



## Compétences pharmaceutiques

## Médecine des voyages pour pharmaciens

Pouvoir donner les conseils nécessaires aux voyageurs par rapport aux différents vaccins et aux médicaments contre la malaria qui sont recommandés pour leur destination. Conseils pratiques pour la prévention des maladies lors de leur séjour.

<b>date</b>	mardi 29 janvier 2019	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <u>Savoir :</u> Connaître les recommandations officielles pour la vaccination et mesures antipaludiques en fonction de la destination et itinéraire du voyageur Connaître les recommandations et conseils pour la prévention des maladies qui peuvent survenir durant le voyage (Malaria, diarrhées, TVP, soleil,...) Connaître les risques et maladies selon le lieu de destination (épidémiologie) Connaître l'indication des vaccins et dans quels cas ils sont recommandés Identifier quel risque pour quel voyageur <u>Comprendre :</u> Interpréter le tableau des recommandations de l'OFSP concernant les vaccinations et mesures antipaludiques Appliquer ces recommandations aux cas particuliers de voyageurs proposés <u>Appliquer :</u> Résoudre des cas pratiques de voyageurs partant pour une destination donnée à l'aide des sources d'information disponibles Donner les recommandations nécessaires pour certains voyageurs particuliers (HIV, femme enceinte,...) <u>Analyser :</u> Un cas de voyageur avant son départ afin de lui donner les recommandations adéquates en termes de prévention antipaludique, vaccination et prévention des maladies. Ceci en tenant compte de son état de santé, de ses traitements, contre-indications, etc. et du type de voyage (notamment lieu de destination) Un cas de voyageur au retour de son séjour afin de procéder à un triage adéquat selon les plaintes et symptômes en tenant compte de son état de santé, de ses traitements, etc. et du type de voyage (notamment lieu de destination) <u>Evaluer :</u> - les différentes guidelines (OFSP, CDC, etc.) afin de les mettre en application dans le contexte officinal - les diverses sources d'informations en lien avec la santé à disposition des voyageurs (p.ex. safetravel.ch)		
<b>contenu</b>	Le matin : Dr Serge De Vallière ; Epidémiologie, quels risques pour quels voyageurs ? Vaccins. Prévention de la malaria (chimio prophylaxie et traitement de secours). L'après-midi : Vanessa Pàvon Clément et Claudine Leuthold ; Questions à poser aux voyageurs. Conseils pratiques aux voyageurs - Protection contre les moustiques, soleil, IST (Infections Sexuellement Transmissibles), diarrhées, thromboses, etc. Pharmacie de voyage. Etudes de cas. Sources d'information.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-53-2019-P50.00, points de crédit: 50		
<b>animateurs</b>	Dr Serge De Vallière, Médecin adjoint, Médecine des Voyages, Policlinique Médicale Universitaire et Service des Maladies Infectieuses, CHUV, Lausanne, Vanessa Pàvon Clément, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU et Claudine Leuthold, Pharmacienne dipl. féd., CAS Management de Projets et informatique médicale, experte en cybersanté et vaccination		





## Compétences pharmaceutiques

**Séminaire scientifique : procréation médicalement assistée – implications en officine - New**

Les traitements de procréations médicalement assistées (PMA) sont complexes et demandent une prise en charge faisant appel à de nombreux professionnels. Les traitements, le laboratoire et la prise en charge globale des couples vous seront présentés

<b>date</b>	jeudi 7 février 2019	Hôtel Continental	Lausanne
<b>horaire</b>	Le séminaire a lieu de 16h30 à 21h00, une collation est prévue à 18h30		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ol style="list-style-type: none"><li><b>Savoir :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Expliquer les principes des traitements de PMA</li><li>Comprendre les techniques de laboratoires</li><li>Utiliser les médicaments en PMA</li><li>Connaître le contexte légal</li></ul></li><li><b>Comprendre :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Comprendre les traitements de PMA</li><li>Saisir la prise en charge psychologiques des couples</li><li>Evaluer les indications aux traitements</li><li>Maîtriser l'utilisation des médicaments</li><li>Prendre conscience de la complexité des traitements de fécondation in vitro</li></ul></li><li><b>Appliquer :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Expliquer l'utilisation des stylos d'injection</li><li>Expliquer le mélange des différents produits</li><li>Pouvoir répondre à des questions simples sur les traitements de PMA</li></ul></li><li><b>Analyser :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Le recours à un spécialiste en médecine de la reproduction</li></ul></li></ol>		
<b>contenu</b>	Lors de cette conférence un survol de notre spécialité sera abordé. Dans un premier temps des notions générales seront abordées : importance du problème, les causes d'infertilité et quelques définitions. Les traitements de PMA vont être détaillés : insémination, fécondation in vitro, les traitements associés comme le diagnostic préimplantatoire. Le domaine légal sera abordé. Vous assisterez à une présentation du laboratoire par une biologiste confirmée. La prise en charge psychologique et le soutien des couples seront expliqués et détaillés. Enfin, les médicaments utilisés en PMA seront brièvement expliqués et les problèmes pratiques exposés.		
<b>prix</b>	CHF 165.- pour les membres du CAP CHF 198.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-9-2019-P25.0, points de crédit: 25		
<b>animateurs</b>	Dr Daniel Wirthner, Directeur Médical du CPMA Lausanne, Docteur en médecine, FMH en gynécologie-obstétrique, spécialiste en médecine de la reproduction et endocrinologie gynécologique, Laure de Jonkheere, Conseillère en santé sexuelle et reproductive, Dr Charlotte Coat, Biologiste spécialiste, Responsable laboratoire , Carine Nzolasmeso, Responsable assistante médical, CPMA Lausanne		





## Compétences pharmaceutiques

**Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Dermopharmacie et conservation - Reprise**

Comment éviter les parabènes dans les crèmes ? Comment faire une crème stable ?  
Un atelier pour rafraîchir ses connaissances de fabrication « les mains dans le cambouis » et pour parfaire ses connaissances de formulation et conserver correctement ses crèmes, pommades, pâtes etc... Reprise du cours 2017

<b>date</b>	mardi 12 février 2019	UNIGE, Bâtiment CMU 5	Genève
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> : - Nommer les différentes formes galéniques appliquées sur la peau et les muqueuses.		
	2. <u>Comprendre</u> : - Décrire les bases de formulation spécifiques à ces types de pathologies. - Choisir une base de formulation adaptée aux substances actives prescrites.		
	3. <u>Appliquer</u> : - Développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication de préparations dermatologiques - Exécuter une préparation dermatologique stable		
	4. <u>Analyser</u> : - Conserver et stocker dans des conditions appropriées ces préparations		
	6. <u>Evaluer</u> : - Evaluer la nécessité de l'usage de conservateurs/stabilisateurs.		
<b>contenu</b>	Bref rappel des formes galéniques dermopharmaceutiques Description des méthodes de préparations de ces formes galéniques. Préparations dermopharmaceutiques : crèmes, pommades et pâtes. Bonnes pratiques de fabrication, conservation, conditionnement approprié. Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.		
<b>méthode</b>	Notions théoriques, préparations pratiques et étude de cas.		
<b>remarques</b>	Veuillez-vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-10-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateur</b>	Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)		





## Compétences pharmaceutiques

**Risques et dangers du triage : comment s'améliorer - Reprise**

Perfectionner sa pratique du triage officinal au travers d'exemples concrets.  
Être capable de détecter les cas graves et les patients à risque parmi les nombreux cas de triage effectués quotidiennement.  
Savoir reconnaître les signes de décompensation de pathologies chroniques.

<b>dates</b>	jeudi 7 mars 2019 jeudi 9 mai 2019	Hôtel Alpes et Lac Hôtel Continental	Neuchâtel Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 16h30 à 20h30 (une collation est prévue à 18h30)		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> : Connaître les bases d'un triage officinal de qualité Connaître les principaux symptômes de pathologies courantes		
	2. <u>Comprendre</u> : Détecter les « red flag » concernant diverses pathologies Différencier les cas bénins des cas graves		
	3. <u>Appliquer</u> : Faire une anamnèse en recueillant les symptômes des patients		
	4. <u>Analyser</u> : Décider de la prise en charge du patient qui se présente à l'officine		
	6. <u>Evaluer</u> : Evaluer la méthode de triage et améliorer leur pratique du triage officinal		
<b>contenu</b>	Les bases du triage et le concept de "red flag". Jeux de rôles sur divers cas de triage. Théorie avec présentation Power Point.		
<b>méthode</b>	Formation théorique accompagnée d'exercices pratiques (exemples et cas concrets).		
<b>prix</b>	CHF 165.- pour les membres du CAP CHF 198.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007(11/24)-2019-P25.0, points de crédit: 25		
<b>animateur</b>	Dr Daniel Genné, Médecin chef du service de médecine interne, Centre Hospitalier de Bienne, Bienne		





## Compétences pharmaceutiques

**Comprendre le Burn Out et le prévenir - New**

<b>date</b>	mardi 26 mars 2019	Hôtel Aulac	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> : Définir les risques psychosociaux		
	2. <u>Comprendre</u> : Comprendre le burn out		
	3. <u>Appliquer</u> : Identifier les risques psychosociaux pour son équipe		
	4. <u>Analyser</u> : Lister les possibilités de prévention		
	5. <u>Evaluer</u> : Echanger autour des retours au travail après un burnout		
<b>contenu</b>	Après avoir défini les risques psychosociaux, nous parlerons des facteurs psychosociaux d'une manière plus globale et systémique. Nous aborderons leurs enjeux au niveau organisationnel, collectif et individuel. Nous regarderons sous quelles conditions les aspects psychosociaux deviennent des causes de stress importantes et décortiquerons l'équation complexe que constitue ce dernier. Nous nous pencherons sur les conséquences du stress chronique que sont l'épuisement et le burnout, tant du point de vue de l'individu que de l'organisation. Enfin, nous nous intéresserons à la prévention.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-16-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrices</b>	Nadia Droz et Anny Walhen, Psychologues du travail		





## Compétences pharmaceutiques

**Pharmacie vétérinaire I : plaies, intoxications, médicaments**

Se familiariser avec les plaies chez les animaux domestiques, reconnaître et savoir réagir face aux symptômes d'intoxications fréquentes chez les animaux domestiques.

Développer les bons réflexes en matière de médicaments chez les animaux domestiques : administration, contre-indications et dangerosité de certaines molécules.

<b>date</b>	mercredi 13 mars 2019	Hôtel la Longeraie	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<p><u>Savoir</u> :</p> Dans quel cas le pharmacien peut prescrire un traitement et dans quel cas doit-il référer le cas à un vétérinaire. Evaluer le degré d'urgence et la gravité d'un cas présenté. <p><u>Connaitre</u> :</p> Les différentes catégories de plaie et leur évolution, les intoxications les plus fréquentes, leurs symptômes. Les étiologies les plus fréquentes et les conséquences pathophysiologiques des troubles gastro-intestinaux, les zoonoses due à des mycoses et parasites, l'importance des maladies transmises par les puces et tiques. <p><u>Appliquer</u> :</p> A l'aide de présentation de cas concrets, discussion sur la marche à suivre correcte.		
<b>contenu</b>	Journée 1 : les plaies, les intoxications principales, l'administration de médicaments, les médicaments dangereux et contre-indiqués..		
<b>méthode</b>	Partie théorique environ deux tiers, présentation de cas pratiques environ un tiers.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-13-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateurs</b>	Daniel Gmür, Dr méd. vét., Isabelle Cattin, Dresse méd. vét. Dipl. ACVIM, Vétérinaires diplômés, spécialistes		





## Compétences pharmaceutiques

**Pharmacie vétérinaire II : triage, troubles gastro intestinaux, parasites, mycoses, zoonoses**

Améliorer le triage vétérinaire en officine : quels conseils prodiguer en cas de troubles gastro-intestinaux chez les animaux domestiques ? Comment réagir en cas d'affection de types parasitaires, mycosiques et autres zoonoses ?

<b>date</b>	mercredi 3 avril 2019	Hôtel la Longeraie	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<p><u>Savoir</u> :</p> <p>Dans quel cas le pharmacien peut prescrire un traitement et dans quel cas doit-il référer le cas à un vétérinaire. Evaluer le degré d'urgence et la gravité d'un cas présenté</p> <p><u>Connaitre</u> :</p> <p>Les différentes catégories de plaies et leur évolution, les intoxications les plus fréquentes, leurs symptômes Les étiologies les plus fréquentes et les conséquences patho-physiologiques des troubles gastro-intestinaux, les zoonoses dues à des mycoses et parasites, l'importance des maladies transmises par les puces et tiques.</p> <p><u>Appliquer</u> :</p> <p>A l'aide de présentation de cas concrets, discussion sur la marche à suivre correcte</p>		
<b>contenu</b>	Journée 2 : Les troubles gastro-intestinaux, les zoonoses parasitaires et mycosiques. Les tiques, puces et parasites intestinaux.		
<b>méthode</b>	Partie théorique environ deux tiers, présentation de cas pratiques environ un tiers.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-18-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateurs</b>	Professeur Dr méd. vét. Kurt Pfister, Dr méd. vét. Daniel Gmür, Dresse méd. vét. Isabelle Cattin, Dipl. ACVIM, Vétérinaires diplômés, spécialistes		





## Compétences pharmaceutiques

**Pharmacie vétérinaire III - Médecine non-conventionnelle, gestion de la douleur**

Se familiariser avec la médecine non-conventionnelle dans le traitement des animaux, notamment dans la gestion de la douleur.

