

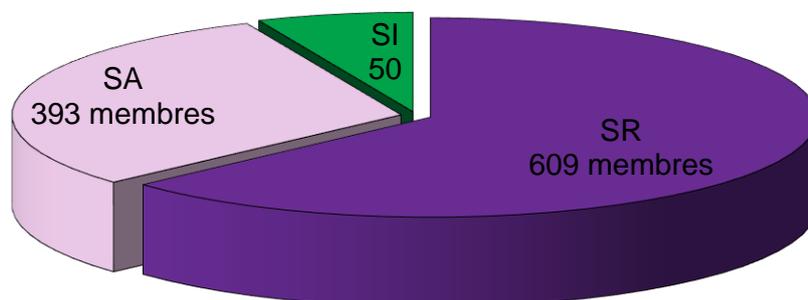


Rapport d'activités du CAP

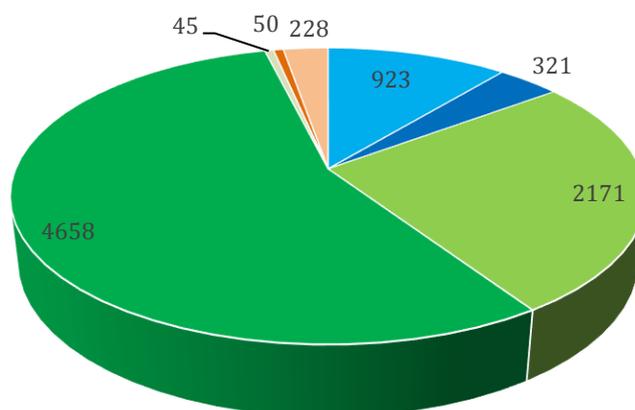
2018

Partenaire stratégique  **GALENICA**

Total des membres par région au 31.12.2018 : 1052



Nombre de participants aux cours d'une journée ou 1/2 journée



- Assistantes en pharmacie SR ■ Assistantes en pharmacie SA ■ Pharmaciens SR
- Pharmaciens SA ■ Pharmaciens SI ■ Etudiants SR
- Etudiants SA

Assistantes en pharmacie SR	923
Assistantes en pharmacie SA	321
Pharmaciens SR	2171
Pharmaciens SA	4658
Pharmaciens SI	45
Etudiants SR	50
Etudiants SA	228

Total Pharmaciens :	6'874
Total Assistantes :	1'244
Total Etudiants :	278
Total	8'396

ACTIVITES EN SUISSE ROMANDE ET AU TESSIN

PHARMACIENNES, PHARMACIENS

Axe 1 : Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie I – Connaissances de base pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et dates	Lausanne, 27.02.2018 et 04.09.2018
Nombre de participants	35 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les notions de base en aromathérapie : la composition biochimique des huiles essentielles, la description de quelques huiles essentielles importantes, les posologies et modes d'administration des huiles essentielles et finalement la base de la formulation en aromathérapie
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien par leur expérience dans le domaine de l'aromathérapie. Tous les exemples pratiques de la vie officinale sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine.

Laetitia Pache

Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 28.02.2018
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La composition biochimique et la description de quelques huiles essentielles propres à l'utilisation chez les enfants et dans le système gastro-intestinal, ainsi que la formulation spécifique à la pédiatrie et au système gastro-intestinal
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien par leur expérience dans le domaine de l'aromathérapie. Tous les exemples pratiques de la vie officinale sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine.

Laetitia Pache

Aromathérapie III – Gynécologie, dermatologie et application cutanées

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 07.06.2018
Nombre de participants	17 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La composition biochimique et la description de quelques huiles essentielles, ainsi que la formulation spécifique au domaine de la gynécologie, de la dermatologie et des formulations propres à l'application cutanée.
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien par leur expérience dans le domaine de l'aromathérapie. Tous les exemples pratiques de la vie officinale sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine.

Laetitia Pache

Nutrition : principes de base et cas spécifiques

Intervenantes	Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSc Nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, cas en obésité, Diplôme universitaire en nutrition du sportif et Aïcha Marsella, Diététicienne HES BSc Nutrition et diététique, Diplôme de formatrice en école secondaire
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 08.05.2018
Nombre de participants	19 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée. Recommandations spécifiques en fonction de la pathologie ou de la situation particulière (diabète, cholestérol, goutte, obésité, hypertension, nutrition du sportif, problème gastro-intestinaux)
Evaluation (note)	3.5/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les différents ateliers pratiques ont été très appréciés.

