



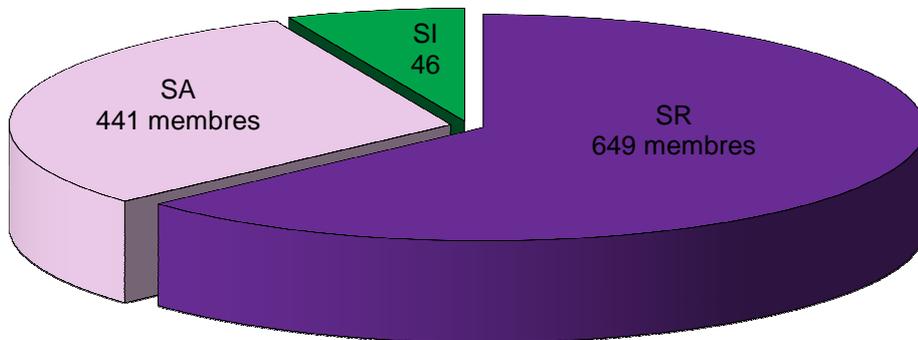
# Rapport d'activités du CAP

## 2016

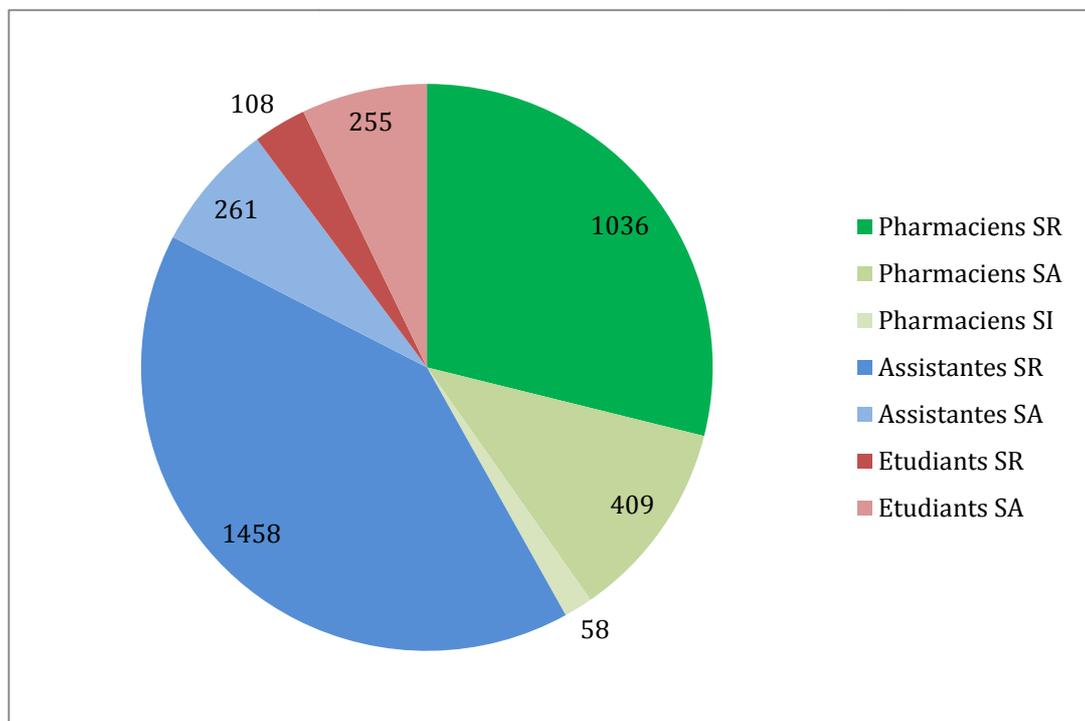
Mars 2017

Partenaire stratégique  GALENICA

**Total des membres  
au 31.12.2016 : 1136**



**Total du nombre de participants aux activités 2016 : 3585**



Total Pharmaciens : 1503

Total Assistantes : 1719

Total Etudiants : 363

## ACTIVITES EN SUISSE ROMANDE ET AU TESSIN

### PHARMACIENNES, PHARMACIENS

#### Axe 1 : Compétences pharmaceutiques

##### Aromathérapie I – Connaissances de base pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 19.01.16
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Notions de base en aromathérapie : composition biochimiques des huiles essentielles, la description de quelques huiles essentielles importantes, les posologies et modes d'administration des huiles essentielles et finalement la base de la formulation en aromathérapie.
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans son ensemble)

Laetitia Pache

##### Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 02.02.16
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La composition biochimique et la description de quelques huiles essentielles, ainsi que la formulation spécifiques à la pédiatrie et au système gastro-intestinal
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien. Tous les exemples pratiques de la vie officinale de tous les jours sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine.

