



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

**BLS-AED Cours complet SRC (Generic Provider) - une journée**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 13 avr. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
ven. 13 mai 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
jeu. 29 sept. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
- Savoir :
    - Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire
    - Enumérer les séquences de réanimation cardio-pulmonaire
    - Connaître les numéros d'urgence à composer
  - Comprendre :
    - Décrire les symptômes d'un arrêt cardio-respiratoire, d'un infarctus et d'un AVC
    - Quels sont les gestes à faire et ceux à éviter.
  - Appliquer
    - Effectuer un massage cardiaque selon les normes du Swiss Resuscitation Council (SRC)
    - Alarmer les secours
    - Pratiquer le massage cardiaque
    - Utiliser un défibrillateur
  - Analyser :
    - Après avoir effectué à tour de rôle une réanimation cardiaque, les participants analysent leurs réactions et leur comportement en situation d'urgence.
  - Synthétiser :
    - Les participants récapitulent les principaux gestes vitaux à mémoriser
  - Evaluer :
    - Les participants évaluent les différentes situations auxquelles ils pourraient être confrontés dans le cadre de l'urgence.

**Contenu:** Bref historique sur les normes de réanimation et leur évolution.  
Explication et mise en pratique du schéma : Conscient/inconscient ? 144 évaluation primaire (A-B-C-D-E)  
Comment évaluer rapidement l'état de conscience ?  
Pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque ?  
Mise en pratique de l'utilisation d'un défibrillateur

**Information:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Remarque:** Méthode : Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques. Nombre maximum de participants : 12 personnes

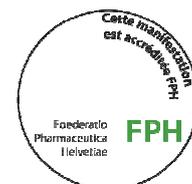
**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 650.- pour les membres du CAP  
CHF 780.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-41-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR) et Pascal Goumaz, ambulancier professionnel (Groupe sanitaire Lausanne)

**CAP:** Marie-José Barbalat



Partenaire stratégique 

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85  
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

**BLS-AED Refresher SRC - une demi-journée : matin**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 20 avr. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
mer. 22 juin 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

- Objectifs:** Remettre à jour les connaissances acquises lors de la formation « Generic Provider »  
A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
- Savoir :
    - Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire
    - Enumérer les séquences de réanimation cardio-pulmonaire
    - Connaître les numéros d'urgence à composer
  - Comprendre :
    - Décrire les symptômes d'un arrêt cardio-respiratoire, d'un infarctus et d'un AVC
    - Quels sont les gestes à faire et ceux à éviter.
  - Appliquer
    - Effectuer un massage cardiaque selon les normes du Swiss Resuscitation Council (SRC)
    - Alarmer les secours
    - Pratiquer le massage cardiaque
    - Utiliser un défibrillateur
  - Analyser :
    - Après avoir effectué à tour de rôle une réanimation cardiaque, les participants analysent leurs réactions et leur comportement en situation d'urgence.
  - Synthétiser :
    - Les participants récapitulent les principaux gestes vitaux à mémoriser
  - Evaluer :
    - Les participants évaluent les différentes situations auxquelles ils pourraient être confrontés dans le cadre de l'urgence.

**Contenu:** Rappel de la mise en pratique du schéma: Conscient/inconscient ? 144 évaluation primaire (A-B-C-D-E)  
Comment évaluer rapidement l'état de conscience ?  
Pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque ?  
Mise en pratique de l'utilisation d'un défibrillateur

**Information:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Remarque:** Méthode : Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques. Nombre maximum de participants : 12 personnes

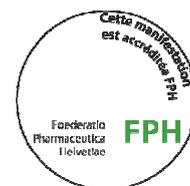
**Horaire:** de 08h30 à 12h30

**Prix:** CHF 350.- pour les membres du CAP  
CHF 420.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-70-2016-P25.0

**Animateur/trice:** Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR) et Pascal Goumaz, ambulancier professionnel (Groupe sanitaire Lausanne)

**CAP:** Marie-José Barbalat





## Compétences pharmaceutiques

## BLS-AED Refresher SRC - une demi-journée : après-midi

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 20 avr. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
mer. 22 juin 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

- Objectifs:** Remettre à jour les connaissances acquises lors de la formation « Generic Provider »  
A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
1. Savoir :
    - Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire
    - Enumérer les séquences de réanimation cardio-pulmonaire
    - Connaître les numéros d'urgence à composer
  2. Comprendre :
    - Décrire les symptômes d'un arrêt cardio-respiratoire, d'un infarctus et d'un AVC
    - Quels sont les gestes à faire et ceux à éviter.
  3. Appliquer
    - Effectuer un massage cardiaque selon les normes du Swiss Resuscitation Council (SRC)
    - Alarmer les secours
    - Pratiquer le massage cardiaque
    - Utiliser un défibrillateur
  4. Analyser :
    - Après avoir effectué à tour de rôle une réanimation cardiaque, les participants analysent leurs réactions et leur comportement en situation d'urgence.
  5. Synthétiser :
    - Les participants récapitulent les principaux gestes vitaux à mémoriser
  6. Evaluer :
    - Les participants évaluent les différentes situations auxquelles ils pourraient être confrontés dans le cadre de l'urgence.

**Contenu:** Rappel de la mise en pratique du schéma: Conscient/inconscient ? 144 évaluation primaire (A-B-C-D-E)  
Comment évaluer rapidement l'état de conscience ?  
Pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque ?  
Mise en pratique de l'utilisation d'un défibrillateur

**Information:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Remarque:** Méthode : Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques. Nombre maximum de participants : 12 personnes

**Horaire:** de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 350.- pour les membres du CAP  
CHF 420.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-70-2016-P25.0

**Animateur/trice:** Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR) et Pascal Goumaz, ambulancier professionnel (Groupe sanitaire Lausanne)

**CAP:** Marie-José Barbalat





## PHARMACIENS

### Compétences pharmaceutiques

#### Situations d'urgence à l'officine - comment y faire face ? - Réanimation cardio-pulmonaire, détresse respiratoire aiguë, troubles de la conscience, allergies, chocs

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 28 avr. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Connaître et activer la chaîne des secours de manière adéquate. Identifier rapidement les signes d'alarme d'un patient dont l'état est potentiellement instable. Quels paramètres mesurer et transmettre à l'arrivée de l'ambulance ? Comment les documenter ? Faire prendre conscience au pharmacien des compétences et des atouts dont il dispose pour faire face à une situation d'urgence en officine.

**Contenu:** Quels sont les signes cliniques visibles chez un patient potentiellement instable ? Prise en charge et soins d'une plaie aiguë (aseptique). Les risques d'une plaie septique. Mesure des paramètres vitaux (équipement, systématique, documentation, transmission). Notion de « team work » ou l'importance du travail en équipe en attendant les secours. Quels médicaments faut-il ou ne faut-il pas donner en cas d'urgence ? Discussion d'algorithmes de prise en charge.

**Information:** Avoir suivi le cours BLS/AED est un plus, mais n'est pas obligatoire. Ce cours est limité à 15 personnes.  
Méthode : Alternance de théorie et de pratique

**Remarque:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-77-2016-P50.00

**Animateur/trice:** Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)

**CAP:** Marie-José Barbalat



Partenaire stratégique  **GALENICA**



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

**Aromathérapie I – connaissances de bases**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 19 janv. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
1. Savoir :
    - Donner la définition de l'aromathérapie et exposer ses principes de base
    - Nommer une vingtaine d'huiles essentielles et indiquer leur composition biochimiques et leur utilisation
  2. Comprendre :
    - Décrire les bases de la formulation en aromathérapie
  3. Appliquer
    - Formuler et conseiller quelques complexes simples d'huiles essentielles
  4. Analyser :
    - Détailler et justifier une formulation en HE
  5. Evaluer :
    - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

- Contenu:** Notions de base en aromathérapie
- Composition biochimique des huiles essentielles
  - Description de quelques huiles essentielles importantes
  - Posologie, modes d'administration et dosages
  - Base de la formulation en aromathérapie

**Remarque:** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-26-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

**CAP:** Laetitia Pache



Partenaire stratégique  **GALENICA**

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85  
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch



## Compétences pharmaceutiques

## Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal

## Cours pratique traitant de l'utilisation des huiles essentielles en pédiatrie et dans les pathologies du système gastro-intestinal.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 2 févr. 2016	Hôtel Aulac Place de la Navigation 4	1006 Lausanne

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
1. Savoir :
    - Nommer les huiles essentielles spécifiques aux pathologies du système gastro-intestinal et aux pathologies pédiatriques
  2. Comprendre :
    - Décrire les bases de la formulation spécifiques aux enfants et aux maladies du système gastro-intestinal
  3. Appliquer
    - Formuler des complexes pour ces pathologies
  4. Analyser :
    - Détailler et justifier une formulation complexe d'huiles essentielles pour ces pathologies
  5. Evaluer :
    - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

**Contenu:** Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulation spécifique à la pédiatrie et du système gastro-intestinal.