<b>date</b>	vendredi 3 mai 2019	Hôtel Aulac	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<p><u>Savoir</u> :</p> Quelle différence entre la médecine non-conventionnelle en médecine humaine et vétérinaire ? Quelle différence dans la gestion de la douleur entre la médecine humaine et vétérinaire ? <p><u>Connaitre</u> :</p> Les possibilités de traitements en médecine non-conventionnelle vétérinaire. Quels médicaments peut-on utiliser et quels médicaments doit-on éviter ? Les symptômes de douleur chez les animaux. Possibilités de traitements. Gestion de la douleur par la médecine non conventionnelle <p><u>Appliquer</u> :</p> Présentation de cas concrets, discussion sur la marche à suivre correcte		
<b>contenu</b>	Les médecines non-conventionnelles dans le domaine vétérinaire : aromathérapie, phytothérapie, manipulations. La gestion de la douleur chez le chien et le chat		
<b>méthode</b>	Partie théorique environ deux tiers, présentation de cas pratiques environ un tiers.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-22-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateurs</b>	Dr méd. vét. Olivier Glardon, Dr méd. vét. Daniel Gmür, Vétérinaires diplômés, spécialistes		





## Compétences pharmaceutiques

**Séjours en haute altitude ou plongée sous-marine : des activités à risques ? - New**

Les séjours en haute altitude ainsi que la plongée sous-marine sont des activités de plus en plus populaires. Description des problèmes qui pourraient être rencontrés lors de ces activités. Conseils et recommandations que les pharmaciens doivent prodiguer aux personnes qui seraient amenées à les pratiquer

<b>date</b>	jeudi 14 mars 2019	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV	Lausanne
<b>horaire</b>	Le séminaire a lieu de 16h30 à 21h00, une collation est prévue à 18h30		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> :		
	Connaître les mécanismes d'adaptation à l'altitude et à la plongée		
	Apprendre à identifier les symptômes liés au MAM		
	Connaître les mesures prophylactiques du MAM		
	Gérer le MAM en fonction de sa gravité		
	Connaître les problèmes liés à la plongée		
	Savoir les gérer		
	2. <u>Comprendre</u> :		
	Les mécanismes physiopathologiques liés à l'altitude		
	Les phénomènes liés à la plongée hyperbare		
<b>contenu</b>	Mécanismes physiopathologiques liés à l'altitude et à la plongée Apprendre à reconnaître les pathologies liées à ces deux environnements Mesures prophylactiques, thérapeutiques et médicamenteuses de ces maladies liées à l'altitude et à la plongée		
<b>prix</b>	CHF 165.- pour les membres du CAP CHF 198.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-14-2019-P25.0, points de crédit: 25		
<b>animateurs</b>	Dr Leslie Noirez, Chef de clinique, Service de pneumologie, CHUV et Prof. Claudio Sartori, Médecin adjoint, Service de médecine interne, CHUV		





## Compétences pharmaceutiques

## Trouble du déficit de l'attention et de l'hyperactivité chez l'adulte - New

<b>date</b>	jeudi 21 mars 2019	La Maison du Prussien	Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> : Définir ce qu'est le TDAH		
	2. <u>Comprendre</u> : Décrire les symptômes et l'évolution de la maladie		
	3. <u>Appliquer</u> : Argumenter de l'emploi des différentes alternatives de traitement		
	4. <u>Analyser</u> : Analyser une situation clinique		
	5. <u>Evaluer</u> : Juger de la pertinence d'un traitement pour un patient donné		
<b>contenu</b>	- la description du TDAH chez l'adulte - explication du fonctionnement du cerveau TDAH et du mécanisme d'action des médicaments - le traitement multimodal avec la description des médicaments - méditation de pleine conscience avec une méditation de 20 à 30 minutes pendant le cours - vignettes cliniques		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-15-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateur</b>	Dr med. Marius Dragos, FMH Psychiatrie et Psychothérapie		





## Compétences pharmaceutiques

**Matériel LiMA divers, comment s'y retrouver en pharmacie ?**

Il existe plus de 5000 références de matériel médical sur le marché. Comment s'y retrouver face à un si large choix ? Comment faire de ces références "SA" référence dans certaines indications ou situations cliniques ?

<b>date</b>	jeudi 28 mars 2019	Hôtel Astra	Vevey
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Se familiariser avec le matériel médical. Connaître le matériel médical le plus souvent prescrit, notamment lors de la sortie d'hôpital. Choisir le type de matériel le plus adapté à la situation clinique du patient. Expliquer l'utilisation du matériel au patient au moyen d'une démonstration.		
<b>contenu</b>	Description du matériel nécessaire selon la situation clinique du patient (ex: sondage urinaire, incontinence et protection, administration de médicaments parentéraux, pansements, etc...) Atelier de démonstration de matériel médical Possibilité pour chaque participant de tester le matériel en question		
<b>méthode</b>	Démonstration de matériels, ateliers		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-17-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrice</b>	Rima Ducommun, Pharmacienne FPH en hôpital		





## Compétences pharmaceutiques

## BLS-AED Cours complet SRC (Generic Provider)

<b>dates</b>	jeudi 4 avril 2019 mercredi 8 mai 2019 lundi 24 juin 2019 mardi 25 juin 2019 vendredi 20 septembre 2019 lundi 7 octobre 2019 lundi 9 décembre 2019	Ichibani Galexis SA Hôtel NH Galexis SA Ichibani Ichibani Ichibani	Rolle Ecublens Fribourg Ecublens Rolle Rolle Rolle
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <u>Savoir</u> : Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire Enumérer les séquences de réanimation cardio-pulmonaire Connaître les numéros d'urgence à composer <u>Comprendre</u> : Décrire les symptômes d'un arrêt cardio-respiratoire, d'un infarctus et d'un AVC Quels sont les gestes à faire et ceux à éviter. <u>Appliquer</u> : Effectuer un massage cardiaque selon les normes du Swiss Resuscitation Council (SRC) Alarmer les secours Pratiquer le massage cardiaque Utiliser un défibrillateur <u>Analyser</u> : Après avoir effectué à tour de rôle une réanimation cardiaque, les participants analysent leurs réactions et leur comportement en situation d'urgence. <u>Synthétiser</u> : Les participants récapitulent les principaux gestes vitaux à mémoriser <u>Evaluer</u> : Les participants évaluent les différentes situations auxquelles ils pourraient être confrontés dans le cadre de l'urgence.		
<b>contenu</b>	Bref historique sur les normes de réanimation et leur évolution. Explication et mise en pratique du schéma : Conscient/inconscient ? 144 évaluation primaire (A-B-C-D-E) Comment évaluer rapidement l'état de conscience ? Pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque ? Mise en pratique de l'utilisation d'un défibrillateur		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis)- Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy.		
<b>prix</b>	CHF 650.- pour les membres du CAP CHF 780.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-(60/61/71/62/63/64/65)-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateurs</b>	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation ainsi que Pascal Goumaz, ambulancier professionnel, tous deux au sein du service de protection et sauvetage Lausanne		





## Compétences pharmaceutiques

**BLS-AED Rappel SRC - une demi-journée, matin ou après-midi**

Remettre à jour les connaissances acquises lors de la formation « Generic Provider »

<b>dates</b>	jeudi 21 mars 2019 lundi 29 avril 2019 mardi 30 avril 2019 vendredi 24 mai 2019 lundi 25 novembre 2019	Galexis SA Hôtel NH Galexis SA Galexis SA Ichibani	Ecublens Fribourg Ecublens Ecublens Rolle
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h30 ou de 14h00 à 18h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <u>Savoir</u> : Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire Enumérer les séquences de réanimation cardio-pulmonaire Connaître les numéros d'urgence à composer <u>Comprendre</u> : Décrire les symptômes d'un arrêt cardio-respiratoire, d'un infarctus et d'un AVC Quels sont les gestes à faire et ceux à éviter. <u>Appliquer</u> : Effectuer un massage cardiaque selon les normes du Swiss Resuscitation Council (SRC) Alarmer les secours Pratiquer le massage cardiaque Utiliser un défibrillateur <u>Analyser</u> : Après avoir effectué à tour de rôle une réanimation cardiaque, les participants analysent leurs réactions et leur comportement en situation d'urgence. <u>Synthétiser</u> : Les participants récapitulent les principaux gestes vitaux à mémoriser <u>Evaluer</u> : Les participants évaluent les différentes situations auxquelles ils pourraient être confrontés dans le cadre de l'urgence.		
<b>contenu</b>	Bref historique sur les normes de réanimation et leur évolution. Explication et mise en pratique du schéma : Conscient/inconscient ? 144 évaluation primaire (A-B-C-D-E) Comment évaluer rapidement l'état de conscience ? Pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque ? Mise en pratique de l'utilisation d'un défibrillateur		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis)- Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy.		
<b>prix</b>	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-(67/68/69/70/72)-2019-P25.0, points de crédit: 25 matin 1-1003007-(74/75/76/77/78)-2019-P25.0, points de crédit: 25 après-midi		
<b>animateurs</b>	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation ainsi que Pascal Goumaz, ambulancier professionnel, tous deux au sein du service de protection et sauvetage Lausanne		





## Compétences pharmaceutiques

**Interactions médicamenteuses : comment les gérer pratiquement de manière efficace !?**

<b>date</b>	jeudi 11 avril 2019	Hôtel Préalpina	Chexbres
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Connaître les bases légales de la validation d'ordonnance (rôle et responsabilité du pharmacien). Connaître les bases théoriques des interactions (pharmacocinétique et dynamique). Comprendre les enjeux de la prise en charge des interactions et développer le raisonnement clinique. Traiter en pratique des interactions médicamenteuses : récolter les informations nécessaires, utiliser des outils éprouvés, élaborer des solutions pratiques dans l'intérêt du patient. Utiliser les principaux outils de détection des interactions, savoir interpréter les résultats obtenus et les adapter à chaque situation clinique (exercice d'évaluation de situations tirés de la littérature et/ou de cas réels). Analyser et hiérarchiser les différentes interactions dans des cas de polymédication => approche par médicament ou par importance du risque des interactions. Pondérer les différents risques et informations afin de décider (si besoin avec le prescripteur) de la meilleure option en cas d'interactions (quelques trucs pour communiquer avec le prescripteur et le patient).		
<b>contenu</b>	Introduction théorique Rappel sur les notions de bases de pharmacocinétiques Présentation et utilisation de divers outils (Compendium, Theriaque, Lexicomp, ClinicalPharmacology, etc.) Exercice avec des cas pratiques		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-20-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateur</b>	Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne		





## Compétences pharmaceutiques

**Micronutrition : Les fonctions du cerveau - Reprise**

<b>date</b>	jeudi 2 mai 2019	Hôtel Aquatis	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• connaître les besoins nutritionnels de différentes fonctions du cerveau</li><li>• comprendre l'importance de la relation micronutrition et fonctions du cerveau</li><li>• appliquer directement les lois de la micronutrition sur différentes pathologies cérébrales.</li><li>• analyser des cas à partir d'ordonnances ou de situations concrètes</li><li>• évaluer le résultat de la prise en charge du patient.</li></ul>		
<b>contenu</b>	Les besoins nutritionnels et micronutritionnels du cerveau et des neurones Du stress à la dépression / micronutrition et fonction cerveau Les troubles du sommeil/ micronutrition et fonction cerveau La micronutrition de la mémoire Les neurotransmetteurs de la mémoire Les troubles fonctionnels de la mémoire La maladie d'Alzheimer La fatigue et les déficits Les stratégies de prise en charge proposées.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-21-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrice</b>	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe		





## Compétences pharmaceutiques

**Diabète de type II : perfectionner ses connaissances sur la maladie et ses traitements - New**

Physiopathologie du diabète  
Traitements  
Complications micro/macro-vasculaires  
Maladies associées  
Validations d'ordonnance

<b>dates</b>	mardi 7 mai 2019 lundi 13 mai 2019	Hôtel Aulac La Maison du Prussien	Lausanne Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Décrire la physiopathologie du diabète Comprendre les modes d'action des différents médicaments et classer les traitements selon le patient Identifier les différentes complications liées au diabète Optimiser la prise en charge du patient diabétique et ses co-morbidités Consolider les connaissances avec l'application de cas d'ordonnance		
<b>contenu</b>	Exposés théoriques de la physiopathologie, ses complications, les maladies associées et les traitements Modèles d'ordonnance et exemples de cas		
<b>méthode</b>	Exposé et cas pratiques		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-(23/25)-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrices</b>	Céline Dodon, Pharmacienne et enseignante et Line Ochsenbein, FPH en pharmacie clinique et FPH vaccination et prélèvements sanguins		





## Compétences pharmaceutiques

**Quelle(s) vaccination(s) pour qui ? Cours réservé aux titulaires du Certificat complémentaire FPH vaccination et prélèvements sanguins**

Nouveautés en matière de vaccination  
Recommandations pour les personnes à risques

<b>dates</b>	mardi 14 mai 2019 mardi 5 novembre 2019	CHUV La Maison du Prussien	Lausanne Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ol style="list-style-type: none"><li><b>Savoir :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître les nouveautés du Plan de vaccination suisse 2019</li><li>- Identifier les personnes à risque</li></ul></li><li><b>Comprendre :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Interpréter le plan de vaccination suisse</li><li>- Appliquer ces recommandations aux cas particuliers proposés</li></ul></li><li><b>Appliquer :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Résoudre des cas pratiques de vaccinations incomplètes (carnets de vaccination)</li><li>- Donner les recommandations nécessaires aux personnes à risque</li></ul></li><li><b>Analyser :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Déchiffrer différents carnets de vaccination</li><li>- Interpréter les données disponibles</li></ul></li><li><b>Evaluer :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Adapter les recommandations vaccinales en fonction des pathologies des personnes à risques.</li><li>- Utiliser les différentes guidelines (OFSP, CDC, etc.) afin de les mettre en application dans le contexte officiel</li></ul></li></ol>		
<b>contenu</b>	Vaccination : nouvelles recommandations 2019 Vaccination des personnes à risque Femmes enceintes, personnes âgées, maladies chroniques, problèmes immunitaires... Cas pratiques (déchiffrage et contrôle de carnets de vaccination)		
<b>méthode</b>	Notions théoriques, études de cas pratiques (carnets de vaccination: déchiffrage et contrôle)		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-(26/41)-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrices</b>	Marie-José Barbalat, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU et Vanessa Pàvon Clément, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU		





Compétences pharmaceutiques

## Aromathérapie I – connaissances de bases

dates	mardi 18 juin 2019	La Maison du Prussien	Neuchâtel
horaire	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
objectifs	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> : Donner la définition de l'aromathérapie et exposer ses principes de base Nommer une vingtaine d'huiles essentielles et indiquer leur composition biochimiques et leur utilisation		
	2. <u>Comprendre</u> : Décrire les bases de la formulation en aromathérapie		
	3. <u>Appliquer</u> : Formuler et conseiller quelques complexes simples d'huiles essentielles		
	4. <u>Analyser</u> : Détailler et justifier une formulation en HE		
	5. <u>Evaluer</u> : Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie		
contenu	Notions de base en aromathérapie - Composition biochimique des huiles essentielles - Description de quelques huiles essentielles importantes - Posologie, modes d'administration et dosages - Base de la formulation en aromathérapie		
prix	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres		
FPH	1-1003007-(30/31)-2019-P50.0, points de crédit: 50		
animateurs	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien		