Laetitia Pache

### **Aromathérapie III – Gynécologie, dermatologie et applications cutanées pour pharmaciens**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 01.03.16
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La composition biochimique et la description de quelques huiles essentielles, ainsi que la formulation spécifiques au troubles gynécologiques et dermatologiques avec l'élaboration de complexes pour applications cutanées.
Evaluation (note)	3.88/ 4.0 (cours dans son ensemble)

Laetitia Pache

### **Aromathérapie IV – Huiles essentielles du stress et atelier pratique de formulation en aromathérapie**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Pascal Furrer, pharmacien Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée, donné 2 fois
Lieu et dates	Genève, 15.04.16 et 11.11.16
Nombre de participants	22 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Bref rappel des notions de base en aromathérapie pour la formulation. Description de quelques huiles essentielles utilisées en cas de stress. Préparations à base d'huiles essentielles, telles que gélules, suppositoires, solutions pour bain, roll-on et huiles de massage, sprays d'ambiance et composition pour diffusion. Utilisation des bonnes pratiques de formulation, conservation et conditionnement propre à l'aromathérapie.
Evaluation (note)	3.6/4.0 (cours dans son ensemble)

Laetitia Pache

### **Atelier pratique : Les infos sang pour sang, pour tout savoir sur le sang**

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée, donnée 2 fois
Lieu et dates	Tessin, 29.02.16 et 01.03.16
Nombre de participants	35 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La première partie de cet atelier a permis d'aborder les éléments figurés du sang, l'hématopoïèse, le métabolisme du fer, de la vitamine B9 et la vitamine B12. Dans la deuxième partie, lors de travaux de groupe, les participants ont pu s'initier à l'interprétation des analyses de sang pour la mise en évidence des carences en fer et/ ou des anémies.
Evaluation (note)	3.5/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'organisation de cours au Tessin. Les participants ont apprécié les rappels physiologiques notamment le métabolisme du fer et les différences entre carence martiale et anémies, les conseils nutritionnels pour optimiser les apports en fer, vitamine B9 et vitamine B12, les travaux de groupe et leur aspect pratique, la qualité de la documentation et de l'animation.

Cécile Girod

**Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge des plaies ?**

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée, donnée 6 fois
Lieux et dates	Delémont, 23.05.16 – Neuchâtel, 24.05.16 et 30.05.16 – Ecublens, 03.05.16 – Puidoux, 06.06.16 – Genève, 07.06.16
Nombre de participants	94 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La partie théorique a abordé les phases de la cicatrisation et les critères de choix et l'utilisation d'un pansement de base. La partie pratique a donné l'occasion de visualiser et de toucher es différentes sortes de pansements: les compresses, les films, les interfaces, les tulles, les alginates , les hydro-colloïdes, les mousses hydro-cellulaires, les hydro-fibres, les pansements à l'argent...
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Un grand choix de pansements, pouvoir les toucher, les comparer est d'une grande utilité pour la pratique. Cours très dynamique et vivant.

Cécile Girod

**Atelier pratique : Trouble du déficit de l'attention avec/sans hyperactivité**

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée, donnée 6 fois
Lieux et dates	Delémont, 07.03.16 – Neuchâtel, 08.03.16 et 14.03.16 – Ecublens, 15.03.16 - Puidoux, 21.03.16 – Genève, 22.03.16
Nombre de participants	85 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Caractéristiques pathologiques du TDAH et de l'épilepsie Symptômes et évolution de ces pathologies Traitements pharmacologiques et non-pharmacologiques Check-list d'accompagnement du patient
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Une meilleure compréhension des traitements grâce aux modèles d'ordonnances, le support du cours et les checklist d'accompagnement du patient. Bonne corrélation entre la théorie et la pratique en officine. La dynamique du cours et l'interactivité.

Cécile Girod

### Atelier pratique : la thyroïde et la parathyroïde

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	une journée, donnée 8 fois
Lieux et dates	Tessin, 26.09.16 et 27.09.16 – Delémont, 07.11.16 – Neuchâtel, 08.11.16 et 14.11.16 – Ecublens, 15.11.16 – Genève, 21.11.16 - Puidoux, 22.11.16
Nombre de participants	117 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Physio-pathologie de la thyroïde et des parathyroïdes : Les hyper- et hypo-thyroïdies Métabolisme photo-calcique et troubles de la calcémie, la vitamine D Traitements pharmacologiques et non-pharmacologiques sur la base d'études d'ordonnances Check-list d'accompagnement du patient souffrant de troubles de la thyroïde et des parathyroïdes
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les notions nouvelles sur le métabolisme de la vitamine D et du calcium. Les traitements étudiés par les modèles d'ordonnances L'adéquation entre la théorie expliquée et la pratique en officine.

Cécile Girod

### Médecine complémentaire I : Cours de base - Approche naturopathique de quelques pathologies courantes

Intervenantes	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 02.05.16
Nombre de participants	20 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Par l'étude d'ordonnances, les participants ont pu aborder différentes techniques de médecines complémentaires telles que l'homéopathie, l'aromathérapie, la spagyrie, les fleurs de Bach, l'oligothérapie et la nutrithérapie, pour des pathologies courantes telles que les allergies, le stress, les maux de voyage et les diarrhées. Ce cours avait pour objectif de démontrer la complémentarité de ces différentes techniques entre elles et de donner envie aux participants d'approfondir l'une ou l'autre de ces techniques lors d'autres cours.
Evaluation (note)	3.3/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont particulièrement apprécié l'alternance d'études de cas et d'approche théorique, et l'utilité pour la pratique.

Cécile Girod

### Médecine complémentaire III: Comment préserver nos fonctions vitales par la maîtrise du stress oxydatif

Intervenantes	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Puidoux, 28.11.16
Nombre de participants	20 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les mécanismes biochimiques du stress oxydatif et ses conséquences sur l'organisme pour quelques pathologies. Prévention et prise en charge d'un excès de stress oxydatif.
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Sujet d'actualité très utile pour l'officine. Les échanges et l'interactivité entre tous les participants et les formatrices.

