

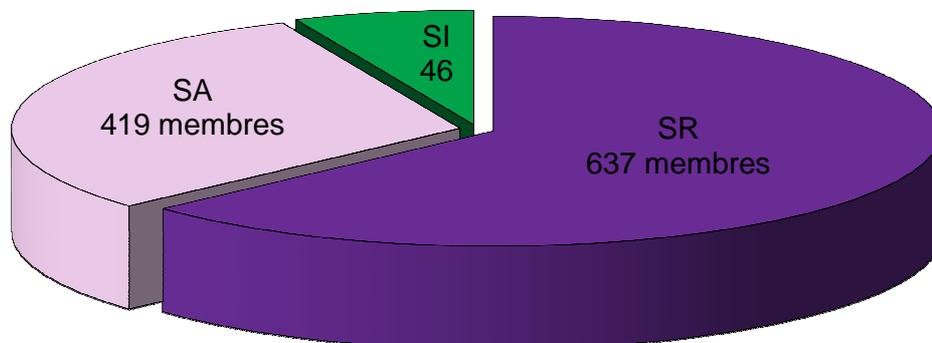


# Rapport d'activités du CAP

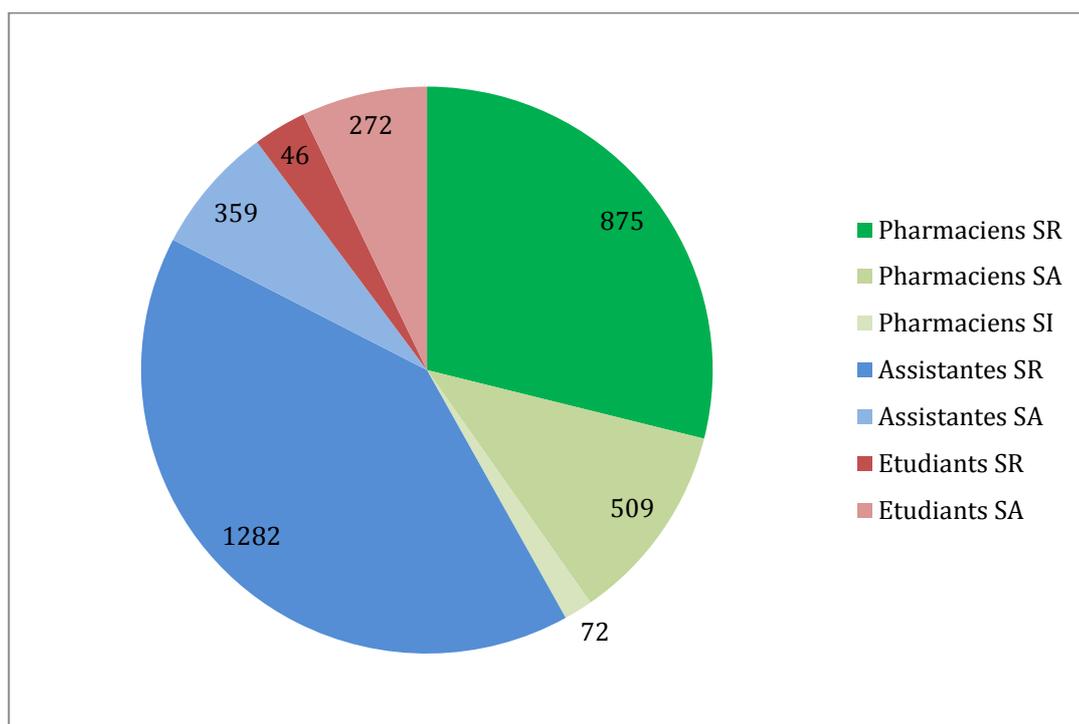
**2017**

Partenaire stratégique  **GALENICA**

Total des membres par région au 31.12.2017 : 1102



Total du nombre de participants aux activités 2017 : 3415



Total Pharmaciens : 1456

Total Assistantes : 1641

Total Etudiants : 318

## ACTIVITES EN SUISSE ROMANDE ET AU TESSIN

### PHARMACIENNES, PHARMACIENS

#### Axe 1 : Compétences pharmaceutiques

##### Aromathérapie I – Connaissances de base pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 23.02.2017
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Notions de base en aromathérapie : composition biochimiques des huiles essentielles, la description de quelques huiles essentielles importantes, les posologies et modes d'administration des huiles essentielles et finalement la base de la formulation en aromathérapie
Evaluation (note)	3.72/ 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien. Tous les exemples pratiques de la vie officinale de tous les jours sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine.

Laetitia Pache

##### Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 24.02.2017
Nombre de participants	13 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La composition biochimique et la description de quelques huiles essentielles, ainsi que la formulation spécifiques à la pédiatrie et au système gastro-intestinal
Evaluation (note)	3.85/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien. Tous les exemples pratiques de la vie officinale de tous les jours sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine.

Laetitia Pache

### Nutrition : principes de base et cas spécifiques

Intervenantes	Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSc Nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, cas en obésité, Diplôme universitaire en nutrition du sportif et Aïcha Marsella, Diététicienne HES BSc Nutrition et diététique, Diplôme de formatrice en école secondaire
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Morges, 25.04.2017
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée. Recommandations spécifiques en fonction de la pathologie ou de la situation particulière (diabète, cholestérol, goutte, obésité, hypertension, nutrition du sportif, problème gastro-intestinaux)
Evaluation (note)	3.21/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Utile dans la pratique.