## Compétences pharmaceutiques

## Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal

<b>date</b>	jeudi 31 octobre 2019	Hôtel Aquatis	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> : Nommer les huiles essentielles spécifiques aux pathologies du système gastro-intestinal et aux pathologies pédiatriques		
	2. <u>Comprendre</u> : Décrire les bases de la formulation spécifiques aux enfants et aux maladies du système gastro-intestinal		
	3. <u>Appliquer</u> : Formuler des complexes pour ces pathologies		
	4. <u>Analyser</u> : Détailler et justifier une formulation complexe d'huiles essentielles pour ces pathologies		
	5. <u>Evaluer</u> : Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie		
<b>contenu</b>	Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulation spécifique à la pédiatrie et du système gastro-intestinal.		
<b>remarques</b>	Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres		
<b>FPH</b>	FPH 1-1003007-32-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateurs</b>	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien		





## Compétences pharmaceutiques

**Micronutrition :****– L'importance des acides gras – Ostéoporose : une supplémentation intéressante**

En prévention et accompagnement de l'ostéoporose

<b>dates</b>	lundi 20 mai 2019 lundi 17 juin 2019 lundi 16 septembre 2019 lundi 18 novembre 2019	La Maison du Prussien Le Castel de Bois Genoud Crowne Plaza Genève Hôtel Astra	Neuchâtel Crissier Genève Vevey
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :		
	1. <u>Savoir</u> : - définir l'importance de la micronutrition dans la gestion de son capital santé		
	2. <u>Comprendre</u> : - et connaître les différents processus de l'organisme humain		
	3. <u>Appliquer</u> : - et proposer des solutions santé		
	4. <u>Analyser</u> : - des études de cas avec indications et dosages		
	5. <u>Evaluer</u> : - et juger de la pertinence d'une prise en charge par la micronutrition		
<b>contenu</b>	Bonne connaissance de la membrane cellulaire et de ses fonctions Etude des acides gras Solutions santé : les acides gras dans l'assiette Ostéoporose : une supplémentation intéressante et complète		
<b>méthode</b>	Cours interactif basé sur l'apprentissage et l'étude de cas pratiques avec échanges et jeux de rôles		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-(27/28/37/45)-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrice</b>	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe		





## PHARMACIENS

### Compétences pharmaceutiques

#### Sortie botanique

<b>date</b>	mercredi 19 juin 2019	Alpes Vaudoises
<b>horaire</b>	La sortie a lieu de 09h00 à 17h00	
<b>objectifs</b>	Visite du jardin alpin la Thomasia situé à 1260m d'altitude aux Plans-sur-Bex dans les Alpes vaudoises et herborisation dans le Vallon de Pont-de-Nant. Le jardin botanique compte près de 3000 plantes de montagne, classées selon leur origine géographique. Vitrine de la richesse et de la beauté du monde végétal montagnard, le jardin permet aux participants de bénéficier d'une leçon de botanique en pleine nature  Repas tiré du sac.	
<b>prix</b>	CHF 100.- pour les membres du CAP CHF 120.- pour les non-membres	
<b>FPH</b>	1-1003007-33-2019-P25.0, points de crédit 25	
<b>animateur</b>	Philippe Bailly, pharmacien botaniste, membre SFO (société française d'orchidophilie) SBF Société botanique de France	



### Compétences pharmaceutiques

#### Sortie mycologique

<b>date</b>	mardi 24 septembre 2019	région de l'Auberson
<b>horaire</b>	La sortie a lieu de 09h00 à 17h00	
<b>objectifs</b>	Excursion mycologique plateau des Fourgs et environs de l'Auberson. Déterminations et repas mycogastronomique  Objectifs : utiliser un guide de détermination, reconnaître les principaux genres. Avoir connaissance des principaux syndromes mycotoxiques et de leurs traitements. Si possible réaliser des sporées et pratiquer la microscopie	
<b>prix</b>	CHF 100.- pour les membres du CAP CHF 120.- pour les non-membres	
<b>remarque</b>	Repas non compris dans le prix de la formation	
<b>FPH</b>	1-1003007-34-2019-P25.0, points de crédit 25	
<b>animateur</b>	Philippe Bailly, pharmacien botaniste, membre SFO (société française d'orchidophilie) SBF Société botanique de France	



Partenaire stratégique  GALENICA



## Compétences pharmaceutiques

**Ayurvéda : Liaisons avec les aspects cachés de la maladie - New**

Médecine ancestrale indienne pour compléter le traitement

<b>date</b>	lundi 9 septembre 2019	Paroisse catholique Notre-Dame	Nyon
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Acquérir quelques notions basiques de l'ayurvéda Montrer la place de l'ayurvéda parmi les médecines complémentaires et son évolution au niveau législatif en Suisse Analyser quelques cas rencontrés en officine et élaborer un conseil intégré à la vie quotidienne du patient Connaître les plantes ayurvédiques couramment rencontrées en Occident Avoir des outils informatiques pratiques pour des recherches d'informations sur l'ayurvéda		
<b>contenu</b>	Introduction à l'ayurvéda Législation suisse et ayurvéda Pathogénèse selon ayurvéda avec quelques cas pratiques (rhumatisme, insomnie, dépression) Phytothérapie énergétique ou rása virya vipaka : le goût, l'énergie et l'action post-digestive Quelques plants ayurvédiques et leurs monographies Ressources, base de données et fournisseurs		
<b>méthode</b>	Exposés théoriques en plenum, partage d'expériences, cas pratiques		
<b>remarques</b>	Nombre maximum de participants : 16		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-36-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateurs</b>	Dr Yogeet Kapoor, pharmacien et médecin naturopathe et Asha Simpson, pharmacienne en officine, DAS en Education thérapeutique du patient		





## Compétences pharmaceutiques

**Automédication durant la grossesse et l'allaitement**

La grossesse n'est pas une pathologie, mais génère des transformations physiologiques tout au long de son déroulement. Dans ce contexte, le rôle du pharmacien commence très tôt, parfois dès le diagnostic. Grâce à ses connaissances sur les médicaments, les pathologies et l'hygiène de vie, le pharmacien d'officine sera l'interlocuteur privilégié des femmes enceintes durant les 9 mois et peut-être plus.

<b>date</b>	jeudi 3 octobre 2019	Hôtel Aulac	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Comprendre les changements physiologiques qui s'opèrent chez la femme enceinte. Se rappeler des catégories de risque selon la DCI. Connaître les médicaments ou classes de médicaments à proscrire absolument en fonction du stade de la grossesse. Savoir prodiguer des conseils sur l'hygiène de vie propre à la femme enceinte. Savoir conseiller des produits en automédication par pathologie/symptômes durant la grossesse ou l'allaitement. Maîtriser au moins une base de données.		
<b>contenu</b>	Conseils d'hygiène de vie et de produits (médicaments, phytothérapie, homéopathie) selon les pathologies et conseils de vigilance à donner aux femmes enceintes. Cas pratiques et démonstration de bases de données à consulter Notions de pharmacovigilance		
<b>méthode</b>	Notions théoriques et études de cas		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-38-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrice</b>	Rima Ducommun, Pharmacienne FPH en hôpital		





Compétences pharmaceutiques

## Ordonnance de sortie d'hôpital

Quel pharmacien n'a jamais rencontré des difficultés face à une ordonnance de sortie d'hôpital ? Personnel hospitalier difficile à atteindre et nouvelle situation clinique du patient rendent difficile la validation des ordonnances de sortie.

<b>date</b>	jeudi 14 novembre 2019	Hôtel Astra	Vevey
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Appréhender le processus de l'ordonnance de sortie et les enjeux de la continuité des soins. Être capable de repérer les doublons et les oublis de prescription (réconciliation). Se familiariser avec les outils d'analyse des prescriptions STOPP-START et PIM-CHECK		
<b>contenu</b>	Facteurs de risque des erreurs médicamenteuses à la sortie de l'hôpital Facteurs contribuant à une bonne continuité des soins Présentation de différents outils d'analyses des prescriptions et de bases de données Etudes de cas		
<b>méthode</b>	Notions théoriques et études de cas		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-44-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrice</b>	Rima Ducommun, Pharmacienne FPH en hôpital		





## Compétences pharmaceutiques

**Le patient sous traitement oncologique à l'officine – partie 2**

Compléter la partie 1 du cours en approfondissant certains aspects du traitement oncologique, notamment le suivi du patient recevant un traitement anticancéreux (chimiothérapie, radiothérapie, etc.) en ambulatoire

<b>date</b>	jeudi 21 novembre 2019	Hôtel Préalpina	Chexbres
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :  <u>Savoir</u> : Connaître les différents traitements anticancéreux (chimiothérapie, radiothérapie, chirurgie) et les co-traitements usuellement associés (p.ex. antalgiques, antiémétiques, etc.)  <u>Comprendre</u> : Expliquer les mécanismes d'actions des différents traitements et leurs associations Expliquer les effets indésirables de ces traitements et les interactions dont ils sont la cause => l'utilisation souvent nécessaire de co-traitements Expliquer le rôle de chaque médicament dans la prise en charge des patients  <u>Appliquer</u> : Evaluer les co-traitements prescrits et leur utilisation par les patients Savoir utiliser les principales guidelines dans l'accompagnement de ces patients  <u>Analyser</u> : Analyser les différents co-traitements pour définir les plus adéquats Analyser les interactions potentielles entre les différents traitements prescrits Différencier symptômes et effets indésirables  <u>Evaluer</u> : Evaluer la situation des patients pour déterminer si une prise en charge officinale est possible ou si le patient doit être référer à son médecin Juger de l'urgence d'une situation Vérifier que le patient suit son traitement de manière adéquate et au besoin l'adapter (ou référer le patient)		
<b>contenu</b>	Le cours sera consacré au suivi des patients sous traitement oncologique ambulatoire et qui viennent à l'officine surtout pour leur co-traitement (p.ex. antalgiques, antiémétiques). Les notions de manipulation de médicaments ainsi que les perspectives de traitement seront également abordées. Les principaux points à aborder à l'officine avec ces patients souhaitant voyager seront également traités.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	1-1003007-57-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateur</b>	Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne		





## Compétences pharmaceutiques

**Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Pédiatrie - New**

Comment réaliser une préparation magistrale pédiatrique ? Comment rendre le goût de la préparation acceptable ?  
Un atelier pour parfaire ses connaissances de formulation pour nos chères têtes blondes

<b>date</b>	vendredi 22 novembre 2019	UNIGE Bâtiment CMU 5 GenèveGenève
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00	
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :	
	1. <u>Savoir</u> : - Nommer les spécificités pharmacologiques des patients pédiatriques.	
	2. <u>Comprendre</u> : - Décrire les formes galéniques adaptées à la pédiatrie.	
	3. <u>Appliquer</u> : - Développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication de préparations dermatologiques. - Améliorer la palatabilité des préparations.	
	4. <u>Analyser</u> : - Conditionner les préparations dans des emballages appropriés.	
	6. <u>Evaluer</u> : - Evaluer le choix des excipients adaptés à la pédiatrie.	
<b>contenu</b>	Bref rappel des caractéristiques des patients pédiatriques. Description des formes galéniques adaptées à la pédiatrie pharmaceutique Préparations pédiatriques : gouttes orales, suspensions et suppositoires. Bonnes pratiques de fabrication, conditionnement approprié. Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.	
<b>méthode</b>	Notions théoriques, préparations pratiques et étude de cas.	
<b>remarques</b>	Veuillez-vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.	
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP	
<b>FPH</b>	1-1003007-46-2019-P50.0, points de crédit: 50	
<b>animateur</b>	Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)	





## Compétences pharmaceutiques

**Ophthalmologie : avoir le coup d'œil pour effectuer un bon triage - New**

Anatomie et physiologie de l'œil  
Pathologies (conjonctivites, sécheresse oculaire, glaucome, etc.) et leurs traitements  
Urgences ophtalmiques  
Accompagnements et conseils sur les traitements

<b>dates</b>	mardi 26 novembre 2019 mardi 3 décembre 2019	Hôtel Aulac La Maison du Prussien	Lausanne Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Connaître l'anatomie et la physiologie de l'œil et de ses annexes afin de comprendre les pathologies Décrire les symptômes et les causes des pathologies ophtalmiques Déceler les cas critiques et évaluer leur degré d'urgence Expliquer les traitements aux patients pour un meilleur accompagnement Rassembler toutes les connaissances acquises à l'aide d'exemples d'ordonnances		
<b>contenu</b>	Exposés théoriques et exercices pour consolider les connaissances Modèles d'ordonnance et exemples de cas		
<b>méthode</b>	Exposés, exercices et cas pratiques		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres		
<b>FPH</b>	1-1003007-(47/48)-2019-P50.00		
<b>animatrices</b>	Céline Dodon, Pharmacienne et enseignante et Line Ochsenbein, FPH en pharmacie clinique et FPH vaccination et prélèvements sanguins		





## Compétences en santé publique

**L'allaitement maternel : Comment ça marche ? Comment le protéger et le soutenir au mieux ?****Contribuer à un allaitement réussi en sachant résoudre au comptoir les problèmes courants des mères.**

Découvrir ce microcosme si court mais si important dans la vie d'une femme afin d'être à l'aise dans les échanges et les conseils aux mamans qui allaitent. Savoir résoudre au comptoir les problèmes courants.