Cécile Girod

### Le patient sous traitement oncologique - partie 2

Intervenants	Jérôme Berger, Dr pharmacien chef adjoint de la PMU
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Cully, 06.12.16
Nombre de participants	13 pharmaciens/nes
Evaluation (note)	4.0/4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Bonne présentation - bonne mise à jour des co-traitements-conseils aux patients. Applicable à la pratique officinale, sources de littérature utiles pour la pratique et le patient.

Marie-José Barbalat

### Soins palliatifs à domicile : quel rôle peut avoir le pharmacien d'officine ?

Intervenantes	Verena Luchsinger, infirmière spécialisée en soins palliatifs Dr Nathalie Steiner-Collet, médecin spécialisée en soins palliatifs Samira Radji, pharmacienne
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Morges, 06.10.16
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Mieux connaître les médicaments utilisés dans le cadre des soins palliatifs ; prise en charge du patient et rôle du pharmacien dans le réseau concerné
Evaluation (note)	3.4/ 4.0 (cours dans son ensemble)

Marie-José Barbalat

### Interactions médicamenteuses : comment les gérer pratiquement de manière efficace ?

Intervenant	Jérôme Berger, Dr pharmacien chef adjoint de la PMU
Type de cours	Cours d'une journée: théorie et exemples pratiques
Lieu et date	Cully, 21.04.16 et 22.09.16
Nombre de participants	25 et 18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Interactions médicamenteuses pharmacocinétiques et pharmacodynamiques illustrées par des exemples. Gestion en pratique avec l'aide de moteurs de recherche mis à disposition pour le cours.
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Utilité pour la pratique

Elodie Resenterra

### Urgences à l'officine : BLS/AED

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une journée: théorie et exercices pratiques
Lieu et dates	Ecublens, 02.02.16 - 13.04.16 - 13.05.16 - 29.09.16 et 07.10.16
Nombre de participants	56 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Signes d'un arrêt cardio-respiratoire ; les séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Très intéressant et très utile ; intervenants passionnés et très professionnels.

Marie-José Barbalat

### Urgences à l'officine : Refresh BLS/AED

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une demi-journée: théorie et exercices pratiques
Lieu et dates	Ecublens, 20.04.16 - 22.06.16 et 20.09.16 (5 demi-journées)
Nombre de participants	51 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappels des signes d'arrêt cardio-respiratoire et des séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Très intéressant et très utile ; intervenants passionnés et très professionnels.

Marie-José Barbalat

### Urgences à l'officine – Comment y faire face

Intervenant	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel
Type de cours	Cours théorique, une journée
Lieu et date	Ecublens, 28.04.16
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Connaître et activer la chaîne des secours de manière adéquate
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Aspect pratique, dynamique, interactivité

Marie-José Barbalat

### Décompensation et péjoration des maladies chroniques

Intervenant	Jérôme Berger, Dr pharmacien chef adjoint de la PMU
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Lausanne, 11.05.16
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Péjoration des principales maladies chroniques rencontrées en officine. Quels sont les signes et comment les prendre en charge ?
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Utile pour l'officine; très intéressant

Marie-José Barbalat

### Proposer avec succès les prestations aux patients

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	cours d'une journée
Lieu et date	Cully, 18.03.16
Nombre de participants	19 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Les prestations, qu'est ce que c'est, comment les proposer et les pratiquer ?
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'utilité pour la pratique, les jeux de rôle, l'approche valorisante des animatrices

Elodie Resenterra

### Sortie botanique

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Type de cours	Sortie sur le terrain
Lieu et date	Col de la Croix, 21.06.16
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Identification de la flore
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Intervenant passionné et très compétent

Marie-José Barbalat

### Sortie mycologie

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Type de cours	Sortie sur le terrain
Lieu et date	L'Auberson, 27.09.16
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Identification de champignons
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Animateur passionné et passionnant ! Très appréciés : la cueillette, le repas la convivialité

Marie-José Barbalat

**CVI – La contraception d’urgence**

Intervenantes	Dr Regina Kulier, Dr Médecin, Consultations de santé sexuelle, Esther Spinatsch; Pharmaceutical Care Research Group, Université de Bâle.
Type de cours	Soirée, durée 2h30
Lieu et date	Lausanne, 27.09.16
Nombre de participants	101 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Différents moyens de contraception d’urgence. Lequel choisir dans chaque cas ?
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Recommandations claires, bref, rapide, efficace

Marie-José Barbalat

**CVI – Maladies rares : Caractéristiques des maladies rares et des médicaments orphelins**

Intervenante	Christine de Kalbermatten, Pharmacienne
Type de cours	Soirée, durée 2h30
Lieu et date	Morges, 26.04.16
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Mieux connaître les différentes maladies rares
Evaluation (note)	4.3/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Cours qui sort des sujets habituels

Marie-José Barbalat

**Séminaire scientifique - Comment valider une ordonnance à risque d’allongement QT ?**

Intervenant	Jérôme Berger, Dr pharmacien chef adjoint de la PMU
Type de cours	Séminaire, 16h30-20h00
Lieu et date	Lausanne, 18.04.16
Nombre de participants	30 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Interactions à risques QT
Evaluation (note)	3.6/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Utile pour la pratique. Structuré, clair, bien documenté