Dominique Zosso

Risque et danger du triage

Intervenant	Dr. Daniel Genné, Médecin chef du service de médecine interne, Bienne
Type de cours	Séminaire, 16h30-21h00
Lieux et dates	Neuchâtel, 17.05.2018 – Lausanne 07.06.2018
Nombre de participants	58 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Le triage officinal au travers d'exemples concrets, avec de nouveaux thèmes par rapport au cours I.
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Formation très utile pour la pratique; les participants apprécient les jeux de rôles. Les compétences et l'objectivité du formateur.

Alexandra Lederrey

Proposer avec succès les prestations aux patients (Module I)

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Une journée, donnée deux fois
Lieux et dates	Morges, 29.01.2018 - San Antonino, Tessin, 07.05.2018
Nombre de participants	32 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les prestations en pharmacie : bases légales, réglementaires, et conventionnelles. Exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers, prise sous surveillance, remise fractionnée ou prise en ambulatoire. Connaître le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient et savoir les proposer avec succès aux patients afin qu'ils y adhèrent. Être fier d'être un prestataire de services au lieu d'être un dispensateur de produits.
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Didactique et intéressant, les exemples pratiques, extrêmement intéressant. Cours vivant. Cours dense. Interactivité entre les formateurs et les formés, et entre les participants. Dynamique du cours. Professionnalisme, enthousiasme communicatif et compétences des formatrices. Beaucoup de mercis !

Cécile Girod

Les prestations en pratique (Module II) : les outils de base et la pratique d'un entretien personnalisé avec le patient en officine

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 06.03.2018
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La structure d'un entretien personnalisé. Les outils proposés lors de l'entretien : le questionnement, l'écoute et la synthèse des propos du patient. La pratique d'un entretien sur la base de cas réels.
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Excellent, toujours vivant et dynamique. Encore une fois un cours très humain et instructif. Journée très intéressante et motivante. Les exercices et la mise en pratique. La pluralité des supports d'instruction : vidéos, schémas, mises en situation.

Cécile Girod

Les prestations en pratique (Module III) : gagner en aisance lors des entretiens personnalisés avec les patients

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 11.06.2018
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Pour participer à ce cours, il était demandé d'avoir personnellement proposé et pratiqué au moins 10 entretiens. Pratique intensive de l'entretien sur la base de cas réels apportés par les participants. Le recadrage des patients lors d'un entretien. Accueillir et apprivoiser ses émotions et celles des patients qui surviennent lors des entretiens.
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Très bons rappels et plein de pistes pour continuer nos EPM. Très agréable car très axé sur la pratique et très interactif. Cas pratiques. Didactique, nous avons pu poser toutes nos questions pratiques.

Cécile Girod

Urgences à l'officine : BLS/AED Cours complet SRC

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une journée : théorie et exercices pratiques, donné 6 fois,
Lieu et dates	Ecublens, 09.03.2018 - 26.04.2018 - 04.05.018 - 18.09.2018 - 21.11.2018 07.12.2018
Nombre de participants	71 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Signes d'un arrêt cardio-respiratoire ; les séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Très intéressant, très utile sur le plan professionnel et individuel. Intervenants passionnants et passionnés !

Marie-José Barbalat

Urgences à l'officine : BLS/AED Refresh SRC

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une demi-journée: théorie et exercices pratiques, donné 6 fois
Lieu et dates	Ecublens, 01.03.2018 - 03.05.2018 (2x) - 05.11.2018 (2x) - 22.06.2018 (Total : 6 demi-journées)
Nombre de participants	69 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappels des signes d'arrêt cardio-respiratoire et des séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Très utile de revoir la théorie et la pratique; intervenants passionnés et très professionnels.

Marie-José Barbalat

Situations d'urgence à l'officine - comment y faire face ?

Intervenant	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 06.06.0218
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Drapeaux rouges ; Mesures de paramètres vitaux ; discussion d'algorithmes de prise en charge
Evaluation (note)	4.0/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Très utile pour la pratique en officine !

