



## Compétences pharmaceutiques

## Aromathérapie I - connaissances de base

Dates	Adresse	Lieu
27 janvier 2015	La Maison du Prussien Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
27 août 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Acquérir des connaissances de base en aromathérapie. Découvrir une vingtaine d'huiles essentielles. Apprendre les bases de la formulation en aromathérapie. Etre capable de préparer et de conseiller quelques complexes d'huiles essentielles.

**Contenu:** Notions de base en aromathérapie. Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Posologie, modes d'administration et dosages. Base de la formulation en aromathérapie.

**Information :** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(2/3)-2015-P50.0

**Animateurs:** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

**CAP:** Laetitia Pache



## Compétences pharmaceutiques

## Aromathérapie II - Pédiatrie et Système gastro-intestinal

Dates	Adresse	Lieu
10 mars 2015	La Maison du Prussien Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
1 <sup>er</sup> octobre 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Découvrir de nouvelles huiles essentielles, utilisées principalement dans les pathologies du système gastro-intestinal et en pédiatrie. Elaborer des formules de complexe pour les pathologies du système gastro-intestinal et pour les affections pédiatriques.

**Contenu:** Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulation spécifique à la pédiatrie et au système gastro-intestinal.

**Information :** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**Information:** Cours pratique traitant de l'utilisation des huiles essentielles en pédiatrie et dans les pathologies du système gastro-intestinal.

**Remarque:** Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I - connaissances de base pour suivre ce cours.

**FPH:** 1-1003007-(4/5)-2015-P50.0

**Animateurs:** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

**CAP:** Laetitia Pache





## Compétences pharmaceutiques

## Aromathérapie III - Gynécologie, dermatologie et applications cutanées

Dates	Adresse	Lieu
12 novembre 2015	La Maison du Prussien Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel

**Objectifs:** Découvrir de nouvelles huiles essentielles utilisées dans le traitement des affections gynécologiques et élaborer des formules de complexes. Etablir des complexes à usage externe pour traiter des affections dermatologiques, rhumatologiques, etc.

**Contenu:** Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulations spécifiques à la gynécologie, la dermatologie et élaboration de complexes pour application cutanée.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**Information:** Cours pratique traitant de l'utilisation des huiles essentielles en gynécologie, dermatologie et des applications cutanées. Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours.

**Remarque:** Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours.

**FPH:** 1-1003007-6-2015-P50.0

**Animateurs:** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

**CAP:** Laetitia Pache



## Compétences pharmaceutiques

## Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Formes solides et liquides

Dates	Adresse	Lieu
3 mars 2015	UNIGE Bâtiment Sciences II Quai Ernest Ansermet 30	1205 Genève

**Objectifs:** Acquérir ou développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication des médicaments liquides et solides.

**Contenu:** Un atelier pour rafraîchir ses connaissances de fabrication « les mains dans le cambouis » !  
  
Rappel succinct de notions théoriques de formulation officinale.  
Fabrication de formes galéniques solides (capsules), liquides (sirop ou gouttes) et semi-solides (ovules ou suppositoires)  
Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**Information:** Méthode: Préparations pratiques, y compris conditionnement, étiquetage, tarification et protocole.

**Remarque:** Ce cours est limité à 15 participants. Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.

**FPH:** 1-1003007-7-2015-P50.0

**Animateur:** Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

### Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Dermopharmacie I

Dates	Adresse	Lieu
10 mars 2015	UNIGE Bâtiment Sciences II Quai Ernest Ansermet 30	1205 Genève
<b>Objectifs:</b>	Connaître les différentes formes galéniques en dermatologie. Acquérir ou développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication de ces médicaments.	
<b>Contenu:</b>	Un atelier pour rafraîchir ses connaissances de fabrication « les mains dans le cambouis » .  Bonnes pratiques de fabrication, choix des excipients/bases, incompatibilités, conservation, conditionnement approprié Programme : Classification des systèmes dermiques Notions théoriques de formulation dermo-pharmaceutique Incompatibilités entre substances actives et excipients (prédiction et solution) Fabrication de pâtes, crèmes, gels et pommades Choix raisonné d'une base pour cibler un traitement Conservation et stabilité des préparations Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Méthode : Notions théoriques, préparations pratiques, conditionnement	
<b>Remarque:</b>	Ce cours est limité à 15 participants. Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.	
<b>FPH:</b>	1-1003007(8/9)-2015-P50	
<b>Animateur:</b>	Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	

reconnu  
Fédération  
Pharmaceutica  
Helveticæ  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

## Compétences pharmaceutiques

### Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Dermopharmacie II

Dates	Adresse	Lieu
8 mai 2015	UNIGE Bâtiment Sciences II Quai Ernest Ansermet 30	1205 Genève
<b>Objectifs:</b>	Parfaire ses connaissances de fabrication de formes galéniques dermatologiques. Réaliser des préparations dermatologiques de qualité : pommade sans grumeaux, hydrogel avec peu de bulles d'air, crème ni trop fluide ni trop épaisse, crème ne dégorgeant pas de l'eau, pâte non abrasive. Adopter une démarche logique dans la réalisation d'une préparation magistrale conforme aux bonnes pratiques de fabrication et pouvoir proposer un protocole de fabrication réalisable.	
<b>Contenu:</b>	Choix des excipients/bases en fonction de la pathologie à traiter. Résolution de cas pratiques de préparations magistrales prescrites par des dermatologues. Bonnes pratiques de fabrication, incompatibilités, conservation, conditionnement approprié. Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Méthode : Réflexion : travail de formulation en groupe. Application : préparations pratiques (y compris conditionnement, étiquetage, tarification)	
<b>Remarque:</b>	Ce cours est limité à 15 participants. Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.	
<b>FPH:</b>	1-1003007-10-2015-P50.0	
<b>Animateur:</b>	Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	

reconnu  
Fédération  
Pharmaceutica  
Helveticæ  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue



## Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

### Cours et atelier pratique de cosmétologie

Dates	Adresse	Lieu
17 mars 2015	UNIGE Bâtiment Sciences II Quai Ernest Ansermet 30	1205 Genève

**Objectifs:** Connaître les bases de la biologie de la peau, et notamment les mécanismes du vieillissement cutané.  
Savoir conseiller un produit en fonction de son utilisateur/destinataire : bébé, adolescent, adulte (dont peau mature).  
Savoir lire une étiquette sur un produit cosmétique (et repérer les allergisants possibles).  
Comprendre au travers d'exercices le choix rationnel et la justification de la présence des ingrédients dans les formulations de produits cosmétiques.  
Se familiariser avec les principes de marketing en cosmétologie.  
S'initier à la législation régissant les produits cosmétiques.  
Connaître les fournisseurs de matières premières, les sources bibliographiques traitant de cosmétologie et les classes de produits cosmétiques.

**Contenu:** Biologie de la peau, vieillissement cutané, coups de soleil et mélanome  
Système de nomenclature INCI  
Marketing en cosmétologie  
Législation suisse et européenne régissant les produits cosmétiques  
Formulation théorique et pratique d'un produit cosmétique

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**Information:** Méthode : Notions théoriques, préparations pratiques, conditionnement.

**Remarque:** Ce cours est limité à 15 participants. Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.

**FPH:** 1-1003007-12-2015-P50.0

**Animateur:** Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève) et Dr Philippe Laurent, pharmacien

**CAP:** Cécile Girod

reconnu  
Fédération  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

## Compétences pharmaceutiques

### Atelier pratique : Le boom des biothérapies ciblées - REPRISE

Dates	Adresse	Lieu
30 mars 2015	Hôtel de la Poste, Rue de la Poste 8	1920 Martigny
31 mars 2015	CAP, Rue Juste Olivier 16	1260 Nyon

**Objectifs:** Aborder le principe pharmacologique des biothérapies : anticorps monoclonaux, interférons... Etre capable de soutenir le patient pendant son traitement, repérer ses difficultés à accepter ou suivre son traitement.

**Contenu:** Une révolution pharmacologique et thérapeutique...  
Évolution des traitements « classiques » aux biothérapies pour diverses pathologies. Champs d'application des biothérapies d'aujourd'hui et de demain. Création d'une check-list pour le suivi du patient à l'officine.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**Information:** Méthode: Rappels théoriques, modèles d'ordonnances, travaux de groupe.  
A Nyon, le nombre de participants est limité à 15 personnes.

**FPH:** 1-1003007-(13/14)-2015-P50.0

**Animatrice:** Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice

**CAP:** Cécile Girod

reconnu  
Fédération  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue



## PHARMACIENS

### Compétences pharmaceutiques

#### Atelier pratique : Les infos sang pour sang .... pour tout savoir sur le sang !

Dates	Adresse	Lieu
1 <sup>er</sup> juin 2015	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
2 juin 2015	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
8 juin 2015	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
9 juin 2015	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
15 juin 2015	Centre John Knox, Chemin des Crêts-de-Pregny 27	1218 Grand-Saconnex/Genève
16 juin 2015	Fondation, Crêt-Bérard	1070 Puidoux

**Objectifs:** Mettre à jour ses connaissances sur le tissu sanguin et ses composants : les cellules sanguines, les macro- et microéléments. Mieux comprendre les principes de traitement des anémies et des pathologies liées à la coagulation sanguine.

**Contenu:** Les différents types d'anémie et pathologies sanguines courantes.  
Revoir le rôle du sang dans l'organisme.  
Les carences en fer, acide folique, vit B 12.....  
Les anti-coagulants : pharmacologie, indications, compliance, surdosage.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP, CHF 480.- pour les non-membres

**Information:** Méthode: Exposés théoriques, travaux de groupe, études de cas, modèles d'ordonnances

**Remarque:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**FPH:** 1-1003007-(15-20)-2015-P50.0

**Animatrice:** Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, Pharmacienne FPH en officine et formatrice

**CAP:** Cécile Girod



### Compétences pharmaceutiques

#### Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge du diabète ?

Dates	Adresse	Lieu
2 février 2015	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
3 février 2015	La Maison du Prussien, rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
9 février 2015	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
10 février 2015	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
16 février 2015	Centre John Knox, 27, chemin des Crêts-de-Pregny	1218 Grand-Saconnex/Genève
17 février 2015	Fondation Crêt-Berard	1070 Puidoux

**Objectifs:** Mettre à jour ses connaissances sur la physiopathologie, les traitements et la prévention du diabète.

**Contenu:** Le diabète représente aujourd'hui l'une des cinq premières causes de mortalité dans de nombreux pays occidentaux. 150 millions de personnes souffrent de diabète dont 90% du type 2.

Nouveaux éléments de la physiopathologie du diabète.  
Quelle insuline pour quel patient ?  
Nouveaux traitements : les incrétines, les analogues du GLP-1, les inhibiteurs de la DDP-4  
Mieux vaut prévenir que guérir : traquer la « diabésité » !  
VCheck – list d'accompagnement du patient diabétique.

**Remarque:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP, CHF 480.- pour les non-membres

**Information:** Méthode : Rappels théoriques. Travaux de groupe. Modèles d'ordonnances.

**FPH:** 1-1003007-(21-26)--2015-P50

**Animatrice:** Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice

**CAP:** Cécile Girod





## Compétences pharmaceutiques

## PHARMACIENS

### LPTH, BPF et LStup : Au fait, quelles implications dans ma pratique ?

Vous êtes pharmacien en possession d'un diplôme étranger reconnu par la MEBEKO et travaillez en Suisse ? Vous avez toujours exercé en Suisse mais l'évocation de ces lois ou de ces règles ne vous inspire qu'un soupire de désarroi ? Alors ce cours est pour vous !