Marie-José Barbalat

**Séminaire scientifique : Troubles psychiques chez les adolescents**

Intervenants	Drsse Sarah Depallens, chef de clinique, CAN-TEAM, DISA et PSPS Dr Laurent Holzer, médecin chef au SUPEA, CHUV
Type de cours	Séminaire scientifique, 16h30-21h00
Lieu et date	Lausanne, 02.06.2016
Nombre de participants	17 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Le Dr Laurent Holzer a abordé les pathologies psychiatriques fréquentes à l'adolescence ainsi que les différentes alternatives thérapeutiques dont la pharmacologie. La Drsse Sarah Depallens a présenté le contexte de l'adolescence d'un point de vue biopsychosocial. Elle a décrit le cadre d'une consultation (place des parents, confidentialité et ses limites) et les techniques d'entretien utilisées par les professionnels de la santé pour cette population.
Evaluation (note)	3.3/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Très bonne formation, bonne dynamique du cours.

Marie-José Barbalat

<b>Axe 2 : Compétences en santé publique</b>
--

**Addictions :****Prise en charge des consommations problématiques d'alcool - Hyper connectivité (ou cyberaddiction)**

Intervenants	Prof Jean-Bernard Daeppen, Directeur Service d'alcoologie, CHUV, Dr Sophia Achab, médecin psychiatre,
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Morges, 11.10.2016
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Addictions, prise en charge des consommations problématiques d'alcool
Evaluation (note)	3.4/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Intervenants brillants, bonne interaction

Marie-José Barbalat

**L'allaitement maternel : Comment ça marche ?**

Intervenante	Barbara Marti, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Ecublens, 25.04.16
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Eléments théoriques de base, notions de physiologie et connaissance de références permettant de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine. Découverte des ressources d'aide à l'allaitement.
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Le côté pratique : questions de comptoir à l'officine, beaucoup d'exemples, du vécu, littérature, sites internet. Sujet très intéressant, très bon cours!

Cécile Girod

<b>Axe 3 : Compétences en gestion</b>
---------------------------------------

**Finances et contrôle - cours de base**

Intervenant	Manuel Ruchti
Type de cours	Cours de 2 jours pour le cours Finances et contrôle I, puis 1 jour supplémentaire pour la partie II qui est une suite du cours I – reconnu pour la formation postgrade
Lieu et dates	Morges, 10.03.16 et 11.03.16
Nombre de participants	13 pharmaciens/nes
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Cours avec des exemples et des études de cas concrets. L'animateur est très compétent.
Remarque	Ces pharmaciens en formation FPH ont comme but d'occuper un poste de direction dans une future pharmacie. L'objectif de ce cours était de transmettre aux participants les principes du financement d'une entreprise et d'être en mesure de les appliquer. Les sujets suivants ont été abordés : Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités, mise en place d'une grille de ratios, benchmark, évaluation des investissements, principes d'évaluation. Les participants ont travaillé sur des discussions de thèmes, sur des exemples de cas et sur le partage d'expériences personnelles. Ils ont développé en commun des réponses aux questions soulevées et travaillé en groupe pour mettre en pratique les acquis. Ils ont également travaillé sur le tableau de bord de gestion de la pharmacie, l'élaboration d'un budget, les indicateurs clé de la branche, l'évaluation de l'entreprise.

Nathalie Nussbaumer

**Finances et contrôle - Cours d'approfondissement**

Intervenant	Manuel Ruchti
Type de cours	1 jour supplémentaire pour la partie II qui est une suite du cours I – reconnu pour la formation postgrade
Lieu et date	Morges, 23.03.16
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Approfondissement des connaissances en gestion pour l'officine.
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'animateur est un excellent pédagogue qui sait vulgariser un sujet complexe. Les participants se sentent plus en confiance pour aborder les tableaux de bord utilisés en gestion en général et à l'officine en particulier.

Nathalie Nussbaumer

**Gestion du personnel « Management par objectifs »**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, Pharmacienne-formatrice Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	1 journée : théorie et exercices pratiques
Lieu et date	Cully, 28.01.16
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La fixation d'objectif et le feed back positif
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'interactivité, l'utilité pour la pratique

Elodie Resenterra

**Gestion du personnel « Nul n'est parfait, mais une équipe peut l'être »**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, Pharmacienne-formatrice Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	cours de 2 jours : théorie et exercices pratiques
Lieu et dates	Cully, 03.03.16 et 04.03.16
Nombre de participants	16 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La process com', se construire en équipe, les rôles en équipe
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'utilité pour la pratique, l'interactivité, les animatrices

Elodie Resenterra

**Le défi de devenir gérant – bases légales, conseils, les incontournables**

Intervenant	Pierre Bossert, pharmacien
Type de cours	1 journée
Lieu et date	Yverdon-les-Bains, 29.06.16
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les exigences légales, le défi que représente une gérance, les astuces d'un pharmacien du terrain et visite d'une officine.
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Plein de bonnes idées, grande utilité pour la pratique, Très concret et participatif Beaucoup de clés données pour mettre en œuvre différents changements dans l'officine. Capacité de l'orateur de retenir l'attention. Expérience pratique du formateur.

