

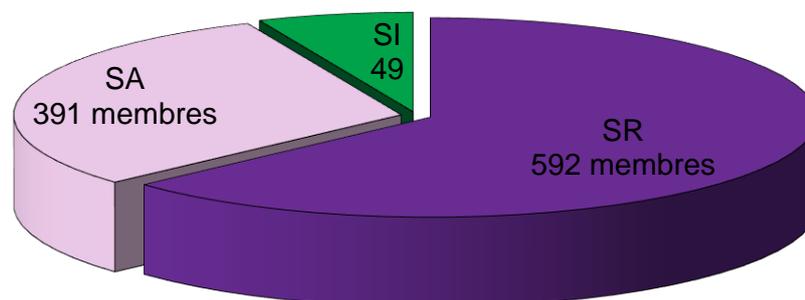


Rapport d'activités du CAP

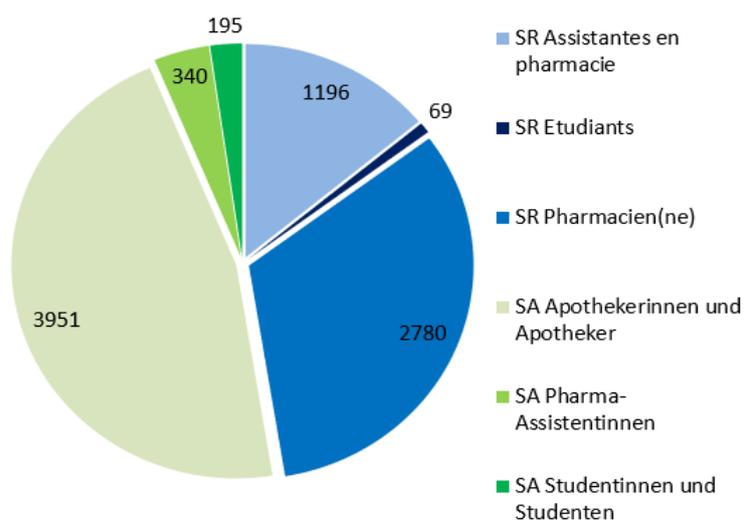
2019

Partenaire stratégique  **GALENICA**

Total des membres par région au 31.12.2019 : 1032



Nombre de Participants cours d'une journée et 1/2 journées



	Somme de Participants	Nombre d' Activités
SR	4045	170
Assistants en pharmacie	1196	56
Etudiants	69	6
Pharmacien(ne)	2780	108
SA	4486	69
Apothekerinnen und Apotheker	3951	50
Pharma-Assistentinnen	340	10
Studentinnen und Studenten	195	9
Total général	8531	239

ACTIVITES EN SUISSE ROMANDE ET AU TESSIN

PHARMACIENNES, PHARMACIENS

Axe 1 : Compétences pharmaceutiques

Anamnèse fondements : Partie théorique du Certificat FPH – Jour I

Intervenant	Dr med. MSc FACP Jan von Overbeck, FMH médecine interne, FMH maladies infectieuses,
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieux et dates	Fribourg, 01.04.2019 ; St-Prex (VD), 04.06.2019 et 20.06.2019 ; Neuchâtel, 12.09.2019
Nombre de participants	124 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Introduction générale du processus anamnestique en santé primaire - Sémiologie générale et anamnèse, basée sur des vignettes cliniques - Analyse des éléments anamnestiques généraux et systématiques, afin d'établir un triage Analyse et évaluation des « red flags » en fonction des différentes vignettes cliniques - Grande importance donnée aux cas cliniques rencontrés en officine.
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié : de travailler avec des vignettes cliniques ; d'avoir le point de vue d'un médecin et son explication sur le raisonnement en anamnèse ; les échanges avec le formateur : la possibilité de poser des questions ; le cadre « magique » de la salle de cours à St-Prex ; cours très interactif et très tourné vers la pratique, parfait ! L'ouverture vers de nouvelles perspectives. Une meilleure façon de travailler ! Un excellent rappel des red flags. L'approche du métier de demain avec amélioration de nos compétences. L'aide au triage pour la pratique.

Cécile Girod

Anamnèse approfondissement : Partie théorique du Certificat FPH – Jour II

Intervenant	Dr med. MSc FACP Jan von Overbeck, FMH médecine interne, FMH maladies infectieuses
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieux et dates	Fribourg, 02.04.2019 ; St-Prex (VD), 05.06.2019 et 21.06.2019 ; Neuchâtel, 13.09.2019
Nombre de participants	57 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Introduction générale au processus de triage en santé primaire - Triage spécifique, basé sur des vignettes cliniques fréquentes en officine - Analyse et évaluation des « red flags » en fonction des différentes vignettes cliniques - Grande importance donnée aux cas cliniques rencontrés en officine.
Evaluation (note)	3.7 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'ouverture d'esprit du formateur ; les discussions entre le conférencier et l'assistance ; l'approche novatrice des pathologies, pour les pharmaciens ; les vignettes cliniques ; le choix des sujets et des cas cliniques, qui sont un bon complément aux cours de l'uni ; le côté pratique et utile ; apprendre à agir rapidement pour envoyer le patient vers le service adapté ; les aspects cliniques, mal connus des pharmaciens ; très formateur et utile au quotidien.