Dates	Adresse	Lieu
11 juin 2015 12 juin 2015	Hôtel Aulac Place de la Navigation 4	1006 Lausanne
<b>Objectifs:</b>	Mieux connaître les articles des lois citées en titre (LPTH, LStup) importants pour la pratique quotidienne ainsi que leurs ordonnances d'application (OAMed, OMed, OPha, OCStup, OStup-DFI). Effectuer un rappel des règles de Bonnes Pratiques de Fabrication (Ph.Helv 11. chap 20). Appréhender le contexte juridique dans lequel ils ont été écrits afin de mieux comprendre certaines implications	
<b>Contenu:</b>	LPTH : fabrication de préparations magistrales, officinales et formules propres (principes actifs autorisés, conditions à respecter); devoir de diligence et remise des médicaments; vente par correspondance; remise de médicaments vétérinaires; remise des dispositifs médicaux. BPF : contexte juridique, contenu des règles, modifications apportées lors de la révision publiée dans le supplément 1 de la Ph.Helv. 11. LStup : contrôles, gestion des ordonnances (ordonnances à souche, ordinaires, étrangères), remise en urgences	
<b>Méthode :</b>	Dans la mesure du possible, chaque sujet sera illustré par des exemples de la pratique. Vous avez des exemples d'ordonnance (STUP ou PM) pour lesquelles l'application de la loi vous pose problème/vous ne savez pas comment traiter ? Vous avez des questions précises auquel ce cours devrait répondre ? Merci de transmettre au secrétariat (mailbox@pharmacap.ch) avant le 15 mai 2015.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP, CHF 480.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	1-1003007-(27/28/)-2015-P50.0	
<b>Animateurs:</b>	Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal de Neuchâtel; Laurent Médioni, pharmacien cantonal de Fribourg	
<b>CAP:</b>	Solange Barbay	

reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

## Compétences pharmaceutiques

### Atelier pratique : Validation d'ordonnances? A vous de jouer !

Dates	Adresse	Lieu
2 novembre 2015	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
3 novembre 2015	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
9 novembre 2015	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
10 novembre 2015	CAP, Rue Juste Olivier 16	1260 Nyon
16 novembre 2015	Centre John Knox, Chemin des Crêts-de-Pregny 27	1218 Grand-Saconnex/Genève
17 novembre 2015	Fondation Crêt-Bérard	1070 Puidoux
<b>Objectifs:</b>	Etre plus à l'aise avec différents types de traitement et leur pathologie. Assurer ainsi une meilleure prise en charge et suivi du patient.	
<b>Contenu:</b>	Des ordonnances vous posent problème, vous souhaitez qu'on en discute. Il suffit de nous les soumettre d'ici fin juillet 2015. Etude d'ordonnances proposées par les participants dans les domaines suivants : les antithyroïdiens les neuroleptiques et benzodiazépines les immunosuppresseurs et biothérapies l'ophtalmologie la pédiatrie	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP, CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Méthode : Exposés sur les pathologies associées aux ordonnances proposées, modèles d'ordonnances, travaux de groupe.	
<b>Remarque:</b>	Transmettre avant le <b>31 juillet 2015</b> à l'animatrice par e-mail (n.nedjaa@bluewin.ch): les ordonnances scannées après avoir effacé le nom du patient, en précisant son sexe et son âge, son historique à 3 mois minimum pour les chroniques et la spécialité du prescripteur Expliquer en quelques mots ce qui vous pose problème et quels sont les points que vous voulez voir développer. A Nyon, le nombre de participants est limité à 15 personnes.	
<b>FPH:</b>	1-1003007-(29-35)-2015-P50.0	
<b>Animatrice:</b>	Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	

reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue



## Compétences pharmaceutiques

## PHARMACIENS

### Médecine complémentaire I - Cours de base

**Le principe des médecines complémentaires : ne pas condamner une médecine pour une autre.**

Dates	Adresse	Lieu
23 mars 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Etre capable de prendre en charge quelques pathologies courantes en appliquant les grands principes des différentes médecines naturelles.	
<b>Contenu:</b>	Possibilités et limites de l'homéopathie, de l'aromathérapie, des Fleurs de Bach, de l'oligothérapie, de la spagyrie, de la nutrithérapie, de la médecine anthroposophique. Pathologies : allergies cutanées, rhume des foins, mycoses cutanées et vaginales, douleurs musculaires. Diarrhées, maux de voyage, stress. Bilan par les oligoéléments.	
<b>Information :</b>	Méthode: Courts exposés, études de cas et travaux de groupes	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Remarque:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>FPH:</b>	1-1003007-75-2015-P50.0	
<b>Animatrices:</b>	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	



## Compétences pharmaceutiques

### Médecine complémentaire – Cours II - Approche naturopathique de quelques pathologies courantes

Dates	Adresse	Lieu
26 mai 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Etre capable de prendre en charge quelques pathologies courantes en appliquant les grands principes des différentes médecines naturelles.	
<b>Contenu:</b>	Pathologies hivernales: rhinites, toux, otites, angines...Souffrance due à la séparation: la rentrée à l'école, le divorce, le deuil, tous changements dus aux pressions diverses de la vie.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Attention: les principes, les limites et les possibilités d'une approche naturopathique vus au cours de base Médecine complémentaire I ne seront pas repris dans le cours II. Il est donc vivement conseillé d'avoir suivi le cours de base I	
<b>Remarque:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>FPH:</b>	1-1003007-71-2015-P50	
<b>Animatrices:</b>	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	





## PHARMACIENS

### Compétences pharmaceutiques

#### Médecine complémentaire IV - L'Equilibre vital - le gain d'une santé optimale

Dates	Adresse	Lieu
23 novembre 2015	La Maison du Prussien Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
<b>Objectifs:</b>	Connaître la typologie des terrains et les moyens d'intervention sur les paramètres modifiables. Etre capable de proposer un drainage selon différents protocoles directement rattachés à la qualité du terrain de l'individu.	
<b>Contenu:</b>	Notion de terrain : diathèses de la vie. Pathologies d'engrassage : elles résultent de l'existence de déséquilibres, de déficits ou d'intolérances à des constituants de la ration alimentaire. Théorie des drainages : outil thérapeutique utilisé pour détoxifier l'organisme et permettre ainsi à nos cellules de retrouver toute leur fonctionnalité. Protocoles de drainage.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Les diathèses sont des paramètres importants qui qualifient le terrain complexe d'une personne. Elles expriment dans tous les cas, une prédisposition morbide, qui évolue parallèlement au tempérament d'un individu. La maladie ne s'exprime pas toujours de la même façon : elle sera fonction de l'âge, du sexe, des activités de chacun, des aptitudes physiques face aux agressions de la vie, et du potentiel psychologique du moment.	
<b>Remarque:</b>	Attention: les principes, les limites et les possibilités d'une approche naturopathique vus au cours de base Médecine complémentaire I ne seront pas repris dans le cours IV. Il est donc vivement conseillé d'avoir suivi le cours de base I.	
<b>FPH:</b>	1-100300-74-2015-P50.0	
<b>Animatrices:</b>	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	



### Compétences pharmaceutiques

#### Médecine des voyages pour pharmaciens

Dates	Adresse	Lieu
24 septembre 2015	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV Rue du Bugnon 46	1011 Lausanne
<b>Objectifs:</b>	Pouvoir donner les conseils nécessaires aux voyageurs par rapport aux différents vaccins et aux médicaments contre la malaria qui sont recommandés pour leur destination. Conseils pratiques pour la prévention des maladies lors de leur séjour.	
<b>Contenu:</b>	Le matin : Dr. Laurence Rochat, quels risques pour quels voyageurs ? Vaccins. Prévention de la malaria (chimioprophylaxie et traitement de secours). L'après-midi : Vanessa Pavon et Claudine Leuthold Questions à poser aux voyageurs. Conseils pratiques aux voyageurs - protection contre les moustiques, soleil, IST (Infections Sexuellement Transmissibles), diarrhées, thromboses, etc. Pharmacie de voyage. Etude de cas. Sources d'information.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	1-1003007-52-2015-P50.0	
<b>Animatrices:</b>	Dr. Laurence Rochat, cheffe de clinique adjointe au Centre de Vaccination et Médecine des Voyages de la PMU, CHUV-PMU et Vanessa Pavon, pharmacienne, centre de vaccination et médecine des voyages, CHUV-PMU et Claudine Leuthold, pharmacienne, pharmaSuisse	
<b>CAP:</b>	Marie-José Barbalat	





## Compétences pharmaceutiques

**PHARMACIENS**

### Urgences à l'officine : Generic Provider (BLS et AED) - une journée

Dates	Adresse	Lieu
6 mars 2015	Galexis SA	1024 Ecublens
5 mai 2015	Route de Crochy 2	
3 septembre 2015		
12 octobre 2015		
14 décembre 2015		

**Objectifs:** Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire et effectuer un massage cardiaque (selon les normes du Swiss Resuscitation Council - SRC). Alarmer les secours (144), pratique du massage cardiaque, pose et utilisation du défibrillateur automatique (AED), intégrer l'arrivée d'un défibrillateur dans une réanimation en cours.

**Contenu:** Bref historique sur le pourquoi d'une norme de réanimation et son évolution jusqu'à aujourd'hui (norme 2011). Explication et mise en pratique du schéma : Conscient / Inconscient ? - 144 - A-B-C-D (Airways, Breathing, Circulation, Défibrillation). Comment évaluer un état de conscience ? Un patient inconscient qui ne respire pas : pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque. Pourquoi utiliser un défibrillateur lors d'une réanimation ? Mise en pratique de son utilisation : qui amène le défibrillateur, comment l'installer rapidement, comment l'utiliser pendant la réanimation.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 650.- pour les membres du CAP  
CHF 780.- pour les non-membres

**Remarque:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.  
Nombre de participants : 12 personnes (à confirmer)

**FPH:** 1-1003007-(57-59)-2015-P50.0

**Animateur:** Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)

**CAP:** Marie-José Barbalat



## Compétences pharmaceutiques

### Refresher Generic Provider (BLS-AED) - une demi-journée : matin ou après-midi

Dates	Adresse	Lieu
27 mars 2015	Galexis SA	1024 Ecublens
18 juin 2015	Route de Crochy 2	
1 <sup>er</sup> septembre 2015		

**Objectifs:** Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire et effectuer un massage cardiaque (selon les normes du Swiss Resuscitation Council - SRC). Alarmer les secours (144), pratique du massage cardiaque, pose et utilisation du défibrillateur automatique (AED), intégrer l'arrivée d'un défibrillateur dans une réanimation en cours.

**Contenu:** Bref historique sur le pourquoi d'une norme de réanimation et son évolution jusqu'à aujourd'hui (norme 2011). Explication et mise en pratique du schéma : Conscient / Inconscient ? - 144 - A-B-C-D (Airways, Breathing, Circulation, Défibrillation). Comment évaluer un état de conscience ? Un patient inconscient qui ne respire pas : pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque. Pourquoi utiliser un défibrillateur lors d'une réanimation ? Mise en pratique de son utilisation : qui amène le défibrillateur, comment l'installer rapidement, comment l'utiliser pendant la réanimation.

**Horaire:** 08h30 à 12h00 ou de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 350.- pour les membres du CAP  
CHF 420.- pour les non-membres

**Remarque:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.  
Nombre de participants : 12 personnes (à confirmer)

**FPH:** 1-1003007-(53-56)-2015-P25.0

**Animateur:** Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)

**CAP:** Marie-José Barbalat





## Compétences pharmaceutiques

## Urgences à l'officine - comment y faire face ? - Cours I

Dates	Adresse	Lieu
27 avril 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Connaître et activer la chaîne des secours de manière adéquate. Identifier rapidement les signes d'alarme d'un patient dont l'état est potentiellement instable. Quels paramètres mesurer et transmettre à l'arrivée de l'ambulance ? Comment les documenter ? Faire prendre conscience au pharmacien des compétences et des atouts dont il dispose pour faire face à une situation d'urgence en officine.	
<b>Contenu:</b>	Quels sont les signes cliniques visibles chez un patient potentiellement instable ? Prise en charge et soins d'une plaie aiguë (aseptique). Les risques d'une plaie septique. Mesure des paramètres vitaux (équipement, systématique, documentation, transmission). Notion de « team work » ou l'importance du travail en équipe en attendant les secours. Quels médicaments faut-il ou ne faut-il pas donner en cas d'urgence ? Discussion d'algorithmes de prise en charge	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Avoir suivi le cours BLS/AED est un plus, mais n'est pas obligatoire. Ce cours est limité à 15 personnes. Méthode : Alternance de théorie et de pratique	
<b>Remarque:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>FPH:</b>	1-1003007-60-2015-P50.0	
<b>Animateur:</b>	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)	
<b>CAP:</b>	Marie-José Barbalat	



reconnu  
Fédération Pharmaceutica Helvetica  
FPH  
Programmes de formation postgraduée et continue

## Compétences pharmaceutiques

## Séminaire scientifique: Les controverses en contraception : la routine, l'urgence et la vulgarisation

Dates	Adresse	Lieu
29 janvier 2015	Hôtel Mont-Blanc au Lac	Quai du Mont-Blanc 1110 Morges
<b>Objectifs:</b>	Mise à jour des méthodes contraceptives disponibles en Suisse en 2015 et en particulier la palette des contraceptifs d'urgence.	
<b>Contenu:</b>	Echecs des contraceptifs et grossesses non désirées en Suisse Efficacité, contrindications, limites et recommandations actuelles des contraceptifs d'urgence Controverses récentes en contraception combinée 2ème / 3ème génération La délivrance de la contraception d'urgence en pharmacie : aspects pratiques et juridiques	
<b>Horaire:</b>	de 16h30 à 21h00	
<b>Prix:</b>	CHF 135.- pour les membres du CAP CHF 168.- pour les non-membres	
<b>Remarque:</b>	Une collation est prévue vers 18h30	
<b>FPH:</b>	Demande de reconnaissance en cours	
<b>Animatrice:</b>	Dr Rima Bazarbachi de Pury et Dr Ana Godinho Lourenco	
<b>CAP:</b>	Solange Barbay	

reconnu  
Fédération Pharmaceutica Helvetica  
FPH  
Programmes de formation postgraduée et continue