<b>date</b>	lundi 11 mars 2019	La Maison du Prussien	Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de cette journée, les participants seront capables de : <ul style="list-style-type: none"><li>- Décrire précisément les problèmes les plus courants rencontrés au comptoir chez une mère qui allaite.</li><li>- Expliquer le problème et le situer dans le bon contexte.</li><li>- Expliquer de façon compétente l'usage et l'emploi du matériel d'allaitement courant.</li><li>- Interpréter la gravité et l'urgence des situations problématiques d'allaitement.</li><li>- Formuler et proposer une/des solutions adéquates au problème rencontré en clarifiant les causes.</li><li>- Aider la mère à interpréter ses signaux corporels.</li><li>- Aborder l'existence des différentes réglementations suisses et internationales et prendre conscience de leurs Responsabilités envers la promotion et la protection de l'allaitement maternel.</li></ul>		
<b>contenu</b>	Que répondre à une mère présentant les problèmes suivants : "Je n'ai plus de lait", "Mon lait n'est pas assez nourrissant", "J'ai des crevasses, qu'est-ce que je peux faire ?", "Mon bébé tète tout le temps, c'est normal ?" "J'allaiter, j'ai un sein rouge, chaud, j'ai de la fièvre, que faire ?" "Le dentiste m'a dit d'arrêter immédiatement d'allaiter car il m'a prescrit de l'Augmentin®, je fais comment ?" Ce cours permettra, grâce à l'apport d'éléments de base, de notions de physiologie et de la connaissance de références, de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine. Découverte des ressources d'aide à l'allaitement : <ul style="list-style-type: none"><li>- sur le plan humain : consultantes en lactation, groupes de soutien ;</li><li>- sur le plan pharmaceutique : banques de données fiables et sources d'informations.</li></ul>		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	2-1003007-12-2019-P50.00, points de crédit: 50		
<b>animatrice</b>	Barbara Marti, pharmacienne		





Compétences en santé publique

## Assemblée plénière pour les membres du CAP/Vollversammlung des CAP

**date** jeudi 20 juin 2019

**lieu** Schoenenwerd (SO)

**horaire** L'assemblée a lieu de 14h30 à 17h00

Programme :

14h30 à 16h00 Assemblée plénière (12.50 points)

16h00 à 17h00 Visite

dès 17h00 Apéritif d'înatoire

**contenu** Ordre du jour

I Le message du président : Vincent L'Eplattenier

II Compte-rendu de la dernière Réunion plénière

III Membres et nomination de membres d'honneur

IV Rapport d'activités du CAP 2018

V Organigramme

VI Comptes 2018

VII Rapport des vérificateurs des comptes

VIII Interventions des invités

**FPH** 2-1003007-...-2019-P12.50, points de crédit: 12.50



**Compétences en gestion**

**Finances et contrôle : Cours de base**

(donné pour la dernière fois)

<b>date</b>	lundi et mardi 21 et 22 janvier 2019	Hôtel Aquatis	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00 (non-résidentiel)		
<b>objectifs</b>	Les participants connaissent et comprennent les instruments de financement et controlling et sont en mesure de les appliquer.		
<b>contenu</b>	Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités. Mise en place d'une grille de ratios – benchmark. Evaluation des investissements, principes d'évaluation. Explorer et visualiser les contraintes. Controlling.  Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des réponses aux questions soulevées.		
<b>prix</b>	CHF 1000.- pour les membres du CAP CHF 1200.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	3-1003007-52-2019-P100.0, points de crédit: 100		
<b>animateur</b>	Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg		





## BPF et LStup : au fait, quelles implications pour ma pratique ?

Vous êtes pharmacien en possession d'un diplôme étranger reconnu par la MEBEKO et travaillez en Suisse ? Vous avez toujours exercé en Suisse mais l'évocation de ces lois ou de ces règles ne vous inspire qu'un soupir de désarroi ? Alors ce cours est pour vous !

<b>date</b>	jeudi 13 juin 2019	Hôtel Aquatis	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<p><u>Bonnes pratiques de fabrication :</u> Connaître le contenu des différentes règles de bonne pratique de fabrication (BPF) telles que décrites au chapitre 20 de la Ph. Helv. 11 Appréhender le contexte juridique dans lequel ils ont été écrits afin de mieux comprendre certaines implications Appliquer les règles au travers d'exemples pratiques</p> <p><u>Stupéfiants :</u> Connaître les principaux articles de loi de la LStup et de ses ordonnances d'application (OCStup, OStup-DFI) qui concernent la remise des Stupéfiant à l'officine Interpréter et appliquer ces lois dans la pratique quotidienne Identifier les situations problématiques et savoir comment réagir</p>		
<b>contenu</b>	<p><u>BPF :</u> Exigences minimales : procédures ; locaux, installations ; compte-rendu de fabrication et étiquetage des préparations, tableau d'hygiène, sous-traitance (fabrication, analyses des matières premières) ...</p> <p><u>LStup :</u> Contrôles, gestion des ordonnances (ordonnances à souche, ordinaires, étrangères), remise en urgences, avances de BZD, voyages avec des Stup,</p>		
<b>méthode</b>	Nous vous encourageons à venir au cours avec des questions ou des exemples de votre pratique sur les thèmes abordés qui vous posent problèmes ou sur lesquels vous aimeriez des précisions.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 400.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	3-1003007-7/8-2019-P50.00, points de crédit : 50		
<b>animateurs</b>	Martine Follonier, pharmacienne cantonale adjointe (Genève), Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal (Neuchâtel), Laurent Médioni ou Sophie Maillard, pharmacien(ne) cantonal (Fribourg) Intervenants : Marie-Christine Grouzmann, pharmacienne cantonale (Vaud) ou Valérie Butty Volper, pharmacienne cantonale adjointe (Vaud)		





## Compétences en gestion

**Gestion du changement pour les personnes qui le conduisent**

<b>date</b>	mardi 18 juin 2019	Hôtel La Longeraie	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Savoir :<ul style="list-style-type: none"><li>- Savoir quels leviers utiliser pour aider leur équipe à vivre le changement</li><li>- Connaître les nouvelles clés d'analyse sur notre fonctionnement cérébral pour mieux appréhender le changement</li></ul></li><li>2. Comprendre :<ul style="list-style-type: none"><li>- Les principes de base du neuromanagement en lien avec le changement</li><li>- Reconnaître les comportements humains face à un environnement en changement</li><li>- Déterminer les clés pour aider les personnes à mieux accepter le changement</li></ul></li><li>3. Appliquer :<ul style="list-style-type: none"><li>- Anticiper les risques à la conduite du changement</li><li>- Elaborer un processus de conduite du changement à la lumière des neurosciences</li><li>- Accompagner leur équipe dans la mise en place d'un changement</li></ul></li></ol>		
<b>contenu</b>	La résistance au changement, un phénomène automatique et inconscient La courbe du changement Le processus du changement en lien avec notre fonctionnement cérébral et ses différentes phases La perception individuelle du changement et la perte liée au changement Identification des leviers d'action et des alliés		
<b>remarques</b>	Nombre maximum de participants : 18		
<b>prix</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	3-1003007-29-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrices</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		





## Compétences en gestion

**Formation des apprentis : comment faire simple et efficace ? - New**

Que l'on manque de pratique ou qu'on ait formé des apprentis depuis des années, il est nécessaire de se pencher de temps à autre sur l'organisation de l'apprentissage

<b>date</b>	mercredi 28 août 2019	Ichibani Sàrl, A-One Business Center	Rolle
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Bien préparer l'engagement et l'accueil des apprentis Organiser les trois années en fixant des jalons Connaître les documents officiels En retirer l'essentiel L'appliquer en pratique Appliquer et développer des astuces		
<b>contenu</b>	Stage pré-apprentissage Accueil de la nouvelle apprentie Les cours Les compétences Evaluations		
<b>méthode</b>	Exposés, travaux de groupe, brainstorming, documents prêts à l'emploi à emporter avec soi.		
<b>remarque</b>	La forme féminine est appliquée dans le texte concernant les apprenties. Elle inclut bien sûr les quelques hommes qui font cet apprentissage.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	3-1003007-35-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animateur</b>	Pierre Bossert, Pharmacien FPH officine et vaccination, animateur CAP, 23 ans d'expérience de gérant de pharmacie		





## Compétences en gestion

**Comment gérer un événement grave en officine : crise, annonce de décès, suicide... Dotez-vous d'une boîte à outils**

Lorsqu'un événement grave, comme la maladie, un décès, un suicide, mais aussi la violence directe, touche l'officine, son équipe ou ses clients, il n'est pas aisé de savoir tenir compte des différents paramètres individuels, professionnels, éthiques et institutionnels.

<b>date</b>	mardi 1 <sup>er</sup> octobre 2019	Fondation Crêt Bérard	Puidoux
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Comprendre pourquoi l'événement dramatique soulève autant d'émotions aujourd'hui et quelles conséquences fâcheuses il suscite dans les officines, s'il n'est pas cadré. Pouvoir distinguer sa propre expérience de celle d'autrui. Pouvoir reconnaître la souffrance de l'autre et la légitimer. Savoir faire la différence entre un événement difficile, un trauma et un incident critique et comment y faire face. Apprendre à appliquer le dispositif DEAD® (Dispositif d'Evaluation et d'Annonce du Décès). Connaître quelques organismes capables d'assurer une prise en charge.		
<b>contenu</b>	Programme Matin : Le tabou du malheur dans la société actuelle Dispositif DEAD® (Dispositif d'Evaluation et d'Annonce du Décès) Après-midi : Analyses de situation		
<b>méthode</b>	Exposés, travail en plénière et en ateliers, partage d'expériences vécues.		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	3-1003007-39-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrice</b>	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie		



**Compétences personnelles****Module de Communication I « Conseils réussis, facteurs de succès »**

Ce cours constitue le premier cours du module de communication et doit par conséquent être suivi avant les cours 2 et 3 « Motivation personnelle et de l'équipe » (donné le 18 janvier 2019) et « Gestion du stress I » (donné le 31 janvier/1<sup>er</sup> février 2019).

<b>date</b>	jeudi 17 janvier 2019	Hôtel la Longeraie	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<p><u>Savoir</u> : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'identifier ce qu'est un conseil réussi et de déterminer les différentes phases d'un entretien au comptoir avec un client</p> <p><u>Comprendre</u> : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de distinguer les besoins apparents des besoins cachés du client et de cibler les besoins cachés des clients en s'adaptant au style de communication de chaque client</p> <p><u>Appliquer</u> : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de découvrir leur inventaire de personnalité selon le modèle de la Process Com (questionnaire remplir avant la formation) et d'acquérir les outils permettant de conduire des entretiens structurés avec des clients et des conseils de vente performants</p>		
<b>contenu</b>	Processus d'entretiens de conseil au comptoir structurés. Un conseil centré sur les besoins et les motivations du client par opposition à un conseil centré sur le produit. Les six types de personnalité, leur manière spécifique de communiquer et leur mode de perception. Les différents canaux de communication. Identifier son canal préférentiel. Mise en situation et débriefing.		
<b>information</b>	Avant la formation, les participants sont invités à répondre à un questionnaire qui, une fois traité, leur permettra de découvrir leur structure de personnalité. Le questionnaire, son traitement et les résultats sont sous le couvert d'une licence dont le prix vient s'ajouter au prix du premier module de cours. L'inventaire de personnalité servira également pour les modules suivants.		
<b>prix</b>	CHF 500.- (+ CHF 225.- de licence pour l'inventaire de personnalité) pour les membres du CAP CHF 600.- (+ CHF 225.- de licence pour l'inventaire de personnalité) pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	4-1003007-55-2019-P50.00, points de crédit: 50		
<b>animatrices</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		





## Compétences personnelles

**Module de Communication II « Motivation personnelle et de l'équipe »**

Ce cours constitue le deuxième cours du module de communication et doit par conséquent être suivi après le cours 1 « Conseils réussis, facteurs de succès » (donné le 17 janvier 2019) et avant le cours 3 « Gestion du stress I » (donné le 31 janvier/1<sup>er</sup> février 2019).

<b>date</b>	vendredi 18 janvier 2019	Hôtel la Longeraie	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<p><u>Savoir</u> : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'appliquer les stratégies de motivation à soi-même, à l'équipe et à la clientèle et de comprendre leur structure personnelle de personnalité pour utiliser ses atouts et offrir le meilleur de soi.</p> <p><u>Comprendre</u> : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de procéder à une appréciation de soi et saisir leur degré personnel de motivation avant le module (cours I), de savoir se motiver et comment motiver leurs collaborateurs et de déterminer leur style préférentiel d'interaction de management et leur environnement de travail préféré.</p> <p><u>Appliquer</u> : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'adapter leur management en fonction de leurs collaborateurs pour une communication optimale et un travail en équipe plus fluide et de renforcer la motivation de chacun.</p>		
<b>contenu</b>	Les propres motivations de chaque type de personnalité. Ce qui motive notre interlocuteur et ce qui le démotive. Des clés pour renforcer la motivation de chaque collaborateur. Les différents styles de management. Le style de management préféré de chaque collaborateur. L'environnement de travail préféré. Les déclencheurs internes et externes de la motivation.		
<b>prix</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	4-1003007-56-2019-P50.0, points de crédit: 50		
<b>animatrices</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		





## Module de Communication III « Gestion du stress »

Pré requis : avoir suivi les modules I et II de communication

<b>dates</b>	jeudi 31 janvier et vendredi 1 <sup>er</sup> février 2019	Hôtel La Longeraie	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Pré-requis : avoir suivi cours I et II de communication		

### Jour 1

**Savoir** : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de comprendre la notion de séquence de stress et ses différentes composantes et de connaître et reconnaître les comportements sous stress des 6 types de personnalités selon le modèle Process Communication et de repérer les signaux précurseurs du stress chez les différents types de personnalité.

**Comprendre** : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'apprendre à éviter les comportements de second degré de stress et de comprendre pourquoi les comportements de certaines personnes changent radicalement dans le temps.

**Appliquer** : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'anticiper et gérer les difficultés relationnelles, d'adapter leur communication à la personnalité des autres pour une communication optimale et éviter les comportements sous stress et d'acquérir des outils de communication pour gérer le stress et revenir à une communication positive

### Jour 2

#### **Analyser** :

A l'issue de la formation, les participants auront identifié leur propres facteurs de stress et identifié leur manière de réagir face à ces facteurs de stress.

#### **Appliquer**:

A l'issue de la formation, les participants auront déterminé comment agir de façon appropriée face à ces facteurs de stress et auront développé une stratégie pour gérer les situations de stress de manière durable

### contenu

#### Jour 1

La description des comportements sous stress en fonction des 6 types de personnalité  
Les effets du stress dans la communication. Ce qui génère du stress chez soi et chez l'autre  
L'identification des comportements sous stress chez l'autre  
Les outils permettant de revenir à une communication positive

#### Jour 2

Les contraintes professionnelles.  
La compréhension du stress et de l'identification des stressés.  
Comment se situer au niveau du stress.  
La gestion du stress sur trois niveaux : cognitif, corporel et comportemental.  
Les étapes d'une démarche de prévention du stress.  
Mise en situation pratique et débriefing.