Dominique Zosso

### Approche des médecines naturelles. Drainage et detox : base de la naturopathie

Intervenantes	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Cours d'une journée
Lieux et dates	Morges, 28.02.2017
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La surcharge hépatique et les bases d'une bonne detox au printemps et en automne.
Evaluation (note)	3.5/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Excellente présentation du panel disponible en officine pour le drainage grâce à une detox. Bien comprendre la problématique et ne pas sous-estimer la fatigue due à la surcharge du foie.

Nathalie Nussbaumer

### Approche des médecines naturelles. Comment bien choisir son probiotique aujourd'hui ?

Intervenantes	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Cours d'une journée, donné 2 fois
Lieux et dates	Genève, 18.09.2017 et Neuchâtel, 19.09.2017
Nombre de participants	36 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les défenses immunitaires : bases d'une flore intestinale saine
Evaluation (note)	3.3/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Une meilleure clarté parmi les nombreux probiotiques proposés par les labos. Accompagner le patient dans la démarche est essentiel

Nathalie Nussbaumer

## Médecine des voyages

Intervenantes	Dr. Laurence Rochat, Cheffe de Clinique, Centre de vaccination et médecine des voyages, CHUV-PMU et Vanessa Pavon, pharmacienne, centre de vaccination et médecine des voyages, CHUV-PMU et Claudine Leuthold, pharmacienne, pharmaSuisse
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 26.09.2017
Nombre de participants	21 pharmaciens/nes
Sujets abordés	les recommandations officielles pour la vaccination et mesures antipaludiques en fonction de la destination et itinéraire du voyageur. les recommandations et conseils pour la prévention des maladies qui peuvent survenir durant le voyage. L'épidémiologie. Le tableau des recommandations de l'OFSP
Evaluation (note)	3.55/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Vignettes cliniques. Cours interactif, intervenantes compétentes. Equilibre entre théorie et pratique; Infos sur bases de données, cours de qualité !

Marie-José Barbalat

## Risque et danger du triage

Intervenant	Dr. Daniel Genné, Médecin chef du service de médecine interne, Bienne
Type de cours	Séminaire, 16h30-21h00
Lieu et date	Lausanne, 15.06.2017
Nombre de participants	24 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Répétition du cours donné en 2015 : le triage officinal au travers d'exemples concrets
Evaluation (note)	3.95/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Excellent orateur, exemples concrets et utiles pour la pratique en officine, sujet essentiel pour les pharmaciens d'officine.

Alexandra Lederrey

## Les prestations en pratique : cycle de formation continue - Se positionner comme prestataire de services auprès de ses clients (Niveau I - jour 1)

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Une journée, donnée 2 fois
Lieu et date	Morges, 09.03 et 14.03.2017
Nombre de participants	30 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Connaître les différentes prestations proposées au sein des officines : prise de tension, allergotest, EPM, semainiers, arrêt du tabac, Netcare etc... Identifier les bénéfices pour le patient au moyen d'un processus structuré. Proposer avec aisance et naturel la prestation adaptée à chaque patient. Répondre aux éventuelles objections émises par le patient suite à la proposition de la prestation
Evaluation (note)	3.53/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Cours proche de la pratique, très interactif et très utile. La qualité des formatrices. Cours très agréable qui « donne envie ».

Elodie Resenterra – Cécile Girod

**Les prestations en pratique : cycle de formation continue - L'ABC de l'EPM (Entretien de polymédication) Niveau I - jour 2**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Une journée, donnée 3 fois
Lieu et date	Morges, 21.03, 24.03 et 29.03.2017
Nombre de participants	49 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Définir l'EPM : bénéfiques pour la pharmacie, conditions et périmètres d'application. La structure d'un EPM. Les outils proposés lors de l'entretien : le questionnement et l'écoute. La pratique d'un EPM sur la base de cas réels.
Evaluation (note)	3.76/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	« Je ne m'attendais pas à un contenu autant axé sur l'écoute mais c'est exactement ce qu'il fallait ! Merci beaucoup » - Aspect pratique très intéressant Convivial – « Je ne me trouverai plus démunie pour proposer et effectuer un EPM. Un grand merci. » - « Ce cours m'a permis d'être plus sereine par rapport à la réalisation des EPM: cadrage de l'entretien dans le temps- ce qui doit découler de l'entretien ».

Elodie Resenterra – Cécile Girod

**Les prestations en pratique : cycle de formation continue – L'EPM\* pour initiés, se perfectionner et gagner en aisance durant les entretiens (Niveau II)**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Une journée, donnée 1 fois
Lieu et date	Morges, 08.06.2017
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Pratique intensive de l'EPM sur la base de cas réels apportés par les participants. Le recadrage des patients lors d'un entretien. Accueillir et apprivoiser ses émotions et celles des patients qui surviennent lors des entretiens.
Evaluation (note)	3.88/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Vision globale de la profession, de l'évolution du métier - Méthode de communication - Ambiance cordiale - Permet de s'ouvrir l'esprit - L'interactivité entre les formateurs et les participants.