Cécile Girod

Anamnèse clinique et diagnostique : Otoscopie et pratique du frottis de gorge en officine – ½ journée

Intervenant	Dr med. MSc FACP Jan von Overbeck, FMH médecine interne, FMH maladies infectieuses, Mme Martine Ruggli, pharmacienne, Damien Ruggli, étudiant en médecine
Type de cours	Cours en plénum et atelier pratique d'une 1/2 journée
Lieux et dates	St-Prex, 29.10.2019 ; Fribourg, 09.12.2019
Nombre de participants	62 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Sémiologie ORL, basée sur les vignettes cliniques fréquentes en officine - Introduction générale au diagnostic différentiel des otalgies, angines et douleurs pharyngées – Pratique de l'otoscopie et description des éléments observés. Analyse des éléments anamnestiques spécifiques et mise en relation avec l'otoscopie – Pratique du frottis de gorge et évaluation du résultat - Analyse et évaluation des « red flags » de la sphère ORL.
Evaluation (note)	3.5 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Formation très pratique qui a répondu entièrement à mes attentes ; aspects pratiques ; rappels sur les guidelines diagnostiques suisses et internationales ; pouvoir exercer les tests en cours ; cours ciblé sur les services réalisables en pharmacie ; la partie théorie, le lieu, le formateur ; la dynamique de cours.

Cécile Girod

Automédication durant la grossesse et l'allaitement

Intervenante	Rima Ducommun, Pharmacienne FPH en hôpital
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 30.10.2019
Nombre de participants	19 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Médicaments en vente libre en pharmacie pour les patients en cours de grossesse ou allaitantes
Evaluation (note)	2.8 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	L'alternance entre la théorie et la pratique ainsi que l'étude de cas pratiques ont plu aux participants, qui ont eu l'occasion d'échanger entre eux.

Sabrina Ben Amara

Ayurvédas : Liaisons avec les aspects cachés de la maladie

Intervenants	Dr Yogeet Kapoor, pharmacien et médecin naturopathe Asha Simpson, pharmacienne en officine, DAS en Education thérapeutique du patient
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et dates	Nyon, le 09.09.2019
Nombre de participants	6 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Introduction à l'ayurvédas - Législation suisse et ayurvédas - Pathogenèse selon ayurvédas avec quelques cas pratiques (rhumatisme, insomnie, dépression) - Phytothérapie énergétique ou rása virya vipaka : le goût, l'énergie et l'action post-digestive - Quelques plantes ayurvédiques et leurs monographies -Ressources, base de données et fournisseurs
Evaluation (note)	4.0 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Très belle journée d'introduction d'une médecine précieuse et qui doit être reconnue par des professionnels pour nous en transmettre tous les secrets ; cela fait longtemps que je n'avais pas eu autant de plaisir à un cours. J'ai appris énormément de choses utiles et j'ai envie d'en apprendre encore plus. Merci!

Cécile Girod

Aromathérapie I – Connaissances de base pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne - Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et dates	Neuchâtel, 18.06.2019 et 28.11.2019
Nombre de participants	22 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les notions de base en aromathérapie : la composition biochimique des huiles essentielles, la description de quelques huiles essentielles importantes, les posologies et modes d'administration des huiles essentielles et finalement la base de la formulation en aromathérapie
Evaluation (note)	3.7 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien par leur expérience dans le domaine de l'aromathérapie. Tous les exemples pratiques de la vie officinale sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine. De plus les échanges lors de la formation complète bien la formation et permet de partager ses expériences.

Laetitia Pache

Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal pour pharmaciens

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne - Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 31.10.2019
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La composition biochimique et la description de quelques huiles essentielles propres à l'utilisation chez les enfants et dans le système gastro-intestinal, ainsi que la formulation spécifique à la pédiatrie et au système gastro-intestinal
Evaluation (note)	3.8 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les deux animateurs qui se complètent bien par leur expérience et leur formation. Tous les exemples pratiques de la vie officinale sont très appréciés, les informations pratiques sont toujours très orientées sur l'officine. C'est toujours un véritable plaisir d'avoir des pharmaciens comme formateurs.

Laetitia Pache

Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Pédiatrie

Intervenant	Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)
Type de cours	Cours en plénum d'une journée, avec partie pratique au laboratoire
Lieu et dates	Genève, 22.11.2019
Nombre de participants	7 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Bref rappel des caractéristiques des patients pédiatriques - Description des formes galéniques adaptées à la pédiatrie -Préparations pédiatriques : gouttes orales, suspensions et suppositoires - Bonnes pratiques de fabrication, conditionnement approprié - Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.
Evaluation (note)	3.8 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Cours très intéressant, aussi pour rafraîchir les connaissances de base des préparations galéniques en officine ; cours bien équilibré, à refaire!

Cécile Girod

Risques et dangers du triage : comment s'améliorer

Intervenant	Dr. Daniel Genné, Médecin chef du service de médecine interne, Bienne
Type de cours	Séminaire, 16h30-20h30
Lieux et dates	Neuchâtel, 07.03.2019 – Lausanne 09.05.2019
Nombre de participants	55 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Le triage officinal au travers d'exemples concrets, avec de nouveaux thèmes par rapport au cours I.
Evaluation (note)	3.8 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Formation très utile pour la pratique ; les participants apprécient les jeux de rôles. Les compétences et l'objectivité du formateur.