## Compétences pharmaceutiques

### Séminaire scientifique : Les interventions ophtalmologiques fréquentes et l'entretien des lentilles

Dates	Adresse	Lieu
1 <sup>er</sup> octobre 2015	Hôtel Mont-Blanc au Lac Quai du Mont-Blanc	Morges
<b>Objectifs:</b>	Savoir renseigner les patients et savoir détecter les complications en complément à la délivrance des médicaments dans le cadre d'une intervention ophtalmologique. Savoir conseiller les produits d'entretien pour les lentilles.	
<b>Contenu:</b>	Cataracte, glaucome, autres interventions ophtalmologiques courantes... Les différents produits d'entretien et de conservation des lentilles présentés par un opticien.	
<b>Horaire:</b>	de 16h30 à 21h00	
<b>Prix:</b>	CHF 165.- pour les membres du CAP CHF 198.- pour les non-membres	
<b>Remarque:</b>	Une collation est prévue vers 18h30	
<b>FPH:</b>	Demande de reconnaissance en cours	
<b>Animateurs:</b>	Dr Desmangles et Ph. Seira	
<b>CAP:</b>	Marie-José Barbalat	



## Compétences pharmaceutiques

### Séminaire scientifique : Femmes victimes de violence domestique : quel rôle pour le pharmacien d'officine ?

Dates	Adresse	Lieu
5 novembre 2015	CHUV	Lausanne
<b>Contenu:</b>	Etat de la situation et connaissances actuelles en matière de violence domestique envers les femmes. Implication du pharmacien d'officine envers cette problématique. Présentation du protocole de détection et d'orientation DOTIP spécifique aux pharmaciens	
<b>Horaire:</b>	de 16h30 à 21h00	
<b>Prix:</b>	CHF 165.- pour les membres du CAP, CHF 198.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	1-1003007-35-2015-P25.0	
<b>Animatrices:</b>	Dr Marie-Claude Hofner, Unité de Médecine des Violences du CHUV, Muriel Schuetz Leuthold, pharmacienne et 3ème intervenant à définir	
<b>CAP:</b>	Marie-José Barbalat	



## Compétences pharmaceutiques

### Risques et dangers du triage: comment s'améliorer

Dates	Adresse	Lieu
8 septembre 2015	Hôtel Aulac, Place de la Navigation	1006 Lausanne
13 octobre 2015	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
<b>Objectifs:</b>	Perfectionner sa pratique du triage officinal au travers d'exemples concrets. Etre capable de détecter les cas graves et les patients à risque parmi les nombreux cas de triage effectués quotidiennement. Savoir reconnaître les signes de décompensation de pathologies chroniques.	
<b>Contenu:</b>	Cours de perfectionnement de triage donné par un médecin interne, axé sur les dangers du triage et les cas graves auxquels le pharmacien doit être vigilant dans sa pratique quotidienne. Formation théorique accompagnée d'exercices pratiques.	
<b>Horaire:</b>	de 16h30 à 20h30	
<b>Prix:</b>	CHF 165.- pour les membres du CAP, CHF 198.- pour les non-membres	
<b>Remarque:</b>	Une collation est prévue vers 18h30	
<b>FPH:</b>	1-1003007-(49/50)-2015-P25	
<b>Animateur:</b>	Prof Daniel Genné, Médecin chef du service de médecine interne, Centre Hospitalier de Bienne, Bienne	
<b>CAP:</b>	Alexandra Lederrey	





## Compétences pharmaceutiques

## Séminaire scientifique: les maladies orphelines

Dates	Adresse	Lieu
26 mars 2015	Hôtel au Major Davel Place d'Armes 8	1096 Cully

- Objectifs:** Découvrir le domaine des maladies orphelines et les acteurs qui entrent en jeu.  
Être sensibilisé à l'épidémiologie des maladies rares et les médicaments concernés.
- Contenu:** Données épidémiologiques et caractéristiques des maladies orphelines.  
Rôle de l'hérédité et outils de diagnostique.  
Médicaments contre les maladies rares.  
Le système suisse : lois sur les analyses génétiques, combien ça coûte et qui paie ?  
Présentation d'un projet pilote en Suisse.  
Ce sont deux personnes très impliquées dans ce domaine, personnellement et sur le plan professionnel, qui viendront nous parler de ce sujet.
- Horaire:** de 16h30 à 21h00
- Prix:** CHF 165.- pour les membres du CAP  
CHF 198.- pour les non-membres
- Remarque:** Une collation est prévue vers 18h30
- FPH:** Demande de reconnaissance en cours
- Animateurs:** Dr Bottani et Ch. De Kalbermatten
- CAP:** Marie-José Barbalat



## Compétences pharmaceutiques

## Interactions médicamenteuses : comment les gérer pratiquement de manière efficace !?

Dates	Adresse	Lieu
15 septembre 2015	Hôtel au Major Davel Place d'Armes 8	1096 Cully

- Objectifs:** Connaître les bases légales de la validation d'ordonnance (rôle et responsabilité du pharmacien).  
Prendre conscience du raisonnement clinique.  
Savoir traiter en pratique des interactions médicamenteuses : récolter les informations nécessaires, utiliser des outils éprouvés, élaborer des solutions pratiques dans l'intérêt du patient.
- Contenu:** Introduction théorique.  
Rappel sur les notions de bases de pharmacocinétiques.  
Présentation et utilisation de divers outils (Compendium, Theriaque, Lexicomp, ClinicalPharmacology, etc.)  
Exercice avec des cas pratiques.
- Horaire:** de 13h30 à 17h30
- Prix:** CHF 165 pour les membres du CAP  
CHF 198.- pour les non-membres
- FPH:** 1-1003007-51-2015-P25
- Animateur:** Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne
- CAP:** Elodie Resenterra





## Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

### Sortie mycologie - l'Auberson, Les Fourgs et environs

Dates	Adresse	Lieu
22 septembre 2015		l'Auberson, Les Fourgs et environs
<b>Contenu:</b>	Comme à l'accoutumée, nous nous retrouverons à l'Auberson pour explorer les différents milieux riches en carpophores...Repas mycogastronomique (lieu à préciser) cueillettes et déterminations.	
<b>Objectifs:</b>	Je connais les grands champignons toxiques de nos régions. Je connais les grands syndromes mycotoxiques. A l'aide d'un ouvrage de mycologie, je suis en mesure de déterminer facilement le genre auquel appartient un champignon (Cortinaire, Bolet, Amanite, Agaric etc...). Je maîtrise quelques termes de mycologie; je suis en mesure de réaliser une sporée pour m'aider à déterminer un champignon. Je participe à une séance de détermination à partir d'une cueillette du jour. Je connais les conditions optimales de cueillette et conservation des champignons.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 80.- pour les membres du CAP CHF 96.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	1-1003007-62-2015-P25	
<b>Animateur:</b>	Philippe Bailly, pharmacien	
<b>CAP:</b>	Marie-José Barbalat	



## Compétences pharmaceutiques

### Sortie botanique - Flore Jurassienne entre rivages et sommets : Combe des Amburnex et Rives du Lac de Joux

Dates	Adresse	Lieu
27 mai 2015		Combe des Amburnex et Rives du Lac de Joux
<b>Contenu:</b>	Nous vous proposons de découvrir un pan de la variété floristique du Jura en herborisant le long des rives du Lac de Joux (en espérant observer l'Iris sibirica) et en découvrant ensuite la flore montagnarde de la Combe des Amburnex (Daphné cneorum).	
<b>Objectifs :</b>	Découverte de la flore de montagne. Plantes caractéristiques des milieux rencontrés, quelques notions de phytosociologie. Observation, si possible des espèces rares et remarquables de la région : Dactylorhiza sambucina , Iris sibirica, Daphne cneorum pour citer les principales. Observation des plantes toxiques et des plantes à usage médicinal (médecine populaire) de la région. Rappel de phytothérapie et médecine populaire. Rappel sur les caractéristiques des familles botaniques, Savoir en quelques instants dans quelle famille chercher; savoir se servir plus facilement de Flora Helvetica.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 80.- pour les membres du CAP CHF 96.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	1-1003007-61-2015-P25.0	
<b>Animateur:</b>	Philippe Bailly, pharmacien	
<b>CAP:</b>	Marie-José Barbalat	



## Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

### Le patient sous traitement oncologique - Cours I

Dates	Adresse	Lieu
3 décembre 2015	Hôtel au Major Davel Place d'Armes 8	1096 Cully

**Contenu:** Mieux connaître les patients sous traitements oncologiques.  
Connaître les principales caractéristiques des traitements oncologiques ambulatoires : inhibiteurs des tyrosines kinases, antiaromatases.  
Pouvoir conseiller les patients sous traitements oncologiques : p.ex. prévention et gestion des effets indésirables.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-...-2015-P50

**Animateur:** Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne

**CAP:** Marie-José Barbalat

reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

## Compétences en santé publique

### Soins palliatifs à domicile : quel rôle peut avoir le pharmacien d'officine ?

Dates	Adresse	Lieu
29 octobre 2015	Hôtel La Longeraie	Route de la Longeraie 1110 Morges

**Contenu:** A l'issue de la formation, les participants seront capables de : Connaître ce qu'englobe le terme de soins palliatifs. Anticiper les problèmes et les urgences prévisibles dans une situation donnée. Mieux connaître les médicaments utilisés pour les soins palliatifs y compris la méthadone. Se positionner en tant que pharmacien dans le réseau de soins. Aiguiller le patient et ses proches. Améliorer la prise en charge des patients en soins palliatifs.

**Objectifs :** Les soins palliatifs dans leur globalité et non uniquement la fin de vie; les médicaments les plus utilisés en soins palliatifs, les médicaments de réserve illustrés par des exemples d'ordonnances.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-36-2015-P50.0

**Animatrices:** Verena Luchsinger, infirmière spécialisée en soins palliatifs, Dr. Nathalie Steiner Collet, Médecine interne FMH, Pratique de soins palliatifs et Dr. Samira Radji, pharmacienne et responsable clinique et des fabrications, Proximos SA

**CAP:** Solange Barbay

reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue



## Compétences en santé publique

## Assemblée plénière / Vollversammlung

Dates	Adresse	Lieu
19 mars 2015	à définir	Bern
<b>Horaire:</b>	de 14h00 à 18h00	
<b>FPH:</b>	2-1003007-38-2015-P12.5	

reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

## Compétences en santé publique

## Ethique dans le système de santé

Dates	Adresse	Lieu
23 novembre 2015	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	Morges

<b>Objectifs:</b>	- débattre de la théorie éthique - se forger des opinions personnelles
<b>Contenu:</b>	Exemples tirés de l'officine qui comprennent un dilemme éthique
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres
<b>FPH:</b>	2-1003007-64-2015-P50.0
<b>Animatrices:</b>	à définir
<b>CAP:</b>	Solange Barbay



reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

## Compétences en gestion

## Remise d'une pharmacie : cédant ou repreneur, comment se préparer ?

Dates	Adresse	Lieu
11 juin 2015	Hôtel de la Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges
<b>Objectifs:</b>	Connaître les principaux éléments tout au long du processus allant de la décision de la vente jusqu'au changement de main. Savoir structurer la démarche de remise de manière optimale. Permettre aux pharmaciens qui projettent d'acheter une pharmacie de se faire une idée du processus	
<b>Contenu:</b>	Processus de remise Recherche d'un successeur Evaluation de l'entreprise Aspects légaux Aspects fiscaux	
<b>Horaire:</b>	de 08h30 à 12h30	
<b>Prix:</b>	CHF 300.- pour les membres du CAP CHF 250.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	3-1003007-39-2015-P25	
<b>Animateur:</b>	Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg	
<b>CAP:</b>	Nathalie Nussbaumer	

reconnu  
Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue



## Compétences en gestion

## PHARMACIENS

### Finances et contrôle - partie 1

Dates	Adresse	Lieu
5 et 6 février 2015	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges

**Objectifs:** Les participants connaissent et comprennent les instruments de financement et controlling et sont en mesure de les appliquer.

**Contenu:** Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités. Mise en place d'une grille de ratios – benchmark. Evaluation des investissements, principes d'évaluation. Explorer et visualiser les contraintes. Controlling. Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des réponses aux questions soulevées.

**Information:** Cours non-résidentiel

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 1000.- pour les membres du CAP  
CHF 1200.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-65-2015-P100.0

**Animateur:** Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

**CAP:** Nathalie Nussbaumer



## Compétences en gestion

### Finances et contrôle – partie 2 (suite du cours 1)

Dates	Adresse	Lieu
13 février 2015	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges

**Objectifs:** Les participants connaissent et comprennent les instruments de financement et controlling et sont en mesure de les appliquer.