**Information:** Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-27-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmänn, pharmacien

**CAP:** Laetitia Pache



**Compétences pharmaceutiques****Aromathérapie III – Gynécologie, dermatologie et application cutanées**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 1 mars 20	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel

**Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
  - Nommer les huiles essentielles spécifiques aux affections gynécologiques et dermatologiques
2. Comprendre :
  - Décrire les bases de la formulation spécifiques à ces types de pathologie
3. Appliquer
  - Formuler des complexes à usage externe pour traiter les affections dermatologiques, rhumatologiques, ... ainsi que des complexes pour les affections gynécologiques
4. Analyser :
  - Détailler et justifier une formulation complexe d'HE
5. Evaluer :
  - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

**Contenu:** Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulations spécifiques à la gynécologie, la dermatologie et élaboration de complexes pour application cutanée

**Information :** Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-28-2016-P50.0

**Animateur/trice):** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

**CAP:** Laetitia Pache





## Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

### Aromathérapie IV : Huiles essentielles du stress et atelier pratique de formulation en aromathérapie

**Atelier de perfectionnement pour les pharmaciens ayant suivi le cours d'Aromathérapie I du CAP (ou un autre cours de formulation en aromathérapie). Pour parfaire ses connaissances de formulation et de fabrication de produits à base d'huiles essentielles.**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
ven. 15 avr. 2016	UNIGE Bâtiment Sciences II	1205 Genève
ven. 11 nov. 2016	UNIGE Bâtiment Sciences II	1205 Genève

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
1. Savoir :
    - Nommer les huiles essentielles spécifiques au stress, anxiété, troubles du sommeil.
  2. Comprendre :
    - Décrire les bases de la formulation spécifiques à ces types de pathologies.
    - Identifier les points critiques dans une formulation.
  3. Appliquer
    - Formuler des complexes pour traiter ces types de pathologies.
    - Exécuter une préparation stable à base d'huiles essentielles contre une de ces pathologies.
  4. Analyser :
    - Détailler et justifier une formulation complexe d'huiles essentielles.
  6. Evaluer :
    - Evaluer la nécessité de l'usage d'additifs bio et non bio à la préparation.
    - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie.

**Contenu:** Bref rappel des notions de base en aromathérapie pour la formulation (vues au cours Aromathérapie I)  
Description d'huiles essentielles utilisées en cas de stress.  
Préparations à base d'huiles essentielles : gélules, suppositoires, solutions pour bains, roll-on et huiles de massage, sprays d'ambiance et compositions à diffuser.  
Bonnes pratiques de fabrication, conservation, conditionnement approprié.  
Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.

**Méthode:** Notions théoriques, préparations pratiques et étude de cas.  
Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(62-65)-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Dominique Zosso, Pascal Furrer et Daniel Salzmänn, pharmaciens

**CAP:** Cécile Girod/Laetitia Pache



Partenaire stratégique



**Compétences pharmaceutiques****Médecine complémentaire I : Cours de base****Approche naturopathique de quelques pathologies courantes - Le principe des médecines complémentaires : ne pas condamner une médecine pour une autre**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 2 mai 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel

**Objectifs:** Etre capable, à l'issue de ce cours :  
De décrire les grands principes des médecines complémentaires (1.Savoir)  
D'en comprendre l'utilisation et d'expliquer les limites d'application (2.Comprendre)  
De les décrire dans une ordonnance pour différentes pathologies courantes (3. Appliquer)  
D'analyser et de détailler des ordonnances (4.Analyser)  
De combiner entre elles différentes médecines complémentaires (5.Synthétiser)  
D'élaborer la liste des conseils à donner aux clients pour une bonne utilisation des médicaments prescrits (6.Evaluer)

**Contenu:** Domaines privilégiés et limites d'applications de l'homéopathie, de l'aromathérapie, des Fleurs de Bach de l'oligothérapie, de la spagyrie, de la nutrithérapie, de la médecine anthroposophique.  
Pathologies : allergies cutanées, rhume des foins, douleurs musculaires, diarrhées, maux de voyage, stress. Bilan par les oligoéléments.

**Information:** Pour tous les pharmaciens : ce cours de base I est un pré-requis et doit être suivi avant les cours de médecine complémentaire II et IV. Le cours de médecine complémentaire III, « Stress oxydatif », peut être suivi sans ce pré-requis.  
Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)

**Remarque:** Méthode : Encourager l'esprit critique et l'analyse des approches spécifiques des médecines complémentaires par des courts exposés, des études de cas et des travaux de groupe.

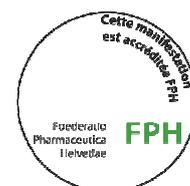
**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-44-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Karine Haas, Pharmacienne FPH en officine, naturopathe et Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

## Médecine complémentaire III: Comment préserver nos fonctions vitales par la maîtrise du stress oxydatif

Ce n'est pas un hasard si les revues médicales font de plus en plus de place au stress oxydatif et à ses conséquences sur le vieillissement des tissus, ainsi qu'aux effets pernicieux des radicaux libres sur nos fonctions vitales, car notre santé passe avant tout par la prévention.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 11 avr. 2016	Hôtel la Perla Via della Posta	6592 S. Antonino
mar. 12 avr. 2016	Hôtel la Perla Via della Posta	6592 S. Antonino
lun. 28 nov. 2016	Fondation Crêt-Bérard Ch. de la Chapelle 19 a	1070 Puidoux

**Objectifs:** Etre capable, à l'issue de ce cours :  
D'énumérer les causes et les conséquences du stress oxydatif (1.Savoir)  
D'expliquer les actions des radicaux libres au niveau cellulaire (2.Comprendre)  
D'évaluer, de conseiller et d'argumenter en faveur de l'utilisation de nutriments antioxydants (3.Appliquer)  
D'analyser des menus alimentaires et de reconnaître les situations de déséquilibre (4.Analyser)  
De combiner ses connaissances pour modifier si nécessaire l'alimentation du patient de façon à l'enrichir en aliments antioxydants (5.Synthétiser)  
D'apprécier le bien-fondé des demandes des patients (6.Evaluer)

**Contenu:** Les causes et les conséquences du stress oxydatif.  
Les mécanismes biochimiques et cellulaires.  
Les radicaux libres, les antioxydants endogènes et exogènes.  
Interactions entre les nutriments et le stress oxydatif : les carences et les excès.

**Information:** Pour tous les pharmaciens : il n'est pas nécessaire d'avoir suivi le cours de base - Médecine complémentaire I pour suivre ce cours. Pas de pré-requis.

**Remarque:** Méthode : Apprendre à sensibiliser les patients sur les dangers de l'automédication en matière de prise incontrôlée de nutriments par de courts exposés, des études de cas et des travaux de groupe.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(30-32)-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Karine Haas, Pharmacienne FPH en officine, naturopathe et Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

### Sortie botanique - Col de la Croix ou du Sanetsch

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 21 juin 2016	Col de la Croix ou du Sanetsch	

**Objectifs:** L'objectif de cette sortie, outre la découverte descriptive de la flore alpine, consistera à familiariser les participants avec l'utilisation des clés de détermination et des Flores nationales courantes (Binz Thommen et Flora Helvetica). En outre, un des objectifs de la journée consistera à apprendre à distinguer les caractères courants de quelques familles botaniques. Le repas de midi sera tiré du sac.

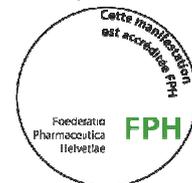
**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 100.- pour les membres du CAP  
CHF 120.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-33-2016-P25.0

**Animateur/trice:** Philippe Bailly, pharmacien botaniste, membre SFO (société française d orchidophilie) SBF Société botanique de France

**CAP:** Marie-José Barbalat



## Compétences pharmaceutiques

### Sortie mycologie - l'Auberson, Les Fourgs et environs

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 20 sept. 2016	l'Auberson, Les Fourgs et environs	

**Objectifs:** Je connais les grands champignons toxiques de nos régions. Je connais les grands syndromes mycotoxicologiques. A l'aide d'un ouvrage de mycologie, je suis en mesure de déterminer facilement le genre auquel appartient un champignon (Cortinaire, Bolet, Amanite, Agaric etc...). Je maîtrise quelques termes de mycologie; je suis en mesure de réaliser une sporée pour m'aider à déterminer un champignon. Je participe à une séance de détermination à partir d'une cueillette du jour. Je connais les conditions optimales de cueillette et conservation des champignons.

**Contenu:** Comme à l'accoutumée, nous nous retrouverons à l'Auberson pour explorer les différents milieux riches en carpophores... Repas mycogastronomique (lieu à préciser) cueillettes et déterminations.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 100.- pour les membres du CAP  
CHF 120.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-34-2016-P25.0

**Animateur/trice:** Philippe Bailly, pharmacien

**CAP:** Marie-José Barbalat



Partenaire stratégique





## Compétences pharmaceutiques

## Atelier pratique : Trouble du déficit de l'attention avec/sans hyperactivité (TDAH) - Epilepsie

Le trouble de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité a probablement toujours existé. Il n'a toutefois été décrit cliniquement qu'au début du XXe siècle. Longtemps on a culpabilisé les parents en réfutant la pathologie; on prétendait qu'elle n'était pas un trouble neurologique, mais la manifestation d'un manque d'amour et d'éducation par des parents incapables de placer des limites ou des cadres. Longtemps l'épilepsie a été définie comme une maladie mentale, les caractéristiques neurologiques sont maintenant connues mais elle fait encore l'objet de nombreuses croyances et préjugés.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 7 mars 2016	Hôtel Le National Route de Bâle 25	2800 Delémont
mar. 8 mars 2016	Restaurant les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
lun. 14 mars 2016	Restaurant les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
mar. 15 mars 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
lun. 21 mars 2016	Fondation Crêt-Bérard Ch. de la Chapelle 19 a	1070 Puidoux
mar. 22 mars 2016	Centre John Knox Ch. des Crêts-de-Pregny 27	1218 Le Grand-Saconnex

**Objectifs:** Etre capable, à l'issue de ce cours :  
D'exposer les caractéristiques pathologiques du TDAH et de l'épilepsie. (1. Savoir)  
De décrire les symptômes et l'évolution de ces pathologies. (2. Comprendre)  
D'interpréter des plans de traitement. (3. Appliquer)  
De détailler les objectifs des traitements. (4. Analyser)  
De comparer les différents traitements en fonction de l'état du patient. (6. Evaluer)

**Contenu:** Rappels physiologiques et pathologiques  
Traitements pharmacologiques et non-pharmacologiques  
Modèles d'ordonnances  
Etudes de cas  
Check-list d'accompagnement du patient épileptique  
Check-list d'accompagnement du patient souffrant d'un TDAH

**Information :** Accès pour Ecublens : en voiture : merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.  
Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)

**Remarque :** Méthode : Exposés théoriques, Travaux de groupe

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(18-23)-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

## Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge des plaies ?