Alexandra Lederrey

Comprendre le Burn Out et le prévenir

Intervenantes	Nadia Droz et Anny Walhen, Psychologues du travail
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Lausanne, le 26.03.2019
Nombre de participants	38 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Risques et facteurs psychosociaux. Enjeux au niveau organisationnel, collectif et individuel. Causes de stress. Conséquences d'un stress chronique : épuisement et burn out. Prévention
Evaluation (note)	3.8 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Dynamisme des formatrices, interactivité

Dominique Zosso

Diabète de type II : perfectionner ses connaissances sur la maladie et ses traitements - New

Intervenantes	Céline Dodon, Pharmacienne et enseignante Line Ochsenbein, FPH en pharmacie clinique et FPH vaccination et prélèvements sanguins
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieux et dates	Lausanne, le 07.05.2019 ; Neuchâtel, le 13.05.2019
Nombre de participants	38 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Diabète de type II : de la physiopathologie aux complications de la maladie. Les maladies associées sont également traitées ainsi que les traitements. Modèles d'ordonnance avec exemples de cas.
Evaluation (note)	3.5 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Cours très complet qui répond aux attentes des participants. La partie pratique est très appréciée. Très bon cours avec cas utiles pour la pratique. Cours dynamique et très complet.

Zejnep Mejdi

Interactions médicamenteuses : comment les gérer pratiquement de manière efficace ?

Intervenant	Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Chexbres, le 11.04.2019
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les bases théoriques des IA. Développer le raisonnement clinique dans le cadre de la gestion de ces IA : analyser et hiérarchiser les différentes IA et savoir interpréter les résultats.
Evaluation (note)	3.5 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Interactivité, infos pertinentes et très utiles pour la pratique. le côté « réflexion » a été particulièrement apprécié

Marie-José Barbalat

Le patient sous traitement oncologique à l'officine - partie 2

Intervenant	Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Chexbres, le 21.11.2019
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les différents traitements anti-cancéreux, leurs mécanismes d'action, leurs EI et les interactions dans lesquels ils sont impliqués. Evaluation des co-traitements utilisés dans le cadre de cette pathologie
Evaluation (note)	3.9 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Bonne mise à jour ; applicable à la pratique officinale

Marie-José Barbalat

Matériel LiMA divers, comment s'y retrouver en pharmacie ?

Intervenante	Rima Ducommun, Pharmacienne FPH en hôpital
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Vevey, le 28.03.2019
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Description et manipulation du matériel LiMA ambulatoire en fonction de la situation clinique du patient
Evaluation (note)	3.4 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Découverte du matériel et aspect pratique très bien détaillé. Cours interactif avec possibilité de manipuler du matériel de grande qualité

Sabrina Ben Amara

Médecine des voyages pour pharmaciens

Intervenants	Dr Ludovico Cobuccio, Policlinique Médicale Universitaire Lausanne - Vaccination and Travel Medicine Center, CHUV, Lausanne Vanessa Pavon Clément, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU Claudine Leuthold, Pharmacienne dipl. féd., CAS Management de Projets et informatique médicale, experte en cybersanté et vaccination
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Lausanne, le 29.01.2019
Nombre de participants	30 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Vaccination et recommandations de mesures contre la malaria dans le cadre des voyages. Quelles recommandations donner aux voyageurs avant leur départ
Evaluation (note)	3.4 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Cours très utile et pragmatique ; sujet très intéressant

Marie-José Barbalat

Séjours en haute altitude ou plongée sous-marine

Intervenants	Dr Leslie Noirez, Chef de clinique, Service de pneumologie, CHUV et Prof. Claudio Sartori, Médecin adjoint, Service de médecine interne, CHUV
Type de cours	Cours en plénum d'une journée (16.30 à 21.00)
Lieu et date	Lausanne, le 14.03.2019
Nombre de participants	22 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Mécanismes d'adaptation à l'altitude et à la plongée. Quels sont les problèmes potentiellement rencontrés dans la pratique de chacune de ces activités et comment les gérer
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Compétence des animateurs ; sujets intéressants !

Marie-José Barbalat

Ophtalmologie : prise en charge des urgences, de la DMLA (dégénérescence maculaire liée à l'âge) et de la photophobie

Intervenants	Dr. Philippe Desmangles, FMH Ophtalmologie et FMH Ophtalmo-Chirurgie Philippe Pédat, Optométriste, spécialisé en Photophobie et basse vision. Ancien optométriste responsable du service de basse vision à l'Hôpital Ophtalmique Jules-Gonin de Lausanne.
Type de cours	Séminaire, de 16h30-20h30
Lieu et date	Morges, le 16.05.2019
Nombre de participants	16 pharmaciens/nes
Sujets abordés	prise en charge des urgences, de la DMLA (dégénérescence maculaire liée à l'âge) et de la photophobie
Evaluation (note)	3.7 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Les compétences et l'expérience de l'orateur ; le regard pratique. L'enthousiasme et la passion des orateurs pour le sujet traité.