**prix** CHF 1000.- pour les membres du CAP, CHF 1200.- pour les non-membres du CAP

**FPH** 4-1003007-54-2019-P100.0, points de crédit: 100

**animateurs** Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice (jour 1 et 2) et Véronique Dewaele, coach formatrice (jour 1), Patrik Hunziker, directeur pour la Suisse romande de l'Institut de Médecine du travail (jour 2)





## Compétences personnelles

**Emotion, que me dis-tu ?****Comprendre et utiliser les émotions : une clef pour améliorer relations et communication**

<b>date</b>	lundi 8 avril 2019	La Maison du Prussien	Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants seront capables : <ol style="list-style-type: none"><li>1. de comprendre les émotions de base (peur, tristesse, colère, joie), leur manifestation et leur fonction ;</li><li>2. d'exprimer leurs émotions de manière claire, adaptée à la situation ;</li><li>3. de mieux faire face à leurs émotions et celles d'autrui ;</li><li>4. d'appliquer les connaissances pour développer leur intelligence émotionnelle, à savoir leur capacité à utiliser et gérer les émotions de manière optimale.</li></ol>		
<b>contenu</b>	<p>Enervements, soucis, stress, peurs, tristesse... En pharmacie – peut-être là plus qu'ailleurs – nous sommes en permanence confrontés à nos émotions, celles des patients ou des collaborateurs. Les réactions émotionnelles ne sont pas toujours gérées de manière constructive : qu'on les refoule ou qu'on se laisse envahir par elles, la communication se trouve bien souvent perturbée. Les émotions sont pourtant un signal important et utile. Savoir les identifier, les comprendre, les utiliser, les exprimer et les réguler permet de pouvoir agir de manière appropriée à une situation et de créer des relations de qualité.</p> <p>Le cours apportera des connaissances théoriques et des techniques permettant de développer ses compétences émotionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Concepts de base : émotions et sentiments, neuro-anatomie des émotions, développement de l'intelligence émotionnelle</li><li>• Dynamique des émotions : déclencheur, manifestations comportementales, fonction, besoin de chacune des émotions de base (peur, tristesse, colère, joie)</li><li>• Technique pour exprimer ses émotions</li><li>• Outils et clefs pour gérer et réguler ses émotions désagréables ainsi que pour faire face aux réactions émotionnelles de son interlocuteur.</li></ul>		
<b>méthode</b>	Exposés (connaissances théoriques et outils pratiques) Discussions et réflexions (exemples personnels, cas pratiques) Exercices en petits groupes		
<b>remarque</b>	Nombre maximum de participants : 15		
<b>prix</b>	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres		
<b>FPH</b>	4-1003007-19-2019-P50.0		
<b>animatrice</b>	Amélie Gremaud, pharmacienne; coach certifiée, formations en Process communication, analyse transactionnelle et gestion des émotions		





## Compétences personnelles

**Atteindre l'excellence d'un service hôtelier en officine – New**

Si bien reçu qu'on rêve d'y retourner... Et si nous pouvions appliquer ce sentiment à notre clientèle officinale ? Deux jours d'immersion dans un hôtel parfait au cadre enchanteur vous persuaderont de transcrire l'expérience à votre lieu de travail. Une partie de ce séminaire de 2 jours est aussi consacrée à la bonne prise en charge des allergies.

<b>date</b>	Printemps 2019 - date à préciser	Romantik Hotel Hornberg	Saanenmöser
<b>horaire</b>	Premier jour : de 12h00 à 19h00. Deuxième jour : de 09h00 à 16h30, en résidentiel		
<b>objectifs</b>	Savoir motiver son équipe pour un accueil, service et conseil parfaits Comprendre les dessous d'une ambiance accueillante Appliquer les éléments essentiels d'un service hôtelier à la pharmacie Mettre en évidence les difficultés de cette démarche et les contourner Savoir reproduire par le mimétisme (modeling) l'excellence de l'accueil reçu durant deux jours Revoir en détail les différences entre antiallergiques Connaître la place des nouvelles classes d'antiallergiques Savoir placer des conseils et ventes associés dans ce domaine par une prise en charge complète du client		
<b>contenu</b>	<u>premier jour</u> 12h00-13h30 : repas en commun et installation 13h30-16h00 : conférence de Christian Höfliger, propriétaire des lieux : <ul style="list-style-type: none"><li>• structure de son équipe,</li><li>• organisation au quotidien pour garantir un accueil parfait,</li><li>• critères de sélection du personnel,</li><li>• teambuilding,</li></ul> 16h00-16h30 : pause et discussion 16h30-18h00 : formation par Pierre Bossert, pharmacien FPH et formateur du CAP <ul style="list-style-type: none"><li>• bases de l'apprentissage par le mimétisme (modeling)</li></ul> 18h00 : distribution des consignes pour l'observation et l'apprentissage par le mimétisme 19h00 : repas et observation de l'équipe hôtelière soirée libre (spa, jardins, plaisirs de la table et du bar) <u>deuxième jour</u> 9h00-12h00 : formation par Pascale Christe, pharmacienne FPH et formatrice <ul style="list-style-type: none"><li>• mécanismes et différences des antiallergiques</li><li>• les nouveautés dans le domaine de l'allergie</li><li>• place des leucotriènes dans les traitements</li></ul> animation interactive par P. Christe et P. Bossert <ul style="list-style-type: none"><li>• conseils et ventes associés dans la prise en charge de l'allergique</li><li>• influence de l'accueil : facilitateurs et obstacles dans le domaine des conseils et ventes associés</li></ul> 12h00-13h30 : repas en commun et dernières observations du service hôtelier 13h30-16h00 : travaux pratiques avec le personnel de l'hôtel : les participants peuvent se substituer aux employés dans certaines tâches mise en place d'un plan d'action concret lors du retour à l'officine 16h00-16h30 : débriefing et fin du séminaire		
<b>remarque</b>	Possibilité de prolonger le séjour sur le week-end aux frais des participants. Possibilité de rajouter des conjoints ou enfants (sans participation au séminaire) aux frais des participants. Pour se faire une idée du décor et du professionnalisme de l'Hotel Hornberg : <a href="http://hotel-hornberg.ch/fr/">http://hotel-hornberg.ch/fr/</a> . Ce séminaire est soutenu par Mepha et Mylan afin de limiter les coûts des participants.		
<b>méthode</b>	Exposés, démonstration et observation, apprentissage par mimétisme, jeux de rôles, travaux de groupe		
<b>prix</b>	CHF 650.- pour les membres du CAP, CHF 800.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	FPH 4-1003007-51-2019-P75.00, points de crédit 75		
<b>animateurs</b>	Christian Höfliger (propriétaire et gérant de l'hôtel), Pascale Christe (pharmacienne FPH et animatrice) et Pierre Bossert (pharmacien FPH et animateur)		





## Compétences personnelles

**Être impactant face au client : Développer son savoir-être pour mettre en avant ses compétences métier- New**

<b>date</b>	mardi 5 novembre 2019	Hôtel La Longeraie	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Renforcer la confiance en soi Enrichir sa palette de compétences personnelles Développer son aisance à travers des exercices et des jeux Favoriser l'expression de soi Oser s'affirmer		
<b>contenu</b>	Les compétences : Savoir, savoir-faire, savoir-être Impact et savoir-être Estime de soi, confiance en soi, affirmation de soi L'assertivité : de la théorie à la pratique		
<b>prix</b>	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres		
<b>FPH</b>	4-1003007-40-2019-P50.0		
<b>animatrices</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		



## Se sentir bien dans sa blouse blanche

Un jour en non-résidentiel, pour mieux tirer profit de son année d'assistantat !

<b>dates</b>	mercredi 30 janvier 2019 mardi 5 février 2019	Ichibani Sàrl Ichibani Sàrl	Rolle Rolle
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Optimiser l'organisation de sa 5ème année.</li><li>- Se sentir bien dans sa blouse blanche : développer des outils pour se sentir à l'aise en tant que stagiaire, face à l'équipe que l'on intègre mais aussi face au client.</li><li>- Comprendre les attentes de l'employeur face à son stagiaire en fin d'études. Prendre conscience du rôle du pharmacien une fois diplômé.</li><li>- Prendre conscience de l'évolution rapide du statut du stagiaire. Bien s'intégrer dans l'équipe.</li><li>- Prendre conscience des attentes d'un employeur</li><li>- Découvrir le CAP et ses partenaires</li></ul>		
<b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bénéficier de l'expérience de plusieurs pharmaciens formateurs et axés communication.</li><li>- Connaître les erreurs à ne pas commettre pour réussir son intégration dans une équipe.</li><li>- Découvrir de nombreux petits trucs pratiques pour faire valoir auprès des patients le rôle du pharmacien d'officine.</li><li>- Comprendre le rôle du stagiaire et ce que peut attendre de lui son pharmacien formateur, en tant qu'employé.</li></ul>		
<b>méthode</b>	Exposés, Jeux de rôle		
<b>prix</b>	CHF 200.-		
<b>remarques</b>	Pour les participants inscrits aux 2 séminaires étudiants (J1 "Se sentir bien dans sa blouse blanche" et J2 à J3 "Dans la peau du pharmacien d'officine", une réduction de CHF 100.- sera accordée sur le prix du deuxième séminaire (CHF 200.- au lieu de CHF 300.-)		
<b>sponsor</b>	Ce séminaire est réalisé avec le soutien de HCI Solutions.		
<b>animateurs</b>	Pierre Bossert, pharmacien FPH officine, Amélie Gremaud, pharmacienne d'officine et Maxime Marquis, pharmacien d'officine		



## Dans la peau du pharmacien d'officine

Deux jours en résidentiel pour terminer au mieux son année d'assistantat et élargir ses horizons sur le métier de pharmacien d'officine !

Premier jour : L'officine aujourd'hui, quelques horizons

Deuxième jour : Situations délicates en officine, être impactant !

<b>dates</b>	lundi et mardi 8 et 9 avril 2019 jeudi et vendredi 11 et 12 avril 2019	Fondation Crêt-Bérard Fondation Crêt-Bérard	Puidoux Puidoux
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elargir les horizons des futurs pharmaciens, leur présenter les différents métiers de l'officine et répondre à leurs questions à ce sujet. Les animateurs travailleront sous forme d'échange, pour que les étudiants prennent conscience de la diversité du métier de pharmacien d'officine.</li><li>- Transmettre aux étudiants des outils pour faire face aux situations difficiles en officine. Dégager et inspirer confiance à l'officine et intégrer des outils pratiques pour donner le meilleur de soi.</li></ul>		
<b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Activités diverses du pharmacien adjoint, du pharmacien responsable et du pharmacien animateur de cercles de qualités (en institution et en ambulatoire)</li><li>- Être impactant lors d'une présentation orale</li><li>- Dégager et inspirer confiance notamment à l'officine lors de la gestion de situations délicates en officine</li><li>- Avoir des outils pratiques pour donner le meilleur de soi</li></ul>		
<b>méthode</b>	Workshops et mises en situation		
<b>prix</b>	CHF 300.- en résidentiel		
	Pour les participants inscrits aux 2 séminaires étudiants (J1 "se sentir bien dans sa blouse blanche" et J2 à J3 "Dans la peau du pharmacien d'officine", une réduction de CHF 100.- sera accordée sur le prix du deuxième séminaire (CHF 200.- au lieu de CHF 300.-)		
<b>sponsor</b>	Ce séminaire est réalisé avec le soutien de pharmacieplus et de Verfora.		
<b>animateurs</b>	Damien Cateau, pharmacien d'officine, Albertine Lapp, Laetitia Pache, Alessandrina Papurello et Zejnep Mejdi, pharmaciennes d'officine, Vanda Schwalm, pharmacienne et coach en communication Véronique Dewaele, coach en communication. Coordination : Maxime Marquis, pharmacien d'officine		



TOUT PUBLIC

## Soin des plaies et pansements : Bonnes pratiques et utilisation du matériel adéquat – New Cours pour assistantes et pour pharmaciens

Prise en charge d'une plaie en officine : quel pansement pour quel type de plaie, évolution de la plaie dans le temps et changement du pansement.

<b>date</b>	mercredi 20 mars 2019	Galexis SA	Ecublens
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 16h00		
<b>objectifs</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Être capable d'appliquer le soin adapté au type de plaie</li><li>2. Connaître l'utilisation du matériel de soin des plaies : compresses, sparadraps, bandes de gaze et produits destinés au nettoyage des plaies</li><li>3. Être capable d'appliquer le bon suivi de la plaie en officine</li><li>4. Être capable de savoir où trouver le bon matériel pour répondre au mieux au besoin du client et du médecin prescripteur</li><li>5. Être à l'aise dans le conseil d'utilisation de ces matériels</li></ol>		
<b>contenu</b>	Tour d'horizon des divers fournisseurs de matériel destiné au soin des plaies Comparatif qualitatif de ces divers matériels Tour d'horizon des divers types de plaies		
<b>méthode</b>	Explications théoriques sur les divers types de plaies Explications théoriques sur le soin des diverses sortes de plaies Ateliers pratiques sur l'identification d'une plaie et quel soin à apporter Explications théoriques sur les divers matériels disponibles au soin des plaies Ateliers pratiques à l'utilisation du bon choix de matériel		
<b>remarques</b>	Ce cours ne donnera pas droit à l'attribution de points FPH pour les pharmaciens		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis)- Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Isabelle Hegglin, préparatrice en pharmacie, Brevet fédéral de formatrice d'adultes Animatrice de cours interentreprises destinés aux assistants (es) en pharmacie du canton du Valais, experte aux examens CFC		



TOUT PUBLIC

## Bonnes pratiques sécuritaires à l'élaboration de semainiers destinés aux EMS ou autres institutions

### Cours pour assistantes et pour pharmaciens

Le remplissage de semainiers nécessite un cadre sécuritaire précis afin d'éviter tout risque d'erreur. Cela nécessite des mesures d'hygiène et de protection de l'opérateur, l'élaboration de protocoles pour le contrôle lors du remplissage, lors de la livraison, mais aussi la gestion des erreurs et une excellente communication avec les institutions. La création d'une fiche idéale du traitement du résident en tenant compte de ses spécificités (médicament écrasé, en dehors d'un repas, etc.).