Alexandra Lederrey

<b>Axe 4 : Compétences personnelles</b>
---

**Gérer son temps: priorités, efficacité, sérénité**

Intervenante	Catherine Rotzetter
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Yverdon, 23.05.16
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Evaluation (note)	3.4/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Le côté interactif et le fait que ce n'était pas un cours ex cathedra. Savoir comment fixer les objectifs de la journée et les planifier. Très bien structuré, facile à consulter pour le futur. En outre, ont été appréciés : la mise en avant des différentes réflexions, les outils et la bonne animation du cours.

Pierre Bossert

**Management valorisant**

Intervenants	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice Patrik Hunziker, directeur pour le suisse romand de l'institut de médecine au travail
Type de cours	une journée : théorie et exercices pratiques
Lieu et date	Lausanne, 06.09.16
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Comment valoriser soi-même et son équipe
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'approche pratique et les encouragements des animateurs

Elodie Resenterra

<b>Autres</b>
---------------

**Cours PMC Galenicare – entretien de Polymédication**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, Pharmacienne-formatrice Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Module de cours de 2 jours pour les pharmaciens de Galenicare
Lieu et dates	Saint Sulpice, 06.06.16 - 07.06.16 - 14.06.16 - 20.06.16 - 30.08.16 - 05.09.16 - 27.09.16 et 30 06.16
Nombre de participants	101 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Connaître l'EPM, savoir conduire un entretien, comment le proposer et le pratiquer
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'utilité pour la pratique, les jeux de rôles

Elodie Resenterra

**TOUT PUBLIC****Fleurs de Bach – Jour 1 - Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs de Bach**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Une journée, donnée deux fois
Lieux et dates	Neuchâtel, 10.03.16 et Ecublens, 08.11.16
Nombre de participants	16 pharmaciens/nes et assistantes
Sujets abordés	Connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach. Connaissances théoriques, posologie et préparation d'un mélange personnalisé.
Evaluations	Excellentes - plusieurs participants aimeraient disposer de plus de temps pour approfondir les exercices pratiques – le lieu de cours ne convient pas à tous (distance de la gare)
Points positifs relevés	Les participants apprécient l'expérience et l'enthousiasme de l'animatrice, la structure du cours, l'accent mis sur la pratique officinale

Cécile Girod

**Fleurs de Bach pour les femmes « Grossesse, accouchement, régime, sexualité, ménopause, ... »**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Demi-journée
Lieux et dates	Ecublens, 30.05.16 – Neuchâtel, 30.06.16
Nombre de participants	29 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Cours d'approfondissement Fleurs de Bach : choisir parmi les 38 Fleurs en fonction des différents caractères pour mieux vivre chaque étape de sa vie de femme de la puberté à la ménopause et après. Le Rescue - Posologies diverses - Rappel des Fleurs de Caractère et d'Humeur.
Evaluations	Dans un des groupes, niveau inégal des participantes : il conviendrait de s'assurer qu'elles ont toutes suivi un cours d'introduction car cela ralentit le perfectionnement des personnes qui connaissent déjà le sujet. Certains participants aimeraient des cours plus longs.
Points positifs relevés	La formatrice est au top ! Les sujets en phase avec les demandes que l'on rencontre en pharmacie. En fin de journée, les nouvelles conseillères agréées se sentent prêtes à conseiller leur clientèle. Plusieurs demandes de nouveaux sujets d'atelier pour les années suivantes.

Cécile Girod

**Fleurs de Bach pour les enfants « Mieux vivre l'école » Cours d'approfondissement**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Demi-journée
Lieux et dates	Ecublens 30.05.16 et Neuchâtel 30.06.16
Nombre de participants	23 pharmaciens/nes et assistantes
Sujets abordés	Cours d'approfondissement Fleurs de Bach : choisir les Fleurs en fonction des différents caractères pour mieux vivre la scolarité. Enfants timides, rêveurs, indécis, tyrans, découragés, clowns, hyperactifs, solitaires, capricieux, étourdis,

	etc. Le Rescue - Posologies diverses - Rappel des Fleurs de Caractère et d'Humeur.
Evaluations	Bonnes - Attention d'exiger un niveau de connaissances minimum pour assurer le même niveau à tous les participants, ou mise sur pied d'ateliers réservés aux conseillères agréées - Très bonne participation de l'équipe qui était ravie de partager et d'exercer la pratique - Certains participants suggèrent de mettre en place une supervision après le cours- Demande de cours sur les animaux, la dépression, les troubles du sommeil.
Points positifs relevés	Nombreuses attentes pour continuer à partager et travailler en groupe sur des cas concrets.

Cécile Girod

## Axe récréatif

### Réunion plénière

Le 17 mars 2016 l'assemblée du CAP a été organisée sur une journée au Val de Travers.

Au programme, une visite guidée des Mines d'asphalte le matin et une visite des Caves Mauler au Prieuré à St-Pierre l'après-midi.

43 membres du CAP, invités, sponsors et partenaires, ont participé à notre 54ème Réunion plénière du CAP.

La présidente Dominique Baetscher a ouvert l'assemblée en communiquant un aperçu des activités organisées durant l'année 2015 : le CAP a organisé 167 évènements, dont 83 activités pour pharmaciens. 3657 participants ont pris part à nos activités et le nombre de membres est de 1109 au 31.12.2015.

Béat Hug a présenté le congrès du PharmaDavos et Marie-José Barbalat a présenté la nouvelle édition du Guide de l'assistant.