**Contenu:** Business plan, budget, analyse des principaux indicateurs économiques, analyse des résultats, bilan, liquidités et budgétisation des investissements. Travail de groupe sur un cas concret « business case », analyser des cas, discuter des mesures appropriées, planifier les mesures nécessaires et proposer des solutions.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-63-2015-P50.0

**Animateur:** Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

**CAP:** Nathalie Nussbaumer





## Compétences en gestion

PHARMACIENS

### Gérer son temps: priorités, efficacité, sérénité

Dates	Adresse	Lieu
18 mai 2015	Hôtel la Longeraie route de la Longeraie	1110 Morges
<b>Objectifs:</b>	Prendre conscience de mon propre fonctionnement. Prendre conscience de ce qui perturbe mon activité. Savoir planifier mes journées de façon réaliste afin de respecter mes engagements. Pouvoir diminuer l'impact des imprévus dans mon organisation. Pouvoir gérer ses téléphones et ses e-mails de façon structurée et efficace. Pouvoir gérer la charge de travail par priorités. Savoir déléguer pour consacrer mon temps à des activités à vraie valeur ajoutée. Disposer d'outils d'organisation simples et pratiques.	
<b>Contenu:</b>	Réflexion en groupe sur le temps, sa valeur, que signifie gérer son temps et les obstacles à une bonne gestion du temps. Présentation personnelle de 3' : Résultat constaté suite à l'analyse de trois journées de travail. Les voleurs de temps : Lesquels sont-ils ? Lesquels me concernent le plus? La gestion des téléphones et du courrier. La planification efficace - Cas Lucien Brillant : Comment éviter les pièges du temps ? Les lois du temps et le lien dans ma journée en pharmacie. Cas Lucien Brillant : Une journée noire. La délégation et les activités à vraie valeur ajoutée. L'organisation de la place de travail ou le chaos. L'échéancier comme outil d'organisation. Evaluation de la journée et tour de table.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Méthode: Préparation: sur un document (fichier informatique) remis par Reflex formation   coaching, les participants devront analyser méthodiquement 2 à 3 journées de travail qu'ils présenteront au cours. Réflexions individuelles et en groupes. Apports théoriques et méthodologiques. Exercices de mise en application	
<b>FPH:</b>	3-1003007-40-2015-P50	
<b>Animatrice:</b>	Catherine Rotzetter, Reflex formation/coaching	
<b>CAP:</b>	Pierre Bossert	

reconnu  
Fédération  
Pharmaceutica  
Helveticæ  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue

## Compétences en gestion

### L'entretien de fin d'année

Dates	Adresse	Lieu
3 novembre 2015	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges
<b>Objectifs:</b>	Prendre conscience du bien-fondé de l'entretien d'évaluation annuel. Préparer efficacement un entretien d'évaluation personnalisé. Savoir mener un entretien de qualification orienté développement. Etre en mesure de définir des objectifs réalistes et mesurables	
<b>Contenu:</b>	Le but de l'entretien d'évaluation. Une préparation adaptée pour chaque partie. Le fil rouge de l'entretien. Les règles de base à respecter pour garantir le dialogue. Les objectifs et leur suivi.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Méthode : Mélange de parties théoriques et pratiques. Reflexions individuelles et en groupe. Mises en situation.	
<b>FPH:</b>	3-1003007-41-2015-P50.0	
<b>Animatrice:</b>	Catherine Rotzetter, Reflex formation/coaching	
<b>CAP:</b>	Pierre Bossert	

reconnu  
Fédération  
Pharmaceutica  
Helveticæ  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue



## Compétences personnelles

### Affirmation de soi par le théâtre

Un cours où on ne peut pas se tromper, c'est toujours juste...

Dates	Adresse	Lieu
20 novembre 2015	Hôtel La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges

**Objectifs:**

- s'amuser en découvrant sa propre créativité,
- développer sa créativité à travers des exercices de théâtre,
- renforcer la confiance en soi,
- enrichir sa palette de compétences personnelles.

**Contenu:**

Jeux de théâtre collectifs .  
Corps, voix et créativité.  
Exercices d'échauffement s du théâtre.  
Développer.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP  
CHF 600.- pour les non-membres

**FPH:** 4-1003007-42-2015-P50.0

**Animateurs:** Catherine Guggisberg, comédienne, David Pion, comédien et Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice

**CAP:** Solange Barbay



## Compétences personnelles

### Module I - Conseils réussis, facteurs de succès - Sublimez vos talents de communicateur et vos clients seront séduits !

Dates	Adresse	Lieu
30 avril 2015	Hôtel au Major Davel, Place d'Armes 8	1096 Cully

**Objectifs:**

A l'issue de la formation, les participants :

- Identifieront ce qu'est un conseil réussi.
- Détermineront les différentes phases d'un entretien au comptoir avec un client.
- Distingueront les besoins apparents des besoins cachés du client
- Cibleront les besoins cachés des clients en s'adaptant au style de communication de chaque client
- Découvriront leur inventaire de personnalité selon le modèle de la Process com (questionnaire rempli avant la formation)
- Auront acquis les outils leur permettant de conduire des conseils structurés avec des clients et des conseils de vente performants.

**Contenu:**

Processus d'entretiens de conseil au comptoir structurés.  
Un conseil centré sur les besoins et les motivations du client par opposition à un conseil centré sur le produit  
Les six types de personnalité, leur manière spécifique de communiquer et leur mode de perception  
Les différents canaux de communication  
Identifier son canal préférentiel  
Mise en situation et débriefing.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 500.- pour les membres du CAP, CHF 600.- pour les non-membres (+ CHF 275.- de licence pour l'inventaire de personnalité

**Remarque:**

Avant la formation, les participants sont invités à répondre à un questionnaire qui, une fois traité, leur permettra de découvrir leur structure de personnalité. Le questionnaire, son traitement et les résultats sont sous le couvert d'une licence dont le prix vient s'ajouter au prix du premier module de cours.

Ce cours sera le cours no I dans le module de « process com » que le CAP propose pour la postgrade. Pour gagner en efficacité et en cohérence, il est primordial de suivre les cours de ce module de manière chronologique (module I puis II puis III). L'inventaire de personnalité servira également pour les modules suivants.

**FPH:** 4-1003007-70-2015-P50.0

**Animatrices:** Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice

**CAP:** Solange Barbay





## Compétences personnelles

## PHARMACIENS

### Module II - Motivation personnelle et de l'équipe - Permettez à vos collaborateurs d'activer le meilleur d'eux mêmes

Dates	Adresse	Lieu
1 <sup>er</sup> mai 2015	Hôtel au Major Davel, Place d'Armes 8	1096 Cully
<b>Objectifs:</b>	A l'issue de la journée, les participants : Sauront appliquer les stratégies de motivation à eux-mêmes, à l'équipe et à la clientèle. Comprendront leur structure personnelle de personnalité pour utiliser ses atouts et offrir le meilleur de soi. Auront procédé à une appréciation de soi et auront saisi leur degré personnel de motivation avant le module (cours I) Sauront comment se motiver et comment motiver leurs collaborateurs. Détermineront leur style préférentiel d'interaction de management et leur environnement de travail préféré Adapteront leur management en fonction de leurs collaborateurs pour une communication optimale et un travail en équipe plus fluide. Renforceront la motivation de chacun	
<b>Contenu:</b>	Les propres motivations de chaque type de personnalité Ce qui motive notre interlocuteur et ce qui le démotive Des clés pour renforcer la motivation de chaque collaborateur Les différents styles de management Le style de management préféré de chaque collaborateur L'environnement de travail préféré Les déclencheurs internes et externes de la motivation	
<b>Horaire:</b>	09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP, CHF 600.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Avant le cours I, les participants sont invités à répondre à un questionnaire qui, une fois traité, leur permettra de découvrir leur structure de personnalité. Pour gagner en efficacité et en cohérence, il est primordial de suivre ces cours de manière chronologique I puis II puis III. Ce cours sera le cours no II dans le module des cours.	
<b>Remarque:</b>	Il est nécessaire d'avoir participé au cours « conseils réussis, facteur de succès ».	
<b>FPH:</b>	4-1003007-68-2015-P50.0	
<b>Animatrices:</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice	
<b>CAP:</b>	Solange Barbay	



## Compétences personnelles

### Module III - Gestion du stress - Faites du stress votre allié

Dates	Adresse	Lieu
29 mai 2015	Hôtel au Major Davel Place d'Armes 8	1096 Cully
<b>Objectifs:</b>	A l'issue de la formation, les participants: Comprendront et géreront ses propres comportements sous stress. Repéreront les signaux précurseurs du stress chez les différents types de personnalité. Apprendront à éviter les comportements de second degré de stress. Comprendront pourquoi les comportements de certaines personnes changent radicalement dans le temps. Sauront anticiper et gérer les difficultés relationnelles. Adapteront sa communication à la personnalité des autres pour une communication optimale et éviter les comportements sous stress. Acquerront des outils de communication pour gérer le stress et revenir à une communication positive.	
<b>Contenu:</b>	Les séquences prévisibles d'un comportement sous stress pour chaque type de personnalité. Les drivers. Des clés pour sortir les personnes du stress.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP, CHF 600.- pour les non-membres	
<b>Remarque:</b>	Avant le cours I, les participants sont invités à répondre à un questionnaire qui, une fois traité, leur permettra de découvrir leur structure de personnalité. Pour gagner en efficacité et en cohérence, il est primordial de suivre les cours de ce module de « process com » de manière chronologique (module I puis II puis III). Ce cours sera le cours no III dans le module.	
<b>FPH:</b>	4-1003007-66-2015-P50.0	
<b>Animatrices:</b>	Vanda Schwalm-Fayad et Véronique Dewaele, Pharmacienne-formatrice et coach-formatrice	
<b>CAP:</b>	Solange Barbay	





## Compétences personnelles

PHARMACIENS

### Gestion du stress et prévention du burn-out

Dates	Adresse	Lieu
7 septembre 2015	Hôtel la Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges
<b>Objectifs:</b>	A l'issue de la formation, les participants auront : <ul style="list-style-type: none"><li>- identifié leurs propres facteurs de stress</li><li>- identifié leur manière de réagir face à ces facteurs de stress</li><li>- déterminé comment agir de façon appropriée face à ces facteurs de stress</li><li>- développé une stratégie pour gérer les situations de stress de manière durable</li></ul>	
<b>Contenu:</b>	Les contraintes professionnelles. La compréhension du stress et de l'identification des stressés. Comment se situer au niveau du stress. La gestion du stress sur trois niveaux : cognitif, corporel et comportemental. Les étapes d'une démarche de prévention du stress. Mise en situation pratique et débriefing.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	4-1003007-67-2015-P50	
<b>Animateurs:</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice, Patrik Hunziker, directeur pour la suisse romande de l'institut de médecine au travail et Luc Richard	
<b>CAP:</b>	Solange Barbay	



## Compétences personnelles

### Deuil, crise et officine : des outils pour s'y confronter en équipe et individuellement.

Dates	Adresse	Lieu
29 et 30 septembre 2015	Fondation Crêt-Bérard	1070 Puidoux
<b>Objectifs:</b>	Comprendre comment s'organisent ses propres représentations de la mort et en repérer les origines. Pouvoir distinguer sa propre expérience de celle du patient. Pouvoir reconnaître la souffrance de l'autre et la légitimer. Connaître quelques organismes capables d'assurer une prise en charge. Connaître des ouvrages susceptibles de poursuivre la réflexion. Savoir faire la différence entre un événement difficile, un trauma et un incident critique et comment y faire face.	
<b>Contenu:</b>	Lorsqu'un événement grave, comme la maladie, un décès, un suicide, mais aussi la violence directe, touche l'officine, son équipe ou ses clients, il n'est pas aisé de savoir tenir compte des différents paramètres individuels, professionnels, éthiques et institutionnels. Histoire des représentations de la mort. Spécificité des champs du croire, du rite et de l'imaginaire. Travail autour du rite comme constructeur de lien et support de sens. Programme 1er jour Matin : L'homme d'aujourd'hui face à la maladie et à la mort : entre la fascination et le déni. Après midi : L'annonce, ce qu'elle provoque, comment la faire, qui la fait. Le rite : un outil pour structurer le temps. Soir : Veillée de contes « Des contes pour dire la mort » 2ème jour Matin : La maladie grave: un temps nouveau. Le changement, la crise, les pertes de repère. Comment prendre acte de ce qui n'est plus. Rôle et compétences de l'équipe. Analyses de situation. Après-midi (avec Mme Carol Gachet) : L'événement critique, cellule de crise et debriefing.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 900.- pour les membres du CAP, CHF 1'080.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Deux jours en résidentiel, avec une soirée de contes narrés par l'animatrice, du lundi matin 09h00 au mardi 17h00.	
<b>Remarque:</b>	Nombre de participants : maximum 15 personnes	
<b>FPH:</b>	4-1003007-69-2015-P100.0	
<b>Animatrice:</b>	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie. Carol Gachet, psychologue d'urgence, spécialiste en intervention.	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	