Quel pharmacien ne s'est jamais trouvé confronté à la difficulté de se procurer rapidement un pansement prescrit ? une alternative est-elle possible ? quelle est la limite de notre prise en charge ?

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 23 mai 2016	Hôtel Le National Route de Bâle 25	2800 Delémont
mar. 24 mai 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
lun. 30 mai 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
mar. 31 mai 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
lun. 6 juin 2016	Fondation Crêt-Bérard Ch. de la Chapelle 19 a	1070 Puidoux
mar. 7 juin 2016	Centre John Knox Ch. des Crêts-de-Pregny 27	1218 Le Grand-Saconnex

**Objectifs:** Etre capable, à l'issue de ce cours :  
D'énumérer les phases de la cicatrisation et des différents types de plaie. (1. Savoir)  
De décrire les types de pansements. (2. Comprendre)  
De les classer, et de les comparer selon l'état morphologique de la plaie. (3. Appliquer 4. Analyser)  
D'évaluer des alternatives possibles en cas de nécessité. (6. Evaluer)

**Contenu:** Rappels physiologiques des phases de la cicatrisation.  
Les caractéristiques morphologiques des différents types de plaies.  
Les facteurs influençant négativement la cicatrisation.  
Les critères de choix d'un pansement de base.  
Les différentes sortes de pansements et leur utilisation : pansements passifs, pansements thérapeutiques.

**Information:** Accès pour Ecublens : en voiture : merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis.  
Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.  
Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)

**Remarque:** Méthode : Exposés théoriques, Travaux de groupe, Démonstration des différents types de pansements

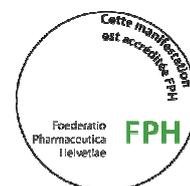
**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(12-17)-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

## Atelier pratique : Quand la thyroïde et la parathyroïde nous jouent des tours !

Pathologies parfois sournoises car silencieuses au début, ou découvertes fortuitement lors d'un check-up ou de symptômes peu spécifiques, retardant la consultation, donc le diagnostic. Hyper ou hypo se traitent et leur suivi est essentiel afin d'éviter de graves complications.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 26 sept. 2016	Hôtel La Perla Via della Posta	6592 S. Antonino
mar. 27 sept. 2016	Hôtel La Perla Via della Posta	6592 S. Antonino
mar. 8 nov. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
lun. 14 nov. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
mar. 15 nov. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
lun. 21 nov. 2016	Centre John Knox Ch. des Crêts-de-Pregny 27	1218 Le Grand-Saconnex (GE)
mar. 22 nov. 2016	Fondation Crêt-Bérard Ch. de la Chapelle 19 a	1070 Puidoux

**Objectifs:** Etre capable, à l'issue de ce cours :  
D'exposer les caractéristiques pathologiques des hyper- et hypothyroïdies et des maladies liées au métabolisme de la parathyroïde. (1. Savoir)  
De décrire les symptômes et l'évolution de ces pathologies. (2. Comprendre)  
D'interpréter des plans de traitements. (3. Appliquer)  
De détailler les objectifs des traitements. (4. Analyser)  
De comparer les différents traitements en fonction de l'état du patient. (6. Evaluer)

**Contenu:** Rappels physiologiques et pathologiques  
Traitements pharmacologiques et non-pharmacologiques  
Modèles d'ordonnances  
Check-list d'accompagnement du patient souffrant d'une pathologie de la thyroïde  
Check-list d'accompagnement du patient souffrant d'une pathologie de la parathyroïde

**Information:** Accès pour Ecublens : en voiture : Merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.  
Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)

**Remarque:** Méthode : Exposés théoriques, Travaux de groupe

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(3-9)-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : les infos sang pour sang..... pour tout savoir sur le sang !

Les différents types d'anémie et les analyses sanguines correspondantes.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 29 févr. 2016	Hôtel La Perla Via della Posta	6592 S. Antonino
mar. 1 mars 2016	Hôtel La Perla Via della Posta	6592 S. Antonino

**Objectifs:** Etre capable, à l'issue de ce cours :  
De décrire les éléments figurés du sang. (1. Savoir)  
D'expliquer l'hématopoïèse, le métabolisme du fer, de la vitamine B12 et celui de la vitamine B9. (2. Comprendre)  
De différencier les anémies selon leurs manifestations cliniques. (3. Appliquer)  
De décrire des résultats d'analyses du sang. (4. Analyser)  
D'exprimer les conseils les plus pertinents pour optimiser la compliance et l'efficacité des traitements médicamenteux et non-médicamenteux. (6. Evaluer)

**Contenu:** Le rôle du sang, du fer, de la vitamine B9 et B12 dans l'organisme.  
Les carences en fer, en vitamine B9 et en vitamine B12.  
Les paramètres mesurés par les analyses de sang et leur utilité dans le diagnostic des anémies.  
Les traitements médicamenteux et non-médicamenteux des carences en fer, en vitamine B9 et vitamine B12.  
Check-list de conseils pour les patients carencés en fer, vitamine B9 et vitamine B12.

**Remarque :** Méthode : Exposés théoriques, Travaux de groupe, Etudes de cas

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(10-11)-2016-P50.0

**Animateur/trice):** Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

### Proposer avec succès les prestations aux patients

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
ven. 18 mars 2016	Hôtel au Major Davel place d'Armes 8	1096 Cully

- Objectifs:**
- Connaître les prestations définies dans la convention tarifaire, leurs tarifs et la base légale (comprendre)
  - Documenter et facturer correctement les prestations (appliquer)
  - Savoir impliquer l'équipe de pharmacie dans l'exécution des prestations (synthétiser)
  - Elaborer des argumentaires pour promouvoir les prestations envers les patients et envers l'équipe de la pharmacie (analyser)
  - Suivre l'évolution des prestations dans son officine (évaluer)
- Contenu:**
- Les prestations en pharmacie : bases légales, réglementaires et conventionnelles.  
Exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers, prise sous surveillance, remise fractionnée ou prise en ambulatoire  
Connaître le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient.  
Savoir les présenter aux patients afin qu'ils y adhèrent.
- Horaire:** de 09h00 à 17h00
- Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres
- FPH:** 1-1003007-45-2016-P50.0
- Animateur/trice:** Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice et Véronique Dewaele, coach certifiée
- CAP:** Solange Barbay



Partenaire stratégique 



## Compétences pharmaceutiques

## Interactions médicamenteuses : comment les gérer pratiquement de manière efficace ?

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 21 avr. 2016	Hôtel Au Major Davel place d'Armes 8	1096 Cully

**Objectifs:**

- (1. **Savoir**) Enumérer les bases légales de la validation d'ordonnance (rôle et responsabilité du pharmacien). Exposer les bases théoriques des interactions (pharmacocinétiques et dynamiques).
- (2. **Comprendre**) Expliquer les enjeux de la prise en charge des interactions, et développer le raisonnement clinique. Interpréter en pratique des interactions médicamenteuses : récolter les informations nécessaires, utiliser des outils éprouvés, élaborer des solutions pratiques dans l'intérêt du patient.
- (3. **Appliquer**) Utiliser les principaux outils de détection des interactions, savoir interpréter les résultats obtenus et les adapter à chaque situation clinique (exercice d'évaluation de situations tirés de la littérature et/ou de cas réels).
- (4. **Analyser**) Analyser et hiérarchiser les différentes interactions dans des cas de polymédication => approche par médicament ou par importance du risque des interactions.
- (6. **Evaluer**) Ponderer les différents risques et informations afin de décider (si besoin avec le prescripteur) de la meilleure option en cas d'interactions (quelques trucs pour communiquer avec le prescripteur et le patient).

**Contenu:** Introduction théorique. Rappel sur les notions de bases de pharmacocinétiques. Présentation et utilisation de divers outils (Compendium, Theriaque, Lexicomp, ClinicalPharmacology, etc.). Exercice avec des cas pratiques.

**Information:** Merci de prendre avec vous un ordinateur portable et/ou une tablette (avec connexion Wifi) afin de pouvoir effectuer des exercices pratiques durant le cours. Si vous ne disposez pas d'une tablette, il peut être intéressant de prendre un smartphone permettant de télécharger quelques applications durant le cours.