<b>date</b>	mercredi 15 mai 2019	Galexis SA	Ecublens
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 16h00		
<b>objectifs</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Être capable de comprendre l'importance de remplir les semainiers de manière sécuritaire</li><li>2. Gérer les changements de traitements, les mesures de précautions avec médicaments cytostatiques et/ou galéniques particulières</li><li>3. Mettre toutes les attentions autour des sources d'erreurs possibles et définir une procédure d'annonce et/ou de suivi</li><li>4. Développer le partenariat avec l'EMS et/ou institution dans le but de favoriser les transferts d'informations</li></ol>		
<b>contenu</b>	<p>Augmenter les conditions sécuritaires lors du remplissage des semainiers en tenant compte : de la gestion des erreurs, des changements de traitement, des galéniques particulières, des mesures de protections (cytostatiques), de l'utilisation des génériques et des ruptures momentanées de stock. Favoriser la communication avec les EMS et gérer les demandes particulières, élaborer une « check-list sécuritaire » dans le but de résumer tout ce à quoi il faut penser lors du remplissage d'un semainier.</p> <p>Organiser le changement de traitement, les contrôles des dates de péremptions et surtout favoriser les transferts d'informations entre la pharmacie et l'EMS.</p>		
<b>méthode</b>	<p>Ateliers pratiques en groupe dans le but de gérer une demande de partenariat avec un EMS et/ou une institution mais aussi ce à quoi il faut penser lors du remplissage d'un semainier.</p> <p>Partage des expériences en plénum.</p> <p>Cours magistral sur les bonnes pratiques sécuritaires de constitution d'un semainier.</p>		
<b>remarques</b>	Ce cours ne donnera pas droit à l'attribution de points FPH pour les pharmaciens		
<b>information</b>	<p>Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis)</p> <p>Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy</p>		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Isabelle Hegglin, préparatrice en pharmacie, Brevet fédéral de formatrice d'adultes Animatrice de cours interentreprises destinés aux assistants (es) en pharmacie du canton du Valais, experte aux examens CFC		



TOUT PUBLIC

## **Fleurs de Bach – Journée découverte « 1 » Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs. Cours pour assistantes et pour pharmaciens**

<b>date</b>	jeudi 13 juin 2019	Pharmacie de l'Hôtel de Ville	La Chaux-de-Fonds
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach. Utiliser le questionnaire et valider les fleurs choisies		
<b>contenu</b>	Aperçu de l'histoire et de la philosophie d'Edward Bach et de sa méthode Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies Les 7 familles des Fleurs de Bach Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation Posologie et préparation d'un mélange personnalisé		
<b>méthode</b>	Photos des Fleurs, études de cas divers et exercices, questions et réponses		
<b>remarques</b>	Ce cours ne donnera pas droit à l'attribution de points FPH pour les pharmaciens		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2 du centre Bach en Angleterre		



TOUT PUBLIC

## **Fleurs de Bach « Mieux vivre ses émotions et réussir à l'école » - New Prérequis pour ce cours » Découverte des 38 FdB ou un niv. 1 agréé Cours pour assistantes et pour pharmaciens**

<b>date</b>	lundi 26 août 2019	Aquatis Hôtel	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Choisir les Fleurs en fonction des différents caractères. Découvrir les fleurs les mieux adaptées pour les enfants, timides, rêveurs, indécis, clowns, hyperactifs, solitaires, étourdis, etc. Exercer les conseils avec des cas concrets de chaque participant. Mener un entretien selon la méthode des fleurs de Bach		
<b>contenu</b>	Le Rescue Les Fleurs de Caractère et d'Humeur. Questionnaire spécial enfants. Les différentes posologies		
<b>méthode</b>	Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques. Partage des connaissances des participants et supervisions des formules ayant posé problèmes, questions et réponses.		
<b>remarques</b>	Ce cours ne donnera pas droit à l'attribution de points FPH pour les pharmaciens		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2 du centre Bach en Angleterre		

Partenaire stratégique  **GALENICA**



TOUT PUBLIC

## **Fleurs de Bach « De la peur au sevrage tabagique en passant par la fatigue et les régimes » - New**

**Prérequis pour ce cours » Découverte des 38 FdB ou un niv. 1 agréé**

**Cours pour assistantes et pour pharmaciens**

<b>date</b>	mardi 24 septembre 2019	Pharmacie de l'Hôtel de Ville	La Chaux-de-Fonds
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Découvrir les fleurs de Bach les plus utilisées pour ces thèmes. Choisir les fleurs selon les situations. Exercer les conseils avec des cas concrets de chaque participant. Mener un entretien selon la méthode des fleurs de Bach		
<b>contenu</b>	Le Rescue Les fleurs de Caractère et d'Humeur Les différentes posologies		
<b>méthode</b>	Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses. Partage des connaissances des participants et supervisions des formules ayant posé problèmes.		
<b>remarques</b>	Ce cours ne donnera pas droit à l'attribution de points FPH pour les pharmaciens		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2 du centre Bach en Angleterre		

Partenaire stratégique  **GALENICA**



TOUT PUBLIC

**Fleurs de Bach « découragement, désespoir, surmenage, colère, communication difficile, tristesse, doute, manque de confiance, épuisement, culpabilité etc. » - New Prérequis pour ce cours » Découverte des 38 FdB ou un niv. 1 agréé**  
**Cours pour assistantes et pour pharmaciens**

<b>date</b>	mardi 29 octobre 2019	Pharmacie de l'Hôtel de Ville	La Chaux-de-Fonds
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Découvrir les fleurs de Bach les plus utilisées pour ces différentes situations et le cercle des émotions. Exercer les conseils avec des cas concrets de chaque participant. Mener un entretien selon la méthode des fleurs de Bach.		
<b>contenu</b>	Le Rescue Les fleurs de Caractère et d'Humeur Les différentes posologies		
<b>méthode</b>	Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses. Partage des connaissances des participants et supervisions des formules ayant posé problèmes.		
<b>remarques</b>	Ce cours ne donnera pas droit à l'attribution de points FPH pour les pharmaciens		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2 du centre Bach en Angleterre		



TOUT PUBLIC

## Le carnet de vaccination électronique « pour les nuls » à la pharmacie - New Cours pour assistantes et pour pharmaciens

Atelier pratique d'1/2 journée - Découvrir ou approfondir l'utilisation des logiciels mesvaccins.ch et Viavac®

Ce cours s'adresse à des pharmaciens/ne/s et des assistant/e/s en pharmacie uniquement. Les participants doivent disposer d'une expérience pratique des carnets de vaccination, et d'une connaissance des recommandations suisses (Plan annuel de vaccination suisse)

<b>dates</b>	jeudi 7 novembre 2019 jeudi 12 décembre 2019	Hotel Aquatis Hôtel NH	Lausanne Fribourg
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h30 ou 13h30 à 17h30		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Savoir :<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître le contenu du Plan de vaccination suisse</li><li>- Retrouver les schémas des différentes vaccinations</li></ul></li><li>2. Comprendre:<ul style="list-style-type: none"><li>- Appréhender le fonctionnement de l'outil informatique, ses particularités et fonctions spéciales (rappels, sélection de patients, groupe, etc.)</li></ul></li><li>3. Appliquer:<ul style="list-style-type: none"><li>- Résoudre des cas pratiques sur la base de carnets de vaccination directement en utilisant l'outil informatique</li><li>- Formuler les recommandations pour ces personnes et situations à risque</li><li>- Appliquer les recommandations aux cas pratiques proposés</li><li>- Editer et transmettre un carnet de vaccination électronique à un client</li></ul></li><li>4. Analyser:<ul style="list-style-type: none"><li>- Décrypter différents carnets de vaccination (imprimée, scan, image)</li><li>- Identifier les vaccinations manquantes et les rappels à faire</li></ul></li><li>6. Evaluer:<ul style="list-style-type: none"><li>- Affiner les recommandations vaccinales fournies par le logiciel selon les types de personnes concernées</li><li>- Emettre les recommandations finales et éditer le plan des vaccinations à faire</li></ul></li><li>7. Conclure:<ul style="list-style-type: none"><li>- Expliquer le plan de vaccination final, les prochaines vaccinations et rappels à faire</li><li>- Echanger le carnet de vaccination électronique avec le client</li></ul></li></ol>		
<b>contenu</b>	Utilisation du carnet de vaccination électronique avec Viavac® et <a href="http://www.mesvaccins.ch">www.mesvaccins.ch</a> Exercices pratiques de lecture de carnets de vaccinations, saisie et validation dans les outils électroniques en utilisant la version de démonstration.		
<b>méthode</b>	Apprentissage par l'action, prise en main des outils électroniques, localisation des éléments utiles, comme les aides et les tutoriaux et exercices pratiques entre participants.		
<b>remarques</b>	Nombre maximum de participants : 20  Pré-requis : Les participants disposent d'un PC (pas une tablette) par personne équipé des logiciels courants Microsoft ou équivalents et d'une connexion possible à Internet. Les informations concernant les versions test des logiciels qui seront utilisés, vous seront envoyées avant le cours, aux adresses de messagerie fournies à l'inscription. Le cours ne pourra pas être suivi sans utilisation d'un ordinateur.		
<b>prix</b>	CHF 70.- pour les membres du CAP, CHF 70.- pour les non-membres du CAP		
<b>FPH</b>	2-1003007-(42/43/49/50)-2019-P25, points de crédit: 25		
<b>animatrice</b>	Claudine Leuthold, Pharmacienne dipl. féd. Département M&D pharmaSuisse, CAS Management de projets et Informatique médicale, experte en cybersanté et vaccination		



Partenaire stratégique  GALENICA



TOUT PUBLIC

## Prendre soin de soi et des autres : le deuil... Savoir, savoir-être, savoir-faire Cours pour assistantes, étudiants et pour pharmacien

Le deuil et la perte font partie intégrante de toute vie et pourtant, on se retrouve de plus en plus désemparé lorsque cela arrive, à soi-même ou à un proche, et à plus forte raison en tant que professionnel à l'officine.

<b>date</b>	jeudi 12 septembre 2019	La Maison d'Igor	Morges
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Jamais autant qu'aujourd'hui le deuil n'a posé autant de problèmes : chagrins d'amour, divorce des parents, maladies, suicides et décès, autant d'événements qui laissent l'homme moderne en proie au désarroi et à l'absurde. Le deuil est devenu affaire privée, il touche à l'intime, et l'on charge le psychologue d'apporter aide et secours aux déprimés de lien. Comment retrouver une attitude saine face au deuil ? Comment s'y confronter sans le « traîner » derrière soi trop longtemps ? Comment accompagner nos clients avec compassion tout en conservant une attitude professionnelle à l'officine ?		
<b>contenu</b>	Différence entre deuil et perte. Histoire de l'expression « faire son deuil ». Comprendre les enjeux et les défis de chaque étape du deuil. Comprendre les spécificités du deuil aujourd'hui. Des pistes pour traverser un deuil.		
<b>méthode</b>	Exposés, plénière et petits groupe		
<b>remarques</b>	Ce cours ne donnera pas droit à l'attribution de points FPH pour les pharmaciens		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Alix Noble Burnand, Formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie		



## Mieux conseiller la dermo-cosmétique – New

Que ce soit pour gommer quelques rides, cacher quelques boutons, calmer une atopie ou se protéger du soleil, notre clientèle exigeante recherche des réponses claires, précises et qualitatives. La dermo-cosmétique est un domaine passionnant et vaste qui mérite que l'on s'y attarde. Au-delà de la vente purement marketing, conseiller de la dermo-cosmétique démontre à nos clients que nous sommes des professionnels de la santé polyvalents et curieux.

<b>dates</b>	mardi 12 février 2019 mardi 19 mars 2019 lundi 25 mars 2019	Galexis SA Hôtel Le National Hôtel des Arts	Ecublens Delémont Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Revoir l'anatomie et la physiologie de la peau. Comprendre la physiologie de la peau enflammée. Connaître le marché de la dermo-cosmétique. Savoir lire la liste INCI (International Nomenclature of Cosmetic Ingredients). Savoir y reconnaître les grandes familles d'ingrédients : excipients, actifs (comme les filtres solaires, les anti-âge, etc.), conservateurs. Répondre de manière claire et efficace aux questions de clients : nanoparticules, aluminium, alcool, filtre solaire minéral/chimique. Évaluer et comparer la qualité globale d'un cosmétique en lisant sa liste INCI.		
<b>contenu</b>	- La peau : anatomie/physiologie dans la cosmétique. Rappels sur la structure et le fonctionnement de la peau. Physiopathologie de la peau enflammée - Lois en vigueur, réglementations, marché - Liste INCI : définition, but, fonctionnement, familles d'ingrédients - Exercices pratiques : décortiquer les étiquettes		
<b>méthode</b>	Exposé théorique. Exercices pratiques concrets en groupe. Cours théoriques et exercices pratiques présentés sur Power Point et photocopié remis aux participants.		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis) Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy.		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Céline Dodon, Pharmacienne d'officine, enseignante		



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Comment va mon cerveau ? Sa santé m'interpelle – New

<b>dates</b>	mardi 5 mars 2019 lundi 18 mars 2019 mardi 2 avril 2019 mardi 30 avril 2019	CMS du Nord Vaudois - ASPMAD Galexis SA Café Bar du Casino Pharmacie de l'Hôtel de Ville	Montagny-près-Yverdon Ecublens Martigny La Chaux-de-Fonds
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Comprendre les besoins nutritionnels du cerveau Découvrir la micronutrition indispensable à la santé cérébrale en cas de stress, de troubles du sommeil, de troubles de la mémoire, de fatigue importante. Analyser des situations concrètes rencontrées à l'officine et structurer la prise en charge du patient.		
<b>contenu</b>	Approche des cas selon les lois de la micronutrition et avec une vision médecine complémentaire.		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis) Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy.		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Karine Haas- Pharmacienne FPH en officine et naturopathe		