Elodie Resenterra – Cécile Girod

**Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge de l'asthme et de la BPCO ?**

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée, donnée 5 fois en Suisse romande et une fois au Tessin
Lieux et dates	Neuchâtel, 13 et 21.03.2017 – Delémont, 14.03.2017 – Morges, 20.03.2017 – Genève, 28.03.2017 – San Antonino, 15.05.2017
Nombre de participants	74 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappels physiologiques et pathologiques de l'asthme et de la BPCO - Traitements pharmacologiques et non pharmacologiques - Modèles d'ordonnances - Etudes de cas en lien avec le suivi thérapeutique (entretien de poly-médication) - Check list d'accompagnement du patient asthmatique et de celui souffrant de BPCO.
Evaluation (note)	3.88/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Bon rafraîchissement avec intégration de nouvelles connaissances - Réflexion autour des exercices d'analyse des ordonnances – Excellente formatrice.

Cécile Girod

### Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge des plaies ? Reprise

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée, donnée 2 fois en Suisse romande et 2 fois au Tessin
Lieux et dates	Morges, 02.10.2017 – Puidoux, 03.10.2017 – San Antonino, 20 et 21.02.2017
Nombre de participants	58 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La partie théorique a abordé les phases de la cicatrisation, les critères de choix et l'utilisation d'un pansement de base. La partie pratique a donné l'occasion de visualiser et de toucher les différentes sortes de pansements: les compresses, les films, les interfaces, les tulles, les alginates, les hydro-colloïdes, les mousses hydro-cellulaires, les hydro-fibres, les pansements à l'argent...
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié la qualité du script, les illustrations, l'aspect pratique (voir toutes les sortes de pansements et les toucher les pansements).

Cécile Girod

### Atelier pratique : Tour d'horizon du monde de la pédiatrie – rappels et nouvelles notions

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée, donnée 6 fois en Suisse romande et 2 fois au Tessin
Lieux et dates	Puidoux, 12.06.2017 – Genève, 13.06.2017 – Delémont, 19.06.2017 - Neuchâtel, 20 et 26.06.2017 – Morges, 27.06.2017 – San Antonino, 25 et 26.09.2017
Nombre de participants	143 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Caractéristiques physiologiques et pharmaco-cinétiques de l'enfant – Diverses pathologies : fièvre, douleur, troubles du sommeil, troubles gastro-intestinaux et troubles du comportement alimentaire, troubles oto-rhino-pharyngés, troubles ophtalmiques, éruptions cutanées, urgences pédiatriques, perturbateurs endocriniens
Evaluation (note)	3.84/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Cours concret et utiles avec des exemples d'ordonnances, études de cas, photos à l'appui, nouvelles guidelines, l'interactivité, oratrice agréable..

Cécile Girod

### Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Dermopharmacie et conservation

Intervenant	Dr Pascal Furrer, pharmacien
Type de cours	Une journée, avec partie pratique pour les préparations
Lieu et date	Genève, 12.05.2017
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Bref rappel des formes galéniques dermo-pharmaceutiques - Description des méthodes de préparations de ces formes galéniques - Préparations dermo-pharmaceutiques : crèmes, pommades et pâtes - Bonnes pratiques de fabrication (BPF), conservation, conditionnement approprié - Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations
Evaluation (note)	3.75/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les connaissances, la pédagogie et l'enthousiasme du formateur - La manipulation (partie pratique) - Support bibliographique.

Cécile Girod

### Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Problèmes de solubilité et d'incompatibilités

Intervenant	Dr Pascal Furrer, pharmacien
Type de cours	Une journée, avec partie pratique pour les préparations
Lieu et date	Genève, 10.11.2017
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Bref rappel des notions de solubilité, solubilisation et dissolution - Description des méthodes de solubilisation - Préparations de solutions et dispersions et formes semi-solides - Bonnes pratiques de fabrication (BBF), conditionnement approprié - Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations
Evaluation (note)	3.63/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Excellent rappel -Très pratique, beaucoup d'exemples vécus - Echanges avec les participants- Interactivité.

Cécile Girod

### Séminaire scientifique – Troubles anxieux

Intervenant	Marius Dragos. Dr. Méd. FMH Psychiatrie et Psychothérapie
Type de cours	Séminaire, 16h30-21h00
Lieu et date	Morges, 30.03.2017
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Troubles anxieux, Mindfulness
Evaluation (note)	3.64/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Meilleure compréhension d'un sujet complexe.

Dominique Zosso

### Séminaire scientifique : Maladies génétiques, rares et orphelines

Intervenants	Christine de Kalbermatten : Pharmacienne, formation postgrade en pharmacie clinique; spécialisée en accompagnement des personnes atteintes de maladie génétique et de leur famille; vice-présidente de ProRaris, l'Alliance Maladies Rares Suisse et Dr Armand Bottani : Médecin adjoint, Spécialiste FMH Génétique médicale, Service de Médecine génétique HUG
Type de cours	Séminaire scientifique, 16h30-21h00
Lieu et date	Yverdon, 23.11.2017
Nombre de participants	16 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Définitions, chiffres et caractéristiques relatifs aux maladies rares, médicaments utilisés contre les maladies rares, plus particulièrement les médicaments orphelins. Différents types d'utilisation de ces médicaments (hors-étiquette ou hors-limitation par exemple), leur remboursement par les assurances sociales, ainsi que les implications de certains textes légaux. Présentation des principaux acteurs de Suisse romande. Description des conséquences psycho-sociales engendrées par les maladies rares.
Evaluation (note)	3.53/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Exercices pratiques, Cours dynamique et interactif; Formateurs très compétents. Massage cardiaque, gestion des cas d'urgence.