Alexandra Lederrey

Ophtalmologie : avoir le coup d'œil pour effectuer un bon tirage

Intervenantes	Céline Dodon, pharmacienne et enseignante
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieux et dates	Lausanne, le 26.11.2019; Neuchâtel, le 03.12.2019
Nombre de participants	34 pharmaciens/nes
Sujets abordés	De la physiologie de l'œil aux différentes pathologies : les traitements, comment déceler une urgence ophtalmique. Accompagnement et conseils sur les traitements.
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Exemples de cas concrets et pratiques. Utile pour la pratique : exemple d'ordonnance, savoir quand orienter le patient aux urgences. Interactivité du cours. Cas pratiques et exemple d'ordonnance utile dans la pratique quotidienne. Cours très clair et pertinent.

Zejnep Mejdi

Quelle(s) vaccination(s) pour qui ? (Cours réservé aux titulaires du Certificat complémentaire FPH)

Intervenants	Marie-José Barbalat, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU Vanessa Pavón Clément, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieux et dates	Lausanne, le 14.05.2019 ; Neuchâtel, le 05.11.2019
Nombre de participants	31 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Vaccination : nouvelles recommandations 2019 - Vaccination des personnes à risque - Femmes enceintes, personnes âgées, maladies chroniques, problèmes immunitaires - Cas pratiques (déchiffrement et contrôle de carnets de vaccination)
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Aspects pratiques : cas concrets avec carnet de vaccination – Bons rappels et cours clair – Travail sur le plan de vaccination suisse – Compétences des oratrices et leur disponibilité pour répondre aux questions – Merci beaucoup, très bien, bravo !

Cécile Girod

Sortie mycologique

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien botaniste, membre SFO (société française d'orchidophilie) SBF Société botanique de France
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Région de l'Auberson, le 24.09.2019
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Identification des champignons sur le terrain
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Cours très intéressant. Connaissances des intervenants. Cours pratique.

Marie-José Barbalat

Sortie botanique – Alpes Vaudoises

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Type de cours	Sortie sur le terrain
Lieu et date	Prairies alpines, 19.06.2019
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujet abordé	Identification de la flore
Evaluation (note)	3.8 / 4.0
Points positifs relevés	Lieu, ambiance, détermination des espèces en commun. Formateur passionné !

Marie-José Barbalat

Troubles du déficit de l'attention et de l'hyperactivité chez l'adulte

Intervenant	Dr med. Marius Dragos, FMH Psychiatrie et Psychothérapie
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, le 21.03.2019
Nombre de participants	20 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Description du TDAH chez l'adulte - Explications et fonctionnement du cerveau TDAH et mécanisme d'action des médicaments – Le traitement multimodal – La méditation en pleine conscience
Evaluation (note)	3.9 / 4.0 (cours dans son ensemble).
Points positifs relevés	Cours exceptionnel : pragmatisme, connaissances, expression orale, humour

Dominique Zosso

Ordonnance de sortie d'hôpital : médicaments et matériel médical

Intervenante	Rima Ducommun, Pharmacienne FPH en hôpital
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Vevey, 14.11.2019
Nombre de participants	20 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Facteurs de risque des erreurs médicamenteuses à la sortie de l'hôpital. Facteurs contribuant à une bonne continuité des soins. Etudes de cas.
Evaluation (note)	2.7 / 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié l'étude de cas pratiques et les pistes proposées pour la résolution d'ordonnances de sortie d'hôpital. Le lieu du cours a été particulièrement apprécié.

Sabrina Ben Amara

Urgences à l'officine : BLS/AED Cours complet SRC

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours d'une journée : théorie et exercices pratiques, donné 6 fois,
Lieux et dates	Rolle, 04.04.2019 – 07.10.2019 – 09.12.2019 ; Fribourg, 24.06.2019 ; Ecublens, 25.06.2019 – 08.05.2019
Nombre de participants	43 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Signes d'un arrêt cardio-respiratoire ; les séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluation (note)	4.0 / 4.0 (cours dans leur ensemble)

Points positifs relevés Très intéressant, très utile sur le plan professionnel et individuel. Intervenants passionnants et passionnés !

Marie-José Barbalat

Urgences à l'officine : BLS/AED Refresh SRC

Intervenants Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel
Pascal Goumaz, ambulancier professionnel

Type de cours Cours d'une demi-journée : théorie et exercices pratiques, donné 6 fois

Lieux et dates Ecublens, 21.03.2019 (2x) - 30.04.2019 (2x) – 24.05.2019 (2x) ; Fribourg, 29.04.2019 (2x) ; Rolle, 20.09.2019 (1x) – 25.11.2019 (2x) (Total : 11 demi-journées)

Nombre de participants 94 pharmaciens/nes

Sujets abordés Rappels des signes d'arrêt cardio-respiratoire et des séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.

Evaluation (note) 4.0 / 4.0 (cours dans leur ensemble)

Points positifs relevés Très utile de revoir la théorie et la pratique, intervenants passionnés et très professionnels.