**Proposer avec succès les prestations aux patients - Niveau 1**

<b>date</b>	mardi 12 mars 2019	Ichibani Sàrl	Rolle
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 11h30		
<b>objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître les différentes prestations définies dans la convention tarifaire, leurs tarifs et la base légale</li><li>- Comprendre l'utilité des nouvelles prestations orientées patients</li><li>- Elaborer des argumentaires pour promouvoir les prestations envers les patients</li></ul>		
<b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les différentes prestations en pharmacie</li><li>- Exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers</li><li>- Connaître le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient.</li></ul>		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animatrice</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice		

**Proposer avec succès les prestations aux patients - Niveau 2**

<b>date</b>	mardi 12 mars 2019	Ichibani Sàrl	Rolle
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 13h30 à 16h30		
<b>objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborer des argumentaires pour promouvoir les prestations envers les patients</li><li>- Proposer les prestations aux clients en pratique</li><li>- Savoir répondre aux objections des clients en lien avec ces prestations</li></ul>		
<b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient</li><li>- Savoir les présenter aux patients de manière attractive</li><li>- Les proposer de manière affirmée face au client</li></ul>		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animatrice</b>	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice		



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### « Douleurs aiguës ou chronique ? Le client exige un conseil de plus en plus personnalisé en pharmacie... Avez-vous la bonne réponse ? »

<b>dates</b>	jeudi 21 mars 2019 jeudi 28 mars 2019 jeudi 4 avril 2019 jeudi 11 avril 2019 jeudi 2 mai 2019 jeudi 9 mai 2019	Hôtel Alpha Palmier Boutique Hôtel Hôtel des Vignobles Hôtel de Gruyère Hôtel Good Night Inn Hôtel Président Wilson	Lausanne Martigny Peseux Gruyère Brig Genève
<b>horaire</b>	Conférence de 19h45 à 20h45  Déroulement de la conférence : Accueil 19h30 Conférence 19h45 à 20h30 Questions 20h30 à 20h45 Cocktail dînatoire dès 20h45  Cette soirée est réalisée avec le soutien de la maison Ibsa		
<b>contenu</b>	Les patients ont de plus en plus tendance à demander le conseil en pharmacie, lorsqu'il s'agit de douleurs. Mais trouver l'origine des douleurs n'est pas tout à fait simple. Lorsqu'il s'agit de douleurs chroniques au dos ou aux membres, le dépistage devient difficile. Même le suivi de simples accidents aigus peut également nous confronter à des questions difficiles, liées aux douleurs. Mieux connaître ce qui se passe dans les états douloureux, peut donc être le premier pas pour donner des réponses pertinentes, fondées sur la science et la conscience. Dans cette formation vous aurez la chance d'apprendre davantage sur l'origine des douleurs et donc aussi d'améliorer le conseil pour vos patients dans l'application des différentes options thérapeutiques non-médicamenteuses et médicamenteuses.		
<b>prix</b>	offert par le sponsor IBSA Institut Biochimique SA		
<b>sponsor</b>			
<b>conférencier</b>	Dr Rinaldo Rossi		



## Animer le point de vente encore et encore ! Reprise

Ressortez de ce cours avec un programme d'animations tout prêt. Planifier, c'est assurer !

<b>date</b>	mercredi 27 mars 2019	Hôtel Aquatis	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h30		
<b>objectifs</b>	Choisir les animations judicieuses en pharmacie Organiser un planning annuel Négocier les espaces d'exposition avec l'industrie		
<b>contenu</b>	Par une bonne organisation, vous serez à même de planifier vos animations tout au long de l'année, à l'avance et sans stress. Une bonne présentation du point de vente ne laisse pas de place à l'improvisation ! Sachez anticiper, organiser et mesurer. Vous ressortirez du cours avec des plannings, des idées et des méthodes directement applicables le lendemain.		
<b>méthode</b>	Exposé Discussion Exercices de groupes et individuels Plan d'action		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animateur</b>	Pierre Bossert - Pharmacien FPH spécialiste en officine et en vaccination		



## Comprendre le Burn Out – New

<b>dates</b>	jeudi 4 avril 2019 vendredi 12 avril 2019	Galexis SA Login formation professionnelle SA	Ecublens Yverdon
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h00		
<b>objectifs</b>	Définir les risques psychosociaux Définir le burn out Identifier les facteurs de stress et les facteurs de ressources Evaluer les possibilités de prévention Echanger autour de ces thématiques		
<b>contenu</b>	Il s'agira de bien comprendre le phénomène du burnout, d'en voir les aspects plus globaux. Nous ferons une analyse des risques de chacun et nous pencherons sur les pistes de prévention.		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis) Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy.		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>remarques</b>	Nombre maximal de participants : 20		
<b>animatrice</b>	Nadia Droz, Psychologue du travail		



## Ma boîte à pharmacie idéale – New

Que mettre dans une pharmacie destinée à un club sportif, une garderie, une école, un restaurant, une pharmacie de voyage.  
Elaboration des pharmacies de voyage adéquates pour chaque population de patient, en fonction de leur destination et conseils aux voyageurs !

<b>date</b>	mercredi 1er mai 2019	Galexis SA	Ecublens
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 16h00		
<b>objectifs</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Être à l'aise dans l'écoute des besoins et réaliser la pharmacie adaptée aux besoins d'un club sportif, d'une garderie, d'une école, d'un restaurant, etc.</li><li>2. Prendre conscience des nombreux paramètres impliqués dans un voyage : chaleur, diarrhée, diététique, mesures d'hygiène, maladies sexuellement transmissibles, animaux et/ou insectes « nuisibles », etc.</li><li>3. Être capable de guider le client dans la nécessité d'être à jour au niveau des vaccins</li><li>4. Être capable de chercher et trouver les informations pertinentes à transmettre au client en lien avec son voyage</li><li>5. Être à l'aise à la proposition et l'élaboration de la pharmacie de voyage adaptée aux besoins du client</li></ol>		
<b>contenu</b>	Les voyages : tour d'horizon des diverses implications sur le corps humain Les voyages : les conseils à donner au voyageur qu'il soit poly médicamenté ou non La pharmacie de voyage : ce à quoi il faut penser pour une pharmacie idéale, mise en pratique selon des cas concrets Autres pharmacies : analyse des besoins et des budgets et mise en pratique pour club sportif, école, garderie, restaurant, etc.		
<b>méthode</b>	Explications théoriques sur tout ce qu'un voyage implique Explications théoriques sur le contenu idéal d'une pharmacie de voyage. Ateliers pratiques en groupe avec mise en situation de diverses destinations et l'élaboration de la pharmacie de voyage idéale en fonction du patient et de sa destination Ateliers pratiques en groupe avec mise en situation selon besoin d'une école, club sportif, garderie, pharmacie de ménage, etc		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis) Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy.		
<b>remarques</b>	Nombre maximal de participants : 20		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Isabelle Hegglin, préparatrice en pharmacie, Brevet fédéral de formatrice d'adultes		



## Les méandres de l'assurance-maladie – module 1 (base) - New Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

<b>date</b>	Les inscriptions peuvent se faire dès le 1er février 2019 sur le site internet <a href="http://www.ama-formation.ch">www.ama-formation.ch</a> – onglet « formations »
<b>objectifs</b>	Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit dans le cadre de son assurance obligatoire des soins. Distinguer les différents modèles de l'assurance de base et leur délai de résiliation. Identifier les risques des trois systèmes de remboursement liés à la participation aux coûts.
<b>contenu</b>	Couverture d'assurance LAMal et résiliation : <ul style="list-style-type: none"><li>- Modèle obligatoire</li><li>- Modèle alternatif</li><li>- Délai de résiliation</li></ul> Participation aux coûts Systèmes de remboursements en Suisse et leurs conséquences <ul style="list-style-type: none"><li>- Tiers garant</li><li>- Tiers payant</li><li>- Tiers soldant</li><li>- Quelles sont les particularités liées à la participation aux coûts</li><li>- Le tiers soldant peut-il s'appliquer également aux assurances complémentaires ?</li></ul> Prestations : <ul style="list-style-type: none"><li>- Limitation LS (que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)</li><li>- Limitation LiMA (Que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)</li></ul>
<b>méthode</b>	NEW – Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone
<b>remarques</b>	Ce cours est en ligne et est accessible durant 1 an dès l'inscription sur tablette, ordinateur, smartphone. Les cours comprennent des vidéos, PDF à télécharger, exercices, espace de commentaires pour poser des questions, évaluation des connaissances, attestation de réussite de module.
<b>prix</b>	CHF 70.- par module
<b>animatrice</b>	Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux



## Les méandres de l'assurance-maladie – module 2 (AC et LIMA)

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

<b>date</b>	jeudi 2 mai 2019	CEI Centre d'Entreprise & d'Innovation	Yverdon
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h15 à 12h15 ou de 13h30 à 17h30		
<b>objectifs</b>	Découvrir les assurances-complémentaires et leurs limites d'action Différencier la LAMal et la LCA Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit LiMA dans le cadre de son assurance obligatoire des soins (LAMAL) et assurance complémentaire (LCA)		
<b>contenu</b>	LCA (loi sur le contrat d'assurance – assurances complémentaires) - Quelles sont les risques des LCA ? - Quelles sont les prestations, exclusions, limitations ?  Différences entre la LAMal (loi sur l'assurance-maladie) et la LCA Lima : - comprendre le fonctionnement de la LiMA et ses limitations - le tiers soldant et la LiMA - la LiMA et la LCA		
<b>méthode</b>	Ce cours se déroule en salle plénum au vu de la complexité du thème		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animatrice</b>	Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux		



## Les méandres de l'assurance-maladie – module 3 (maternité, cas particuliers) - New Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

<b>date</b>	Les inscriptions peuvent se faire dès le 1er février 2019 sur le site internet <a href="http://www.ama-formation.ch">www.ama-formation.ch</a> – onglet « formations »
<b>objectifs</b>	Révision de la participation aux coûts : - Réviser la participation aux coûts dans l'assurance-maladie  Maternité - Expliquer les prestations prises en charge sans participation aux coûts dans le cadre de la maternité - Classer les prestations qui sont à charge ou non de l'assurance-maladie durant une grossesse et ses suites - Comparer les systèmes de prise en charge d'un traitement en maladie et/ou maternité  Achats de médicaments à l'étranger - Résumer les conséquences d'un achat de médicament à l'étranger en cas de maladie ou maternité
<b>contenu</b>	- Participation aux coûts standards - Participation aux coûts en cas de maternité - Prestations en cas de maternité et ses suites (LiMA et OPAS) - Etudes de cas particuliers liés à l'assurance-maladie (fausse-couche, grossesse gémellaire, enfant mort-né) – LiMA et OPAS - Achats de médicaments à l'étranger, comment se faire rembourser ?
<b>méthode</b>	NEW – Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone
<b>remarques</b>	Ce cours est en ligne et est accessible durant 1 an dès l'inscription sur tablette, ordinateur, smartphone. Les cours comprennent des vidéos, PDF à télécharger, exercices, espace de commentaires pour poser des questions, évaluation des connaissances, attestation de réussite de module.
<b>prix</b>	CHF 70.- par module
<b>animatrice</b>	Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Les méandres de l'assurance-maladie – module 4 (appareils d'inhalation et de respiration) - New Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

<b>date</b>	Les inscriptions peuvent se faire dès le 1er février 2019 sur le site internet <a href="http://www.ama-formation.ch">www.ama-formation.ch</a> – onglet « formations »
<b>objectifs</b>	Matériels respiratoires et d'inhalation - Expliquer l'anatomie du système respiratoire - Catégoriser les différents types d'appareils d'inhalation et de respiration - Intégrer ce qui est pris en charge par l'assurance-maladie de base
<b>contenu</b>	- Anatomie de l'appareil respiratoire - Appareils de respirations (achat et location selon la LiMA) - Appareils d'inhalation (achat et location selon la Lima) - Remboursements par l'assurance-maladie de base, si oui, comment et combien ?
<b>méthode</b>	NEW – Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone
<b>remarques</b>	Ce cours est en ligne et est accessible durant 1 an dès l'inscription sur tablette, ordinateur, smartphone. Les cours comprennent des vidéos, PDF à télécharger, exercices, espace de commentaires pour poser des questions, évaluation des connaissances, attestation de réussite de module.
<b>prix</b>	CHF 70.- par module
<b>animatrice</b>	Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux



## Les méandres de l'assurance-maladie – module 5 (stomies et nutrition)

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

<b>date</b>	jeudi 26 septembre 2019	CEI Centre d'Entreprise & d'Innovation	Yverdon
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h15 à 12h15 ou de 13h30 à 17h30		
<b>objectifs</b>	Nutrition et stomies - Expliquer l'anatomie du système digestif - Catégoriser les différentes stomies - Etudier les différents matériaux des stomies - Différencier les types de nutrition		
<b>contenu</b>	- nutrition - dénutrition - compléments nutritionnels - nutrition entérale - nutrition parentérale - colostomie - urostomie - iléostomie - remboursement des assurances-maladies, si oui, comment et combien ?		
<b>méthode</b>	Ce cours se déroule en salle plénum au vu de la complexité du thème		
<b>prix</b>	CHF 70.- par module		
<b>animatrice</b>	Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux		



## Les méandres de l'assurance-maladie – module 6 (contrat d'assurance) - New Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

<b>date</b>	Les inscriptions peuvent se faire dès le 1er février 2019 sur le site internet <a href="http://www.ama-formation.ch">www.ama-formation.ch</a> – onglet « formations »
<b>objectifs</b>	Contrats d'assurance de base alternatifs - Découvrir les différents modèles alternatifs au titre de la LAMal - HMO, TELMED, Médecin de famille, PPO, PharMed etc... - Quels sont les bénéfices et les risques pour l'assuré
<b>contenu</b>	- contraintes liées aux modèles alternatifs - réductions de primes - réductions des prestations en cas de non-respect des conditions d'assurance
<b>méthode</b>	NEW – Formation en ligne depuis sa tablette, ordinateur ou smartphone
<b>remarques</b>	Ce cours est en ligne et est accessible durant 1 an dès l'inscription sur tablette, ordinateur, smartphone. Les cours comprennent des vidéos, PDF à télécharger, exercices, espace de commentaires pour poser des questions, évaluation des connaissances, attestation de réussite de module.
<b>prix</b>	CHF 70.- par module
<b>animatrice</b>	Isabelle Joliquin, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux



## Nutrition : principes de base et cas spécifiques

Une alimentation équilibrée, qu'est-ce que c'est exactement ? Et en cas de situation particulière, comment l'adapter ?