Marie-José Barbalat

**Urgences à l'officine : BLS/AED Cours complet SRC**

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une journée: théorie et exercices pratiques, donné 8 fois, cours reconnu pour la postgrade en pharmacie d'officine
Lieu et dates	Ecublens, 24.03.2017 – 24.04.2017 - 18.05.2017 – 01.06.2017 – 19.06.2017 – 14.09.2017 – 15.09.2017 - 21.09.2017 – 08.11.2017 – 04.12.2017
Nombre de participants	104 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Signes d'un arrêt cardio-respiratoire ; les séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluation (note)	3.98/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Très intéressant et très utile ; intervenants passionnés et très professionnels.

Marie-José Barbalat

**Urgences à l'officine : BLS/AED Refresh SRC**

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une demi-journée: théorie et exercices pratiques, donné 10 fois
Lieu et dates	Ecublens, 31.03.2017 – 03.05.2017 – 28.06.2017 – 09.10.2017 – 09.11.2017 (8 demi-journées)
Nombre de participants	94 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappels des signes d'arrêt cardio-respiratoire et des séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluation (note)	3.94/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Très intéressant et très utile ; intervenants passionnés et très professionnels.

Marie-José Barbalat

**Sortie botanique**

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Type de cours	Sortie sur le terrain
Lieu et date	Vallée du Grugeon, 20.06.2017
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Identification de la flore
Evaluation (note)	3.89/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Intervenant passionné et très compétent.

Marie-José Barbalat

<b>Axe 2 : Compétences en santé publique</b>
--

**L'allaitement maternel : Comment ça marche ?**

Intervenante	Barbara Marti, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Genève, 02.11.2017
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Eléments théoriques de base, notions de physiologie et connaissance de références permettant de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine. Découverte des ressources d'aide à l'allaitement : consultantes en lactation, groupes de soutien ; banques de données fiables et sources d'informations. Cours soutenu par GIFA Association Genevoise pour l'Alimentation Infantile, avec le soutien financier du DEAS (Département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé du Canton de Genève), en collaboration avec pharmaGenève.
Evaluation (note)	3.86/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Le partage d'expériences personnelles - Actualisation, mise à disposition des dispositifs - L'animatrice - Très vivant, très pratique, de nombreuses anecdotes, des cas réels, très bien illustrés - L'aspect pratique et expérience personnelle évidente - Le dynamisme.

Cécile Girod

**BPF et LStup : au fait, quelles implications pour ma pratique ?**

Intervenants	Martine Follonier, pharmacienne cantonale adjointe (Genève), Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal (Neuchâtel), Laurent Médioni, pharmacien cantonal (Fribourg) Intervenants : Valérie Butty Volper ou Céline Harlant pharmaciennes cantonales adjointes (Vaud) Solange Barbay, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Lausanne 28.09.2017 - 05.10.2017 et 31.10.2017
Nombre de participants	68 pharmaciens/nes
Sujets abordés	<u>BPF</u> Exigences minimales : procédures ; locaux, installations ; compte-rendu de fabrication et étiquetage des préparations, tableau d'hygiène, sous-traitance (fabrication, analyses des matières premières) <u>LStup</u> contrôles, gestion des ordonnances (ordonnances à souche, ordinaires, étrangères), remise en urgences, avances de BZD, voyages avec des Stup
Evaluation (note)	3.59/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Exemples et cas pratiques. Réponses claires et précises des formateurs. Interactivité.

Marie-José Barbalat

### Axe 3 : Compétences en gestion

#### Gestion du changement pour les personnes qui le conduisent

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 16.11.2017
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La courbe du changement - Le processus du changement et les différentes phases du changement - La perception individuelle du changement et la perte liée au changement - Identification des leviers d'action et des alliés
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Très interactif, vivant, professionnel - Ambiance excellente – Bousculant - TRES intéressant, dynamique et TRES utile dans notre pratique.

Cécile Girod

### Axe 4 : Compétences personnelles

#### Module I : Conseils réussis, facteurs de succès

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée, cours reconnu pour la postgrade en pharmacie d'officine
Lieu et date	Cully, 13.02.2017
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Processus d'entretiens de conseil au comptoir structurés - Un conseil centré sur les besoins et les motivations du client par opposition à un conseil centré sur le produit - Les six types de personnalité, leur manière spécifique de communiquer et leur mode de perception - Les différents canaux de communication - Identifier son canal préférentiel - Mise en situation et débriefing.

Elodie Resenterra/Cécile Girod

#### Module II : Motivation personnelle et de l'équipe

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée, cours reconnu pour la postgrade en pharmacie d'officine
Lieu et date	Cully, 14.02.2017
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les propres motivations de chaque type de personnalité - Ce qui motive notre interlocuteur et ce qui le démotive - Des clés pour renforcer la motivation de chaque collaborateur - Les différents styles de management - Le style de management préféré de chaque collaborateur - L'environnement de travail préféré - Les déclencheurs internes et externes de la motivation.

