécile Girod

sponsor or GALENICA

Nutrithérapie tout au long de la vie d'une femme

Ce cours propose des travaux de groupe qui ont permis aux participants de revoir et de compléter leurs connaissances sur les modifications hormonales chez la femme, de la puberté à la ménopause. C'est par le biais de la nutrithérapie qu'ont été abordés les besoins spécifiques lors de situations particulières telles que la grossesse, l'allaitement, la ménopause, la dysménorrhée….

Les participantes ont particulièrement apprécié l'approche nutritionnelle et nutrithérapique, oligo-éléments et vitamines principalement, données nouvelles pour nombre d'entre elles. La majorité souhaite d'autres cours de nutrithérapie, puisque la demande de la patientèle est de plus en plus forte. L'interactivité lors des nombreux travaux de groupe, les méthodes pédagogiques, la qualité des documents remis et la bonne dynamique de la journée ont été salués très favorablement.

48 assistantes en pharmacie ont participé à cet atelier, qui a été donné à 4 reprises en 4 lieux différents.

Cécile Girod

L'obésité n'est pas une fatalité !

Le première partie de cet atelier a permis d'aborder les nouvelles connaissances à propos de la physiologie de la personne obèse, notamment pour les modifications hormonales qu'elle subit et qui expliquent pourquoi les régimes amaigrissants sont inefficaces. Dans la seconde partie, lors de travaux de groupe, les participantes ont pu comparer 5 différents régimes et évaluer les avantages et les désavantages de chacun d'entre eux. Elles ont particulièrement apprécié de connaître les nouvelles données de la physiologie de la personne obèse, la check-list d'accompagnement du patient et l'utilité des documents remis pour la pratique.

Cet atelier a été suivi par 107 assistantes en pharmacie, sur 6 demi-journées réparties en 4 lieux.

Cécile Girod

Prendre soin de soi et des autres : le deuil… Savoir, savoir-être, savoir-faire

Plébiscités par les pharmaciens, les cours d'Alix Noble Burnand sur le deuil, la crise et la perte ont été pour la première fois en 2014 adaptés aux assistantes en pharmacie, pour 3 sessions d'une journée chacune. Le deuil et la perte font partie intégrante de toute vie et pourtant, on se retrouve de plus en plus désemparé lorsque cela a soi-même ou à un proche, et à plus forte raison en tant que professionnelle à l'officine. La formatrice part du constant que jamais autant qu'aujourd'hui le deuil n'a posé autant de problèmes : chagrins d'amour, divorce des parents, maladies, suicides et décès, autant d'évènements qui laissent l'homme moderne en proie au désarroi et à l'absurde. Le deuil est devenu affaire privée, il touche à l'intime, et l'on charge le psychologue d'apporter aide et secours aux déprimés de lien. Comment retrouver une attitude saine face au deuil ? Comment s'y confronter sans le « traîner derrière soi » trop longtemps ? Comment accompagner nos clients avec compassion tout en conservant une attitude professionnelle à l'officine ?

Les participantes ont été enthousiasmées par ce sujet original et une formation qui donne des outils tant pour la sphère privée que pour la sphère professionnelle : même s'il est difficile de les distinguer lorsque l'on est confronté à un épisode qui nous touche, il est important d'y réfléchir « à tête reposée ».

57 assistantes en pharmacie ont participé à ce cours réparti en 3 lieux.

Cécile Girod

Formation continue des assistantes en pharmacie valaisannes

En 2014, le thème retenu pour la formation continue des assistantes en pharmacies valaisannes était :
« Une année pour se perfectionner dans la prise en charge et le conseil aux patients rencontrant des problèmes cutanés ! ».