## Compétences personnelles

## PHARMACIENS

### Le développement de votre intelligence émotionnelle : une des clés du succès

Dates	Adresse	Lieu
2 octobre 2015	Hôtel de la Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges
<b>Objectifs:</b>	Définir l'utilité de l'intelligence émotionnelle afin de répondre aux besoins de sa patientèle. Développer son intelligence émotionnelle	
<b>Contenu:</b>	L'intelligence émotionnelle : Qu'est-ce que c'est et à quoi cela sert ? Quelle compétence mettre en avant face à quel client ? Comment puis-je développer mon intelligence émotionnelle en vue de répondre au mieux aux besoins de mes clients et de mon équipe ?	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	4-1003007-43-2015-P50	
<b>Animatrices:</b>	Véronique Dewaele, consultante et Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice	
<b>CAP:</b>	Solange Barbay	



## Compétences pharmaceutiques

### Urgences à l'officine Formation pratique «in situ» pour l'équipe officinale

Dates	Adresse	Lieu
01.01.2015 - 31.12.2015	Suisse romande	à l'officine
<b>Objectifs:</b>	Augmenter par la pratique la valeur ajoutée de l'équipe officinale dans la prise en charge d'un patient en attendant les secours professionnels.	
<b>Contenu:</b>	Un membre de l'équipe officinale choisit une situation parmi une dizaine proposée. Après quelques coups de crayon de maquillage, il joue le rôle du patient atteint. Deux autres membres de l'équipe sont appelés à intervenir et les derniers prennent des notes sur ce qu'ils observent. Les rôles sont ensuite échangés et l'équipe a la possibilité de jouer un maximum de quatre situations différentes. Un débriefing est effectué après chaque « intervention ». Dans un premier temps les points forts sont relevés, puis sont discutés les points pouvant être améliorés.	
<b>Horaire:</b>	Deux heures de formation pratique dans votre officine, à convenir.	
<b>Prix:</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres	
<b>Remarque:</b>	S'annoncer au secrétariat du CAP tout au long de l'année 2015.	
<b>Remarque:</b>	Cette formation est limitée à 8 participants. Aucun pré-requis n'est nécessaire.	
<b>Animateur:</b>	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)	
<b>CAP:</b>	Marie-José Barbalat	



## FARMACISTI

### Compétences pharmaceutiques

Tessin

#### Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge du diabète ?

Dates	Adresse	Lieu
2 mars 2015 3 mars 2015	Hôtel La Perla Via della Posta	6592 S. Antonino
<b>Objectifs:</b>	Mettre à jour ses connaissances sur la physiopathologie, les traitements et la prévention du diabète.	
<b>Contenu:</b>	Le diabète représente aujourd'hui l'une des cinq premières causes de mortalité dans de nombreux pays occidentaux. 150 millions de personnes souffrent de diabète dont 90% du type 2. Nouveaux éléments de la physiopathologie du diabète. Quelle insuline pour quel patient ? Nouveaux traitements : les incrétines, les analogues du GLP-1, les inhibiteurs de la DDP-4 Mieux vaut prévenir que guérir : traquer la « diabésité » ! Check-list d'accompagnement du patient diabétique.	
<b>Information :</b>	Méthode : Rappels théoriques, travaux de groupe, modèles d'ordonnances.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>FPH:</b>	1-1003007-(44-45).-2015-P50.0	
<b>Animatrice:</b>	Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod, Laetitia Pache	



### Compétences pharmaceutiques

Tessin

#### Médecine complémentaire – Cours II - Approche naturopathique de quelques pathologies courantes

Dates	Adresse	Lieu
4 mai 2015	Hôtel la Perla, via della Posta	6592 S. Antonino
<b>Objectifs:</b>	Etre capable de prendre en charge quelques pathologies courantes en appliquant les grands principes des différentes médecines naturelles.	
<b>Contenu:</b>	Pathologies hivernales: rhinites, toux, otites, angines... Souffrance due à la séparation: la rentrée à l'école, le divorce, le deuil, tous changements dus aux pressions diverses de la vie.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Attention: les principes, les limites et les possibilités d'une approche naturopathique vus au cours de base Médecine complémentaire I ne seront pas repris dans le cours II. Il est donc vivement conseillé d'avoir suivi le cours de base I.	
<b>FPH:</b>	1-1003007(72/73)-2015-P50.0	
<b>Animatrices:</b>	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine et formatrice	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	



**Compétences pharmaceutiques****Atelier pratique : La mondialisation du surpoids est en marche !**

Dates	Adresse	Lieu
5 octobre 2015 6 octobre 2015	Hôtel La Perla via della Posta	6592 S. Antonino

**Objectifs:** Reconnaître les différents types d'obésité et connaître les perturbations physiologiques qui les causent. Etre capable d'accompagner le patient dans sa démarche d'amaigrissement.

**Contenu:** On nous serine que les graisses font grossir, qu'il faut des féculents à chaque repas et que sans activité physique régulière, on ne peut pas perdre de poids. Est-ce vraiment le cas? La théorie selon laquelle on grossit parce qu'on consomme plus de calories qu'on n'en brûle est une absurdité qui a causé des dommages incalculables: plus de diabétiques et plus d'obèses!

Les différents types d'obésité. Nouvelles découvertes dans le surpoids : les catégories d'adipocytes, la leptine, le facteur inflammatoire, le cercle vicieux de la protéolyse musculaire, le rôle de la pollution, l'importance des carences, de la flore digestive...

Perdre du poids, oui ! mais comment ? La fin des régimes et des diktats.

Les traitements médicamenteux et non-médicamenteux.

Check-list d'accompagnement du patient.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 400.- pour les membres du CAP  
CHF 480.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(46-47)-2015-P50.0

**Animatrice:** Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, Pharmacienne FPH en officine et formatrice

**CAP:** Cécile Girod

reconnu  
Fédération  
Pharmaceutica  
Helveticæ  
**FPH**  
Programmes de formation  
postgraduée et continue



TOUT PUBLIC

**Fleurs de Bach : cours agréé niveau 1 - Module de 2 jours**

Dates	Adresse	Lieu
24.03.2015- 25.03.2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach. Découvrir la philosophie et l'histoire du Dr Bach. Apprendre à utiliser les Fleurs dans les situations du quotidien.	
<b>Contenu:</b>	Les 7 familles des Fleurs de Bach. Le Rescue: indications et posologie. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque fleur pour l'utilisation. Conseiller les Fleurs pour divers âges de la vie : grossesse, accouchement, enfants, adolescents, etc. Situations diverses. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé. <u>Méthode:</u> Photos des Fleurs, études de cas divers, questions et réponses. Video Dr Bach. Certificat niveau 1 agréé du programme International de la Formation sur les Fleurs de Bach reconnu par le Centre Bach de Mount-Vernon (Grande-Bretagne).	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 350.- pour les membres et les assistant/e/s, du CAP, CHF 420.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Important : il est obligatoire de suivre les 2 jours de cours consécutifs pour recevoir le certificat Fleurs de Bach Niveau 1 agréé. NOUVEAU : ce cours est ouvert à tous les collaborateurs de l'officine : apprentis, assistant/e/s, préparateurs, pharmacien/ne/s.	
<b>Remarque:</b>	Suite à la décision de pharmaSuisse, les cours sur les Fleurs de Bach ne donnent plus droit à des points FPH pour les formations continue et postgrade en pharmacie d'officine. Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>Animatrice:</b>	Anne Guinand, assistante en pharmacie - Conseillère et Formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	

TOUT PUBLIC

**Fleurs de Bach : cours agréé niveau 2 - Module de 2 jours NEW**

Dates	Adresse	Lieu
28.04.2015-29.04.2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Revisiter ses connaissances des 38 Fleurs de Bach Le système floral du Dr Bach dans la vie quotidienne. La philosophie au centre de la thérapie. Fleurs de Types et Fleurs d'humeur. Les Fleurs similaires et les Fleurs complémentaires. Choisir sa Fleur de Type. Travail personnel. Préparation à la formation de conseiller agréé. Formule personnalisée selon entretien à préparer.	
<b>Contenu:</b>	Exercices de situations des 38 Fleurs de Bach. Choix des Fleurs. Création de différentes études de cas, en binômes. Documents de la formation agréée du Centre Bach et documents pratiques élaborés par la formatrice. Intégration de la philosophie du Dr Bach dans les prescriptions des Fleurs. Approche des clients pour le conseil personnalisé. Méthode : Video de caractères, coffret des 38 Fleurs, photos des 38 Fleurs. Flip-chart et exercices divers, pratiques, écrits, oraux. Travaux de groupe et travail personnel. Certificat Niveau 2 agréé de la formation internationale, reconnue par le Centre Bach de Mount-Vernon (Grande-Bretagne)	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 350.- pour les membres du CAP et les assistant/e/s, CHF 420.- pour les non-membres	
<b>Information:</b>	Important : ce cours est ouvert à tous les collaborateurs de l'officine ayant validé leur certificat Fleurs de Bach Niveau 1. Une attestation pourra être demandée à l'inscription. Il est obligatoire de suivre les 2 jours de cours consécutifs pour recevoir le certificat Fleurs de Bach Niveau 2 agréé. Suite à la décision de pharmaSuisse, les cours sur les Fleurs de Bach ne donnent plus droit à des points FPH pour les formations continue et postgrade en pharmacie d'officine.	
<b>Remarque:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>Animatrice:</b>	Anne Guinand, assistante en pharmacie - formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	

**Conseiller et répondre aux attentes du client en officine et traitement des cas difficiles**

Dates	Adresse	Lieu
30 avril et 1 <sup>er</sup> mai 2015	Le Courtil Rolle Rue du Port 14	Rolle
<b>Objectifs:</b>	Connaître les différentes attentes des patients en pharmacie. Mieux connaître ses points forts et ses points faibles Développer ses capacités d'observation pour décrire les patients sans les juger. Développer ses capacités à dialoguer pour permettre aux patients d'exprimer leurs besoins. Gérer au mieux le scénario de la vente. Gérer les « patients difficiles », les situations à problème sans s'épuiser.	
<b>Contenu:</b>	Les besoins fondamentaux. Les socio-types : un outil simple, facile à utiliser, pour mieux comprendre les autres et mieux se gérer soi-même. Le piège des préjugés. Les différents outils du dialogue. Le fil conducteur de la vente. Scénarios de vente avec des clients-type très divers. Les différents scénarios-catastrophe (expériences personnelles bienvenues)	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 360.-	
<b>Information:</b>	Pour les participants inscrits aux 2 séminaires "étudiants" (celui d'hiver 2014 et du printemps 2015), le prix du séminaire est de CHF 300.-.	
<b>Remarque:</b>	2 jours consécutifs en non résidentiel. Ce séminaire est réalisé avec le soutien de VIFOR SA.	
<b>Animateurs:</b>	William Grandmaison, pharmacien d'officine accompagné de jeunes pharmaciens(nes) récemment diplômés(es)	
<b>CAP:</b>	Elodie Resenterra	

**Année d'assistantat : de la théorie à la pratique**

Dates	Adresse	Lieu
23 et 24 novembre 2015	Ichibani A-One Business Center	Rolle
30 novembre et 1 <sup>er</sup> déc. 2015	A. La Pièce 1 - A5	
18 et 19 novembre 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Optimiser l'organisation de sa 5 <sup>ème</sup> année. Se sentir bien dans sa blouse blanche et tirer le meilleur parti de son stage en officine. Prendre conscience de l'évolution rapide du statut du stagiaire. Bien s'intégrer dans l'équipe. Connaître les plus-values à apporter lors de la remise d'un médicament. Découvrir le CAP et ses partenaires	
<b>Contenu:</b>	Bénéficier de l'expérience de plusieurs jeunes pharmaciens pour appréhender les examens de 5 <sup>ème</sup> année. Connaître les erreurs à ne pas commettre pour réussir son intégration dans une équipe. Découvrir de nombreux petits trucs pratiques pour faire valoir auprès des patients le rôle du pharmacien d'officine.	
<b>Horaire:</b>	Ce séminaire est réalisé avec le soutien d'e-mediat.	
<b>Prix:</b>	CHF 360.-	
<b>Information:</b>	Pour les participants inscrits aux 2 séminaires "étudiants" (celui d'hiver 2014 et du printemps 2015), le prix du séminaire est de CHF 300.-	
<b>Remarque:</b>	1 jour et demi en non-résidentiel - Novembre 2015	
<b>Animateurs:</b>	William Grandmaison, pharmacien d'officine accompagné de jeunes pharmaciens(nes) récemment diplômés(es)	
<b>CAP:</b>	Elodie Resenterra	

**ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE****Aromathérapie I - pour assistantes en pharmacie (matin et après-midi)**

Dates	Adresse	Lieu
21 avril 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Être capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.	
<b>Contenu:</b>	Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et à les conseiller à votre clientèle	
<b>Horaire:</b>	de 08h30 à 12h30 ou 14h00 à 18h00	
<b>Prix:</b>	CHF 70.-	
<b>Remarque:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>Animateurs:</b>	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien	
<b>CAP:</b>	Laetitia Pache	

**Aromathérapie II - pour assistantes en pharmacie (matin et après-midi)**

Dates	Adresse	Lieu
2 juin 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Être capable de les conseiller correctement en garantissant une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.	
<b>Contenu:</b>	Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez par quelles voies les utiliser et comment les conseiller à votre clientèle.	
<b>Horaire:</b>	de 08h30 à 12h30 et 14h00 à 18h00	
<b>Prix:</b>	CHF 70.-	
<b>Information:</b>	Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I pour suivre ce cours.	
<b>Remarque:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>Animateurs:</b>	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien	
<b>CAP:</b>	Laetitia Pache	

**ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE****Prendre soin de soi et des autres : le deuil... Savoir, savoir-être, savoir-faire**

Dates	Adresse	Lieu
5 mai 2015	Hôtel Alpes et Lac Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
15 septembre 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Le deuil et la perte font partie intégrante de toute vie et pourtant, on se retrouve de plus en plus désemparé lorsque cela arrive, à soi-même ou à un proche, et à plus forte raison en tant que professionnel/le à l'officine.