Elodie Resenterra/Cécile Girod

**Module III : Gestion du stress**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Deux jours non consécutifs, cours reconnu pour la postgrade en pharmacie d'officine
Lieu et date	Cully, 06.03 et 04.09.2017
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les séquences prévisibles d'un comportement sous stress pour chaque type de personnalité - Les « drivers » - Des clés pour sortir les personnes du stress
Evaluation (note)	3.89/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Très interactif, bon support et bon rythme - Très bon cours qui va être utile pour la pratique et la vie privée - La partie pratique - Les animateurs et le contenu - Professionnalisme et motivation.

Cécile Girod

**Gestion des patients difficiles**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 22.09.2017
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Définition d'un patient difficile - Les facteurs favorisant les situations difficiles : les causes de frustration des patients - Les différentes techniques de gestion des réclamations et des patients difficiles
Evaluation (note)	3.67/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Interactivité, qualité des animatrices - Bonnes interactions entre les participants, écoute réciproque - Jeux de rôle de la comédienne et ses explications.

Elodie Resenterra/Cécile Girod

**S'adapter au changement pour les collaborateurs qui y sont confrontés**

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 16.11.2017
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La courbe du changement - Le processus du changement et les différentes phases du changement - La perception individuelle du changement - Transformer le changement en opportunités
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Echanges d'expériences - Courbe du changement - La mise en pratique soi-même, se confronter aux différents stades-émotions - Humanité, rythme, joie et enthousiasme - Outils proposés pour pouvoir visualiser les changements.

Cécile Girod

**TOUT PUBLIC****Fleurs de Bach – Jour 1 - Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs de Bach**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	cours d'une journée, donné deux fois
Lieux et dates	Chaux-de-Fonds, 20.03.2017 et Ecublens, 23.10.2017
Nombre de participants	36 pharmaciens/nes et assistantes
Sujets abordés	Connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach. Connaissances théoriques, posologie et préparation d'un mélange personnalisé.
Evaluations	Excellentes - plusieurs participants aimeraient disposer de plus de temps pour approfondir les exercices pratiques – le lieu de cours ne convient pas à tous (distance de la gare)
Points positifs relevés	Les participants apprécient l'expérience et l'enthousiasme de l'animatrice, la structure du cours, l'accent mis sur la pratique officinale.

Nathalie Nussbaumer

**Fleurs de Bach pour la famille**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Demi-journée
Lieu et date	Ecublens, 25.04.2017
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes et assistantes
Sujets abordés	Les soucis familiaux et les Fleurs propres à chaque situation
Evaluations	Excellentes. De nombreux participants réclament d'autres thèmes pour l'année à venir.
Points positifs relevés	Beaucoup de questions venues de l'officine ont trouvé des réponses simples à mettre en pratique dès la sortie du cours.

Nathalie Nussbaumer

**Fleurs de Bach pour les animaux**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Demi-journée
Lieu et date	Ecublens, 25.04.2017
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes et assistantes
Sujets abordés	Les peurs et autres soucis chez les animaux
Evaluations	3.5/ 4
Points positifs relevés	Les participants se sentent à l'aise avec cette problématique peu connue en officine.

Nathalie Nussbaumer

### **Fleurs de Bach pour mieux gérer son stress**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Demi-journée
Lieu et date	Ecublens, 27.11.2017
Nombre de participants	17 pharmaciens/nes et assistantes
Sujets abordés	Le stress et les peurs
Evaluations	3.5/ 4
Points positifs relevés	Beaucoup de questions concernant les jeunes et les examens. Le stress et les peurs en général. Grande utilité pour le conseil à l'officine.

Nathalie Nussbaumer

### **Fleurs de Bach pour les femmes**

Intervenante	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Demi-journée
Lieu et date	Ecublens, 27.11.2017
Nombre de participants	17 pharmaciens/nes et assistantes
Sujets abordés	Les douleurs menstruelles, les douleurs, la ménopause et les changements d'humeur
Evaluations	3.6/ 4
Points positifs relevés	Le public étant essentiellement féminin, le partage d'expériences fut riche. Les participantes attendent la suite avec impatience.

Nathalie Nussbaumer

<b>Axe récréatif</b>
----------------------

**Réunion plénière**

Le 06.04.2017, l'assemblée du CAP a été organisée sur une journée à Thoun.

Au programme :

- Excursion en bateau et repas sur le lac de Thun
- Assemblée Plénière à Hôtel Freienhof à Thun
- Visite guidée du château de Schlosshof
- Cocktail dînatoire.

46 membres du CAP, invités, sponsors et partenaires, ont participé à notre 55ème Réunion plénière du CAP. La présidente Dominique Baetscher a ouvert l'assemblée en communiquant un aperçu des activités organisées durant l'année 2016 :

- le CAP a organisé 168 évènements, dont 85 activités pour pharmaciens.
- 3'585 participants ont pris part à nos activités
- le nombre de membres est de 1136 au 31.12.2016

**Elections**

CC Sabine Kuert et Beat Hug ; Dominique Zosso

GT-SR Dominique Zosso

Vérificateurs des comptes : Marco Ferrari - Alessandrina Papurello

**Organigramme :**

Présidence : Dominique Bâtscher.