Comme d'habitude, quatre soirées ont rythmé l'année et avaient pour sujet:

- La dermato? un sujet compliqué ?!
- Communication = clé du succès
- Une maladie très courante et pourtant peu connue: le psoriasis
- Répéter pour assurer

Les animateurs 2014 ont été : Pierre Bossert, Laetitia Pache et Elodie Resenterra

95 participantes ont participé à ces soirées et en ont été très satisfaites.

sponsor or GALENICA

ETUDIANTS EN ANNEE D'ASSISTANAT

Conseiller et répondre aux attentes du client en officine et traitement des cas difficiles

Ce séminaire s'est donné à deux reprises les 1er et 2 mai et les 8 et 9 mai 2014 afin de permettre à un maximum d'étudiants d'y participer. Le séminaire étudiants du printemps était animé pour la première fois par Wiliam Grandmaison. Il était accompagné par des jeunes pharmaciens : Sabrina Ben Amara, Sara Kalanaki et Bruno Gotti. Ces derniers l'ont secondé dans la co-animation et ont également fait partager aux étudiants leurs expériences de jeunes professionnels. Une autre nouveauté a lieu cette année : la maison Vifor, par son directeur M. Michele Borri, a apporté un soutien financier important pour le séminaire. M. Borri nous a également fait honneur de sa participation aux soirées du jeudi soir et nous a offert une sympathique soirée fribourgeoise. Les étudiants ont particulièrement apprécié la mise en situation de cas rencontrés au cours de leur stage. Ils ont trouvé très formateur le fait d'échanger leurs expériences avec des pharmaciens plus expérimentés. Les jeunes soulignent la qualité des moyens pédagogiques et le climat du séminaire : formateur mais non jugeant.
Comme chaque année, la convivialité du séminaire qui reflète l'ambiance du CAP a été relevée par l'ensemble des participants. De plus, la présentation de M. Borri, sa présence et l'échange d'expérience qui a suivi ont été très fortement appréciés par les étudiants.

Elodie Resenterra

Année d'assistanat : De la théorie à la pratique

Le séminaire s'est déroulé en deux sessions les 20-21 et 27-28 novembre 2014 à l'Hôtel le Courtil à Rolle. Il s'étend sur une journée et demie. En début de session, Elodie Resenterra, responsable d'activité au sein du GT a présenté le CAP, ses activités, ses missions et ses publications aux étudiants. La partie consacrée à l'organisation de l'année d'assistanat a été assurée cette année par Sabrina Ben Amara, jeune pharmacienne diplômée en 2014. En fin de journée, les étudiants ont bénéficié de la traditionnelle présentation d'E-mediat par Nicolas Krattinger. La soirée s'est conclue par une partie de jeux du Loup-Garou sous la houlette d'Elodie, de Cécile Girod, coordinatrice romande et William Grandmaison, animateur de la 2ème journée. Convivialité et bonne ambiance étaient au rendez-vous ! Durant la deuxième journée, William a traité divers sujets comme l'intégration au sein de l'équipe officinale et la communication avec la patientèle. En fin de matinée, les animateurs et les étudiants ont accueilli Monsieur M. Shams Shariar, Sous-Directeur de l'OFAC pour une présentation de l'entreprise. Comme chaque année, les étudiants ont beaucoup apprécié ce séminaire et ses aspects pratiques. Ils soulignent également les compétences de William Grandmaison : tour de table, professionnalisme, humour, attitude non jugeante, disponibilité. Les jeunes remarquent l'utilité de la partie consacrée à l'organisation pratique du stage. Ils y apprennent une foule d'informations essentielles.

Elodie Resenterra

Atelier étudiants « Comment être impactant lors d'une présentation orale »

En 2014, une activité supplémentaire a été organisée pour les étudiants de 5ème année. Il s'agit d'un atelier de quatre heures intitulé « Comment être impactant lors d'une présentation orale ». Il a été mis sur pied sur proposition de Vanda Schwalm, pharmacienne et formatrice pour le CAP. V. Schwalm enseigne également la communication aux étudiants de dernière année à l'EPGL et est experte aux examens du Master en pharmacie ainsi qu'aux examens fédéraux.
Par son expérience pratique avec les futurs diplômés, Vanda Schwalm estimait qu'un tel atelier avait toute sa place et répondait à un réel besoin des jeunes.
Le cours a été proposé sous forme d'atelier dont les objectifs de formation étaient :