Jamais autant qu'aujourd'hui le deuil n'a posé autant de problèmes : chagrins d'amour, divorce des parents, maladies, suicides et décès, autant d'événements qui laissent l'homme moderne en proie au désarroi et à l'absurde. Le deuil est devenu affaire privée, il touche à l'intime, et l'on charge le psychologue d'apporter aide et secours aux déprimés de lien. Comment retrouver une attitude saine face au deuil ? Comment s'y confronter sans le « traîner » derrière soi trop longtemps ? Comment accompagner nos clients avec compassion tout en conservant une attitude professionnelle à l'officine ?

**Contenu:** Différence entre deuil et perte. Histoire de l'expression « faire son deuil ». Comprendre les enjeux et les défis de chaque étape du deuil. Comprendre les spécificités du deuil aujourd'hui. Des pistes pour traverser un deuil.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 140.-

**Remarque:** Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

**Animatrice:** Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced studies en soins palliatifs et thanatologie

**CAP:** Cécile Girod

**L'assistante au labo ? Oui, mais révisons d'abord un peu !**

Dates	Adresse	Lieu
10 septembre 2015 25 septembre 2015	CPLN-ESD Ecole supérieure de droguerie Rue de l'Evole 41	2000 Neuchâtel

**Objectifs:** Donner la possibilité aux assistantes ayant obtenu leur CFC avant 2010 de se mettre à niveau par rapport aux collègues ayant suivi le nouveau programme d'apprentissage.  
Leur fournir un résumé adapté à leur expérience des principaux points théoriques du CIE I.  
Leur donner l'occasion de mettre en pratique la théorie en effectuant deux préparations magistrales dans un laboratoire de galénique.  
Permettre aux employeurs qui leur confient des tâches pharmaco-techniques de mieux répondre aux exigences cantonales neuchâteloises en matière de préparations magistrales et Bonnes Pratiques de Fabrication.

**Contenu:** Une partie théorique comprenant une présentation des bases légales, BPF, notions d'hygiène à l'officine, manipulations, législation sur les toxiques, pharmacopée et éléments relatifs aux formes galéniques les plus courantes en fabrication en petites quantités.  
Une partie pratique, dans un laboratoire de galénique comprenant la possibilité d'effectuer deux préparations individuelles selon les prescriptions de la pharmacopée et des BPF.

**Horaire:** 08h30 - 11h45/13h30 - 16h30

**Prix:** CHF 200.-

**Information:** Techniques de laboratoire, BPF et préparations magistrales à l'officine Cours de mise à niveau théorique et pratique des assistantes en pharmacie n'ayant pas suivi les cours interentreprises "Travaux pharmaco-techniques"

**Remarque:** Le nombre de participants est limité à 20 par cours. Le prix du cours comprend les substances et autres frais de laboratoire. Les participants se munissent d'une blouse de laboratoire à longues manches. Si pas disponible, possibilité est donnée d'acheter sur place une blouse à usage unique (CHF 10.-).

**Animateurs:** Jean-Louis Monnier, pharmacien FPH en officine et Murielle Monbaron, pharmacienne diplômée. Les deux animateurs sont pharmaciens d'officine, enseignants et animateurs pour l'ONP des cours interentreprises à Neuchâtel

**CAP:** Cécile Girod

**ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE****Prévenir vaut mieux que guérir, le diabète de type 2 (matin et après-midi)**

Dates	Adresse	Lieu
9 mars 2015	Hôtel Café Boutique Oasis Rue des Oeuches 10	2740 Moutier
10 mars 2015 (matin)	Hôtel Alpes & Lac Place de la Gare 2	2002 Neuchâtel
16 mars 2015	Hôtel de Famille Rue des Communaux 20	1800 Vevey
17 mars 2015	Comptoir Immobilier Rue Juste Olivier 16	1260 Nyon

**Objectifs:** Mettre à jour ses connaissances sur la prévention, les traitements et le quotidien du patient diabétique.

**Contenu:** Rappels de la physiopathologie du diabète type 2. Les principes de traitement du diabète type 2.  
Démonstrations : lecteurs de glycémie et stylos d'injection. Check-list d'accompagnement du patient diabétique.

**Horaire:** de 08h30 à 12h30 ou 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.-

**Information:** Cinquième cause de mortalité dans les principaux pays industrialisés, la prévention du diabète prend de plus en plus d'importance !

**Remarque:** Méthode : Rappels théoriques. Travaux de groupes. Modèles d'ordonnances. Nombre limite de participants : 12 personnes

**Animatrice :** Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

**CAP:** Cécile Girod

**« L'œil rouge » : comment réagir ? (matin et après-midi)**

Dates	Adresse	Lieu
11 mai 2015	Hôtel Café Boutique Oasis Rue des Oeuches 10	2740 Moutier
12 mai 2015	Hôtel Alpes et Lac place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
19 mai 2015	Comptoir Immobilier Rue Juste-Olivier 16	1260 Nyon
21 mai 2015	Hôtel de Famille Rue des Communaux 20	1800 Vevey

**Objectifs:** Reconnaître et évaluer à l'officine les signes et les symptômes dans le domaine de l'ophtalmologie. Savoir collecter les renseignements nécessaires à la décision soit d'une prise en charge en pharmacie, soit d'une consultation médicale différée ou en urgence.

**Contenu:** Pathologies aiguës de "l'œil rouge" et leur prise en charge appropriée: conjonctivites, uvéite, blépharite, chalazion.... Les limites de la prise en charge à l'officine. Check-list d'accompagnement du patient.

**Horaire:** de 08h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.-

**Information:** Un atelier basé sur le LINDAAFF et l'étude de documents photographiques.

**Remarque:** Méthode : Exposés. Travaux de groupe. Triage sur la base de documents photographiques. Modèles d'ordonnances. Nombre limite de participants : 12 personnes

**Animatrice:** Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

**CAP:** Cécile Girod



## ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

### Phytothérapie - Trucs et astuces pour soulager le stress et les troubles du sommeil par la Phytothérapie (matin et après-midi)

Dates	Adresse	Lieu
28 septembre 2015	Hôtel Le National Rte de Bâle 25	2800 Delémont/JU
29 septembre 2015	Hôtel Alpes et Lac Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
5 octobre 2015	Hôtel de Famille Rue des Communaux 20	1800 Vevey
6 octobre 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Savoir conseiller les différentes plantes utiles pour la prise en charge du stress et des troubles du sommeil chez l'enfant et l'adulte.

**Contenu:** Evaluation personnelle de son niveau de stress : score de Holmes et Robe. Plantes utilisées pour la gestion du stress, de l'anxiété légère et des troubles du sommeil.  
Efficacité et limites de l'usage de la phytothérapie selon les plantes, leur mode de préparation ..... tisanes, SPF etc.  
Check-list de trucs et astuces pour l'accompagnement du patient. Méthode : cours théoriques, travaux de groupe.

**Horaire:** de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.-

**Information:** Le stress est un ensemble de réactions de l'organisme lorsque celui-ci est soumis à des contraintes. Souvent positif, il devient négatif lorsqu'il provoque de l'anxiété, des troubles du sommeil et d'autres troubles organiques pouvant perturber durablement

**Animatrice:** Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice pour les cours à Delémont et Neuchâtel. Karine Haas, Pharmacienne FPH en officine, naturopathe, à Vevey et Ecublens

**CAP:** Cécile Girod

### Fleurs de Bach - Jour 1 - Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs de Bach

Dates	Adresse	Lieu
30 mars 2015	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

**Objectifs:** Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach.

**Contenu:** Aperçu de l'histoire et de la philosophie du Dr Bach et de sa méthode. Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies. Les 7 familles des Fleurs de Bach. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé. Méthode : Photos des Fleurs, études de cas divers et exercices, questions et réponses.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 140.-

**Information:** Méthode : Photos des Fleurs, études de cas divers et exercices, questions et réponses.

**Remarque:** Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis)- Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy.

**Animatrice:** Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP

**CAP:** Cécile Girod

**ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE****Fleurs de Bach – Jour 2 - Cours de perfectionnement et de pratique**

Dates	Adresse	Lieu
11 mai 2015	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Approfondir ses connaissances des 38 Fleurs de Bach et acquérir des notions pratiques pour le conseil en officine.	
<b>Contenu:</b>	Test de vos connaissances des 38 Fleurs. Les différences subtiles entre Fleurs similaires. Les Fleurs qui vont souvent de pair ou se complètent. Les Fleurs de Type, Fleurs d'Humeur. Pratique pour conseiller les Fleurs. Préparer son mélange personnalisé suite à l'exercice pratique. Méthode : Coffret des 38 fleurs, étude de cas personnels, divers exercices écrits et oraux.	
<b>Horaire:</b>	de 09h00 à 17h00	
<b>Prix:</b>	CHF 140.-	
<b>Information:</b>	Cette formation est réservée aux assistant/e/s ayant suivi la journée découverte CAP des 38 Fleurs de Bach ou à ceux qui ont effectué un niveau 1 agréé.	
<b>Remarque:</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis)- Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy	
<b>Animatrice :</b>	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP	
<b>CAP:</b>	Cécile Girod	

**Les méandres de l'assurance-maladie. (matin ou après-midi)****Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.**

Dates	Adresse	Lieu
3 mars 2015	Buffet de la Gare Place de la Gare 11	1003 Lausanne
26 mars 2015	Hôtel des Arts Rue Pourtalès 3	2001 Neuchâtel
20 avril 2015	Café Bar du Casino Av. de la Gare 17	1920 Martigny
<b>Objectifs:</b>	Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit dans le cadre de son assurance obligatoire des soins. Distinguer les différents modèles de l'assurance de base et leur délai de résiliation. Identifier les risques des 3 systèmes de remboursement liés à la participation aux coûts.	
<b>Contenu:</b>	<u>Prestations :</u> Limitation LS (que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?) Limitation LiMA (Que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?) <u>Couverture d'assurance LAMal et résiliation :</u> modèle obligatoire Modèle alternatif délai de résiliation risques des modèles alternatifs <u>Tiers garant, tiers payant, tiers soldant:</u> particularités liées à la participation aux coûts le client peut-il obliger la pharmacie à lui établir une cession de créance ? Risques pour la pharmacie Le tiers soldant peut-il s'appliquer aux assurances complémentaires (médicaments hors-liste par ex.) ?	
<b>Horaire:</b>	de 8h30 à 12h30 et 14h00 à 18h00	
<b>Prix:</b>	CHF 70.-	
<b>Animatrice:</b>	Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux	
<b>CAP:</b>	Pierre Bossert	



## ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

### Animer le point de vente encore et encore ! (matin et après-midi)

Ressortez de ce cours avec un plan d'action et d'exercices pour être à l'aise avec les prestations, conseils et produits complémentaires à proposer aux clients.

Dates	Adresse	Lieu
17 novembre 2015	Restaurant Di Piazza Av. de la Gare 10	1400 Yverdon-les-Bains
19 novembre 2015	Comptoir Immobilier Rue Juste Olivier 16	1260 Nyon
20 novembre 2015	Maison des Jeunes Rue de L'Eglise 3	1870 Monthey

**Objectifs:** Choisir les animations judicieuses en pharmacie.  
Organiser un planning annuel.  
Négocier les espaces d'exposition avec l'industrie

**Contenu:** Par une bonne organisation, vous serez à même de planifier vos animations tout au long de l'année, à l'avance et sans stress.  
Une bonne présentation du point de vente ne laisse pas de place à l'improvisation ! Sachez anticiper, organiser et mesurer.  
Vous ressortirez du cours avec des plannings, des idées et des méthodes directement applicable le lendemain.  
Méthode : exposé, discussion, exercices de groupes et individuels, Plan d'action

**Information :** A Nyon, le nombre de participants est limité à 15 personnes.

**Horaire:** de 08h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.-

**Animateur:** Pierre Bossert, pharmacien FPH

**CAP:** Pierre Bossert

### SAVOIR PROPOSER: PMC, concours, carte, prestation ou conseil complémentaire. (matin et après-midi)

Ressortez de ce cours avec un plan d'action et d'exercices pour être à l'aise avec les prestations, conseils et produits complémentaires à proposer aux clients.