Marie-José Barbalat

Le patient sous traitement oncologique à l'officine – partie 1

Intervenant	Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et dates	Chexbres, 06.12.2018 et 11.12.2018
Nombre de participants	51 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Différents traitements anti-cancéreux : leur mécanisme d'action, les interactions potentielles et la prise en charge pratique des patients.
Evaluation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Utile pour la pratique à l'officine. Les points tels que remboursement, prise en charge du patient sont bien abordés. Formateur dynamique et intéressant

Marie-José Barbalat

Ordonnance de sortie : médicaments et matériel médical

Intervenante	Rima Ducommun, Pharmacienne FPH en hôpital
Type de cours	Cours d'une journée
Lieux et dates	Lausanne, 05.03.2018 - Morges, 23.11.2018
Nombre de participants	38 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Facteurs de risque des erreurs médicamenteuses à la sortie de l'hôpital. Facteurs contribuant à une bonne continuité des soins. Etudes de cas. Atelier de démonstration de matériel. Atelier avec jeux de rôle
Evaluation (note)	3.2/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié de Disposer du matériel médical, et de la possibilité de le manipuler et visualiser les divers matériaux (pansements, matériel de stomies, etc.). Les ateliers pratiques et compléments d'informations (fiches des hôpitaux, critères usuels, liens informatiques) ont particulièrement plu.

Sabrina Ben Amara

Micronutrition : Les fonctions du cerveau

Intervenante	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe
Type de cours	Cours d'une journée, donné 4 fois
Lieux et dates	Morges, 30.04.2018 – Neuchâtel, 12.06.2018 – Chexbres, 10.09.2018 – Carouge 12.11.2018
Nombre de participants	72 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les besoins nutritionnels et micro nutritionnels du cerveau et des neurones. Du stress à la dépression / micronutrition et fonction cerveau. Les troubles du sommeil/ micronutrition et fonction cerveau. La micronutrition de la mémoire. Les neurotransmetteurs de la mémoire. Les troubles fonctionnels de la mémoire. La maladie d'Alzheimer. La fatigue et les déficits. Les stratégies de prise en charge proposées.
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	La facilité d'application en officine avec beaucoup de conseils utiles.

Nathalie Nussbaumer

Nutrition : principes de base et cas spécifiques

Intervenantes	Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSc Nutrition et diététique Aïcha Marsella, Diététicienne HES BSc Nutrition et diététique
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et dates	San Antonino, 12 et 13.03.2018
Nombre de participants	30 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée. Recommandations spécifiques en fonction de la pathologie ou de la situation particulière (diabète, cholestérol, goutte, obésité, hypertension, nutrition du sportif, problème gastro-intestinaux)
Evaluation (note)	3.4/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les ateliers pratiques ont été appréciés par les participants, qui les trouvent très utiles. Les différentes pathologies décrites sont intéressantes dans la pratique.

Dominique Zosso

Pharmacie vétérinaire I

Intervenants	Daniel Gmür, Dr. méd. vét., Isabelle Cattin, Dresse méd. vét. Dipl. ACVIM, Vétérinaires diplômés, spécialistes
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 08.03.2018
Nombre de participants	24 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les plaies, les intoxications principales, l'administration de médicaments, les médicaments dangereux et contraindiqués.
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié le côté pratique pour l'officine et l'élargissement des leurs connaissances sur les pathologies vétérinaires. Les cas présentés étaient clairs et bien expliqués

Sabrina Ben Amara

Pharmacie vétérinaire II : Améliorer le triage vétérinaire en officine

Intervenants	Kurt Pfister, Professeur Dr. méd. vét., Daniel Gmür, Dr. méd. vét., Isabelle Cattin, Dresse méd. vét. Dipl. ACVIM
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 26.04.2018
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les troubles gastro-intestinaux, les zoonoses parasitaires et mycosiques. Les tiques, puces et parasites intestinaux.
Evaluation (note)	3.4 / 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont relevé la pertinence des photos présentées et des exemples exposés par les animateurs.

Sabrina Ben Amara

Séminaire scientifique : Virus émergents - NEW

Intervenant	Dr Manuel Schibler, HUG, Médecin chefs de clinique, FMH médecine interne, FMH maladies infectieuses
Type de cours	Séminaire de 16h30 à 21h
Lieu et date	Lausanne, 03.05.2018
Nombre de participants	29 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Virus émergents les plus connus, leur épidémiologie et leur traitement
Evaluation (note)	3.5/ 4.0
Points positifs relevés	Thème « original », peu abordé lors des cours donnés aux pharmaciens. Animateur intéressant.

Marie-José Barbalat

Sortie botanique

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Type de cours	Sortie sur le terrain
Lieu et date	Prairies alpines, 20.06.2018
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Identification de la flore
Evaluation (note)	3.8/ 4.0
Points positifs relevés	Lieu, ambiance, détermination des espèces en commun. Formateur passionné !

Marie-José Barbalat

Axe 2 : Compétences en santé publique

BPF et LStup : au fait, quelles implications pour ma pratique ?