Marie-José Barbalat

Micronutrition : Ostéoporose - L'importance des acides gras

Intervenante Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe

Type de cours Cours d'une journée, donné 4 fois

Lieux et dates Neuchâtel, 20.05.2019 ; Crissier, 17.06.2019 ; Genève, 16.09.2019 ; Vevey, 18.11.2019

Nombre de participants 50 pharmaciens/nes

Sujets abordés l'importance de la micronutrition dans la gestion de son capital santé. Le processus de l'organisme humain. Les solutions santé. Les études de cas avec indications et dosages La prise en charge par la micronutrition. La membrane cellulaire et ses fonctions. Les acides gras dans l'assiette

Evaluation (note) 3.7 / 4.0 (cours dans leur ensemble)

Points positifs relevés Mise en évidence d'un sujet méconnu, besoin de peu d'adaptations pour l'appliquer dès le lendemain à l'officine.

Nathalie Nussbaumer

Micronutrition : Les fonctions du cerveau

Intervenante Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe

Type de cours Cours d'une journée

Lieu et date Lausanne, 02.05.2019

Nombre de participants 16 pharmaciens/nes

Sujets abordés Les besoins nutritionnels et micro nutritionnels du cerveau et des neurones. Du stress à la dépression / micronutrition et fonction cerveau. Les troubles du sommeil/ micronutrition et fonction cerveau. La micronutrition de la mémoire. Les neurotransmetteurs de la mémoire. Les troubles fonctionnels de la mémoire. La maladie d'Alzheimer. La fatigue et les déficits. Les stratégies de prise en charge proposées.

Evaluation (note) 3.7 / 4.0 (cours dans leur ensemble)

Points positifs relevés La facilité d'application en officine avec beaucoup de conseils utiles.

Nathalie Nussbaumer

Pharmacie vétérinaire I : Plaies, intoxications, médicaments

Intervenants	Daniel Gmür, Dr. méd. vét., Isabelle Cattin, Dresse méd. vét. Dipl. ACVIM, Vétérinaires diplômés, spécialistes
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Morges, 13.03.2019
Nombre de participants	16 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les plaies, les intoxications principales, l'administration de médicaments, les médicaments dangereux et contrindiqués chez les animaux domestiques.
Evaluation (note)	3.3 / 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont relevé les bonnes connaissances et compétences des orateurs et ont apprécié le fait que les cours soit riche tout en allant à l'essentiel.

Sabrina Ben Amara

Pharmacie vétérinaire II : triage, troubles gastro intestinaux, parasites, mycoses, zoonoses

Intervenants	Kurt Pfister, Professeur Dr. méd. vét., Daniel Gmür, Dr. méd. vét., Isabelle Cattin, Dresse méd. vét. Dipl. ACVIM
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Morges, 03.04.2019
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les troubles gastro-intestinaux, les zoonoses parasitaires et mycosiques. Les tiques, puces et parasites intestinaux.
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont relevé la pertinence des photos présentées et des exemples exposés par les animateurs ; de plus, ils ont fortement apprécié les connaissances et compétences des orateurs.

Sabrina Ben Amara

Pharmacie vétérinaire III : médecine non conventionnelle, gestion de la douleur

Intervenants	Olivier Glardon, Dr méd. vét., Daniel Gmür, Dr méd. vét., Vétérinaires diplômés, spécialistes
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Lausanne, 03.05.2019
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Utilisation des médecines non-conventionnelles dans le traitement des animaux, notamment en ce qui concerne la prise en charge de la douleur.
Evaluation (note)	3.9 / 4.0 (cours dans leur ensemble)
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié les sujets abordés ainsi que les animateurs de la journée.

Sabrina Ben Amara

Séminaire scientifique : procréation médicalement assistée

Intervenants	Dr Daniel Wirthner, Directeur Médical du CPMA Lausanne, Docteur en médecine, FMH en gynécologie-obstétrique, spécialiste en médecine de la reproduction et endocrinologie gynécologique, Laure de Jonkheere, Conseillère en santé sexuelle et reproductive, Dr Charlotte Coat, Biologiste spécialiste, Responsable laboratoire, Carine Nzolasmeso, Responsable assistante médicale, CPMA Lausanne
Type de cours	Séminaire de 16h30 à 21h
Lieu et date	Lausanne, 07.02.2019

Nombre de participants	22 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Importance du problème, les causes d'infertilité et quelques définitions. Les traitements de PMA : insémination, fécondation in vitro, les traitements associés comme le diagnostic préimplantatoire. Le domaine légal. Présentation du laboratoire par une biologiste confirmée. La prise en charge psychologique et le soutien des couples Les médicaments utilisés en PMA. Problèmes pratiques.
Evaluation (note)	3.7 / 4.0
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié les explications très claires données lors des 4 présentations

Laetitia Pache

Axe 2 : Compétences en santé publique

L'allaitement maternel : comment ça marche ?

Intervenantes	Barbara Marti, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 11.03.2019
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Notions de physiologie et de la connaissance de références - Guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine - Découverte des ressources d'aide à l'allaitement, sur le plan humain : consultantes en lactation, groupes de soutien ; sur le plan pharmaceutique : banques de données fiables et sources d'informations.
Evaluation (note)	3.9 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'animatrice qui gère le domaine de l'allaitement avec humanité, naturel, connaissance, humour ; les cas pratiques ; la pédagogie du cours ; tout, c'était fantastique !

Cécile Girod

Axe 3 : Compétences en gestion

BPF et LStup : au fait, quelles implications pour ma pratique ?