- Etre impactant lors d'une présentation orale
- Dégager et inspirer confiance notamment à l'officine
- Avoir des outils pratiques pour donner le meilleur de soi

Les participants ont terminé l'atelier ravis et avec des véritables outils pratiques pour la suite de leur parcours. Le succès était donc au rendez-vous pour le CAP.
Malheureusement, seule une partie des étudiants de 5ème année de l'EPGL y ont participé. Les autres nous ont relaté comme barrières à leur participation, la finance d'inscription, la difficulté d'obtenir une demi-journée de congé de la part du pharmacien formateur et le fait que les dates proposées étaient proches de celles des examens. Malgré cela, les étudiants présents ont trouvé ce cours très utile. Les évaluations ont par ailleurs été excellentes !

Elodie Resenterra

sponsor or GALENICA

DEUTSCHSCHWEIZ

APOTHEKER

Axe 1 : Pharmazeutische Kompetenzen

Infektionen – heute und morgen
13. Mai bis 15. Mail 2014 - Kartause Ittingen - Anzahl Teilnehmerzahl: 56

Das Seminar fand ein grosses Interesse bei der Apothekerschaft und die Rückmeldungen waren durchweg positiv.

Referate:

Dienstag, 13.5.2014

- Dr. med. Jacques Gubler, Kantonsspital Winterthur, Chefarzt, Medizinische Poliklinik
  Mechanismen und Bedeutung der Resistenzentwicklung von Erregern - heute und Morgen

Mittwoch, 14.5.2014

- Dr. med. Christian Kahlert, Oberarzt Infektiologie/Spitalhygiene, Kantonsspital St. Gallen
  Atemwegsinfektionen und exanthematische Infektionen im Kindesalter

- Dr. med Anita Niederer-Loher, Oberärztin Infektiologie, Ostschweizer Kinderspital
  Impfungen und reisemedizinische Beratung im Kindesalter

- Irene Vogel, Spitalapothekerin FPH, Spitäler Schaffhausen
  Antibiotika: Was der Apotheker über Einsatzgebiete, Wirkungen, Nebenwirkungen, Interaktionen, etc. wissen muss
  Häufige bakterielle Infektionen: Fallbeispiele aus der Praxis

Donnerstag, 15.5.2015

- Dr. med. Jeannine Rinderknecht, Dermatologische Klinik, Universitätsspital Zürich
  Infektionen der Haut, verursacht durch Viren, Bakterien und Pilze

- Dr. med. Selina Zamboni, Fachärztin FMH für Ophthalmologie, Oberärztin Klinik Pallas
  Rotes Auge – was nun? Augeninfektionen und deren Behandlung

Brigitte Angstmann, Apothekerin (CAP-Verantwortliche), Zürich
Dr. Andrea Bähler, Apothekerin (CAP-Verantwortliche), Bern

sponsor or GALENICA

Axe 3 : Management Kompetenzen

Finanzen und Controlling Teil 1

Seminarhotel Waldheim Risch 26.2-27.2.2014
Mit Manuel Ruchti

Finanzen und Controlling klingt unspektakulär und sehr theoretisch. Doch was Manuel Ruchti in 2 Tagen vermitteln kann, vor allem auch in den Gruppenarbeiten, ist sehr nahe bei der Realität, und kann sogar noch Spass machen.Unser Seminar fand vom 26.bis 27. Februar 2014 im Seminarhotel Waldheim in Risch am schönen Zugersee statt.

Der Kurs wurde mit 10 (inklusive Organisator) Teilnehmer/innen durchgeführt . Viele junge Kolleginnen und Kollegen, die in der Weiterbildung zum FPH-Titel stehen, haben sich mit diesem Seminar das Rüstzeug für eine zukünftige leitende Stellung in einer Apotheke angeeignet.