**Remarque:** Transmettre avant le 14 avril 2016 à l'animateur par e-mail (Jerome.Berger@hospvd.ch) des cas d'interactions qui ont posé problème, qui ont soulevé une discussion, etc. afin de pouvoir les discuter en cours (merci de rendre les ordonnances, copies de dossier, etc. anonymes)

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-66-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne

**CAP:** Marie-José Barbalat





## Compétences pharmaceutiques

## Décompensation et péjoration des maladies chroniques

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 11 mai 2016	Hôtel Aulac place de la Navigation 4,	1006 Lausanne

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
1. Savoir :
    - Définir les principales maladies internes, leurs conséquences et les objectifs de traitement
    - Connaissent les méthodes de suivi et monitoring dans la prise en charge de ces pathologies (effectuées par le patient, à la pharmacie ou par le médecin ) ainsi que les différentes valeurs cibles
  2. Comprendre :
    - Décrire les symptômes (y compris signes d'alarme) et l'évolution de ces maladies
    - Classer les valeurs cliniques utilisées dans le suivi de la prise en charge de ces pathologies
  3. Appliquer
    - Interpréter les valeurs cliniques d'un patient
    - Évaluer la nécessité d'une intervention en prenant en compte la situation clinique de chaque patient
  4. Analyser :
    - Analyser une situation de suivi de patients (étude de cas) lors d'un traitement chronique (p.ex. lors d'une demande de renouvellement)
    - Identifier les problèmes potentiels et classer les interventions nécessaires pour les corriger
  6. Evaluer :
    - Juger de l'importance / urgence d'une intervention compte tenu du contexte global du patient
    - Évaluer les différentes solutions pour prendre en charge ces situations en collaboration avec le patient et d'autres professionnels de santé

**Information:** Ce cours vise à développer les compétences des pharmacien(nes) dans le suivi des patients lors de situations critiques telles que décompensation ou péjoration de la situation clinique. Et cela notamment pour les patients sous traitements chroniques (p.ex: diabète, hypertension, dyslipidémie...)

**Horaire:** de 08h30 à 12h30

**Prix:** CHF 250.- pour les membres du CAP  
CHF 300.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-59-2016-P25.0

**Animateur/trice:** Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne

**CAP:** Marie-José Barbalat





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

**Séminaire scientifique : Traitement et soutien pluridisciplinaires des adolescents en souffrance psychique**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 2 juin 2016	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV Rue du Bugnon 46, Bâtiment principal, Salon du 20ème	1011 Lausanne

- Objectifs:**
1. Savoir :  
Connaître les différents traitements pharmacologiques relatifs aux pathologies psychiatriques chez l'adolescent.  
Citer les différentes alternatives thérapeutiques
  2. Comprendre :  
Comprendre le mécanisme des pathologies psychiatriques fréquentes à l'adolescence ainsi que les traitements pharmacologiques associés.  
Décrire le déroulement d'une consultation et les techniques d'entretien utilisées par les professionnels de la santé
  3. Appliquer :  
Evaluer les traitements prescrits et leur utilisation par les patients.

**Contenu:** Le Dr Laurent Holzer abordera les pathologies psychiatriques fréquentes à l'adolescence ainsi que les différentes alternatives thérapeutiques dont la pharmacologie.

La Drsse Sarah Depallens présentera le contexte de l'adolescence d'un point de vue biopsychosocial. Elle décrira le cadre d'une consultation (place des parents, confidentialité et ses limites) et les techniques d'entretien utilisées par les professionnels de la santé pour cette population.

**Remarque:** Une collation est prévue vers 18h30

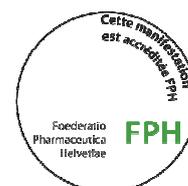
**Horaire:** de 16h30 à 21h00

**Prix:** CHF 165.- pour les membres du CAP  
CHF 198.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-72-2015-P25.0

**Animateur/trice:** Drsse Depallens Sarah, chef de clinique, CAN-TEAM, DISA et PSPS et Dr Holzer Laurent, médecin chef au SUPEA, CHUV

**CAP:** Solange Barbay



Partenaire stratégique



Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85  
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch



## Compétences pharmaceutiques

## Le patient sous traitement oncologique à l'officine - partie 2 –

Compléter la partie 1 donnée en 2015 en approfondissant certains aspects du traitement oncologique, notamment le suivi du patient recevant un traitement anticancéreux (radiothérapie, etc.) en ambulatoire

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 6 déc. 2016	Hôtel Au Major Davel place d'Armes 8	1096 Cully

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
1. Savoir :  
Connaître les différents traitements anticancéreux (chimiothérapie, radiothérapie, chirurgie) et les co-traitements usuellement associés (p.ex. antalgiques, antiémétiques, etc.)
  2. Comprendre :  
Expliquer les mécanismes d'actions des différents traitements et leurs associations  
Expliquer les effets indésirables de ces traitements et les interactions dont ils sont la cause => l'utilisation souvent nécessaire de co-traitements  
Expliquer le rôle de chaque médicament dans la prise en charge des patients
  3. Appliquer :  
Evaluer les co-traitements prescrits et leur utilisation par les patients  
Savoir utiliser les principales guidelines dans l'accompagnement de ces patients
  4. Analyser :  
Analyser les différents co-traitements pour définir les plus adéquats  
Analyser les interactions potentielles entre les différents traitements prescrits  
Différencier symptômes et effets indésirables
  6. Evaluer :  
Evaluer la situation des patients pour déterminer si une prise en charge officinale est possible ou si le patient doit être référé à son médecin  
Juger de l'urgence d'une situation  
Vérifier que le patient suit son traitement de manière adéquate et au besoin l'adapter (ou référer le patient)

**Contenu:** Le cours sera consacré au suivi des patients sous traitement oncologique ambulatoire et qui viennent à l'officine surtout pour leur co-traitement (p.ex. antalgiques, antiémétiques)  
Les notions de manipulation de médicaments ainsi que les perspectives de traitement seront également abordés  
Les principaux points à aborder à l'officine avec ces patients souhaitant voyager seront également traités.

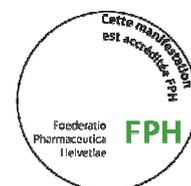
**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-2-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne

**CAP:** Marie-José Barbalat





Compétences pharmaceutiques

Pharmacien(ne)

**Soins palliatifs à domicile : quel rôle peut avoir le pharmacien d'officine ?**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
A définir	à définir	Morges

**Objectifs:** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître ce qu'englobe le terme de soins palliatifs.
- Anticiper les problèmes et les urgences prévisibles dans une situation donnée.
- Mieux connaître les médicaments utilisés pour les soins palliatifs y compris la méthadone.
- Se positionner en tant que pharmacien dans le réseau de soins. - Aiguiller le patient et ses proches.
- Améliorer la prise en charge des patients en soins palliatifs.

**Contenu:** Les soins palliatifs dans leur globalité et non uniquement la fin de vie;  
- les médicaments les plus utilisés en soins palliatifs  
- les médicaments de réserve illustrés par des exemples d'ordonnances.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-.-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Verena Luchsinger, infirmière spécialisée en soins palliatifs, Dr. Nathalie Steiner Collet, Médecine interne FMH, Pratique de soins palliatifs et Dr. Samira Radji, pharmacienne et responsable clinique et des fabrications, Proximos SA

**CAP:** Marie-José Barbalat



Partenaire stratégique  **GALENICA**

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85  
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

**L'allaitement maternel : Comment ça marche ?****Contribuer à un allaitement réussi en sachant résoudre au comptoir les problèmes courants des mères.****Découvrir ce microcosme si court mais si important dans la vie d'une femme afin d'être à l'aise dans les échanges et les conseils aux mamans qui allaitent.**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 25 avr. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Décrire précisément les problèmes les plus courants rencontrés au comptoir chez une mère qui allaite. (1. Savoir) Expliquer le problème et le situer dans le bon contexte. Expliquer de façon compétente l'usage et l'emploi du matériel d'allaitement courant. (2. Comprendre) Interpréter la gravité et l'urgence des situations problématiques d'allaitement. Formuler et proposer une/des solutions adéquate au problème rencontré en clarifiant les causes. Aider la mère à interpréter ses signaux corporels. (3. Appliquer)	
<b>Contenu:</b>	Que répondre à une mère présentant les problèmes suivants : "Je n'ai plus de lait", "Mon lait n'est pas assez nourrissant", "J'ai des crevasses, qu'est-ce que je peux faire?", "Mon bébé tête tout le temps, c'est normal ?" "J'allaiter, j'ai un sein rouge, chaud, j'ai de la fièvre, que faire?" "Le dentiste m'a dit d'arrêter immédiatement d'allaiter car il m'a prescrit de l'Augmentin®, je fais comment?" Ce cours permettra, grâce à l'apport d'éléments de base, de notions de physiologie et de la connaissance de références, de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine. Découverte des ressources d'aide à l'allaitement : - sur le plan humain : consultantes en lactation, groupes de soutien ; - sur le plan pharmaceutique : banques de données fiables et sources d'informations.	
<b>Information:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, : merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>Remarque:</b>	Méthode : Notions théoriques, cas pratiques. Travail sur des cas concrets présentés par les participants. Présentations d'outils informatiques, interaction avec divers sites. Présentation de matériel en détail.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	2-1003007-46-2016-P50	
<b>Animateur/trice:</b>	Barbara Marti, pharmacienne	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	