Intervenants	Martine Follonier, pharmacienne cantonale adjointe (Genève), Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal (Neuchâtel), Laurent Médioni, pharmacien cantonal (Fribourg), Valérie Butty Volper ou Céline Harlant pharmaciennes cantonales adjointes (Vaud) Solange Barbay, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et dates	Lausanne, 13.06.2019 et 27.06.2019
Nombre de participants	34 pharmaciens/nes
Sujets abordés	<u>BPF</u> Exigences minimales : procédures ; locaux, installations ; compte-rendu de fabrication et étiquetage des préparations, tableau d'hygiène, soustraction (fabrication, analyses des matières premières) <u>LStup</u> . Contrôles, gestion des ordonnances (ordonnances à souche, ordinaires, étrangères), remise en urgences, avances de BZD, voyages avec des Stup
Evaluation (note)	3.6 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les cas pratiques, et l'utilité pour la profession. Les exercices et cas pratiques.

Alexandra Lederrey

Comment gérer un événement grave en officine : crise, annonce de décès, suicide...

Intervenante	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Puidoux, 01.10.2019
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Le tabou du malheur dans la société actuelle - Dispositif DEAD® (Dispositif d'Evaluation et d'Annonce du Décès) - Analyses de situation
Evaluation (note)	3.7 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Grand merci pour permettre d'intégrer la mort dans la vie ; les exemples réels ; les échanges, la dynamique, la formatrice ! Comme d'habitude, Alix Noble Burnand nous a présenté un sujet si difficile comme une cheffe d'orchestre : rythmes, humour, connaissances théoriques et humaines, vraie vie... UNE MAGNIFIQUE PERSONNE ! Récits d'histoires personnelles pour donner des exemples.

Cécile Girod

Finances et contrôle : Cours de base

Intervenantes	Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Lausanne, 21.01.2019 et 22.01.2019
Nombre de participants	38 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités. Mise en place d'une grille de ratios – benchmark. Evaluation des investissements, principes d'évaluation. Explorer et visualiser les contraintes. Controlling. Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des réponses aux questions soulevées.
Evaluation (note)	3.8 / 4.0 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Cours bien structuré et bien rôdé.

Nathalie Nussbaumer

Axe 4 : Compétences personnelles

Atteindre l'excellence d'un service hôtelier en officine

Intervenants	Christian Höfliger (propriétaire et gérant de l'hôtel), Pascale Christe (pharmacie FPH et animatrice) et Pierre Bossert (pharmacien FPH et animateur)
Type de cours	Deux jours
Lieu et date	Saanenmöser, 27-28.06.2019
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La notion d'accueil en général ; Comprendre les dessous d'une ambiance accueillante et appliquer les éléments essentiels d'un service hôtelier à la pharmacie. Une partie du cours est consacré au thème de l'allergie.
Evaluation (note)	3.8 / 4.0 (cours en général).
Points positifs relevés	L'ambiance, le cadre et la formule du cours (sur 2 jours, en résidentiel). Les 3 formateurs ont été extrêmement appréciés !

Alexandra Lederrey

Emotion, que me dis-tu ? Comprendre et utiliser les émotions

Intervenante	Amélie Gremaud, pharmacienne, coach certifiée, formations en Process communication, analyse transactionnelle et gestion des émotions
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 08.04.2019
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Emotions de base (peur, tristesse, colère, joie), leur manifestation et leur fonction ; exprimer ses émotions de manière claire, adaptée à la situation ; mieux faire face à leurs émotions et celles d'autrui ; appliquer les connaissances pour développer son intelligence émotionnelle.
Evaluation (note)	3.4 / 4.0
Points positifs relevés	Décortiquer les émotions - L'originalité du thème : non médical ! _Support de cours didactique – Travail sur des cas personnels qui pourront être appliqués à l'officine – le rythme, le cadre, le contenu – Cours extraordinaire, pour le privé comme le professionnel.

Cécile Girod

Etre impactant face au client : développer son savoir-être pour mettre en avant ses compétences métier

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Morges, 05.11.2019
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La confiance en soi. La palette de compétences personnelles, l'expression et l'affirmation de soi. Les compétences : Savoir, savoir-faire, savoir-être. Estime de soi, confiance en soi, affirmation de soi. L'assertivité : de la théorie à la pratique
Evaluation (note)	3.6 / 4.0
Points positifs relevés	Que tout se fasse avec des exercices de mise en pratique

Elodie Resenterra

Module en communication I : Conseils réussis, facteurs de succès

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et dates	Morges, 17.01.2019 et 02.09.2019
Nombre de participants	31 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Processus d'entretiens de conseil au comptoir structuré - Un conseil centré sur les besoins et les motivations du client par opposition à un conseil centré sur le produit - Les six types de personnalité, leur manière spécifique de communiquer et leur mode de perception - Les différents canaux de communication. - Identifier son canal préférentiel - Mise en situation et débriefing.
Evaluation (note)	3.9 / 4.0
Points positifs relevés	Cours très bon pour le développement personnel - Très bon cours, continuez comme ça, c'est super ! Cours passionnant - Les ateliers pratiques - L'interactivité entre tous les participants - Les exemples et les vidéos - Sujet nouveau apportant plein de nouveaux défis - Dynamique, bonne ambiance