### Elections

CC	Démission : Pierre Bossert, Andrea Bähler et Susanne Hagebeucker (pour fin 2016) Admission : Elodie Resenterra, Sabine Kuert et Beat Hug
Présidence :	Dominique Bätscher pour la période 2017-2018
Trésorier :	Vincent L'Eplattenier
Vérificateurs des comptes :	Démission : François Bocherens – Dominique Zosso Admission : Marco Ferrari - Alessandrina Papurello
GT-SR	Admission : Dominique Zosso

### Organigramme :

Présidence :	Dominique Bätscher.
Trésorier :	Vincent L'Eplattenier.
CC 2016 :	Dominique Bätscher; Brigitte Angstmann, Jacques Charnaux, Vincent L'Eplattenier, Cécile Girod, Susanne Hagebeucker, Sabine Kuert, Jürg Marti, Elodie Resenterra
CC 2017:	Dominique Bätscher; Brigitte Angstmann, Jacques Charnaux, Vincent L'Eplattenier, Cécile Girod, Beat Hug, Sabine Kuert, Jürg Marti, Elodie Resenterra

Les comptes 2015 ont été présentés et acceptés par les vérificateurs des comptes.

Un grand merci à nos membres qui ont fait le déplacement : la Réunion plénière est l'une des occasions où faire vivre la convivialité du CAP, l'un des piliers de notre association !

Marie-France Perren

## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Aromathérapie I

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée, donné 2 fois
Lieux et dates	Neuchâtel, 20.01.2016 et Ecublens, 03.02.2016
Nombre de participants	38 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
Evaluation (note)	4.8 / 5.0
Points positifs relevés	Pouvoir goûter et sentir les différentes huiles essentielles, le cours est animé par deux pharmaciens professionnels et passionnés par les huiles essentielles, les exemples donnés sont très pratiques.

Laetitia Pache

### Aromathérapie II

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée
Lieux et dates	Neuchâtel, 20.01.2016 et Ecublens, 03.02.2016
Nombre de participants	40 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
Evaluation (note)	4.7 / 5.0
Points positifs relevés	La qualité de l'animation est toujours très appréciée pour les cours d'aromathérapie, les informations données sont précises et complètes tout en étant accessibles. Le fait de pouvoir sentir les différentes huiles essentielles étudiées est une vraie valeur ajoutée au cours.

Laetitia Pache

### Allaitement maternel I - Comment ça marche ? Les bases du conseil pour un allaitement réussi

Intervenante	Barbara Marti, pharmacienne
Type de cours	Demi-journée, donnée 2 fois
Lieux et dates	Ecublens 02.05.26 et Martigny 24.11.16
Nombre de participants	28 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Base théorique pour traiter en ateliers divers cas pratiques courants en conseil : Que faire en cas de crevasse, de muguet, que dire à la mère qui pense n'avoir plus de lait ...? Présentation d'une vaste palette de produits liés à l'allaitement. Revue et réponses aux cas pratiques réels rencontrés par les participants.
Evaluations	Excellentes - Les participantes ont apprécié les aspects pratiques et les conseils aux mamans - Plus d'information sur les médicaments pendant l'allaitement
Points positifs relevés	Le dynamisme et la motivation de l'animatrice - Les démonstrations de matériel, lieu de cours à Martigny.

Cécile Girod

## Allaitement maternel II - Augmenter ses compétences dans le conseil

Intervenante	Barbara Marti, pharmacienne
Type de cours	Demi-journée, donnée 2 fois
Lieux et dates	Ecublens, 02.05.26 et Martigny, 24.11.16
Nombre de participants	26 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Allaitement et contraception, allaitement et reprise du travail, la médication pendant l'allaitement. Découverte de divers ouvrages et de sites internet à l'aide d'exemples tirés de la pratique officinale.
Evaluations	Excellentes – Réponses aux questions pratiques à l'officine - Souhait d'un cours sur le sevrage et le choix du lait en poudre - Ecublens est jugé trop éloigné
Points positifs relevés	L'animatrice dynamique – Le sujet « Quelles sont les limites de notre conseil ? »

Cécile Girod

## L'assistante au labo? Oui, mais révisons d'abord un peu !

Intervenante	Murielle Monbaron, pharmacienne d'officine, enseignante et animatrice pour l'ONP des cours interentreprises à Neuchâtel. Cours préparé en collaboration avec Jean-Louis Monnier, Pharmacien FPH en officine.
Type de cours	Une journée - Cours de mise à niveau théorique avec partie pratique au laboratoire
Lieu et date	Neuchâtel 22.09.16
Nombre de participants	10 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Partie théorique : présentation des bases légales, BPF, notions d'hygiène à l'officine, manipulations, législation sur les toxiques, pharmacopée et éléments relatifs aux formes galéniques les plus courantes en fabrication en petites quantités. Partie pratique, dans un laboratoire de galénique, comprenant la possibilité d'effectuer deux préparations individuelles selon les prescriptions de la pharmacopée et des BPF.
Evaluations	Bonnes – Souhaits : un cours plus poussé pour des assistantes qui font des préparations au quotidien et un cours sur les dispositifs médicaux et les ordonnances de sorties d'hôpital
Points positifs relevés	Le dynamisme et les compétences de l'animatrice - Le sujet du cours – L'interactivité - La partie pratique au labo – Le local de l'Ecole Suisse de Droguerie