**Addictions : Prise en charge des consommations problématiques d'alcool  
- Hyperconnectivité (ou cyberaddiction)**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 11 oct. 2016	Hôtel La Longeraie	Morges

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :
1. Savoir :
    - Décrire les différents comportements de consommation problématique d'alcool
    - Décrire la prévalence des comportements problématiques liés à la consommation d'alcool et les pathologies qui y sont liées
    - Définir ce qu'est l'hyperconnectivité (ou cyberaddiction)
  2. Comprendre :
    - Expliquer les stratégies de prise en charge de consommations problématiques d'alcool
    - Décrire les usages de médias électroniques et de jeux en ligne
    - Décrire les stratégies de prise en charge des comportements de cyberaddictivité
  3. Appliquer
    - Argumenter sur les fondements des stratégies de prise en charge des consommations problématiques d'alcool (réduction des risques versus abstinence)
    - Délivrer des messages de prévention primaire et secondaire concernant la consommation d'alcool
    - Orienter les patients ayant une consommation problématique d'alcool vers une prise en charge appropriée
    - Formuler des recommandations aux patients ayant des problèmes d'hyperconnectivité et les orienter vers les centres de prise en charge appropriés
  4. Analyser :
    - Analyser une prescription d'un traitement destiné à la prise en charge des consommations problématiques d'alcool, ainsi que les traitements destinés aux comorbidités
  5. Evaluer :
    - Optimiser la prise en charge officinale des patients ayant une consommation problématique d'alcool en intégrant les aspects psychosociaux et la prise en charge des comorbidités

- Contenu:**
- 1.) Présentation du Prof Daeppen sur :
    - Formes diverses de consommations problématiques d'alcool
    - Pathologies associées
    - Prises en charge basées sur la réduction des risques et / ou abstinence
    - Pharmacothérapie
    - Rôle du pharmacien dans la prévention, l'orientation et la prise en charge thérapeutique des patients
  - 2.) Présentation de la Dre Achab sur :
    - Définition de l'hyperconnectivité et cyberaddiction
    - Catégorisation et description des comportements, prévalence
    - Stratégies de prise en charge
    - Rôle du pharmacien dans l'orientation des personnes

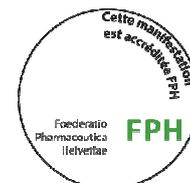
**Horaire:** de 13h30 à 17h30

**Prix:** CHF 300.- pour les membres du CAP  
CHF 250.- pour les non-membres

**FPH:** 2-1003007-35-2016-P25.0

**Animateur/trice:** Prof Jean-Bernard Daeppen, Directeur Service d'alcoologie, Chuv et Dr Sophia Achab, médecin psychiatre, Service d'addictologie Département de Santé mentale et de Psychiatrie, HUG et Sophie Du Pasquier, pharmacienne

**CAP:** Solange Barbay





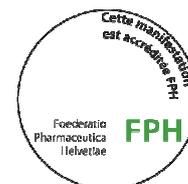
## Compétences en gestion

## PHARMACIENS

### Finances et contrôle : cours de base

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 10 mars 2016 ven 11 mars 2016	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges

- Objectifs:** Les participants connaissent et comprennent les instruments de financement et controlling et sont en mesure de les appliquer.
- Contenu:** Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités. Mise en place d'une grille de ratios – benchmark. Evaluation des investissements, principes d'évaluation. Explorer et visualiser les contraintes. Controlling. Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des réponses aux questions soulevées.
- Information :** Cours non-résidentiel
- Horaire:** de 09h00 à 17h00
- Prix:** CHF 1000.- pour les membres du CAP  
CHF 1200.- pour les non-membres
- FPH:** 3-1003007-63-2016-P100.0
- Animateur:** Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg
- CAP:** Nathalie Nussbaumer



### Finances et contrôle : Cours d'approfondissement

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 23 mars 2016	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges

- Objectifs:** Les participants connaissent et comprennent les instruments de financement et controlling et sont en mesure de les appliquer.
- Contenu:** Business plan, budget, analyse des principaux indicateurs économiques, analyse des résultats, bilan, liquidités et budgétisation des investissements. Travail de groupe sur un cas concret « business case », analyser des cas, discuter des mesures appropriées, planifier les mesures nécessaires et proposer des solutions.
- Horaire:** de 09h00 à 17h00
- Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres
- FPH:** 3-1003007-64-2016-P50.00
- Animateur:** Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg
- CAP:** Nathalie Nussbaumer



Partenaire stratégique 



## Compétences en gestion

Remise de pharmacie : cédant ou repreneur, comment se préparer ?

**Ce séminaire donne un aperçu des nombreuses questions à résoudre et des aspects à considérer lors de la planification d'une remise de pharmacie. Il s'adresse autant aux pharmaciens qui souhaitent remettre leur entreprise qu'aux confrères plus jeunes qui projettent de faire une acquisition.**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 12 mai 2016	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges

**Objectifs:**

## SAVOIR

- Connaître les principaux éléments de la démarche de vente ou d'acquisition d'une pharmacie, allant de la décision de la vente jusqu'au changement de main
- Savoir structurer la démarche de remise de manière optimale
- Permettre aux pharmaciens qui projettent d'acheter une pharmacie de se faire une idée du processus

## COMPRENDRE

- Comprendre les motivations du vendeur, puis de l'acheteur.

## APPLIQUER

- Etre capable de bâtir seul son propre plan de remise ou d'acquisition

## ANALYSER

- Analyser les comptes d'une pharmacie du point de vue de l'acheteur, puis du vendeur

## EVALUER

- Evaluer la valeur de sa pharmacie en utilisant plusieurs méthodes

**Contenu:**

- \* Processus de remise
- \* Recherche d'un successeur
- \* Evaluation de l'entreprise
- \* Aspects légaux
- \* Aspects fiscaux

**Horaire:**

de 09h00 à 17h00

**Prix:**

CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres

**FPH:**

3-1003007-36-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

**CAP:**

Nathalie Nussbaumer





## Compétences en gestion

## Gestion du personnel « Management par objectifs »

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 28 janv. 2016	Hôtel au Major Davel place d'Armes 8	1096 Cully

**Objectifs:** A l'issue de la formation, les participants :

- Se familiariseront avec le modèle de gestion par objectifs (GPO) (savoir)
- Identifieront la finalité et l'utilité des différents types objectifs (comprendre)
- Acquerront une méthode pour fixer des objectifs clairs et motivants (comprendre)
- Fixeront des objectifs pertinents et motivants (appliquer)
- Sauront négocier leurs objectifs avec leur responsable et/ou leur collaborateur (analyser)
- Auront des outils permettant de conduire un entretien d'évaluation (synthétiser)
- Evalueront l'atteinte des objectifs grâce à un entretien avec le collaborateur (évaluer)
- Formuleront des feed back constructifs (évaluer)

**Contenu:** Les différents types d'objectifs : de performance, de comportement et d'équipe.  
Le processus de la fixation des objectifs.  
Les objectifs comme mise en œuvre d'une vision.  
La formulation d'objectifs SMART.  
Le plan d'actions et son suivi par un entretien annuel d'évaluation.

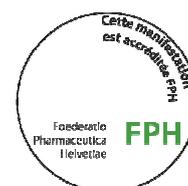
**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-47-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Vanda Schwalm-Fayad et Véronique Dewaele, Pharmacienne-formatrice et coach formatrice

**CAP:** Solange Barbay





## PHARMACIENS

### Compétences en gestion

#### Gestion du personnel « Nul n'est parfait, mais une équipe peut l'être »

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 3 mars 2016 ven 4 mars 2016	Hôtel Au Major Davel place d'Armes 8	1096 Cully

**Objectifs:** A l'issue de la formation, les participants auront :

- Identifié leur rôle préféré en équipe en fonction de leur personnalité, de leurs expériences et de leurs compétences au moyen de l'outil Belbin. (appliquer)
- Mis en évidence leurs forces au sein de l'équipe et élaboré un plan d'action pour en tirer profit. (analyser)
- Acquis les connaissances leur permettant de constituer une équipe équilibrée et efficace. (mis en évidence)
- Défini le leadership (comprendre) et intégré le rôle et l'importance du leader pour une équipe (appliquer)

**Contenu:** Présentation des différents types de rôles exercés en équipe selon la personnalité et la compétence de chaque équipier.  
Optimisation de la contribution de chaque collaborateur au sein de l'équipe en attribuant les bonnes tâches à la bonne personne.  
Identification pour chaque participant de ses rôles préférés en équipe.  
Intégration et mises en pratique des connaissances acquises dans la réalité officinale de chaque participant.  
Amélioration du fonctionnement de l'équipe officinale. La notion de leadership et l'importance d'un leader dans une équipe.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 1000.- pour les membres du CAP  
CHF 1200.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-58-2016-P100.0

**Animateur/trice:** Vanda Schwalm-Fayad et Véronique Dewaele, Pharmacienne-formatrice et coach formatrice

**CAP:** Solange Barbay



Partenaire stratégique  **GALENICA**

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85  
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch



Compétences en gestion

PHARMACIENS

**Le défi de devenir gérant – bases légales, conseils, les incontournables**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 29 juin 2016	Pharmacie Centrale Emery Route du Lac 27	1401 Yverdon-les-Bains

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants :
1. Savoir :
    - connaissent les exigences légales et les conventions pour devenir gérant
    - décrivent les axes principaux d'une gérance sereine et efficace
  2. Comprendre :
    - ont clarifié leurs forces et faiblesses
  3. Appliquer
    - sont capables de programmer leur parcours
  4. Analyser :
    - déduisent l'évolution de la pharmacie en fonction des faits et tendances d'aujourd'hui
  5. Synthétiser :
    - ont élaboré un plan d'action concret pour un début de gérance réussi
    - ont développé une structure capable de recueillir leurs idées et besoins en attendant de prendre la responsabilité d'une officine
  6. Evaluer :
    - comparent leurs modèles de travail et plans d'action
    - affinent en fonction de leurs propres besoins et décident d'une stratégie personnelle

- Contenu:**
- Théorie:  
Bases légales, exigences ofsp, exigences cantonales romandes, bases du QMS
- Travail de groupe:
- identification des forces et faiblesses, plan d'action pour renforcer les points faibles.
  - gestion du personnel, des horaires, des commandes, de l'accueil, des ventes complémentaire, les points à avoir en tête, les astuces.
  - la pharmacie de demain, panorama et plan d'action ferme, mais en douceur.