Trésorier : Vincent L'Eplattenier.

CC : Dominique Bâtscher; Brigitte Angstmann, Jacques Charnaux, Vincent L'Eplattenier, Cécile Girod, Beat Hug, Sabine Kuert, Jürg Marti, Dominique Zosso

Les comptes 2016 ont été présentés et acceptés par les vérificateurs des comptes.

Un grand merci à nos membres qui ont fait le déplacement : la Réunion plénière est l'une des occasions où faire vivre la convivialité du CAP, l'un des piliers de notre association !

Marie-France Perren

## **ASSISTANTES EN PHARMACIE**

### **Aromathérapie I**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée, donné 2 fois
Lieux et dates	Neuchâtel, 22.02.2017 et Lausanne, 08.11.2017
Nombre de participantes	44 assistantes en pharmacie au total
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
Points positifs relevés	Pouvoir goûter et sentir les différentes huiles essentielles, le cours est animé par deux pharmaciens professionnels et passionnés par les huiles essentielles, les exemples donnés sont très pratiques.

Laetitia Pache

### **Aromathérapie II**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée
Lieux et dates	Neuchâtel, 22.02.2017 et Lausanne, 08.11.2017
Nombre de participantes	42 assistantes en pharmacie au total
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
Points positifs relevés	La qualité de l'animation est toujours très appréciée pour les cours d'aromathérapie, les informations données sont précises et complètes tout en étant accessibles. Le fait de pouvoir sentir les différentes huiles essentielles étudiées est une vraie valeur ajoutée au cours.

Laetitia Pache

### **Les méandres de l'assurance-maladie – module I**

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée donné 2 fois
Lieux et dates	Collombey, 04.05.2017 et Yverdon, 21.09.2017
Nombre de participantes	20 assistantes en pharmacie
Points positifs relevés	Donné par une ancienne assistante en pharmacie devenue cadre d'une assurance importante, ce cours a rencontré un vif succès et nécessité un complément. Un cours incontournable pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

### **Les méandres de l'assurance-maladie – module II**

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée donné 2 fois
Lieux et dates	Collombey, 04.05.2017 et Yverdon, 21.09.2017
Nombre de participantes	24 assistantes en pharmacie
Points positifs relevés	ce cours a rencontré un vif succès et nécessité un complément. Un cours incontournable pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

## **Soin des plaies : Triage des plaies aiguës et suivi des plaies chroniques à l'officine**

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée, donnée 3 fois
Lieux et dates	Neuchâtel, 07.02.2017 – Puidoux, 13.02.2017 – Rolle, 14.02.2017
Nombre de participantes	56 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Les critères de gravité d'une plaie aiguë: ampoules, coupures, dermabrasions, brûlures - antiseptiques et leur emploi - différents types de pansements passifs et thérapeutiques, critères de choix et pose - Rappels physiologiques des phases de la cicatrisation. Plaies chroniques : caractéristiques morphologiques des escarres et des ulcères - facteurs influençant négativement la cicatrisation - critères de choix d'un pansement de base - Démonstration des différentes sortes de pansements thérapeutiques
Evaluations	Bonnes dans l'ensemble, avec quelques remarques sur la densité du cours : trop de matière à assimiler aux yeux de certains participants.
Points positifs relevés	Les participants ont particulièrement apprécié la partie pratique (atelier pansements), car en officine on ne peut pas voir et toucher les pansements ; la qualité de la formatrice, l'interactivité du cours et les rappels théoriques ont aussi été relevés. Dans l'ensemble, sujet très utile à l'officine.

Cécile Girod

## **L'asthme**

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une demi-journée, donnée 5 fois
Lieux et dates	Vevey, 08.05.2017 – Rolle, 09.05.2017 – Bassecourt, 22.05.2017 – Neuchâtel, 23.05.2017 – Yverdon 23.05.2017
Nombre de participantes	64 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Rappels physiologiques et pathologiques de l'asthme - Traitements pharmacologiques et non pharmacologiques - Modèles d'ordonnances Démonstration des dispositifs médicaux d'inhalation, chambre à inhaler et peak-flow - Rôle de l'équipe officinale - Check-list d'accompagnement du patient asthmatique
Evaluations	Bonnes dans l'ensemble, malgré une théorie très touffue et des aspects techniques difficiles à suivre. La durée d'une demi-journée était trop courte aux yeux de certains, vu la complexité de la matière.
Points positifs relevés	Les participants ont aimé la présentation de vidéos, la présentation et la manipulation des appareils, les nouveautés, la documentation remise (utile pour l'officine), le travail sur des ordonnances. Ils ont relevé les compétences pédagogiques de la formatrice.

Cécile Girod

### Triage dermatologique en pédiatrie

Intervenante	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une demi-journée, donnée 7 fois
Lieux et dates	Bassecourt, 04.09.2017 – Neuchâtel, 05.09.2017 – Yverdon 05.09.2017 Vevey, 11.09.2017 – Rolle 12.09.2017
Nombre de participantes	118 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Eruptions cutanées: impétigo, herpes, la dermatite atopique, acné du nouveau-né, eczéma séborrhéique du nourrisson (croûtes de lait), erythème fessier, urticaire - Fièvres éruptives: roséole, rubéole, scarlatine, pied-mains-bouche, varicelle - Urgences en dermatologie pédiatrique - Traitements médicamenteux et non-médicamenteux
Evaluations	Très bonnes, avec quelques regrets quant à la qualité des supports de cours papier (peu de photos et en noir et blanc)
Points positifs relevés	Les photos, le travail sur des cas pratiques qui permet de mieux mémoriser, la revue des maladies infantiles, le triage, l'animatrice dynamique.