Intervenants	Martine Follonier, pharmacienne cantonale adjointe (Genève), Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal (Neuchâtel), Laurent Médioni, pharmacien cantonal (Fribourg) Intervenants : Valérie Butty Volper ou Céline Harlant pharmaciennes cantonales adjointes (Vaud) Solange Barbay, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et dates	Lausanne, 21.06.2018 et 26.06.2018
Nombre de participants	47 pharmaciens/nes
Sujets abordés	<u>BPF</u> Exigences minimales : procédures ; locaux, installations ; compte-rendu de fabrication et étiquetage des préparations, tableau d'hygiène, sous-traitance (fabrication, analyses des matières premières)
Evaluation (note)	<u>LStup</u> contrôles, gestion des ordonnances (ordonnances à souche, ordinaires, étrangères), remise en urgences, avances de BZD, voyages avec des Stup
Points positifs relevés	3.6/ 4.0 (cours dans son ensemble) Les cas pratiques, et l'utilité pour la profession. Les exercices et cas pratiques.

Alexandra Lederrey

Axe 3 : Compétences en gestion

Gestion du personnel « Nul n'est parfait, mais une équipe peut l'être »

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 01.03.2018
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Présentation des différents types de rôles exercés en équipe selon la personnalité et la compétence de chaque équipier. Optimisation de la contribution de chaque collaborateur au sein de l'équipe en attribuant les bonnes tâches à la bonne personne. Identification pour chaque participant de ses rôles préférés en équipe. Intégration et mises en pratique des connaissances acquises dans la réalité officinale de chaque participant. Amélioration du fonctionnement de l'équipe officinale. La notion de leadership et l'importance d'un leader dans une équipe.
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Cours très vivant et donc mémorable. Très intéressant. Notions applicables dans notre équipe. Formation dynamique

Cécile Girod

Gestion du personnel « Management par objectifs »

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 05.02.2018
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les différents types d'objectifs : de performance, de comportement et d'équipe. Le processus de la fixation des objectifs. Les objectifs comme mise en œuvre d'une vision. La formulation d'objectifs SMART. Le plan d'actions et son suivi par un entretien annuel d'évaluation.
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Très bon cours, pouvant être appliqué dès demain, constructif et intéressant.

Cécile Girod

Atelier pratique à la conduite d'entretiens

Intervenante	Catherine Rotzetter, Brevet de Formatrice d'Adultes – Brevet de Spécialiste en gestion des Ressources Humaines
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Yverdon, 03.05.2018
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes
Sujets abordés	L'entretien de recadrage : constater qu'un collaborateur est dans l'erreur sans le lui signaler, c'est aussi commettre une erreur. L'entretien directif : c'est dans les situations difficiles qu'on reconnaît les bons managers. L'entretien implicatif : on est toujours plus convaincu de faire des choses qu'on a décidées soi-même !
Evaluation (note)	3.7/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Touche un domaine important dans la gestion des ressources humaines.

Pierre Bossert

Echange d'expériences : colloques et agenda, aspects pratiques

Intervenant	Pierre Bossert, Pharmacien FPH, spécialiste en officine
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Rolle, 02.10.2018
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Cours axé sur la pratique et les échanges sur le sujet des colloques et de l'organisation en officine.
Evaluation (note)	3.2/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'interactivité du cours et les échanges entre participants, but du cours ! Le dynamisme et l'enthousiasme du formateur !

Alexandra Lederrey

Le défi de devenir gérant – bases légales, conseils, les incontournables

Intervenant	Pierre Bossert, Pharmacien FPH, spécialiste en officine
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Rolle, 29.05.2018
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Ce cours s'adresse aux pharmaciens adjoints ou sortis d'études qui envisagent de devenir gérants. Quelles sont les exigences légales ? Comment relever ce défi ? Les astuces d'un pharmacien du terrain
Evaluation (note)	3.9/ 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Le fait de faire participer les participants; la dynamique du cours; les outils mis à disposition et l'expérience de l'animateur.

Alexandra Lederrey

Finanzen und Controlling: Grundkurs / cours bilingue

Intervenant	Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg
Type de cours	Deux jours
Lieu et date	Risch, 27-28.02.2018
Nombre de participants	6 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Finanzen als Management-Unterstützung. Erfolgsrechnung, Bilanz, Liquidität Ausstellen eines Kennzahlen-Rasters-Benchmark Investitionsrechnung, Bewertungsgrundsätze. Erforschen und Visualisieren von Abhängigkeiten. Controlling
Evaluation (note)	3.6/ 4.0 (cours dans son ensemble)

Daniel Schorno

Finanzen und Controlling: Vertiefungskurs / cours bilingue français-allemand

Intervenant	Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Baden, 04.04.2018
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Businessplan, Budget. Analyse der wichtigsten Finanzkennzahlen. Konkrete Anwendung von Erfolgsrechnung. Bilanz, Liquidität und Investitionsrechnung
valuation (note)	3.8/ 4.0 (cours dans son ensemble)

Daniel Schorno

Votre pharmacie sur Facebook : liker, commenter, partager...