Dates	Adresse	Lieu
8 mai 2015	Comptoir Immobilier Rue Juste Olivier 16	1260 Nyon

**Objectifs:** Proposer une nouveauté aux clients en restant à l'aise.  
Vaincre ses réticences personnelles et celles de l'équipe.  
Sortir de sa zone de confort.  
Orienter la pharmacie vers le futur : les prestations !

**Contenu:** Les assistantes passeront en revue les domaines actuels courants qui nécessitent une démarche active envers le client.  
Prise de pression, mesure du cholestérol ou de la glycémie, entretien de polymédication, carte client, concours, etc... autant de situations qui nécessitent d'être à l'aise avec le client. Ca n'est pas inné, mais ça s'apprend et nous verrons comment l'apprendre et l'entraîner.  
Résultat: une équipe dynamique et motivée grâce à une assistante motivante.  
Méthode : exposé, discussion, jeux de rôles pour celles qui en ont envie, exercices de groupes et individuels. Plan d'action

**Horaire:** de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

**Prix:** CHF 70.-

**Animateur:** Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice

**CAP:** Solange Barbay



## ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

### Préparations lactées pour nourrissons, diversification et alimentation du jeune enfant (matin et après-midi)

Date	Adresse	Lieu
4 mai 2015	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Acquérir les connaissances de base sur la composition et les caractéristiques des différentes préparations pour nourrissons. Connaître les grandes lignes de la diversification alimentaire du nourrisson. Se sensibiliser à l'équilibre alimentaire du petit enfant. Connaître les intolérances ou allergies alimentaires les plus courantes chez l'enfant.	
<b>Contenu:</b>	Cours théorique avec support powerpoint, atelier pratique et dégustation des préparations pour nourrissons.	
<b>Horaire:</b>	de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00	
<b>Information :</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>Prix:</b>	CHF 70.-	
<b>Animateurs:</b>	Céline Dony et Nicoletta Bianchi, Diététiciennes HES	
<b>CAP:</b>	Laetitia Pache	

### Connaître les articles de la LiMA : bandages et orthèses; sondes et poches à urine (matin et après-midi)

Date	Adresse	Lieu
29 mai 2015	Galexis SA Rte de Crochy 2	1024 Ecublens
<b>Objectifs:</b>	Savoir conseiller les bandages et orthèses les plus couramment tenus en stock; savoir quand référer à un bandagiste. S'y retrouver parmi les sondes et poches à urine	
<b>Contenu:</b>	Bandages et orthèses: Quelques rappels utiles sur les articulations; les pathologies; les produits et leur adaptation à la morphologie. Comment positionner correctement un aircast ? Comment placer correctement un bandage pour épicondylites ? Comment choisir la hauteur d'une minerve quand la mesure est entre 2 tailles? Et autres petites questions auxquelles nous sommes confrontés dans la pratique et pour lesquelles nous ne sommes pas toujours à l'aise pour répondre...	
<b>Information :</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction formelle de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
<b>Horaire:</b>	de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00	
<b>Prix:</b>	CHF 70.-	
<b>Animateurs:</b>	Jean-Daniel Duruz et Amélie Gremaud	
<b>CAP:</b>	Solange Barbay	



**APOTHEKER**

**Pharmazeutische Kompetenzen**

**Heikle Situationen im Offizinalltag**

Datum	Adresse	Ort
vom 5. bis 7. Mai 2015	Kartause Ittingen	8532 Warth

**Ziel:** Lernziele noch zu bestimmen in Absprache mit den Referenten

**Inhalt:** noch zu bestimmen

**Zeit:** Dienstag, 18.00 Uhr bis Donnerstag, 16.30 Uhr

**Preis:** CHF 1200.- für CAP-Mitglieder  
CHF 1400.- für Nichtmitglieder

**FPH:** Anerkennungsantrag wird derzeit geprüft

**Referenten:** diverse, noch zu bestimmen

**CAP:** Brigitte Angstmann, Andrea Bähler

Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**  
Weiter- und Fortbildungs-  
programme

**Pharmazeutische Kompetenzen**

**BLS-AED Komplett-Kurs SRC (Generic Provider)**

Datum	Adresse	Ort
9. April 2015 18. Juni 2015	Vatter Business Center Bärenplatz 2 Raum Carlo Lischetti	3011 Bern
23. April 2015	Seegarten Grün80 Rainstrasse 6	4125 Münchenstein
10. Dezember 2015	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich

**Ziel:** Die Kursteilnehmenden beherrschen bei einem Herz-Kreislauf-Stillstand die Beurteilung des Patienten (Erwachsene Kinder, Säuglinge). Sie kennen die Rettungs-/Überlebenskette und lösen sie aus. Sie erlernen die Abläufe im Notfall gemäss SRC Normen (Swiss Resuscitation Council).

**Inhalt:** Richtiges Handeln (erkennen der Symptome, Selbstschutz, Alarmierung, Überlebenskette). Üben der Technik der Herzmassage und der Anwendung eines Defibrillators (BLS/AED) Bearbeiten von lebensbedrohlichen und Notfall-Situationen in der Offizin anhand von exemplarischen Beispielen. Thematisieren der Rolle der ApothekerInnen in einer bedrohlichen Situation und gegenseitiger Erfahrungsaustausch

**Zeit:** 08.30 Uhr bis 17.30 Uhr

**Preis:** CHF 650.- für CAP-Mitglieder  
CHF 780.- für Nichtmitglieder

**FPH:** 50 Punkte

**Referenten:** André Baron, BLS-AED-Instruktor SRC, Dipl. Rettungssanitäter HF, eidg. dipl. Betriebsausbilder, Elisabeth Pickel, BLS-AED-Instruktorin SRC, dipl. Pflegefachfrau Intensivpflege, Erwachsenenbildnerin HF, Gerontologin HF, Thomas Wyss, Offizinapotheker FPH, Kursleiter SSB, Berufsfachschullehrer

**CAP:** Beat Hug



Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**  
Weiter- und Fortbildungs-  
programme



Refresh BLS/AED – Morgen *oder* Nachmittag

Datum	Adresse	Ort
4. September 2015	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich
8. Oktober 2015	Berufsbildungszentrum Goldau BBZ Zaystrasse 44 6410 Goldau	6410 Goldau

**Ziel:** Die Kursteilnehmenden haben ihr erworbenes Wissen aus dem BLS-AED-Komplett-Kurs SRC aufgefrischt und sind auf dem neusten Stand zu den Abläufen im Notfall gemäss SRC-Normen.

**Inhalt:** Richtiges Handeln (erkennen der Symptome, Selbstschutz, Alarmierung, Überlebenskette).  
Üben der Technik der Herzmassage und der Anwendung eines Defibrillators (BLS/AED)  
Bearbeiten von lebensbedrohlichen und Notfall-Situationen in der Offizin anhand von exemplarischen Beispielen.  
Thematisieren der Rolle der ApothekerInnen in einer bedrohlichen Situation und gegenseitiger Erfahrungsaustausch

**Zeit:** 08.00 Uhr bis 12h00 *oder* 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr

**Preis:** CHF 350.- für CAP-Mitglieder  
CHF 420.- für Nichtmitglieder

**Bemerkung:** Voraussetzung für den Besuch dieses Kurses ist ein gültiger Ausweis eines BLS-AED-Komplett-Kurses SRC, der folgende Bedingungen erfüllt: SRC anerkannt, nicht älter als 2 Jahre, Mind. 6 Stunden Training, der Kursleiter ist ein „Professional“ (dipl. Rettungssanitäter HF, dipl. Pflegefachperson HF)

**FPH:** 25 Punkte

**Referenten:** André Baron, BLS-AED-Instruktor SRC, Dipl. Rettungssanitäter HF, eidg. dipl. Betriebsausbilder  
Elisabeth Pickel, BLS-AED-Instruktorin SRC, dipl. Pflegefachfrau Intensivpflege, Erwachsenenbildnerin HF, Gerontologin HF

**CAP:** Beat Hug



Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**  
Weiter- und Fortbildungs-  
programme



**Persönliche Kompetenzen**

**Der Schlüssel zur erfolgreichen Beratung**

Datum	Adresse	Ort
20. Mai 2015	Hotel Aarauerhof Bahnhofstrasse 68	5000 Aarau
<b>Ziel:</b>	Die Teilnehmenden erkennen und nutzen vermehrt eigene Stärken in der Kundenberatung. Sie verstehen es noch besser, sich auf unterschiedliche Kunden einzustellen und unterstützen durch eine strukturierte und erfolgreiche Verkaufsberatung das Betriebsergebnis nachhaltig.	
<b>Inhalt:</b>	Eigene Stärken und Risiken im Umgang mit Kunden (Selbstkenntnis) Der Beratungsschlüssel zum individuellen Kunden (Menschenkenntnis) Struktur für den Beratungserfolg (Beratungsscheckliste)	
<b>Zeit:</b>	9.00 Uhr bis 17.00 Uhr	
<b>Preis:</b>	CHF 700.- für CAP-Mitglieder CHF 810.- für Nichtmitglieder	
<b>FPH:</b>	4-1003007-78-2015-P50.0	
<b>Referent:</b>	Christian Reist, People Power Training AG, Zug	
<b>CAP:</b>	Jürg Marti	



Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**  
Weiter- und Fortbildungs-  
programme

**Management-Kompetenzen**

**Finanzen und Controlling - Teil 1**

Datum	Adresse	Ort
25. und 26. Februar 2015	Seminarhotel Waldhei Risicherstrasse 27	6343 Risch
<b>Ziele:</b>	Die Teilnehmenden verstehen und kennen die Finanzierungsprinzipien einer Unternehmung und sind in der Lage, diese anzuwenden.	
<b>Inhalt:</b>	Finanzen als Management-Unterstützung Erfolgsrechnung, Bilanz, Liquidität Ausstellen eines Kennzahlen-Rasters-Benchmark Investitionsrechnung, Bewertungsgrundsätze Erforschen und Visualisieren von Abhängigkeiten Controlling	
<b>Zeit:</b>	von Mittwoch 9.00 Uhr bis Donnerstag 17.00 Uhr	
<b>Preis:</b>	CHF 1200.- für CAP-Mitglieder CHF 1400.- für Nichtmitglieder	
<b>Information:</b>	Kennens Sie die wichtigsten Kennzahlen Ihrer Apotheke? Können Sie einen Finanzplan aufstellen? Wie lauten die Kennzahlen in der Branche? Wie kann ich mein Unternehmen bewerten? Die Antworten auf diese Fragen sind für die Führung eines Geschäftes unerlässlich. Teil 1 und Teil 2 decken das Modul Finanzwesen und Controlling für die Weiterbildung FPH in Offizinpharmazie vollumfänglich ab.	
<b>FPH:</b>	3-1003007-76-2015-P100.0	
<b>Referent:</b>	Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg	
<b>CAP:</b>	Daniel Schorno	



Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**  
Weiter- und Fortbildungs-  
programme



**Management-Kompetenzen**

**Finanzen und Controlling - Teil 2**

Datum	Adresse	Ort
19. März 2015	Grand Casino Baden Haselstrasse 2	5400 Baden
<b>Ziel:</b>	Die Teilnehmenden verstehen und kennen die Finanzierungsprinzipien einer Unternehmung und sind in der Lage, diese konkret anzuwenden.	
<b>Inhalt:</b>	Businessplan, Budget, Analyse der wichtigsten Finanzkennzahlen, Repetition von Erfolgsrechnung, Bilanz, Liquidität und Investitionsrechnung	
<b>Zeit:</b>	9.00 Uhr bis 17.00 Uhr	
<b>Preis:</b>	CHF 550.- für CAP-Mitglieder CHF 650.- für Nichtmitglieder	
<b>FPH:</b>	3-1003007-77-2015-P50.0	
<b>Referent:</b>	Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg	
<b>CAP:</b>	Daniel Schorno	



Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**  
Weiter- und Fortbildungs-  
programme

**Management-Kompetenzen**

**Vom Wunsch zur Realisierung**

Datum	Adresse	Ort
15. Oktober 2015	Noch offen	Noch offen
<b>Ziel:</b>	Beschreibung : Eine eigene Apotheke kaufen und später wieder verkaufen zu wollen, gehört vermutlich zu den wichtigsten und weitreichendsten Entscheidungen im Berufsleben einer Apothekerin oder eines Apothekers. Dass diese Schritte sorgfältig geplant werden müssen, versteht sich von selbst. Sie wollen sich selbstständig machen. Wie soll die Finanzierung strukturiert werden? Welche Unterlagen benötigen die Banken? Was ist ein Businessplan und wie muss er gestaltet werden? Sie suchen eine Nachfolgeregelung. Wie gehen Sie am besten vor? Welche juristischen und steuerlichen Aspekte sind in der Planung der Nachfolge — meist wohl in Form eines Unternehmens-verkaufs — zu beachten? Unser Kurs gibt Ihnen viele Tipps und einen sehr praxisbezogenen Überblick über die vielfältigen Fragen im Zusammenhang mit einer Handänderung, welche während der gesamten Projektphase und der Realisierung zu beachten sind.  Am Ende des Kurses sind die Teilnehmerinnen und Teilnehmer fähig, sich ihren Wunsch zum richtigen Zeitpunkt und in Eigenregie zu erfüllen. Sie können ein Angebot beurteilen und die finanziellen Aspekte bewerten.	
<b>Inhalt:</b>	Zeitlicher Ablauf und was zu beachten ist — Entschlussfassung und optimale Strukturierung der Lösung (des Kaufs bzw. des Verkaufs) — Unternehmensbewertung — Grobbeurteilung und Kennzahlen eines Projektes — Eigene Bewertung der zukünftigen Situation — Juristische und steuerliche Aspekte — Entscheidungsfindung und organisatorische Abwicklung der Handänderung	
<b>Zeit:</b>	9.00 Uhr bis 17.00 Uhr	
<b>Preis:</b>	CHF 550.- für CAP-Mitglieder, CHF 650.- für Nichtmitglieder	
<b>FPH:</b>	3-1003007-48-2015-P50	
<b>Referent:</b>	Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg	
<b>CAP:</b>	Daniel Schorno	

Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**  
Fortbildungsprogramme



## STUDENTINNEN UND STUDENTEN

### CAP-Kurs Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen

Dates	Adresse	Lieu
6. und 7. Mai 2015	Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentrum Kreuzbleichweg 4	9000 St. Gallen
20. und 21. Mai 2015	Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentrum Kreuzbleichweg 4	9000 St. Gallen

**Lernziel:** Die Teilnehmenden erlangen Sicherheit in der Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen im Offizinbereich, gemäss den eidgenössisch gültigen Vorschriften, insbesondere die GMP's und ihre Auswirkungen.