Cécile Girod

### Prendre soin de soi et des autres : le deuil

Intervenante	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie et François Robert, psychologue FSP, praticien en SE (Somatic Experiencing)
Type de cours	Une journée, donnée 2 fois
Lieux et dates	Puidoux, 16.03.2017 – Rolle, 23.11.2017
Nombre de participantes	30 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Différence entre deuil et perte - Histoire de l'expression « faire son deuil » Comprendre les enjeux et les défis de chaque étape du deuil - Comprendre les spécificités du deuil aujourd'hui - Des pistes pour traverser un deuil
Evaluation	Excellentes, l'animatrice suscite l'enthousiasme et les participants réclament une suite à ce cours qu'ils ont trouvé trop court
Points positifs relevés	Sujet traité en douceur, très intéressant à titre personnel et professionnel, les temps de discussion, la bonne humeur transmise pendant le cours, les outils suggérés.

Cécile Girod

### Animer le point de vente

Intervenant	Pierre Bossert - Pharmacien FPH spécialiste en officine et en vaccination
Type de cours	Une demi-journée, donnée 2 fois (matin et après-midi)
Lieu et date	Rolle, 03.05.2017
Nombre de participantes	20 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Choisir les animations judicieuses en pharmacie, organiser un planning annuel, négocier les espaces d'exposition avec l'industrie
Evaluation (note)	Très bonnes, animateur et contenu du cours
Points positifs relevés	Excellent animateur : motivé, et transmet sa motivation ! Les exemples donnés en cours qui servent pour sa propre pharmacie.

Alexandra Lederrey

### Vente et conseils complémentaires

Intervenant	Pierre Bossert - Pharmacien FPH spécialiste en officine et en vaccination
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieux et dates	Yverdon, 27.09.2017 - Rolle, 04.10.2017, Collombey, 06.10.2017
Nombre de participantes	38 assistantes en pharmacie au total (sur les trois demi-journées)
Sujets abordés	Connaitre les produits qui apportent une plus-value aux clients, vaincre ses aprioris et apprendre des conseils à apporter lors des ventes complémentaires
Evaluation (note)	Très bonnes, concernant l'animateur et le contenu du cours
Points positifs relevés	Exercices pratique, l'ambiance, l'animateur très compétent.

Alexandra Lederrey

### Proposer avec succès les prestations aux patients

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Rolle, 28.03.2017 et 29.09.2017
Nombre de participants	66 assistantes en pharmacie au total (sur les 4 demi-journées)
Sujets abordés	Les différentes prestations en pharmacie - Exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers - Connaitre le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient - Savoir les présenter aux patients de manière attractive
Evaluation (note)	Bonnes à très bonnes
Points positifs relevés	Clarté des explications – Dynamisme du cours. Les jeux de rôle ont été appréciés.

Elodie Resenterra

### Perfectionner sa communication en pharmacie

Intervenantes	Amélie Gremaud, pharmacienne et Sabrina Ben Amara, pharmacienne FPH
Type de cours	Cours d'une journée entière
Lieu et date	Bougy-Villars, 13.09.2017
Nombre de participantes	12 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Communication en pharmacie, comprendre son interlocuteur et développer des moyens pour améliorer la communication en fonction des barrières et perturbateurs rencontrés
Evaluation (note)	Bonnes à excellentes
Points positifs relevés	Cours très interactif, discussions intéressantes et constructives. Appréciation des exemples concrets mis en pratique. Apprentissage du langage non-verbal.

Elodie Resenterra

## Les vaccins et les maladies transmissibles

Intervenantes	Vanessa Pàvon-Clément, pharmacienne FPH, Centre de pharmacie communautaire et Centre de Vaccinations et de Médecine des Voyages, PMU et Marie-Jo Barbalat, pharmacienne FPH, Centre de pharmacie communautaire et Centre de Vaccinations et de Médecine des Voyages, PMU
Type de cours	Une journée, donnée 2 fois
Lieu et dates	Cully, 30.03.2017 et 08.06.2017
Nombre de participantes	34 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Notions d'immunité - Présentation du plan de vaccination de base de l'OFSP - Schémas de vaccination pour les différents vaccins présentés
Points positifs relevés	Appréciation du thème abordé et de la qualité du sujet. Bon rappel des pathologies. Conférenciers dynamiques. Cours facile à comprendre.