Intervenantes	Tracy Avenati-Vincent, pharmacienne FPH, Séverine Huguenin, pharmacienne – Rédactrice du Pharma-News, Galya Nizamaldin, pharmacienne – MBA en stratégie marketing, e-business et communication
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 13.03.2018
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Théorie stratégie marketing (marketing réseaux sociaux) : segmentation du marché, mix-marketing - Communication via réseaux sociaux, présentation des différents réseaux - Pourquoi Facebook pour la pharmacie ? Introduction et fonctionnalités de Facebook page professionnelle - Bonnes pratiques pour une page Facebook Pro - Création et animation de votre page Facebook professionnelle
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Sujet innovant - Partages très utiles entre les formatrices et les participants Stimule la créativité - Interactif, ludique et concret.

Cécile Girod

Axe 4 : Compétences personnelles

Emotion, que me dis-tu ? Savoir utiliser les émotions

Intervenante	Amélie Gremaud, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Puidoux Crêt-Bérard, 22.03.2018
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les émotions de base (peur, tristesse, colère, joie), leur manifestation et leur fonction, outils pour être capable de mieux discerner, comprendre et faire face à ses émotions et à celles des autres, techniques pour mieux gérer ses émotions
Evaluation (note)	3.8/ 4.0
Points positifs relevés	Cours agréable et interactif ; facilité de compréhension, ambiance calme et propice aux réflexions ; la dynamique du groupe, le partage entre les participants et avec l'animatrice, les techniques pratiques montrées.

Cécile Girod

Utiliser le Mind Mapping (la carte heuristique) tous les jours à l'officine...

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 08.11.2018
Nombre de participants	13 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Fondamentaux de la carte heuristique (mind mapping) – Conception d'une manière différente de gestion de l'information - La carte heuristique, un média qui facilite le travail collaboratif - Une méthode pour clarifier, structurer et prioriser vos idées...
Evaluation (note)	4.0/ 4.0
Points positifs relevés	Un cours exceptionnel, dynamique et où l'on apprend toujours quelque chose. Super de pouvoir pratiquer ! Encore un outil pour aider à lâcher prise dans un quotidien qui va de + en + vite ! Très intéressant de trouver une nouvelle méthode de réflexion. Cours dynamique, interactif.

Cécile Girod

PHARMAMONTANA

Intervenants	Divers intervenants
Type de cours	Séminaire de trois jours
Lieu et dates	Crans-Montana, 27 au 29.09.2018
Nombre de participants	201 pharmaciens/nes
Sujets abordés	3 jours avec sujets divers : Place aux médecines complémentaires dans les maladies chroniques – Santé publique : piqûres de rappel – En route vers le futur, Cours de Generic Provider refresh – Soirée valaisanne
Points positifs relevés	Une première édition très réussie et ensoleillée pour le congrès de la Pharmacie en Suisse romande. Les participants étaient très enthousiastes de se retrouver pendant plusieurs jours, les échanges entre participants et partenaires ont été très positifs. Le programme a dans l'ensemble été bien évalué, hormis quelques formations qui n'ont pas répondu aux attentes des participants ou pour lesquelles les orateurs se sont écartés de l'objectif qui leur avait été fixé... inévitable pour une grande manifestation. Les organisateurs (CAP et Ifak) ont pris note de tous les points à améliorer en vue de la 2 ^{ème} édition de pharmaMONTANA, du 26 au 28 septembre 2019.

Cécile Girod

TOUT PUBLIC**Bonnes pratiques sécuritaires à l'élaboration de semainiers destinés aux EMS ou autres institutions**

Intervenante	Isabelle Hegglin, préparatrice en pharmacie, Brevet fédéral de formatrice d'adultes, Formatrice au sein de l'AVDEMS
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 23.05.2018
Nombre de participants	21 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Augmenter la sécurité dans la préparation des semainiers, gestion des changements de traitement, des erreurs, des galéniques particulières et mesures de protection des collaborateurs. Favoriser la communication avec l'EMS et le transfert d'informations.
Evaluations	4.3 / 5
Points positifs relevés	La dynamique de cours et les ateliers pratiques ont permis aux participants de profiter au mieux de cette formation. Ces derniers ont apprécié le lien avec la pratique officinale et l'échange d'expériences entre participants.