Manuel Ruchti, manaXsupporting gmbh aus Kirchberg führte mit viel Witz und Begeisterung durch die 2 Tage in Riesch. Ziel des Seminars war, die Finanzprinzipien einer Unternehmung zu verstehen und sie im eigenen Betrieb anwenden zu können. Ebenso wurden die Instrumente der Finanzkontrolle vermittelt. Durch seinen Elan motivierte Herr Ruchti die Teilnehmer, sich vermehrt mit ihren eigenen Zahlen auseinander zu setzten. Am ersten Tag wurden Grundlagen, wie das Beurteilen von Bilanz und Erfolgsrechnung besprochen. Es zeigte sich, dass die meisten viele junge Kollegen und Kolleginnen noch nie eine Buchhaltung so gesehen haben.

Am zweiten Tag wurde dann in Gruppen eine zum Verkauf stehende Musterapotheke anhand von Bilanz und Erfolgsrechnung beurteilt und ein detaillierter Businessplan und eine Liquditätsplanung erstellt. Herr Ruchti betonte, wie wichtig es sei aus den bekannten Zahlen, die Geschäftsziele für die Zukunft festzusetzen.

Abseits von Zahlen und Finanzen wurden wir mit sehr feinem Essen verwöhnt, so dass die Stimmung sehr gut war.

Ich denke wir werden nächstes Jahr wieder kommen.

Daniel Schorno

Finanzen und Controlling Teil 2, Repetitorium

Grand Casino Baden 27.3.2014
Mit Manuel Ruchti

Finanzen und Controlling klingt unspektakulär und sehr theoretisch. Doch was Manuel Ruchti noch an einem Tag vermitteln kann, vor allem auch in kleinenGruppenarbeiten, ist sehr nahe bei der Realität, und kann sogar noch Spass machen.Unser Seminar in Form eines Repetitoriums, fand in den Seminarräumen des Grand Casino in Baden vom 27.3.2014 statt.

Der Kurs wurde mit 27 (inklusive Organisator) Teilnehmer/innen durchgeführt . Viele junge Kolleginnen und Kollegen, die in der Weiterbildung zum FPH-Titel stehen, haben sich mit diesem Seminar das nötige Rüstzeug für die bevorstehenden Prüfungen zum FPH-Titel in diesem Kurs geholt.

Manuel Ruchti, manaXsupporting gmbh aus Kirchberg führte mit viel Witz und Begeisterung durch das Seminar. Es wurden alle relevanten Bereiche der Finanzen und des Controlling repetiert und in kleinen Gruppenarbeiten noch weiter vertieft..

Herr Ruchti betonte nochmals, wie wichtig es sei aus den bekannten Zahlen, die Geschäftsziele für die Zukunft festzusetzen.

Als weiteres Highlight des Tages konnten die Teilnehmer/innen noch eine Führung durch die heiligen Hallen des Grand Casino Baden geniessen.

Alles in allem, war das 1-tägie Seminar ein voller Erfolg und Baden wird nicht von der Seminarlandschaft als Austragungsort verschwinden.