Elodie Resenterra

## Brevet fédéral d'assistant/e/s de gestion en pharmacie

Intervenants	M. Frank Gervais (BF de spécialiste de commerce de détail et Attestation de formateur pour adultes FSEA) Mme Sandrine Bujard ( BF de spécialiste du commerce de détail) Mme Lauriane Héritier (BF de spécialiste du commerce de détail) Mme Alexandra Lederrey (Diplôme fédéral de pharmacienne et FPH en pharmacie d'officine) Mme Maria Di Marco (BF de spécialiste de commerce de détail et BF de formateur pour adultes) Mme Elisabeth Kliafas (Licence en droit) M. Vincent Favre (BF en finance et comptabilité et expert en finance et controlling avec diplôme fédéral) et M. Sébastien Griessen
Type de cours	Cours hebdomadaire (mardis) de 8x45 min
Lieu et dates	Centre Patronal, à Paudex, 45 jours de cours d'août 2016 à août 2017
Nombre de participantes	13 assistantes en pharmacie
Sujets abordés	Mangement de la pharmacie, Marketing, Gestion et conduite du personnel, Organisation de la pharmacie, Finances et comptabilité.

Alexandra Lederrey

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Valais

Intervenants	Pierre Bossert, Sabrina Ben Amara, et Elodie Resenterra, Pharmaciens FPH - Alessandrina Papurello, pharmacienne
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	Martigny, 05.04.2017 et 20.09.2017 - Sierre, 07.06.2017 et 11.10.2017
Nombre de participants	146 assistantes en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	La psychiatrie
Evaluation (note)	4.2/ 5.0
Points positifs relevés	Sujet traité, facilité de compréhension, dynamisme des animateurs.

Elodie Resenterra

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Genève

Intervenants	Sabrina Ben Amara, Pierre Bossert, pharmaciens FPH, Carolina Santos, pharmacienne
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	Genève, locaux de pharmaGenève, 15.02.2017 – 31.05.2017 – 19.09.2017 – 21.11.2017
Nombre de participantes	209 assistantes en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	Le diabète
Evaluations	4.5/ 5.0
Points positifs relevés	Animateurs, conseils intéressants, interaction, thème intéressant, facilité de compréhension.

Pierre Bossert

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Fribourg

Intervenants	Sabrina Ben Amara et Pierre Bossert, pharmaciens FPH - Zejnep Mejdj et Alessandrina Papurello, pharmaciennes.
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	Bulle, 24.04.2017 et 28.09.2017 – Fribourg : 14.06.2017 et 08.11.2017
Nombre de participantes	181 assistantes en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	Le diabète
Evaluations	4.4/ 5.0 (moyenne de la note donnée au cours dans son ensemble sur les 4 soirées)
Points positifs relevés	Clarté des explications données par les animateurs, simplicité des termes utilisés, jeux de rôle.

Sabrina Ben Amara

### Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Vaud

Intervenants:	Pierre Bossert, Sabrina Ben Amara, pharmaciens FPH, Alessandrina Papurello, pharmacienne.
Type de cours:	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates:	Paudex, 12.09.2017 – 03.10.2017 – 07.11.2017 – 06.12.2017
Nombre de participantes :	111 assistantes en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés :	Le diabète
Points positifs relevés:	Le côté ludique des cours, appréciation des travaux de groupe et de la qualité de l'animation.

Sabrina Ben Amara

## ETUDIANTS EN ANNEE D'ASSISTANAT

### Séminaires étudiants du printemps : Conseiller et répondre aux attentes du client en officine

Intervenants	William Grandmaison, pharmacien d'officine, Vanda Schwalm et Véronique Dewaele, Pharmacienne-formatrice et coach formatrice, Sabrina Ben Amara, pharmacienne FPH officine
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en résidentiel
Lieu et dates	Rolle, 30-31.03.2017 – 03-04.04.2017
Nombre de participants	46 étudiant/e/s
Sujets abordés	Les besoins fondamentaux. Les types de personnalités : un outil simple, facile à utiliser, pour mieux comprendre les autres et mieux se gérer soi-même. Le piège des préjugés. Les différents outils du dialogue (communication verbale et non-verbale). Astuces pour désamorcer une situation qui difficile. Le fil conducteur de la vente. Scénarios de vente avec des clients-type très divers. Les différents scénarios-catastrophe (sur la base des expériences personnelles des étudiants entre autres)
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Conseils/outils pratiques pour les situations réelles/difficiles, sketches, partage d'expériences, techniques, astuces, anecdotes, animation, interaction animateurs-étudiants, points de vue externes, dynamisme et bonne humeur, choix des sujets traités, présentation de Vifor (innovation), proximité/disponibilité des animateurs, informations nouvelles, avoir des points de vue de pharmaciens différents, échange d'expériences, gain de confiance pour servir.

Sabrina Ben Amara

### Séminaires étudiants de l'hiver : Se sentir bien dans sa blouse blanche

Intervenants	Sabrina Ben Amara, pharmacienne FPH, Amélie Grémaud et Vanda Schwalm, pharmaciennes, avec l'intervention de Markus Löffel (HCI solutions)
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en non-résidentiel
Lieux et dates	9-10.11.2017, 16-17.11.2017
Nombre de participants	50 étudiant/e/s.
Sujets abordés	Bénéficier de l'expérience de plusieurs jeunes pharmaciens pour appréhender les examens de 5ème année. Premiers contacts avec les clients, astuces et mises en situation. Communiquer et trouver sa place dans l'équipe.
Evaluations (note)	3.5/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les conseils donnés par les anciennes étudiantes et les informations sur les examens et l'année d'assistanat, les jeux de rôle et mises en situation, ambiance et disponibilité des intervenants.

Sabrina Ben Amara