Sabrina Ben Amara

Fleurs de Bach « Journée Découverte »

Intervenante	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 06.03.2018
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Aperçu de l'histoire et de la philosophie d'Edward Bach et de sa méthode. Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies. Les 7 familles des Fleurs de Bach. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé.
Points positifs relevés	les participantes ont apprécié les explications données par l'animatrice qui connaît très bien son sujet. Cours très intéressant, formatrice très impliquée, cours utile pour la pratique.

Nathalie Nussbaumer

Fleurs de Bach « Pratique pour conseiller les Fleurs »

Intervenante	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 04.06.2018
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Qualités et compétences pour mener un entretien. Questions diverses à poser lors d'un entretien. Explications et implication pour le client. Exercice pratique pour différentes études de cas qui seront amenées par les participants et l'animatrice.
Points positifs relevés	Les participantes ont apprécié le côté pratique, les jeux de rôle et se mettre en situation.

Nathalie Nussbaumer

Fleurs de Bach Cours de perfectionnement 2

Intervenante	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 24.04.2018
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Test de vos connaissances des 38 Fleurs. Les différences subtiles entre Fleurs similaires. Les Fleurs qui vont souvent de pair ou se complètent. Les Fleurs de Type, Fleurs d'Humeur. La comparaison des différentes Fleurs. Préparer son mélange personnalisé avec sa fleur de caractère.
Points positifs relevés	Cette journée de perfectionnement a permis aux participantes de mieux saisir les subtilités des différentes fleurs, de reconnaître les fleurs de caractère et d'humeur afin de mettre en pratique les exercices d'étude de cas.

Nathalie Nussbaumer

Réunion plénière

Le 19.04.2018, l'assemblée du CAP a été organisée sur une journée à.

Au programme :

- Assemblée Plénière à Alimentarium à Vevey
- Visite guidée de l'Alimentarium
- Cocktail dînatoire.

46 membres du CAP, invités, sponsors et partenaires, ont participé à notre 56^{ème} Réunion plénière du CAP. La présidente Dominique Baetscher a ouvert l'assemblée en communiquant un aperçu des activités organisées durant l'année 2017 :

- le CAP a organisé 173 évènements, dont 91 activités pour pharmaciens.
- 3'415 participants ont pris part à nos activités
- le nombre de membres était de 1102 au 31.12.2017

Elections

Présidence	Vincent L'Eplattenier.
Trésorier	Vacant
CC	Vacant

Organigramme :

Présidence	Vincent L'Eplattenier.
Trésorier	Vacant
CC	Vincent L'Eplattenier, Cécile Girod, Beat Hug, Daniel Schorno, futur trésorier

Les comptes 2017 ont été présentés et acceptés par les vérificateurs des comptes.

Un grand merci à nos membres qui ont fait le déplacement : la Réunion plénière est l'une des occasions où faire vivre la convivialité du CAP, l'un des piliers de notre association !

Marie-France Perren

ASSISTANT/E/S EN PHARMACIE

Aromathérapie I

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée, donné 3 fois
Lieux et dates	Lausanne, 01.03.2018 - Neuchâtel, 06.06.2018 – Lausanne 03.09.2018
Nombre de participantes	77 assistant/e/s en pharmacie au total
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles. Savoir conseiller les huiles essentielles unitaires pour la vente en officine.
Points positifs relevés	Pouvoir goûter et sentir les différentes huiles essentielles, le cours est animé par deux pharmaciens professionnels et passionnés par les huiles essentielles, les exemples donnés sont très pratiques, et l'approche unitaire est facile à mettre en place pour le conseil et la vente en officine.

Laetitia Pache

Aromathérapie II

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée, donné 3 fois
Lieux et dates	Lausanne, 01.03.2018 - Neuchâtel, 06.06.2018 – Lausanne 03.09.2018
Nombre de participantes	78 assistant/e/s en pharmacie au total
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
Points positifs relevés	La qualité de l'animation est toujours très appréciée pour les cours d'aromathérapie, les informations données sont précises et complètes tout en étant accessibles. Le fait de pouvoir sentir les différentes huiles essentielles étudiées est une vraie valeur ajoutée au cours. De plus le cours a l'avantage d'être applicable en officine pour le conseil et la vente des huiles essentielles unitaires.