Daniel Schorno

sponsor or GALENICA

Preis und Sortimentspolitik

Lenkerhof an der Lenk 22.10-22.10.2014
Mit Manuel Ruchti
Preis und Sortimentspolitik ist ein Seminar für die Praxis im Apothekenalltag. Was Manuel Ruchti in 2 Tagen vermitteln kann, vor allem auch in den Gruppenarbeiten, ist realitätsnah, und kann sogar noch Spass machen. Unser Seminar fand dieses Jahr wieder mal in den Bergen im schönen Hotel Lenkerhof an der Lenk statt.
Der Kurs wurde mit 9 (plus Organisator) Teilnehmer/innen durchgeführt. Viele junge Kolleginnen und Kollegen, die in der Weiterbildung zum FPH-Titel stehen, haben sich mit diesem Seminar das Rüstzeug für eine zukünftige leitende Stellung in einer Apotheke angeeignet.
Das Echo des Kurses war durchwegs positiv.
Manuel Ruchti, (manaXsupporting gmbh aus Kirchberg) führte mit viel Witz und Begeisterung durch die 2 Tage in Zofingen. Ziel des Seminars war es, einen guten Einblick in die Preis und Sortimentspolitik einer Apotheken haben zu können und ob es sich allenfalls überhaupt lohnt, Preisaktionen zu starten und ab wann mehrere Anzahl Packungen eines Arzneimittels rentabel sind für ein Unternehmen.
Am zweiten Tag wurde dann in Gruppen eine Musterapotheke anhand von Bilanz und Erfolgsrechnung beurteilt und ein detaillierter Businessplan und eine Liquditätsplanung erstellt und anhand dieser Zahlen eine Investition für eine Geschäftserweiterung geprüft. Herr Ruchti betonte, wie wichtig es sei aus den bekannten Zahlen, die Geschäftsziele für die Zukunft festzusetzen.
Ansonsten war das Seminar sehr angenehm und die Hotelcrew inklusive Küche gab sich sehr Mühe, damit wir irgendwann wieder kommen.
In dem Sinne

Daniel Schorno

Axe 4 : Persönliche Kompetenzen

Der Schlüssel zur erfolgreichen Beratung

Unter diesem Titel organisierte der CAP einen Verkaufskurs für Apothekerinnen und Apotheker im Kompetenzkreis 4. Am. 7. Mai 2014 trafen sich 10 Apothekerinnen und Apotheker in Aarau zu einem ganztägigen Verkaufstechnik-Kurs. Der Referent Christian Reist verstand es mit der Biostrukturanalyse zu begeistern und die Freude am Beraten zu wecken. Er unterteilte das Kundengespräch in 3 Teile: 1. Die Bedarfsanalyse 2. die Beratung und 3. in die Kundenzufriedenheit.
Bei der Bedarfsanalyse ging es darum, die Bedürfnisse des Kunden zu erfahren. Der Verkaufstrainer zeigte, wie man intelligente und zielführende Fragen stellen muss. Bei der Beratung ging es darum, den Kunden einen Mehrwert zu bieten. Wichtig erschien es auch zu wissen, ob die Kunden nach dem Kauf zufrieden waren und ob sie die Apotheke weiter empfehlen würden.
„Verkaufen heisst, zusammen mit dem Kunden heraus zu finden, was er braucht und ihm dabei ein gutes Gefühl vermitteln“. So könnte man den CAP-Verkaufskurs zusammenfassen.
Der Kurs wurde mit 50 Kreditpunkten belohnt und eignet sich speziell für Apothekerinnen und Apotheker, die in der Weiterbildung zum FPH-Titel sind.

Jürg Marti

Arbeiten mit Stil

Erfolgreiches Auftreten am Arbeitsplatz
Die zehnte Durchführung des Kurses ‚Arbeiten mit Stil‘ fand am 07. April 2014 im Hotel Sedartis in Thalwil statt. Die 12 motivierten Teilnehmerinnen gaben nach der Austragung eine ausnahmslos positive Kurskritik ab, wobei besonders das gute Referententeam zu erwähnen ist.

Der Kurs vermittelte den Teilnehmerinnen wie wichtig das Personal als Aushängeschild einer Apotheke ist, da praktisch überall das gleiche Sortiment vorhanden ist. Entscheidend für Kundenbindung und Umsatz ist daher meist schon der erste Eindruck, den die Mitarbeiterinnen hinterlassen. Unsere Referentin, Frau Nicole Veser von

der Imageagentur Stilgerecht, vermittelte den Teilnehmerinnen, wie dieser Eindruck zustande kommt, welche Auswirkungen er hat und vor allem, wie man diesen optimal gestalten kann.
An einem spannenden Kurstag wurde den Pharma-Assistentinnen einen Überblick über die heute geltenden Umgangsformen gegeben. Ihnen wurde gezeigt, wie man durch ein entsprechendes Auftreten in der Apotheke mehr Akzeptanz und Sympathie von Kunden und Kolleginnen erlangen und das Produkt „Gesundheit“ optimal verkaufen und repräsentieren kann. Von besonderem Interesse waren dabei die praktischen Workshops „Stil“ (geeignete Kleidung) und „Make-Up“. Im Workshop Make-Up lernten die Teilnehmerinnen von der Visagistin Angelika Rüegg, wie man sich typgerecht und alltagstauglich schminkt.