Cécile Girod

Module en communication II : Motivation personnelle et de l'équipe

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
Type de cours	Une journée
Lieu et dates	Morges, 18.01.2019 et 03.09.2019
Nombre de participants	31 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les propres motivations de chaque type de personnalité - Ce qui motive notre interlocuteur et ce qui le démotive - Des clés pour renforcer la motivation de chaque collaborateur - Les différents styles de management - Le style de management préféré de chaque collaborateur - L'environnement de travail préféré – Les déclencheurs internes et externes de la motivation.
Evaluation (note)	3.9 / 4.0
Points positifs relevés	Cours très bon pour le développement personnel - Très bon cours, continuez comme ça, c'est super ! Cours passionnant - Les ateliers pratiques - L'interactivité entre tous les participants - Les exemples et les vidéos - Sujet nouveau apportant plein de nouveaux défis - Dynamique, bonne ambiance

Cécile Girod

Module en communication III : Gestion du stress

Intervenantes	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice, avec Tom Lavanchy, psychologue du travail
Type de cours	Deux jours consécutifs
Lieu et dates	Morges, 31.01-01.02.2019 et 07-08.10.2019
Nombre de participants	26 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La description des comportements sous stress en fonction des 6 types de personnalité - Les effets du stress dans la communication - Ce qui génère du stress chez soi et chez l'autre - L'identification des comportements sous stress chez l'autre - Les outils permettant de revenir à une communication positive - Les contraintes professionnelles - Comment se situer au niveau du stress - La gestion du stress sur trois niveaux : cognitif, corporel et comportemental - Les étapes d'une démarche de prévention du stress.
Evaluation (note)	4.0 / 4.0
Points positifs relevés	Deux formatrices "incroyables" : elles m'ont appris énormément de choses qui m'apportent beaucoup dans ma vie. Mille mercis pour toute la richesse que vous transmettez ! Cours parfait avec une bonne méthode et un bon support. Excellents 2 jours de cours, toujours beaucoup d'outils et de remise en question positive ! - Clés et ressources présentées - Super équipe de formateurs : captivants, dynamiques, chaleureux - Beaucoup d'exercices pratiques, parfaitement adapté pour aider à appréhender les émotions et le stress des autres, et de soi-même. MERCI !

Cécile Girod

TOUT PUBLIC**Le carnet de vaccination électronique "pour les nuls"**

Intervenante	Claudine Leuthold, Pharmacienne dipl. féd. Département M&D pharmaSuisse, CAS Management de projets et Informatique médicale, experte en cybersanté et vaccination
Type de cours	Atelier pratique d'une demi-journée
Lieu et date	Lausanne, 07.11.2019 – Fribourg, 12.12.2019
Nombre de participantes	24 pharmaciens/ne/s et assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Utilisation du carnet de vaccination électronique avec Viavac® et www.mesvaccins.ch - Exercices pratiques de lecture de carnets de vaccinations, saisie et validation dans les outils électroniques en utilisant la version de démonstration.
Points positifs relevés	Les qualités pédagogiques de la formatrice – Les exercices pratiques – La réponse immédiate aux questions techniques - Liens utiles

Cécile Girod

Bonnes pratiques sécuritaires à l'élaboration de semainiers destinés aux EMS ou autres institutions

Intervenante	Isabelle Hegglin, préparatrice en pharmacie, Brevet fédéral de formatrice d'adultes, Formatrice au sein de l'AVDEMS
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 15.05.2019
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Augmenter la sécurité dans la préparation des semainiers, gestion des changements de traitement, des erreurs, des galéniques particulières et mesures de protection des collaborateurs. Favoriser la communication avec l'EMS et le transfert d'informations.
Evaluations	4.1 / 5
Points positifs relevés	Le travail interactif durant la journée de formation et l'échange d'expérience entre participant leur ont permis de profiter pleinement du cours. Les documents remis et les rappels des principales mesures d'hygiène et de sécurité ont été appréciés. Le professionnalisme et la dynamique de l'animatrice ont été grandement appréciés.

Sabrina Ben Amara

Fleurs de Bach « Journée Découverte »

Intervenante	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP niveau 1 et 2
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	La Chaux-de-Fonds, 13.06.2019
Nombre de participants	7 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Aperçu de l'histoire et de la philosophie d'Edward Bach et de sa méthode. Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies. Les 7 familles des Fleurs de Bach. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé.
Points positifs relevés	Les participantes ont apprécié les explications données par l'animatrice qui connaît très bien son sujet. Cours très intéressant, formatrice très impliquée, cours utile pour la pratique.

Nathalie Nussbaumer

Prendre soin de soi et des autres : le deuil

Intervenante	Alix Noble Burnand, Formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Morges, 12.09.2019
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Différence entre deuil et perte - Histoire de l'expression « faire son deuil » - Comprendre les enjeux et les défis de chaque étape du deuil - Comprendre les spécificités du deuil aujourd'hui - Des pistes pour traverser un deuil.
Points positifs relevés	Les différents outils donnés- La simplicité de la formatrice – Les échanges – Cours très vivant !