Mise en pratique:  
visite d'une pharmacie moderne, discussion des points forts et faibles. comparaisons, discussions, choix personnels.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-48-2016-P50

**Animateur/trice:** Bossert Pierre, Pharmacien FPH spécialiste en officine, spécialiste en vaccination, Responsable de pharmacies depuis 1996, Délégué VD à pharmaSuisse

**CAP:** Alexandra Lederrey



Partenaire stratégique



Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85  
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch



## Compétences en gestion

## Atelier pratique à la conduite d'entretiens

Entre théorie et mise en pratique très concrète, ce cours s'adresse aux pharmaciens en charge de mener des entretiens. Evaluation, recadrage, annonce de bonne ou mauvaise nouvelle... Acquérir une structure et apprendre à la pratiquer, voici ce que vous en tirerez.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 14 avr. 2016	Pharmacie Centrale Emery Rue du Lac 27	Yverdon

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants :
1. Savoir :
    - connaissent les divers types d'entretien
    - savent quel comportement / langage correspond à quel type d'entretien
  2. Comprendre :
    - expliquent ce qui justifie un entretien
    - comparent leurs habitudes aux méthodes enseignées
  3. Appliquer :
    - réalisent plusieurs entretiens
    - évaluent leurs performances
    - utilisent des schémas simples pour la conduite d'entretien

**Contenu:** L'entretien de recadrage : constater qu'un collaborateur est dans l'erreur sans le lui signaler, c'est aussi commettre une erreur !  
L'entretien directif : c'est dans les situations difficiles qu'on reconnaît les bons managers.  
L'entretien implicatif : on est toujours plus convaincu de faire des choses qu'on a décidées soi-même!

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-37-2016-P50

**Animateur/trice:** Rotzetter Catherine, Brevet de Formatrice d'Adultes – Brevet de Spécialiste en gestion des Ressources Humaines  
Fondatrice de Reflex Formation et Coaching

**CAP:** Pierre Bossert



Partenaire stratégique  GALENICA



## Compétences personnelles

PHARMACIENS

### Management valorisant – renforcer la culture de la reconnaissance dans mon équipe

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 6 sept. 2016	Hôtel Aulac place de la Navigation 4,	1006 Lausanne

**Objectifs:** Une formation pour expérimenter sur soi le potentiel de la reconnaissance, l'intégrer dans son style de conduite du personnel ainsi que dans la culture de fonctionnement d'une équipe.

**Contenu:** Savoir :  
Connaître les effets de la reconnaissance sur la motivation et le bien-être d'une équipe et de ses membres.

Analyser :  
Intégrer les quatre facettes de la motivation dans le management du personnel. Expérimenter le thème de façon ludique et interactive.

Synthétiser :  
Renforcer la culture de la valorisation par un plan d'actionnée.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres

**FPH:** 4-1003007-73-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice, Patrik Hunziker, directeur pour la suisse romande de l'institut de médecine au travail et Luc Richard

**CAP:** Solange Barbay



Partenaire stratégique





## Compétences en gestion

## Gérer son temps: priorités, efficacité, sérénité

Le temps n'est pas seulement de l'argent, c'est aussi une ressource à chérir pour éviter le stress et gagner en efficacité et en satisfaction. Au travers d'analyses concrètes et d'exercices pratiques, vous sortirez de ce cours directement avec des outils faciles à utiliser pour mieux organiser votre temps.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 23 mai 2016	Pharmacie Centrale Emery SA rue du Lac 27	1400 Yverdon-les-Bains

- Objectifs:** A l'issue de ce cours, les participants :
1. Savoir :
    - prennent conscience de leur propre fonctionnement et de ce qui perturbe leur activité
    - savent déléguer pour se concentrer sur des activités à vraie valeur ajoutée
    - structurent la lecture des e-mails, du courrier et l'organisation des téléphones
  2. Comprendre :
    - identifient les pièges du temps
    - classent la charge de travail par priorités
  3. Appliquer
    - planifient leur journée de façon réaliste afin de respecter leurs engagements
    - estiment et diminuent l'impact des imprévus sur leur organisation

- Contenu:**
- Réflexion en groupe sur le temps, sa valeur, que signifie gérer son temps et les obstacles à une bonne gestion du temps
  - Présentation personnelle de 3' : Résultat constaté suite à l'analyse de trois journées de travail (voir remarque).
  - Les voleurs de temps : Lesquels sont-ils ? Lesquels me concernent le plus ?
  - La gestion des téléphones et du courrier
  - La planification efficace - Cas Lucien Brillant : Comment éviter les pièges du temps ?
  - Les lois du temps et le lien dans ma journée en pharmacie
  - Cas Lucien Brillant : Une journée noire
  - La délégation et les activités à vraie valeur ajoutée
  - L'organisation de la place de travail ou le chaos
  - L'échéancier comme outil d'organisation
  - Evaluation de la journée et tour de table

**Remarque :** Préparation: sur un document (fichier informatique) remis par Reflex formation | coaching, les participants devront analyser méthodiquement 2 à 3 journées de travail qu'ils présenteront au cours.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres

**FPH:** 4-1003007-38-2016-P50.0

**Animateur/trice:** Rotzetter Catherine, Brevet de Formatrice d'Adultes – Brevet de Spécialiste en gestion des Ressources Humaines, Fondatrice de Reflex Formation et Coaching

**CAP:** Pierre Bossert



Partenaire stratégique  GALENICA



**Flours de Bach – Jour 1**

**Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs de Bach**

**TOUT PUBLIC - Cours pour pharmaciens et pour assistantes.**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 10 mars 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel

**Objectifs:** Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach.

**Contenu:** Aperçu de l'histoire et de la philosophie d'Edward Bach et de sa méthode  
Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies  
Les 7 familles des Fleurs de Bach  
Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation  
Posologie et préparation d'un mélange personnalisé  
Méthode : Photos des Fleurs, études de cas divers et exercices, questions et réponses

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 140.- pour les membres du CAP  
CHF 140.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP

**CAP:** Cécile Girod



## PHARMACIENS ET ASSISTANTES

**Fleurs de Bach pour les femmes « Grossesse, accouchement, régime, sexualité, ménopause, ... ».**  
**Cours d'approfondissement réservé aux personnes ayant déjà des connaissances des 38 Fleurs de Bach.**  
**TOUT PUBLIC - Cours pour pharmaciens et pour assistantes - 2 demi-journées à combiner selon vos besoins sur une ou deux dates.**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 30 mai 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens
lun. 13 juin 2016	Restaurant les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel

**Objectifs:** Choisir les Fleurs en fonction des différents caractères pour mieux vivre chaque étape de sa vie de femme de la puberté à la ménopause et après.

**Contenu:** Révision des 38 Fleurs de Bach  
Le Rescue  
Posologies diverses  
Rappel des Fleurs de Caractère et d'Humeur  
Méthode : Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)  
Accès pour Ecublens : en voiture : merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 08h30 à 12h30

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP, CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Anne Guinand : assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP

**CAP:** Cécile Girod

**Fleurs de Bach pour les enfants « Mieux vivre l'école ».**  
**Cours d'approfondissement réservé aux personnes ayant déjà des connaissances des 38 Fleurs de Bach**  
**TOUT PUBLIC - Cours pour pharmaciens et pour assistantes.**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 30 mai 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens
lun. 13 juin 2016	Restaurant les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel

**Objectifs:** Choisir les Fleurs en fonction des différents caractères pour mieux vivre la scolarité.  
Enfants timides, rêveurs, indécis, tyrans, découragés, clowns, hyperactifs, solitaires, capricieux, étourdis, etc.

**Contenu:** Révision des 38 Fleurs de Bach  
Le Rescue  
Posologies  
Rappel des Fleurs de Caractère et d'Humeur  
Méthode : Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)  
Accès pour Ecublens : en voiture : merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP, CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Anne Guinand : Assistante en pharmacie, Conseillère et Formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP

**CAP:** Cécile Girod

Partenaire stratégique 



**Manque de fer, faut-il s'en faire ? De nombreuses spécialités à base de fer sont en liste C, dans quelle mesure pouvons-nous vraiment les conseiller ? quelles sont les limites du conseil et pourquoi ?**

**MATIN**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 18 avr. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
mar. 19 avr. 2016	Hôtel de la Croix Blanche Rue du Colonel-Hoffmeyer 51	2854 Bassecourt
lun. 25 avr. 2016	Hôtel Astra Place de la Gare 4	1800 Vevey
mar. 26 avr. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Connaître l'importance du fer dans l'organisme.  
Comprendre les différences entre les carences et les anémies et les limites de notre conseil lors d'une demande directe par notre patientèle.  
Etre capable de conseiller les clients pour optimiser la supplémentation.