Karin Häfliger

CAP Kongress

Am Sonntag 9. November 2014 fand der alljährliche Cap Kongress statt. Mit einem neuen Teilnehmerrekord von über 180 Pharma-AssistenInnen fand er erstmals im KKL in Luzern statt. Die BesucherInnen wurdem mit dem Car von mehreren Orten in der Schweiz abgeholt und zum Kongress gefahren. Im Car wurden die Teilnehmenden mit einem kleinen Frühstück verwöhnt und mit einem Wettbewerb überrascht.
Am Kongress begeisterten die beiden Fachvorträge "Pädiatrische Notfälle und Infektionskrankheiten in der Offizin" und "Pädiatrie in der Offizin" von P. Dr. med. Ioannes Chandon Chattopadhyay sowie der Fachvortrag von Caterina Riva über diverse Kinderdosierungen in der Offizin. Beide Vorträge waren sowohl spannend als auch nützlich für den Apothekenalltag.
Neu, da die Vista Expo dieses Jahr nicht durchgeführt wurde, wurde eigens für den Kongress eine kleine Ausstellung organisiert. Diverse Pharmafirmen präsentierten ihre Produkte und konnten die Teilnehmer über Neuheiten informieren. Neben dieser Ausstellung war auch noch genügend Zeit sich am grosszügigen Buffet zu verpflegen. Zudem blieb genug Zeit Kolleginnen zu treffen, Erfahrungen auszutauschen und Kontakte zu knüpfen. Und auch dieses Jahr gab es Dank den grosszügigen Sponsoren wieder tolle Wettbewerbspreise zu gewinnen. Nach der Preisverleihung stiegen alle Pharma-AssistenInnen in die bereitstehenden Cars: ein erfolgreicher Fortbildungskongress ging zu Ende.

Karin Grossenbacher, Barbara Gräub, Dominique Bätscher, Susanne Hagebeucker

CAP-Vorbereitungskurs auf die praktische Prüfung im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für Pharma-Assistentinnen und -Assistenten in Zürich

Diese 4-stündige CAP-Veranstaltung wurde aufgrund des grossen Interesses im März 2014 insgesamt fünf Mal in Zürich durchgeführt.
Die Referentin Charlotte Bischoff, Apothekerin und Prüfungsexpertin in Zürich, führte durch den Kurs und beantwortete kompetent und geduldig alle Fragen der Lernenden.
Die 107 angehenden Pharma-Assistentinnen, die an diesem CAP-Vorbereitungskurs teilnahmen, erhielten hilfreiche Tipps und Tricks für die praktische Prüfung in der Apotheke, um ihnen so mehr Sicherheit für das Qualifikationsverfahren zu geben. Anhand von Beispielen und Übungen wurde der Ablauf der praktischen Prüfung erläutert. Zum Thema Kundenbetreuung wurde die Fragetechnik geübt und repetiert, wie Verkaufsgespräche professionell geführt, Rezepte korrekt ausgeführt und Reklamationen gekonnt abgehandelt werden. Auch die Herstellung von Präparaten und die Preisberechnung wurden besprochen,
Zudem wurden im Bereich Betriebsorganisation Beispiele zu Bestellungen, Krankenkassenmodalitäten, Mietgegenständen, Kompressionsstrümpfen und ausländischen Rezepten erläutert und bearbeitet.

Susanne Hagebeucker

Die wichtigen 3 in der Praxis Karin Häfliger - Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin

Am 12. November 2014 durften wir 20 erwartungsvolle Teilnehmerinnen zu unserem neuen Kurs „Die wichtigen 3 in der Praxis“ in den Schulungsräumen im SIU in Zürich begrüssen.