Cécile Girod

## Les méandres de l'assurance-maladie

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieux et dates	Yverdon, 12.04.2016 – Vevey, 17.05.2016 – Ecublens 22.11.2016
Nombre de participants	78 assistant/e/s en pharmacie
Points positifs relevés	Donné par une ancienne assistante en pharmacie devenue cadre d'une assurance importante, ce cours a rencontré un vif succès et nécessité un complément. Il sera donc donné à nouveau en 2016 et complété par un module supplémentaire. Un cours qui deviendra probablement incontournable pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

### Connaître les articles de la LiMA: bandages et orthèses; sondes, poches à urine et stomies

Intervenants:	Jean-Daniel Duruz, délégué médical et Amélie Gremaud, pharmacienne
Type de cours:	Cours en plénum d'une demi-journée, donné 2 fois
Lieu et date:	Ecublens 26.05.16
Nombre de participants :	32 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés :	Bandages et orthèses - Sondes urinaires, poches à urine, stomies
Evaluations :	globalement positives
Points positifs relevés :	Les thèmes; le matériel; le support de cours (sondes et poches)

Laetitia Pache

### Manque de fer, faut-il s'en faire ?

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Cours d'une demi-journée, donné 6 fois
Lieux et dates	Neuchâtel, 18.04.16 am – Bassecourt, 19.04.16 – Vevey, 25.04.16 am – Ecublens, 26.04.16
Nombre de participants	84 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Rôles du fer dans l'organisme - Différences entre carence en fer et anémie - Prévention et traitement de la carence en fer - Liste de conseils pour optimiser l'assimilation du fer
Evaluations	Bonnes - Partie théorique jugée un peu compliquée mais nécessaire
Points positifs relevés	L'originalité du thème et l'utilité pour la pratique. Les participantes ont particulièrement apprécié les études de cas, l'interactivité, et la check-list des conseils pour les patients carencés en fer.

Cécile Girod

### Trucs et astuces pour soulager les troubles digestifs par la phytothérapie

Intervenantes	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Cours d'une demi-journée donné par l'une ou l'autre des intervenantes, donné 5 fois
Lieu et date	Neuchâtel, 12.09.16 pm – Bassecourt, 13.09.16 – Vevey, 26.09.16 am - Ecublens, 27.09.16 am
Nombre de participants	66 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Conseils phytothérapeutiques pour les troubles digestifs les plus courants : les ballonnements, les brûlures gastriques, la constipation, les diarrhées, la dyspepsie, les troubles hépato-biliaires.
Evaluations	Suite au cours Trucs et astuces pour soulager le stress et les troubles du sommeil en 2015 et celui-ci pour soulager les troubles digestifs, les participantes dans leur ensemble souhaitent que la série Trucs et astuces par la phytothérapie se poursuivent pour d'autres plaintes courantes en officine.
Points positifs relevés	Les participantes ont particulièrement apprécié les jeux de rôle et les travaux de groupe qui ont contribué à l'interactivité. La documentation remise sur les plantes, leurs indications et leurs posologies selon leur forme galénique : tisane, extrait sec, hydrolat, huiles essentielles etc.

Cécile Girod

### Merchandising – Merchanfeeling

Intervenants	Pierre Bossert, pharmacien FPH
Type de cours	Cours d'une demi-journée donné 3 fois
Lieux et dates	Yverdon-les-Bains, 16.02.2016 – Rolle, 02.03.2016 et Monthey, 16.03.2016
Nombre de participants	36 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Règles de base de la présentation de produits en officine et analyse de sa propre officine.
Evaluations	Globalement très bonnes à excellentes!
Points positifs relevés	Beaucoup d'outils pratiques, professionnalisme et bonne humeur de l'intervenant; les moyens pédagogiques et la dynamique du cours.

Alexandra Lederrey

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Valais

Intervenants	Pierre Bossert, Laetitia Pache, Elodie Resenterra, Pharmaciens FPH
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	Martigny, 09.03.2016 - Sierre, 18.05.2016 et 06.09.2016 - Martigny 09.11.2016
Nombre de participants	140 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	Le diabète (pathologie, les traitements, les prestations en lien avec le diabète et la prise en charge des patients diabétiques)
Evaluation (note)	3.9/ 5.0
Points positifs relevés	L'interactivité, le dynamisme des animateurs

Elodie Resenterra

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Genève

Intervenants	Sabrina Ben Amara, Pierre Bossert, pharmaciens et Isabelle Joliquin, formatrice
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	Genève, locaux de pharmaGenève, 23.02.2016 – 24.05.2016 – 27.09.2016 – 01.11.2016
Nombre de participants	196 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	Les prestations pharmaceutiques
Evaluations	4.4/ 5.0
Points positifs relevés	Bonne ambiance, interactivité, dynamisme des cours. L'expérience pratique des animateurs communiquée par beaucoup d'exemples pratiques a été très appréciée. Une soirée pour convaincre les pharmaciens responsables de la nécessité de mettre en place des prestations et de les faire payer a été plusieurs fois évoquée...