**Contenu:** Le rôle du fer dans l'organisme.  
Les traitements médicamenteux des carences en fer et des anémies.  
Les meilleures sources alimentaires de fer.  
Check-list de conseils pour les patients carencés en fer.  
Méthode : exposés théoriques et travaux de groupe.

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)  
Accès pour Ecublens : en voiture : merci de vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis.  
Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 08h30 à 12h30 (Bassecourt: de 08h00 à 12h00)

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

**Manque de fer, faut-il s'en faire ? De nombreuses spécialités à base de fer sont en liste C, dans quelle mesure pouvons-nous vraiment les conseiller ? quelles sont les limites du conseil et pourquoi ?**  
**APRES-MIDI**

### Date(s)

lun. 18 avr. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
mar. 19 avr. 2016	Hôtel de la Croix Blanche Rue du Colonel-Hoffmeyer 51	2854 Bassecourt
lun. 25 avr. 2016	Hôtel Astra Place de la Gare 4	1800 Vevey
mar. 26 avr. 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Connaître l'importance du fer dans l'organisme.  
Comprendre les différences entre les carences et les anémies et les limites de notre conseil lors d'une demande directe par notre patientèle.  
Etre capable de conseiller les clients pour optimiser la supplémentation.

**Contenu:** Le rôle du fer dans l'organisme.  
Les traitements médicamenteux des carences en fer et des anémies.  
Les meilleures sources alimentaires de fer.  
Check-list de conseils pour les patients carencés en fer.  
Méthode : exposés théoriques et travaux de groupe.

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)  
Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice):** Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

**CAP:** Cécile Girod

Partenaire stratégique



**Trucs et astuces pour soulager les troubles digestifs par la phytothérapie.****MATIN**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 12 sept. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
mar. 13 sept. 2016	Hôtel de la Croix Blanche Rue du Colonel-Hoffmeyer 51	2854 Bassecourt
lun. 26 sept. 2016	Hôtel Astra Place de la Gare 4	1800 Vevey
mar. 27 sept. 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Savoir conseiller les différentes plantes utiles pour la prise en charge des troubles digestifs chez l'enfant et l'adulte.

**Contenu:** Plantes utilisées pour la prise en charge des troubles digestifs: dyspepsie, nausées, diarrhées, indigestion, « gueule de bois », coliques....  
Efficacité et limites de l'usage de la phytothérapie selon les plantes et leur mode de préparation....tisanes, SPF, teintures-mères etc.  
Check-list de trucs et astuces pour l'accompagnement du patient.

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)  
Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Information :** Méthode : Exposés théoriques et travaux de groupe

**Horaire:** de 08h30 à 12h30 (Bassecourt: de 08h00 à 12h00)

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe, animera à Vevey et Ecublens. Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice, animera à Neuchâtel et Bassecourt.

**CAP:** Cécile Girod

**Trucs et astuces pour soulager les troubles digestifs par la phytothérapie.****APRES-MIDI**

<b>Date(s)</b>	<b>Adresse(s)</b>	<b>Lieu(x)</b>
lun. 12 sept. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dîme 75	2000 Neuchâtel
mar. 13 sept. 2016	Hôtel de la Croix Blanche Rue du Colonel-Hoffmeyer 51	2854 Bassecourt
lun. 26 sept. 2016	Hôtel Astra Place de la Gare 4	1800 Vevey
mar. 27 sept. 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Savoir conseiller les différentes plantes utiles pour la prise en charge des troubles digestifs chez l'enfant et l'adulte.

**Contenu:** Plantes utilisées pour la prise en charge des troubles digestifs: dyspepsie, nausées, diarrhées, indigestion, « gueule de bois », coliques...  
Efficacité et limites de l'usage de la phytothérapie selon les plantes et leur mode de préparation...tisanes, SPF, teintures-mères etc.  
Check-list de trucs et astuces pour l'accompagnement du patient.

**Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107)  
Accès pour Ecublens : en voiture : merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Information :** Méthode : Exposés théoriques et travaux de groupe

**Horaire:** de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe, animera à Vevey et Ecublens. Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice, animera à Neuchâtel et Bassecourt.

**CAP:** Cécile Girod

**Aromathérapie I - pour assistantes en pharmacie  
MATIN**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 20 janv. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la dime 75	2000 Neuchâtel
mer. 3 févr. 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

- Objectifs:** Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Etre capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
- Contenu:** Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et les conseiller à votre clientèle.
- Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107).  
Accès pour Ecublens : En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
- Information :** Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I pour suivre ce cours.
- Horaire:** de 08h30 à 12h00
- Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres
- Animateur/trice:** Dominique Zosso, pharmacienne - Daniel Salzmann, pharmacien.
- CAP:** Laetitia Pache

**Aromathérapie II - pour assistantes en pharmacie  
Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I pour suivre ce cours !  
APRES-MIDI**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mer. 20 janv. 2016	Restaurant Les Toiles Rue de la Dime 75	2000 Neuchâtel
mer. 3 févr. 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

- Objectifs:** Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Etre capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
- Contenu:** Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et les conseiller à votre clientèle.
- Remarque :** Accès pour Les Toiles : En transports publics : à 15 minutes de la gare (bus 107).  
Accès pour Ecublens : En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
- Information :** Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I pour suivre ce cours.
- Horaire:** de 13h30 à 17h00
- Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres
- Animateur/trice:** Dominique Zosso, pharmacienne. Daniel Salzmann, pharmacien.
- CAP:** Laetitia Pache

**Allaitement maternel I****Comment ça marche ? Les bases du conseil pour un allaitement réussi.****MATIN**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
lun. 2 mai 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
jeu. 24 nov. 2016	Café Bar du Casino Av. de la Gare 17	1920 Martigny

**Objectifs:** Comprendre la physiologie et le déroulement d'un allaitement maternel.  
Reconnaître une situation à risque et savoir conseiller la mère qui allaite lors de ses problèmes de santé ou de ceux de son bébé.  
Découvrir, expérimenter et savoir conseiller le matériel d'allaitement courant.  
Savoir choisir et utiliser les bons sites internet de référence.  
Connaître les personnes ressources pour l'allaitement maternel.

**Contenu:** Une base théorique nous servira de référence pour traiter en ateliers divers cas pratiques courants en conseil : Que faire en cas de crevasse, de muguet, que dire à la mère qui pense n'avoir plus de lait ... ?  
Nous découvrirons, exercerons et saurons utiliser une vaste palette de produits liés à l'allaitement.  
Revue et réponses aux cas pratiques réels rencontrés par les participants.

**Remarque :** Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Information :** Méthode : Théorie ex-cathedra (Power point). Participation en plénum à divers cas pratiques à résoudre

**Horaire:** de 08h30 à 12h30

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Barbara Marti, pharmacienne

**CAP:** Cécile Girod

**Allaitement maternel II****Augmenter ses compétences dans le conseil**

Suite de l'atelier pratique : « L'allaitement maternel comment ça marche ? »

**APRES-MIDI****Lieu(x)**

lun. 2 mai 2016	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
jeu. 24 nov. 2016	Café Bar du Casino Av. de la Gare 17	1920 Martigny

**Objectifs:** Les participants pourront répondre de manière différenciée et fiable aux mères qui ont les demandes suivantes :  
« J'aimerais une contraception fiable et sans impact sur l'allaitement »  
« J'aimerais recommencer à travailler et j'allaiter, comment faire ? »  
« J'aimerais me soigner et j'allaiter, quels médicaments puis-je prendre ? »  
Découvrir et employer la littérature et les divers sites internet sérieux à disposition du grand public et du corps médical.

**Contenu:** Allaitement et contraception, allaitement et reprise du travail, la médication pendant l'allaitement.  
Découverte de divers ouvrages et de sites internet à l'aide d'exemples tirés de la pratique officinale.  
Revue et réponses aux cas réels rencontrés par les participants.

**Remarque :** Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Information :** Méthode : Théorie ex-cathedra (Power point), participation en plénum à divers cas pratiques à résoudre.

**Horaire:** de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Barbara Marti, pharmacienne

**CAP:** Cécile Girod



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### L'assistante au labo? Oui, mais révisons d'abord un peu !