Die Messung von Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin gehört inzwischen in vielen Apotheken zur selbstverständlichen Dienstleistung für die Kundschaft. Die Kunden können einfach und unkompliziert ihre Werte überprüfen lassen. Die Apotheke kann somit einen wichtigen Beitrag bei der Prävention des metabolischen Syndroms leisten.

sponsor or GALENICA

Für die Durchführung der Messungen kann eine Apothekerin bzw. ein Apotheker oder eine Pharma-Assistentin mit entsprechender Schulung zuständig sein. Am Kurstag erhielten die Teilnehmerinnen eine Auffrischung über die theoretischen Grundlagen zu diesen drei wichtigen Patientenwerten. Der Fokus lag jedoch auf der praktischen Durchführung der Messungen. Die Kursteilnehmerinnen konnten ihre Fähigkeiten in den 3 Themengebieten in Workshops üben. Ausserdem vermittelte die Referentin Frau Sonja Muratovic (Pädagogische Mitarbeiterin HF Pflege, Referentin am Careum), wie die Messwerte einzuschätzen sind und wie die Teilnehmerinnen ihren Kompetenzen entsprechend handeln können.
Der erste total ausgebuchte Kurs war ein voller Erfolg, was auch die gute Kurskritik bestätigte. Der Kurs wird daher auch im Jahr 2015 wieder angeboten und hoffentlich genauso erfolgreich sein.

Karin Häfliger

Warenpräsentation"
"Mittwoch, 24. September und Mittwoch, 1. Oktober 2014
Teilnehmerzahl: 20 Pharma-Assistentinnen
Ort: Hotel Aarauerhof, Aarau

Referenten / Themen
1. Tag:
Ganzer Tag: Herr Thomas Leutenegger - Unternehmensberater, Fachdozent SIU
Was ist Marketing (Marketing-Pyramide, Marketing-Mix), was gibt es für Kommunikations-Instrumente.
Planung von Verkaufsförderungs-Aktionen, Stellenwert des Verkaufspreises.
Praktische Fallbeispiele und Auswertung.
2. Tag:
Vormittag: Frau Jennifer Vögeli - Category Manager, Novartis
Praktische Gestaltung der Warenpräsentation in der Apotheke, Üben anhand von Fallbeispielen (Verkaufspunkte, Gestelle) und praktischen Aufgaben.

Nachmittag: Frau Christa Pfister / Frau Patricia Setz - Dekorationsgestalterinnen
Gestaltung von Schaufenstern und Verkaufspunkten. Kennen lernen von Dekorationsmaterialien und deren Bezugsquellen. Tipps und Tricks für die praktische Umsetzung. Aufziehen von Schriften.

Brigitte Angstmann

Pharma-Betriebsassistentinnen
CAP bildet zusammen mit PharmaSuisse die Trägerschaft über die Berufsprüfung zur Pharma-Betriebsassistentin mit eidg. Fachausweis. CAP hat die Berufsprüfung 1999 ins Leben gerufen und damit die einzige branchenspezifische Weiterbildung für Pharma-Assistentinnen geschaffen. CAP stellt 5 Personen in die Prüfungskommission, davon 3 Personen aus der Deutschschweiz und 2 Personen aus der Romandie.

Im Jahr 2014 haben 27 Damen und 1 Herr die Berufsprüfung erfolgreich bestanden.