Pierre Bossert

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Vaud

Intervenants	Sabrina Ben Amara, Pierre Bossert, pharmaciens et Isabelle Joliquin, formatrice
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	Paudex, 13.09.2016 - 11.10.2016 - 08.11.2016 et 06.12.2016
Nombre de participants	63 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	Prestations pharmaceutiques (comment les proposer, quelle prestation pour quel client, les limites de l'assurance maladie)
Evaluations	4.4/ 5.0 (moyenne de la note donnée au cours dans son ensemble sur les 4 soirées)
Points positifs relevés	Clarté et précision des présentations et des supports de cours, explications détaillées. L'échange d'idées, de trucs et astuces pour proposer les prestations aux clients et l'ouverture de la discussion ont été très appréciés. Suite à ce cycle de cours, les assistantes ont manifesté leur envie de s'améliorer. Les animateurs et l'ambiance ludique ont aussi été appréciés.

Sabrina Ben Amara

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Fribourg

Intervenants:	Pierre Bossert, Amélie Gremaud, Laetitia Pache, pharmaciens
Type de cours:	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates:	Bulle, 07.09.2016 - 02.11.2016 - Fribourg, 05.10.2016 - 16.11.2016
Nombre de participants :	230 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés :	Dermatologie: se perfectionner dans la prise en charge et le conseil aux patients rencontrant des problèmes cutanés
Evaluations:	4.3/ 5.0 globalement positives
Points positifs relevés:	Le lieu (formations pour assistantes dans le canton de Fribourg. Alternance entre théorie et jeux. Certaines assistantes ont préféré la théorie, d'autres les jeux. L'animation: l'animateur, les animateurs. Les exemples donnés. Les supports de cours.

Amélie Gremaud

### Brevet fédéral d'assistant/e/s de gestion en pharmacie

Intervenants	M. Frank Gervais (BF de spécialiste de commerce de détail et Attestation de formateur pour adultes FSEA) Mme Sandrine Bujard ( BF de spécialiste du commerce de détail) Mme Lauriane Héritier (BF de spécialiste du commerce de détail) Mme Alexandra Lederrey (Diplôme fédéral de pharmacienne et FPH en pharmacie d'officine) Mme Maria Di Marco (BF de spécialiste de commerce de détail et BF de formateur pour adultes) Mme Elisabeth Kliafas (Licence en droit) M. Vincent Favre (BF en finance et comptabilité et expert en finance et controlling avec diplôme fédéral) et M. Sébastien Griessen
Type de cours	Cours hebdomadaire (mardis) de 8x45 min
Lieu et dates	Centre Patronal, à Paudex, 45 jours de cours d'août 2015 à août 2016
Nombre de participants	12 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Mangement de la pharmacie, Marketing, Gestion et conduite du personnel, Organisation de la pharmacie, Finances et comptabilité.

Alexandra Lederrey

## ETUDIANTS EN ANNEE D'ASSISTANAT

### Séminaires étudiants du printemps : Conseiller et répondre aux attentes du client en officine

Intervenants	William Grandmaison, pharmacien, en co-animation avec Sabrina Ben Amara, pharmacienne
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en non-résidentiel
Lieu et dates	13-14.04.2016, 25-26.04.2016
Nombre de participants	39 étudiant/e/s
Sujets abordés	Les besoins fondamentaux. Les types de personnalités : un outil simple, facile à utiliser, pour mieux comprendre les autres et mieux se gérer soi-même. Le piège des préjugés. Les différents outils du dialogue (communication verbale et non-verbale). Astuces pour désamorcer une situation qui difficile. Le fil conducteur de la vente. Scénarios de vente avec des clients-type très divers. Les différents scénarios-catastrophe (sur la base des expériences personnelles des étudiants entre autres)
Evaluation (note)	3.8 /4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Conseils/outils pratiques pour les situations réelles/difficiles, sketches, partage d'expériences, techniques, astuces, anecdotes, animation, interaction animateurs-étudiants, points de vue externes, dynamisme et bonne humeur, choix des sujets traités, présentation de Vifor (innovation), proximité/disponibilité des animateurs, informations nouvelles, avoir des points de vue de pharmaciens différents, échange d'expériences, gain de confiance pour servir

Sabrina Ben Amara

### Séminaires étudiants de l'hiver : Année d'assistanat: de la théorie à la pratique

Intervenants	William Grandmaison, pharmacien avec les interventions de Nicolas Krattinger (e-médiat) et Eric Bussat (pharmacieplus)
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en non-résidentiel
Lieux et dates	17-18.11.2016 / 21-22.11.2016 / 28-29.11.2016
Nombre de participants	67 étudiant/e/s.
Sujets abordés	Bénéficier de l'expérience de plusieurs jeunes pharmaciens pour appréhender les examens de 5ème année. Connaître les erreurs à ne pas commettre pour réussir son intégration dans une équipe. Découvrir de nombreux petits trucs pratiques pour faire valoir auprès des patients le rôle du pharmacien d'officine. Comprendre le rôle du stagiaire et ce que peut attendre de lui son pharmacien formateur, en tant qu'employé.
Evaluations (note)	3.7/4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Le choix des animateurs, intervenants dynamiques, sympathiques et disponibles, la présence de jeunes diplômés, la convivialité (cadre, climat, ambiance, jeux, apéritif et discussions), la disponibilité de professionnels, informations très complètes en lien avec la réalité de l'année d'assistanat, animation de William Grandmaison, présence de pharmacieplus

Sabrina Ben Amara