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 22 sept. 2016	CPLN-ESD Ecole supérieure de Droguerie Rue de l'Evole 41	2000 Neuchâtel
<b>Objectifs:</b>	Donner la possibilité aux assistantes ayant obtenu leur CFC avant 2010 de se mettre à niveau par rapport aux collègues ayant suivi le nouveau programme d'apprentissage. Leur fournir un résumé adapté à leur expérience des principaux points théoriques du CIE I. Leur donner l'occasion de mettre en pratique la théorie en effectuant deux préparations magistrales dans un laboratoire de galénique. Permettre aux employeurs qui leur confient des tâches pharmaco-techniques de mieux répondre aux exigences cantonales neuchâteloises en matière de préparations magistrales et Bonnes Pratiques de Fabrication.	
<b>Contenu:</b>	Une partie théorique comprenant une présentation des bases légales, BPF, notions d'hygiène à l'officine, manipulations, législation sur les toxiques, pharmacopée et éléments relatifs aux formes galéniques les plus courantes en fabrication en petites quantités. Une partie pratique, dans un laboratoire de galénique, comprenant la possibilité d'effectuer deux préparations individuelles selon les prescriptions de la pharmacopée et des BPF. Techniques de laboratoire, BPF et préparations magistrales à l'officine. Cours de mise à niveau théorique et pratique des assistantes en pharmacie n'ayant pas suivi les cours interentreprises "Travaux pharmaco-techniques".	
<b>Horaire:</b>	de 08h30 à 16h30	
<b>Prix:</b>	CHF 200.- pour les membres du CAP CHF 200.- pour les non-membres	
<b>Animateur/trice:</b>	Jean-Louis Monnier, pharmacien FPH en officine Murielle Monbaron, pharmacienne diplômée. Les deux animateurs sont pharmaciens d'officine, enseignants et animateurs pour l'ONP des cours interentreprises à Neuchâtel	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	

Partenaire stratégique





## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Les méandres de l'assurance-maladie – module 1.

**Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 14 avr. 2016	Pharmacie Centrale Emery Rue du Lac 27	1401 Yverdon-les-Bains
mar. 17 mai 2016	Hôtel Astra Place de la Gare 4	1800 Vevey

**Objectifs:** Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit dans le cadre de son assurance obligatoire des soins.  
Distinguer les différents modèles de l'assurance de base et leur délai de résiliation.  
Identifier les risques des 3 systèmes de remboursement liés à la participation aux coûts.

**Contenu:**

Prestations :

- Limitation LS (que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)
- Limitation LiMA (Que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)

Couverture d'assurance LAMal et résiliation :

- modèle obligatoire
- modèle alternatif
- délai de résiliation
- risques des modèles alternatifs

Tiers garant, tiers payant, tiers soldant

- particularités liées à la participation aux coûts
- le client peut-il obliger la pharmacie à lui établir une cession de créance ?
- risques pour la pharmacie
- le tiers soldant peut-il s'appliquer aux assurances complémentaires (médicaments hors-liste par ex.) ?

**Horaire:** de 08h15 à 12h15

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux.

**CAP:** Pierre Bossert

Partenaire stratégique 



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Les méandres de l'assurance-maladie – module 2. MATIN

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client .

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 24 mai 2016	Café Bar du Casino Avenue de la Gare 17	1920 Martigny
mar. 22 nov. 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit LiMA dans le cadre de son assurance obligatoire des soins  
Différencier la LAMal et la lca (loi sur le contrat d'assurance = assurance complémentaire)  
Identifier et résoudre les problématiques liés au splitting des articles lima

**Contenu:** Lima :  
- comprendre le fonctionnement de la lima et ses limitations  
- limitation LiMA (Que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)  
- les différences entre la LAMAI et la LCa  
- splitting lima comment s'y prendre ?  
- que faire lorsqu'un assureur intervient sur un autre code lima que celui enregistré à la pharmacie  
- le tiers soldant et la limitation lima

**Horaire:** de 08h15 à 12h15

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice):** Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux.

**CAP:** Pierre Bossert

Partenaire stratégique  **GALENICA**



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Les méandres de l'assurance-maladie – module 2. APRES-MIDI

**Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client .**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 14 avr. 2016	Pharmacie Centrale Emery Rue du Lac 27	1401 Yverdon-les-Bains
mar. 17 mai 2016	Hôtel Astra Place de la Gare 4	1800 Vevey
mar. 24 mai 2016	Café Bar du Casino Avenue de la Gare 17	1920 Martigny
mar. 22 nov. 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit LiMA dans le cadre de son assurance obligatoire des soins  
Différencier la LAMal et la lca (loi sur le contrat d'assurance = assurance complémentaire)  
Identifier et résoudre les problématiques liées au splitting des articles lima

**Contenu:** Lima :  
- comprendre le fonctionnement de la lima et ses limitations  
- limitation LiMA (Que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)  
- les différences entre la LAMAL et la LCa  
- splitting lima comment s'y prendre ?  
- que faire lorsqu'un assureur intervient sur un autre code lima que celui enregistré à la pharmacie  
- le tiers soldant et la limitation lima

**Horaire:** de 13h30 à 17h30

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice):** Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux.

**CAP:** Pierre Bossert

Partenaire stratégique  **GALENICA**

**Connaître les articles de la LiMA : bandages et orthèses ; sondes, poches à urine et stomies  
MATIN**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 26 mai 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Savoir conseiller les bandages et orthèses les plus couramment tenus en stock ; savoir quand référer à un bandagiste.  
Connaître et différencier les différents types de sondes, poches à urine et poches de stomie.

**Contenu:** Bandages et orthèses : quelques rappels utiles sur les articulations ; les pathologies ; les produits et leur adaptation à la morphologie.  
Comment positionner correctement un aircast ? Comment placer correctement un bandage pour épicondylites ? Comment choisir la hauteur d'une minerve quand la mesure est entre deux tailles ? Et autres petites questions auxquelles nous sommes confrontés dans la pratique et pour lesquelles nous ne sommes pas toujours à l'aise pour répondre...  
Sondes et poches : système urinaire ; caractéristiques des différents types de sondes, leur usage et mise en place ;  
caractéristiques des différentes poches à urines et leur emploi (fixation, changement, accessoires). Stomies : système digestif ; notions sur les différents types de stomies et poches de stomie

**Remarque :** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 08h30 à 12h30

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP, CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice):** Jean-Daniel Duruz, délégué médical et Amélie Gremaud, pharmacienne

**CAP:** Solange Barbay

**Connaître les articles de la LiMA : bandages et orthèses ; sondes, poches à urine et stomies  
APRES-MIDI**

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
jeu. 26 mai 2016	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Savoir conseiller les bandages et orthèses les plus couramment tenus en stock ; savoir quand référer à un bandagiste.  
Connaître et différencier les différents types de sondes, poches à urine et poches de stomie.

**Contenu:** Bandages et orthèses : quelques rappels utiles sur les articulations ; les pathologies ; les produits et leur adaptation à la morphologie.  
Comment positionner correctement un aircast ? Comment placer correctement un bandage pour épicondylites ? Comment choisir la hauteur d'une minerve quand la mesure est entre deux tailles ? Et autres petites questions auxquelles nous sommes confrontés dans la pratique et pour lesquelles nous ne sommes pas toujours à l'aise pour répondre...  
Sondes et poches : système urinaire ; caractéristiques des différents types de sondes, leur usage et mise en place ;  
caractéristiques des différentes poches à urines et leur emploi (fixation, changement, accessoires). Stomies : système digestif ; notions sur les différents types de stomies et poches de stomie

**Remarque :** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP, CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice):** Jean-Daniel Duruz, délégué médical et Amélie Gremaud, pharmacienne

**CAP:** Solange Barbay



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Merchandising - Merchandising. MATIN

Apprenez ou revoyez les règles de base de la présentation des produits en officine. Appliquez-les à votre pharmacie. Analysez une pharmacie en détail et repartez avec un plan d'action tout prêt ! Cours d'une demi-journée, matin ou après-midi à choix.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 16 févr. 2016	Pharmacie Centrale Emery Rue du Lac 27	1401 Yverdon-les-Bains
mer. 2 mars 2016	Ichibani Z. A. La Pièce 1	1180 Rolle
mer. 16 mars 2016	Maison des Jeunes Rue de l'Eglise 3	1870 Monthey

**Objectifs:** Connaître les réactions inconscientes des consommateurs.  
Apprendre les bases simples d'un merchandising efficace.  
Etre capable d'analyser son officine.  
Programmer les macro- ou micro-changements.

**Contenu:** Méthodes : exposé, discussion, exercices de groupes et individuels, plan d'action

**Horaire:** de 08h30 à 12h30

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Pierre Bossert, pharmacien FPH spécialiste en officine

**CAP:** Alexandra Lederrey

### Merchandising - Merchandising. APRES-MIDI

Apprenez ou revoyez les règles de base de la présentation des produits en officine. Appliquez-les à votre pharmacie. Analysez une pharmacie en détail et repartez avec un plan d'action tout prêt ! Cours d'une demi-journée, matin ou après-midi à choix.

Date(s)	Adresse(s)	Lieu(x)
mar. 16 févr. 2016	Pharmacie Centrale Emery Rue du Lac 27	1401 Yverdon-les-Bains
mer. 2 mars 2016	Ichibani Z. A. La Pièce 1	1180 Rolle
mer. 16 mars 2016	Maison des Jeunes Rue de l'Eglise 3	1870 Monthey

**Objectifs:** Connaître les réactions inconscientes des consommateurs.  
Apprendre les bases simples d'un merchandising efficace.  
Etre capable d'analyser son officine.  
Programmer les macro- ou micro-changements.

**Contenu:** Méthodes : exposé, discussion, exercices de groupes et individuels, plan d'action

**Horaire:** de 13h30 à 17h30

**Prix:** CHF 70.- pour les membres du CAP  
CHF 70.- pour les non-membres

**Animateur/trice:** Pierre Bossert, pharmacien FPH spécialiste en officine

**CAP:** Alexandra Lederrey

Partenaire stratégique 