**Lerninhalt:** Praktische Rechenaufgaben als Vorbereitung auf den Kurs  
Vorbereitung von Rezepturen

- Herstellung von halbfesten Arzneiformen
- Emulsionen
- Gels
- Cremes

Herstellung von festen Arzneiformen

- Kapseln
- Suppositorien
- Ovula

Herstellung von flüssigen Arzneiformen

- Augentropfen
- Lösungen
- Suspensionen

Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke.

**Zeit:** Mittwoch 09.00 Uhr bis 17.30 Uhr, Donnerstag 09.00 Uhr bis 17.30 Uhr

**Kosten:** CHF 350.- für CAP-Mitglieder  
CHF 350.- für Nichtmitglieder

**Information:** Fühlen Sie sich noch nicht ganz fit für die Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen? Um den Studierenden Sicherheit für das Schlussexamen zu geben, bieten wir ihnen mit dem CAP-Kurs Herstellung in kleinen Mengen praktische Tipps und Tricks zur Herstellung von Rezepturen

**Bemerkungen:** Die maximale Teilnehmerzahl pro Kurs beträgt 18 Personen

**Referent:** Daniel Schorno, Apotheker

**CAP:** Susanne Hagebeucker, Daniel Schorno

**CAP- Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr**

Datum	Adresse	Ort
Mo 5.10.2015 Di 6.10.2015 2. Teil: 23. und 24. Februar 2016	Hotel Zofingen, Kirchplatz 30	4800 Zofingen
Di 20.10.2015 Mi 21.10.2015 2. Teil: 8. und 9. März 2016	Hotel du Parc Römerstrasse 24	5400 Baden
Di 10.11.2015 Mi 11.11.2015 2. Teil: 15. und 16. März 2016	Hotel Du Parc Römerstrasse 24	5400 Baden
Mo 16.11.2015 Di 17.11.2015 2. Teil: 12. und 13. April 2016	Hotel Zofingen Kirchplatz 30	4800 Zofingen
Fr 27.11.2015 Do 28.11.2015 2. Teil : 8. und 9. April 2016	Hotel Sedartis Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil
Di 01.12.2015 Mi 02.12.2015 2. Teil : 19. und 20. April 2016	Hotel Sedartis Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil

Um Ihnen den Einstieg in den Offizialtag zu erleichtern, bieten wir Ihnen mit dem CAP-Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr praktische Tipps und Tricks für den Einstieg in den Verkauf. Nach dem Kurs gehen Sie mit mehr Sicherheit in den Verkauf. Über 90% der bisherigen Teilnehmerinnen und Teilnehmer bewerten den Kurs als sehr gut und praxisbezogen. Dieser 2 mal 2 Tage dauernde Kurs wird 6 mal pro Jahr durchgeführt.

**Lernziel:** Die Teilnehmenden beherrschen die Grundsätze der Beratung und das richtige Verhalten im Verkauf.

**Lerninhalt:** Erster Teil:  
- Fragetechnik beherrschen  
- Verkaufsgespräche professionell führen  
- Rezepte korrekt ausführen  
- Sanitätsrezepte kompetent ausführen  
- Telefon korrekt bedienen

Zweiter Teil:  
- Kundenberatung und Verkaufstechnik vertiefen  
- selbstsicheres Auftreten trainieren  
- Reklamationen gekonnt abhandeln  
- Anforderungen an eine Stellvertretung kennenlernen  
- Grundprinzipien der Ausbildung und der Instruktion erarbeiten  
- Informationen beschaffen mittels elektronischer Medien

**Methodik:** Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind Referate, Gruppenarbeiten und Rollenspiele. Die Referentinnen sind aktiv tätige Apothekerinnen.

**Zeit:** jeweils um 8.30 Uhr (Kurs im Parkhotel Schloss in Münchenwiler um 9.00 Uhr)

**Kosten:** CHF 690.- für CAP-Mitglieder  
CHF 690.- für Nichtmitglieder

**Sponsoren:** Diese Veranstaltung wird freundlicherweise unterstützt durch e-mediat.

**Bemerkungen:** Anmeldeschluss: jeweils 4 Wochen vor Kursbeginn. Die maximale Teilnehmerzahl pro Kurs beträgt 18 Personen. Die Kurse werden bei mindestens 12 Teilnehmern durchgeführt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

**Referentinnen:** Susanne Hagebeucker, Apothekerin und Dominique Bättscher, Apothekerin

**CAP:** Susanne Hagebeucker, Dominique Bättscher



## PHARMA-ASSISTENTINNEN

### CAP-Vorbereitungskurs auf die praktische Prüfung im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für Pharma-Assistentinnen und - Assistenten in Zürich – (Morgen oder Nachmittag)

Dates	Adresse	Lieu
13. März 2015	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich
19. März 2015	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich
<b>Lernziel:</b>	Die Teilnehmenden kennen den Ablauf der praktischen Prüfung.	
<b>Lerninhalt:</b>	<p>Kundenbetreuung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fragetechnik beherrschen</li><li>- Verkaufsgespräche professionell führen</li><li>- Rezepte korrekt ausführen</li><li>- Reklamationen gekonnt abhandeln</li></ul> <p>Pharmazeutisch-technische Arbeiten</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vorbereitungsarbeiten korrekt durchführen</li><li>- Fertigungsprotokoll korrekt ausfüllen</li><li>- Etiketten vollständig schreiben</li><li>- Preisberechnungen ALT und HV</li><li>- Beispiele berechnen und Herstellung besprechen</li></ul> <p>Es werden keine Präparate praktisch hergestellt.</p> <p>Betriebsorganisation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Telefon korrekt bedienen</li><li>- Bestellungen aufnehmen und entgegennehmen</li><li>- Lieferscheine, Rechnungen und Mahnungen erstellen</li><li>- Krankenkassenmodalitäten</li><li>- Mietgegenstände</li><li>- Kompressionsstrümpfe/Bandagen anmessen</li><li>- Ausländische Rezepte</li><li>- Prüfungsaufgaben besprechen</li></ul> <p>Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind Lernvorträge, Referate und Gruppenarbeiten. Die Referentin ist aktiv tätige Apothekerin und Prüfungsexpertin in Zürich.</p>	
<b>Zeit:</b>	Morgen: 08.30 Uhr bis 12.00 Uhr	
<b>Preis:</b>	CHF 70.- für CAP-Mitglieder CHF 70.- für Nichtmitglieder	
<b>Information:</b>	m den Lernenden mehr Sicherheit für das Qualifikationsverfahren zu geben, erhalten sie am CAP-Vorbereitungskurs hilfreiche Tipps und Tricks für die praktische Prüfung in der Apotheke.	
<b>Remarque:</b>	Anmeldeschluss: 13. Februar 2015. Die maximale Teilnehmerinnenzahl pro Kurs beträgt 25 Personen. Die Kurse werden bei mindestens 18 Teilnehmerinnen durchgeführt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.	
<b>Referentin:</b>	Charlotte Bischoff, Apothekerin	
<b>CAP:</b>	Susanne Hagebeucker	



**PHARMA-ASSISTENTINNEN**

**Warenpräsentation und Marketing**

Datum	Ort
Datum noch offen	Deuschschweiz noch zu bestimmen
<b>Lernziel:</b>	Die Pharma-Assistentin ist fähig, selbständig in der Verkaufsförderung mitzuarbeiten und das Sortiment zu präsentieren. Sie beherrscht die wichtigsten handwerklichen Fähigkeiten zur Gestaltung von Verkaufspunkten.
<b>Lerninhalt:</b>	die wichtigsten Massnahmen zur Verkaufsförderung optimale Sortimentsgestaltung Aktionen planen durchführen und auswerten Verkaufspunkte und Schaufenster gestalten
<b>Zeit:</b>	Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
<b>Preis:</b>	CHF 380.- für CAP-Mitglieder CHF 430.- für Nichtmitglieder
<b>Information:</b>	2-tägiger Kurs für Pharma-Assistentinnen und Pharma-Assistenten (2 Einzeltage) Methodik: Interaktive Kurse mit Gruppenarbeiten und Übungsbeispielen.
<b>Referent:</b>	Thomas Leutenegger, Eidg. dipl. Marketingleiter, Geschäftsführer, Dozent, Jennifer Vögeli, Category Manager, Novartis, Christa Pfister, Dekorationsgestalterin
<b>CAP:</b>	Brigitte Angstmann

**Mit Persönlichkeit Kunden gewinnen**

Datum	Adresse	Ort
20. April 2015	Hotel Sedartis Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil
<b>Lernziel:</b>	Jeder Kundenkontakt ist eine Chance. Die Teilnehmenden lernen, wie eine positive, langfristige Beziehung zum Kunden aufgebaut werden kann. Sie erfahren, wie „der erste Eindruck“ zustande kommt und welche Mechanismen in der heutigen Kundenorientierung eine wichtige Rolle spielen. Anhand von praktischen Beispielen lernen Sie diese situationsgerecht anzuwenden.	
<b>Zeit:</b>	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	
<b>Preis:</b>	CHF 220.- für CAP-Mitglieder CHF 270.- für Nichtmitglieder	
<b>Information:</b>	Wie kann ich mich gegenüber der Konkurrenz profilieren haben Sie sich diese Frage auch schon gestellt? Die Kunden erwarten fundierte, professionelle Beratung und ein auf die Kundschaft abgestimmtes Sortiment. Diese Kriterien werden heute von den meiste	
<b>Bemerkung:</b>	Mittagessen, Getränke und Kursunterlagen inbegriffen	
<b>Animateur:</b>	Nicole Veser, Stilgerecht – Die Imageagentur und Angelika Rüegg, Visagistin	
<b>CAP:</b>	Karin Häfliger	



## PHARMA-ASSISTENTINNEN

### Die wichtigen 3 in der Praxis - Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin

Dates	Ort	
November 2015	Deutschschweiz	noch offen
<b>Lernziel:</b>	Die Teilnehmerinnen können Blutdruck-, Blutzucker- und Cholesterin-Messungen in der Apotheke praktisch durchführen, die Messwerte einschätzen und ihren Kompetenzen entsprechend handeln.	
<b>Zeit:</b>	Blutdruck, Blutzucker, Cholesterin - ein Update. Workshop ‚Blutdruck messen‘, Workshop ‚Blutzucker messen‘, Workshop ‚Cholesterin messen‘	
<b>Zeit:</b>	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	
<b>Preis:</b>	CHF 150.- für CAP-Mitglieder CHF 180.- für Nichtmitglieder	
<b>Information:</b>	Die Messung von Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin gehört inzwischen in vielen Apotheken zur selbstverständlichen Dienstleistung für die Kundschaft. Die Kunden können einfach und unkompliziert ihre Werte überprüfen lassen. Die Apotheke kann somit einen Mittagessen ist nicht inbegriffen.	
<b>Referentin:</b>	Sonja Muratovic, Pädagogische Mitarbeiterin HF Pflege, Referentin am Careum (Bildungszentrum für Gesundheitsberufe)	
<b>CAP:</b>	Karin Häfliger	

### CAP-Kongress

Dates	Ort	
November 2015	Deutschschweiz	noch offen
<b>Lernziel:</b>	Thema noch offen	