<b>date</b>	mardi 7 mai 2019	Hôtel Le National	Delémont
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Savoir : Décrire une alimentation équilibrée</li><li>2. Comprendre : Expliquer les bénéfices d'un régime spécifique</li><li>3. Appliquer : Utiliser les recommandations nutritionnelles actuelles en termes de quantité et de qualité</li><li>4. Analyser : Identifier la (les) pathologie(s) et les priorités nutritionnelles</li><li>5. Evaluer : Vérifier la compréhension du patient et l'applicabilité du régime</li></ol>		
<b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée</li><li>- Recommandations spécifiques en fonction de la pathologie ou de la situation particulière (diabète, cholestérol, obésité, hypertension, problèmes gastro-intestinaux)</li><li>- Check listes d'accompagnement du patient</li><li>- Ateliers pratiques</li></ul>		
<b>méthode</b>	Notions théoriques et ateliers pratiques		
<b>remarques</b>	Nombre de participants : 25 personnes au grand maximum (ateliers), avec repas de midi		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Séverine Chédel; Diététicienne HES ASDD BSC Nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, Cas en obésité, Diplôme Universitaire en nutrition du sportif		



## Nutrition : Intolérances alimentaires – New

Intolérances alimentaires : les repérer afin de donner des conseils alimentaires adaptés

<b>dates</b>	mardi 28 mai 2019 mardi 4 juin 2019	Galexis SA Hôtel Alpes et Lac	Ecublens Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Savoir : connaître les différentes intolérances alimentaires (gluten, lactose, fructose, ...)</li><li>2. Comprendre : le mécanisme des intolérances alimentaires</li><li>3. Appliquer : utiliser les recommandations nutritionnelles et les adapter au diagnostic</li><li>4. Analyser : Identifier les aliments à éviter en fonction du diagnostic posé</li><li>5. Evaluer : Vérifier la compréhension du patient et l'applicabilité du régime spécifique</li></ol>		
<b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bref rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée</li><li>- Tour d'horizon des intolérances alimentaires les plus fréquentes</li><li>- Recommandations alimentaires spécifiques en lien avec l'intolérance (lactose, fructose, fodmaps, gluten, ...)</li><li>- Ateliers pratiques</li></ul>		
<b>méthode</b>	Notions théoriques et ateliers pratiques		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis). Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy		
<b>remarques</b>	Nombre de participants : 25 personnes au grand maximum (ateliers)		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animatrice</b>	Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSC nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, cas en obésité, diplôme universitaire en nutrition du sportif ou Aïcha Marsella, Qualifications diététicienne HES BSC nutrition et diététique, diplôme de formatrice en école secondaire.		

**Nutrition : base de l'alimentation du sportif amateur – New**

En lien avec la pyramide alimentaire, les besoins spécifiques du sportif amateur seront abordés. Des exemples concrets de boissons et d'aliments conseillés seront discutés

<b>dates</b>	mardi 28 mai 2019 mardi 4 juin 2019	Galexis SA Hôtel Alpes et Lac	Ecublens Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 13h30 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Savoir : connaître les besoins nutritionnels spécifiques du sportif amateur</li><li>2. Comprendre : comprendre les bases de la physiologie de l'effort</li><li>3. Appliquer : Utiliser les recommandations nutritionnelles actuelles en termes de quantité et de qualité</li><li>4. Analyser : Identifier les priorités nutritionnelles en lien avec l'activité physique</li><li>5. Evaluer : Vérifier la compréhension du patient et l'applicabilité du régime spécifique</li></ol>		
<b>contenu</b>	- Bref rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée - Recommandations spécifiques chez le sportif amateur - Check listes d'accompagnement du patient - Ateliers pratiques		
<b>méthode</b>	Notions théoriques et ateliers pratiques		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis). Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy		
<b>remarques</b>	Nombre de participants : 25 personnes au grand maximum (ateliers)		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animatrice</b>	Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSC nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, cas en obésité, diplôme universitaire en nutrition du sportif ou Aïcha Marsella, Qualifications diététicienne HES BSC nutrition et diététique, diplôme de formatrice en école secondaire.		

**La dermatologie au quotidien – New**

<b>dates</b>	lundi 13 mai 2019 mardi 21 mai 2019 lundi 27 mai 2019	Ichibani Sàrl Galexis SA Hôtel des Arts	Rolle Ecublens Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h30		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : - Identifier et prendre en charge des pathologies dermatologiques communes telles que : eczémas, mycoses, verrues, brûlures légères, petites plaies, ... - Identifier les pathologies dermatologiques nécessitant une prise en charge médicale telles que : zona, brûlure, infections bactériennes, plaies, .....		
<b>contenu</b>	Une base théorique de référence, pour traiter en atelier divers cas pratiques couramment rencontrés en officine. Atelier pratique basé sur la pratique officinale : - Identifier et traiter, en toute sécurité, différentes atteintes dermatologiques communes - Identifier les atteintes dermatologiques nécessitant une prise en charge médicale - Revue et réponses aux cas pratiques rencontrés par les participant(e)s		
<b>méthode</b>	Théorie ex-cathedra (Power point). Cas pratiques : à résoudre en plenum		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis). Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animateur</b>	Ugo Dolci, Pharmacien d'officine, FPH en assistance pharmaceutique d'institutions du système de santé, CAS en Pharmacie Clinique		



## Pharmacie vétérinaire : cas pratiques et situations du quotidien – New

<b>date</b>	jeudi 23 mai 2019	Galexis SA	Ecublens
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :  Savoir : Comment répondre aux questions de propriétaires d'animaux : Reconnaître les situations urgentes et/ou graves Connaître : Quel cas peut-on traiter et quels cas doit-on référer. Appliquer : A l'aide de présentation des cas comment réagir		
<b>contenu</b>	Présentation de cas cliniques fréquents (symptômes, diagnostics et traitements)		
<b>méthode</b>	Discussion des cas, possibilités de traitements. Exercices pratiques (pansements)		
<b>information</b>	Accès pour Ecublens : en voiture, parking au Centre commercial d'Ecublens (Gratuit, 5 minutes à pied de Galexis). Ne pas utiliser les places visiteurs devant chez Galexis svp. En transports publics : Gare CFF Renens, puis M1 Arrêt Crochy		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animateur</b>	Dr méd.-vét. Olivier Glardon et Daniel Gmür, Vétérinaires diplômés, spécialistes		



## Aromathérapie I - pour assistantes en pharmacie

Cours en deux parties – le cours II a lieu l'après-midi

<b>dates</b>	lundi 17 juin 2019 mercredi 30 octobre 2019	La Maison du Prussien Hôtel Aquatis	Neuchâtel Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h00		
<b>objectifs</b>	Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Être capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.		
<b>contenu</b>	Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et les conseiller à votre clientèle.		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animateurs</b>	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien		

## Aromathérapie II - pour assistantes en pharmacie

Cours en deux parties – le cours I a lieu le matin

<b>dates</b>	lundi 17 juin 2019 mercredi 30 octobre 2019	La Maison du Prussien Hôtel Aquatis	Neuchâtel Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 13h30 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Être capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.		
<b>contenu</b>	Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et les conseiller à votre clientèle.		
<b>remarques</b>	Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I pour suivre ce cours		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animateurs</b>	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien		



## Les vaccins et les maladies transmissibles : l'essentiel en journée ! - Reprise

Vaccinations de base et complémentaires recommandées par l'OFSP

<b>date</b>	mardi 25 juin 2019	Hôtel NH	Fribourg
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	A l'issue de ce cours, les participants sont capables de : <ul style="list-style-type: none"><li>- Savoir quels sont les vaccins de base et ceux complémentaires recommandés par l'OFSP</li><li>- Connaître les schémas de vaccination</li><li>- Interpréter le tableau des recommandations de l'OFSP concernant les vaccinations</li><li>- Appliquer les schémas de vaccination correspondant aux différents vaccins</li><li>- Analyser un carnet de vaccination et déterminer les vaccins manquants</li><li>- Evaluer si le carnet de vaccination d'un voyageur est complet ou pas</li></ul>		
<b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Notions théoriques sur l'immunité</li><li>- Présentation du plan de vaccination 2019 de l'OFSP</li><li>- Schémas de vaccination pour les différents vaccins présentés</li></ul>		
<b>remarques</b>	Reprise du cours 2018		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrices</b>	Marie-José Barbalat, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU ou Vanessa Pàvon Clément, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU		



## **Triage ORL – New**

Passer en revue les maladies ORL et connaître les outils pour un bon triage

<b>dates</b>	mardi 10 septembre 2019 mardi 17 septembre 2019 mardi 1er octobre 2019	Hôtel Aquatis Hôtel des Arts Hôtel Le National	Lausanne Neuchâtel Delémont
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h15 à 12h15		
<b>objectifs</b>	Connaître les pathologies ORL courantes : définition, symptômes, causes, prévention et traitements généraux. Procéder à un triage efficace en évaluant la situation (patient, médicaments, complications, etc.).		
<b>contenu</b>	Exposés théoriques sur les pathologies. Grilles de triage. Situations et conseils d'ordonnances.		
<b>méthode</b>	Exposés et cas pratiques		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animatrice</b>	Céline Dodon, Pharmacienne, enseignante		



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Bon usage des antibiotiques : comprendre, évaluer et accompagner – New

Passer en revue les maladies ORL et connaître les outils pour un bon triage

<b>dates</b>	mardi 10 septembre 2019 mardi 17 septembre 2019 mardi 1er octobre 2019	Hôtel Aquatis Hôtel des Arts Hôtel Le National	Lausanne Neuchâtel Delémont
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 13h30 à 17h30		
<b>objectifs</b>	Mettre à jour les connaissances sur les antibiotiques Connaître les classes d'antibiotiques existantes (spécialités, posologies habituelles, modes d'emploi, effets II, CI, précautions), comprendre leurs modes d'action. Définir les résistances et comprendre leurs conséquences. Accompagner les patients dans leur traitement. Connaître les bénéfices et les risques de la compliance dans ces traitements. A l'aide de cas concrets, détecter, analyser et évaluer les situations à risques : effets II, patients poly-médicamentés, rechutes/complications.		
<b>contenu</b>	Exposés théoriques sur les antibiotiques. Présentation et explication de la campagne OFSP sur le bon usage des antibiotiques. Modèles d'ordonnances et/ou exemple de cas.		
<b>méthode</b>	Exposés et cas pratiques		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animatrice</b>	Céline Dodon, Pharmacienne, enseignante		



## Merchandising – Merchanfeeling

Apprenez ou revoyez les règles de base de la présentation des produits en officine. Appliquez-les à votre pharmacie. Analysez une pharmacie en détail et repartez avec un plan d'action tout prêt !

<b>date</b>	mercredi 11 septembre 2019	Hôtel Aquatis	Lausanne
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 12h30 ou de 13h30 à 17h30		
<b>objectifs</b>	Connaître les réactions inconscientes des consommateurs. Apprendre les bases simples d'un merchandising efficace. Être capable d'analyser son officine. Programmer les macro- ou micro-changements		
<b>contenu</b>	Exposé Discussion Exercices de groupes et individuels Plan d'action		
<b>prix</b>	CHF 70.-		
<b>animateur</b>	Pierre Bossert - Pharmacien FPH spécialiste en officine et en vaccination		



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### Un regard homéopathique sur le stress, les troubles du sommeil, l'anxiété et l'angoisse qui nous compliquent la vie – New

<b>dates</b>	lundi 30 septembre 2019 lundi 7 octobre 2019 lundi 28 octobre 2019 lundi 4 novembre 2019	Hôtel Le National Hôtel La Longeraie Hôtel Alpes et Lac Hôtel Astra	Delémont Morges Neuchâtel Vevey
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 09h00 à 17h00		
<b>objectifs</b>	Comprendre l'approche homéopathique des troubles Découvrir les remèdes appropriés pour soulager les symptômes ou réorganiser le terrain du patient. Analyser et exercer des situations concrètes rencontrées à l'officine et structurer la prise en charge du patient		
<b>contenu</b>	Approche des cas selon les lois de l'homéopathie et avec une vision médecine complémentaire.		
<b>prix</b>	CHF 140.-		
<b>animatrice</b>	Karine Haas- Pharmacienne FPH en officine et naturopathe		



## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### L'assistante au labo ? Oui, mais révisons d'abord un peu !

<b>date</b>	jeudi 12 septembre 2019	CPLN - ESD Ecole supérieure de Droguerie	Neuchâtel
<b>horaire</b>	Le cours a lieu de 08h30 à 16h30		
<b>objectifs</b>	Donner la possibilité aux assistantes ayant obtenu leur CFC avant 2010 de se mettre à niveau par rapport aux collègues ayant suivi le nouveau programme d'apprentissage. Leur fournir un résumé adapté à leur expérience des principaux points théoriques du CIE I. Leur donner l'occasion de mettre en pratique la théorie en effectuant deux préparations magistrales dans un laboratoire de galénique. Permettre aux employeurs qui leur confient des tâches pharmaco-techniques de mieux répondre aux exigences cantonales (notamment neuchâtelaises) en matière de préparations magistrales et Bonnes Pratiques de Fabrication.		
<b>contenu</b>	Une partie théorique comprenant une présentation des bases légales, BPF, notions d'hygiène à l'officine, manipulations, législation sur les toxiques, Pharmacopée et éléments relatifs aux formes galéniques les plus courantes en fabrication en petites quantités. Une partie pratique, dans un laboratoire de galénique, comprenant la possibilité d'effectuer deux préparations individuelles selon les prescriptions de la pharmacopée et des BPF.		
<b>information</b>	Techniques de laboratoire, BPF et préparations magistrales à l'officine. Cours de mise à niveau théorique et pratique des assistantes en pharmacie n'ayant pas suivi les cours interentreprises "Travaux pharmaco-techniques".		
<b>remarques</b>	Le nombre de participants est limité à 20 par cours. Le prix du cours comprend les substances et autres frais de laboratoire. Les participants se munissent d'une blouse de laboratoire à longues manches.		
<b>prix</b>	CHF 200.-		
<b>animateurs</b>	Jean-Louis Monnier, pharmacien FPH en officine Murielle Monbaron, pharmacienne diplômée. Les deux animateurs sont pharmaciens d'officine, enseignants et animateurs pour l'ONP des cours interentreprises à Neuchâtel		