Laetitia Pache

Les méandres de l'assurance-maladie – module 3 (maternité – achats de médicaments à l'étranger)

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée donné 2 fois
Lieu et date	Yverdon, 03.05.2018 (2x)
Nombre de participantes	29 assistant/e/s en pharmacie
Points positifs relevés	Donné par une ancienne assistante en pharmacie devenue cadre d'une assurance importante, ce cours a rencontré un vif succès et nécessité un complément. Un cours incontournable pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

Les méandres de l'assurance-maladie – module 4 (appareils d'inhalation et de respiration)

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée donné 2 fois
Lieu et date	Yverdon, 20.09.2018 (2x)
Nombre de participantes	26 assistant/e/s en pharmacie
Points positifs relevés	Ce cours a rencontré un vif succès et nécessité un complément. Un cours incontournable pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

Les méandres de l'assurance-maladie – module 5 (stomies et nutrition)

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée donné 2 fois
Lieu et date	Ecublens, 11.10.2018 (2x)
Nombre de participantes	29 assistant/e/s en pharmacie
Points positifs relevés	ce cours a rencontré un vif succès et nécessité un complément. Un cours incontournable pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

Proposer avec succès les prestations aux patients

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Ecublens, 01.02.2018
Nombre de participantes	21 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Les différentes prestations en pharmacie - Exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers - Connaître le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient - Savoir les présenter aux patients de manière attractive
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié l'ambiance du cours, les échanges, les aspects pratiques (jeux de rôles), le fait de recevoir des réponses à leurs questions, la qualité des animations, les explications très claires de l'animatrice et son dynamisme, l'apprentissage des questions ouvertes. Ils ont regretté de ne pouvoir consacrer qu'une demi-journée à ce sujet : trop court !

Cécile Girod

Perfectionner sa communication en pharmacie, j'ai répété 15x

Intervenantes	Amélie Gremaud, pharmacienne et Sabrina Ben Amara, pharmacienne FPH
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Bougy-Villars, 21.09.2018
Nombre de participantes	15 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Communication en pharmacie, comprendre son interlocuteur et développer des moyens pour améliorer la communication en fonction des barrières et perturbateurs rencontrés
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié le côté pratique du cours pour l'officine, l'interactivité, les formatrices, la mise en situations et exercices en groupes, le cadre du cours, et en redemandent...

Cécile Girod

Nutrition

Intervenantes	Aïcha Marsella, Diététicienne HES BSc Nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne en école ou Chédel Séverine, Diététicienne HES ASDD BSc Nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, cas en obésité, Diplôme universitaire en nutrition du sportif
Type de cours	Une journée, donné 2 fois
Lieux et dates	Ecublens, 24.05.2018 – Neuchâtel, 29.05.2018
Nombre de participantes	41 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée. Recommandations spécifiques en fonction de la pathologie ou de la situation particulière (diabète, cholestérol, obésité, hypertension, problèmes gastro-intestinaux). Check listes d'accompagnement du patient. Ateliers pratiques
Points positifs relevés	Les participants ont beaucoup aimé le contenu et la qualité du cours ainsi que les ateliers de groupe.

Dominique Zosso

Connaître les probiotiques et savoir les conseiller

Intervenante	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe
Type de cours	Cours d'une journée, donné 3 fois
Lieux et dates	Neuchâtel, 12.03.2018 – Yverdon, 13.03.2018 – Ecublens, 07.05.2018
Nombre de participantes	43 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Physio-pathologie du tube digestif. Hyperperméabilité du grêle. Les probiotiques : les gammes et leurs caractéristiques. Les indicateurs du dysfonctionnement intestinal. Exemples de protocoles et de prise en charge du patient.

Nathalie Nussbaumer

Allaitement maternel : Comment ça marche ?

Intervenante	Barbara Marti, pharmacienne
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 15.03.2018
Nombre de participants	12 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Théorie pour traiter en ateliers divers cas pratiques courants en conseil : Que faire en cas de crevasse, de muguet, que dire à la mère qui pense n'avoir plus de lait ...? Vaste palette de produits liés à l'allaitement. Allaitement et contraception, allaitement et reprise du travail, la médication pendant l'allaitement.
Points positifs relevés	Les participants ont relevé la qualité et l'enthousiasme de la formatrice, la présentation du matériel pour l'allaitement, les conseils pratiques, la clarté des explications.

Cécile Girod

Les vaccins et les maladies transmissibles : l'essentiel en journée ! - Vaccinations de base et complémentaires recommandées par l'OFSP

Intervenante	Marie-José Barbalat, pharmacienne FPH, Centre de pharmacie communautaire et Centre de Vaccinations et de Médecine des Voyages, PMU Lausanne
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Puidoux, 14.06.2018
Nombre de participants	16 assistant/e/s
Sujets abordés	Notions théoriques sur l'immunité - Présentation du plan de vaccination de base de l'OFSP - Schémas de vaccination pour les différents vaccins présentés
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié le dynamisme des formatrices, les cas pratiques, l'utilité pour la pratique, le lieu du cours.