CAP setzt sich weiterhin aktiv für die Weiterbildung ein. Das Jahr 2014 wurde nochmals intensiv genutzt, um die Weiterentwicklung der Berufsprüfung voranzutreiben. Die Prüfungsordnung konnte wie geplant innerhalb eines Jahres revidiert werden und tritt definitiv per Januar 2015 in Kraft. Die Ausbildung und die eidg. Prüfung zur Pharma-Betriebsassistentin wurden grundlegend erneuert und noch stärker an die beruflichen Erfordernisse der Apotheke angepasst. Die Anforderungen werden neu zu vier Bereichen Marketing und Verkauf, Mitarbeiterführung, Betriebsorganisation sowie Finanz- und Rechnungswesen gebündelt. Die innovative und kompetenzorientierte Ausbildung wird angereichert mit aktuellen Themen aus der Praxis.
Die Teilnehmerzahlen der Vorkurse auf die Prüfungen Herbst 2015 zeigen, dass die Weiterbildung weiterhin attraktiv ist. In Zürich haben sich diesen Sommer 28 Personen und in Lausanne 17 Personen eingeschrieben. Die Zahlen aus Lausanne sind besonders erfreulich, da der Vorkurs nach einer längeren Pause mit einem neuen Partner wieder aufgegleist wurde. Nicht zuletzt dank dem guten Netzwerk des CAP konnte das neue Angebot schnell und direkt an die Interessenten gebracht werden.

Karin Häfliger

sponsor or GALENICA

STUDENTEN

Tätigkeitsbericht „CAP Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr“ Teil II

Im März 2014 fand der zweite Teil des 4-tägigen „CAP Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr“ in Münchenwiler, Thalwil und Zofingen statt. Die 108 Teilnehmerinnen und Teilnehmer konnten ihre Kenntnisse in der Kundenberatung vertiefen. Sie erwarben sich mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Kunden, Reklamationen und Beschwerden. Weiter lernten sie, wie die Beratung im Selbstmedikationsbereich und beim Rezeptkunden mit Zusatzverkäufen und Zusatzempfehlungen ausgeweitet wird. Der Tag wurde mit einer äusserst lehrreichen Schulung zum Programm pharmaVista abgeschlossen. Am zweiten Tag wurden die Grundprinzipien der Ausbildung und Instruktion an praktischen Beispielen gelernt und die Anforderungen an eine Stellvertretung erarbeitet. Die Seminarkritik bestätigte, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihr umfassendes theoretisches Fachwissen durch praktisches Handwerkzeug erweitern und ihr Uniwissen kundengerecht ergänzen konnten.

Susanne Hagebeucker Dominique Bätscher

Tätigkeitsbericht „CAP Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr“ Teil I

Im Oktober und November 2014 konnte der CAP Verkaufskurs mit 105 Teilnehmerinnen und Teilnehmern durchgeführt werden. Diese ersten zwei Kurstage behandelten den Kontakt zum Kunden und die Beratung in der Offizin. Die Studierenden wurden durch Kommunikationsübungen gekonnt in den Verkauf und die Beratung in der Apotheke eingeführt. An vielen praktischen Beispielen konnten Beratungssituationen eins zu eins trainiert werden. Das korrekte Telefonieren wurde ebenfalls praktisch geübt. Weiter wurde die Ausführung von Sanitätsrezepten und Rezepten intensiv trainiert. Die Studentinnen und Studenten konnten mit guten Tipps und praktischen Hilfsmitteln den Schritt ins Assistenzjahr beginnen. Am ersten Abend wurde das Üben von Kundennutzen durch Vifor vertieft und die Studenten hörten einen interessanten Vortrag über e-mediat.

Susanne Hagebeucker Dominique Bätscher

Tätigkeitsbericht Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen

Auch im 2014 führte der CAP 2013 den Kurse „Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen“ durch. Die 3 Kurse fanden in den bestens ausgerüsteten Labors des KBZ St. Gallen statt. 52 Studierenden nahmen an diesen Kursen teil. Am ersten halben Tag wurden die Hausaufgaben und die praktischen Aufgaben der nächsten Halbtage besprochen. Es wurden folgende Arzneiformen hergestellt: Tropfen, Augentropfen, Mundgel, Ovula, Kapseln und ein Hydrogel. Der Kurs stellt ein echtes Bedürfnis der Studierenden dar und wurde durchwegs als gut und sehr gut bewertet.

Susanne Hagebeucker, Dominique Bätscher

Sponsors or du CAP :

GALENICA

sponsor or GALENICA