Cécile Girod

Soirées de perfectionnement :

Intervenant	Dr Rinaldo Rossi
Type de cours	Cours d'une soirée avec le soutien de la maison IBSA Institut Biochimique SA
Lieux et dates	Peseux, 26.04.2018 – Fribourg, 03.05.2018 – Martigny, 17.05.2018
Nombre de participantes	158 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Reconnaître les symptômes et les groupes à risque d'une carence en vitamine B12 et augmenter/améliorer les conseils en pharmacie.

Vincent l'Eplattenier

Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Valais

Intervenantes	Pascale Christe, Marie-Anne Flückiger
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	Valais, 03.05.2018 - 08.11.2018 -14.06.2018 - 21.09.2018
Nombre de participants	153 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	Rappel des différentes maladies de l'asthme et la BPCO et les traitements y relatifs. Identifications des principales différences ainsi que les points communs de ces pathologies. Mise à jour quant à l'utilisation des dispositifs médicaux d'inhalation (inhalateurs, chambres d'inhalation, Pari Boy, etc.) et compléter ses compétences en matière de conseils complémentaires.
Evaluation (note)	4.6/ 5.0
Points positifs relevés	La dynamique de cours et le rappel physiologique de l'asthme et de la BPCO et de leur prise en charge ont été très apprécié des participants. La possibilité de voir et tester du matériel relatif à la prise en charge de ces pathologies a été grandement appréciée.

Sabrina Ben Amara

Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Genève

Intervenants	Pierre Bossert, Sabrina Ben Amara
Type de cours	Cours en plénum de trois soirées 1.5 heures
Lieux et dates	16.5.2018 / 16.10.2018 / 21.11.2018
Nombre de participants	193 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Sujets abordés	Rappels sur la physiologique et la prise en charge médicamenteuse et relationnelle des maladies psychiatriques courantes (dépression, burn-out, bipolarité, schizophrénie), troubles psychiatriques (troubles anxieux et troubles du sommeil) et addictions.
Evaluation (note)	4.6 / 5.0
Points positifs relevés	La dynamique de cours et le rappel physiologique des maladies psychiatriques et de leur prise en charge ont été très apprécié des participants.

Sabrina Ben Amara

ETUDIANT/E/S EN ANNEE D'ASSISTANAT**Dans la peau du pharmacien d'officine**

Intervenants	Damien Cateau, Matthieu Goldschmidt, Albertine Lapp, Laetitia Pache, Alessandrina Papurello et Zejnep Mejdi, pharmaciens-nes d'officine. Vanda Schwalm, pharmacienne et coach en communication Véronique Dewaele, coach en communication
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en résidentiel
Lieux et dates	Bex : 19-20.03.2018 et 22-23.03.2019. Puidoux : 26-27.11.2019
Nombre de participants	42 étudiant/e/s
Sujets abordés	Activités diverses du pharmacien adjoint, du pharmacien responsable et du pharmacien animateur de cercles de qualités (en institution et en ambulatoire). Être impactant lors d'une présentation orale. Dégager et inspirer confiance notamment à l'officine lors de la gestion de situations délicates en officine. Avoir des outils pratiques pour donner le meilleur de soi.
Points positifs relevés	les participants ont apprécié les cours, l'énergie et la motivation des intervenants. Les sujets choisis étaient très intéressants.

Maxime Marquis

Séminaires étudiants : se sentir bien dans sa blouse blanche

Intervenants	Pierre Bossert, pharmacien FPH officine Amélie Gremaud, pharmacienne d'officine Maxime Marquis, pharmacien d'officine
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Rolle : 18.09.2018
Nombre de participants	8 étudiant/e/s.
Sujets abordés	Bénéficiaire de l'expérience de plusieurs pharmaciens formateurs et axés communication. Connaître les erreurs à ne pas commettre pour réussir son intégration dans une équipe. Découvrir de nombreux petits trucs pratiques pour faire valoir auprès des patients le rôle du pharmacien d'officine. Comprendre le rôle du stagiaire et ce que peut attendre de lui son pharmacien formateur, en tant qu'employé.
Points positifs relevés	Les cours sont bien animés. Bonnes informations. La présence de plusieurs intervenants, les cas pratiques

Maxime Marquis