Cécile Girod

Soin des plaies et pansements : Bonnes pratiques et utilisation du matériel adéquat

Intervenante	Isabelle Hegglin, préparatrice en pharmacie, Brevet fédéral de formatrice d'adultes. Animatrice de cours interentreprises destinés aux assistants (es) en pharmacie du canton du Valais, experte aux examens CFC
Type de cours	Cours d'une journée
Lieux et dates	Ecublens, 20.03.2019 – 14.05.2019 ; Morges, 03.10.2019
Nombre de participants	63 pharmaciens/nes et assistant/e/s
Sujets abordés	Prise en charge d'une plaie en officine, quel pansement pour quel type de plaie. Evolution de la plaie dans le temps et changement du pansement.
Evaluations	4.6 / 5.0
Points positifs relevés	Les participants aux cours ont particulièrement apprécié le fait de pouvoir voir et toucher les différents pansements disponibles en officine et de pouvoir comparer le matériel. La dynamique du cours basée sur des ateliers et échanges entre participants a été très appréciée. Les participants ont jugé ce cours très utile pour la pratique officinale.

Sabrina Ben Amara

Réunion plénière

Le 20.06.2019, l'assemblée du CAP a été organisée sur une journée à Schönenwerd, SO

Au programme :

- Assemblée Plénière à Schönenwerd, SO
- Visite guidée du musée de la chaussure Bally ou celui du musée de l'allumette.
- Cocktail dînatoire.

32 membres du CAP, invités, sponsors et partenaires, ont participé à notre 57^{ème} Réunion plénière du CAP. La présidente Dominique Baetscher a ouvert l'assemblée en communiquant un aperçu des activités organisées durant l'année 2018 :

- le CAP a organisé 177 évènements, dont 118 activités pour pharmaciens.
- 8'396 participants ont pris part à nos activités
- le nombre de membres était de 1052 au 31.12.2018

Elections

Trésorière Alessandrina Papurello

Membres d'honneur Anne-Lise Monnier – François Monnier – Max Ruckstuhl

Organigramme :

Présidence Vincent L'Eplattenier.

Trésorière Alessandrina Papurello

CC Vincent L'Eplattenier, Cécile Girod, Beat Hug, Alessandrina Papurello, Daniel Schorno

Les comptes 2018 ont été présentés et acceptés par les vérificateurs des comptes.

Un grand merci à nos membres qui ont fait le déplacement : la Réunion Plénière est l'une des occasions où faire vivre la convivialité du CAP, l'un des piliers de notre association !

Marie-France Perren

ASSISTANT/E/S EN PHARMACIE

Aromathérapie I

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée, donné 2 fois
Lieux et dates	Neuchâtel, 17.06.2019 – Lausanne, 30.10.2019
Nombre de participantes	47 assistant/e/s en pharmacie au total
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles. Savoir conseiller les huiles essentielles unitaires pour la vente en officine.
Points positifs relevés	Pouvoir goûter et sentir les différentes huiles essentielles, le cours est animé par deux pharmaciens professionnels et passionnés par l'aromathérapie. Les exemples donnés sont très pratiques, et l'approche unitaire est facile à mettre en place pour le conseil et la vente en officine. De plus la documentation remise et les cartes de chaque huile essentielle sont vraiment utilisables directement à l'officine.

Laetitia Pache

Aromathérapie II

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne et Daniel Salzmann, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée
Lieux et dates	Neuchâtel, 17.06.2019 – Lausanne, 30.10.2019
Nombre de participantes	48 assistant/e/s en pharmacie au total
Sujets abordés	Aborder les bases théoriques de l'aromathérapie et découvrir pratiquement une trentaine d'huiles essentielles afin d'apprendre à les utiliser et les conseiller à la clientèle. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
Points positifs relevés	La qualité de l'animation est toujours très appréciée pour les cours d'aromathérapie, les informations données sont précises et complètes tout en étant accessibles. Le fait de pouvoir sentir et goûter les différentes huiles essentielles étudiées est une vraie valeur ajoutée au cours. De plus le cours a l'avantage d'être applicable en officine pour le conseil et la vente des huiles essentielles unitaires. Les fiches techniques des huiles sont complètes et donne une vraie valeur ajoutée à la formation.

Laetitia Pache

Bon usage des antibiotiques : comprendre, évaluer et accompagner

Intervenante	Céline Dodon, pharmacienne enseignante
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Lausanne, 10.09.2019 – Neuchâtel, 17.09.2019 – Delémont, 01.10.2019
Nombre de participantes	41 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Classes des antibiotiques avec leurs posologies habituelles, leurs modes d'emploi, leurs effets secondaires ainsi que leurs contre-indications. Comment accompagner les patients dans leurs traitements. Modèles d'ordonnances avec exemple de cas.
Points positifs relevés	Cours très dynamique. Les exemples de cas et les tableaux récapitulatifs ont été très appréciés des participants.

Zejnep Mejdi

Tirage ORL

Intervenantes	Céline Dodon, Pharmacienne, enseignante
Type de cours	Une demi-journée
Lieux et dates	Lausanne, 10.09.2019 - Neuchâtel, 17.09.2019 - Delémont, 01.10.2019
Nombre de participantes	52 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Les pathologies ORL courantes avec leurs symptômes, causes et leurs traitements. Comment procéder à un triage efficace en évaluant chaque situation : le patient, ses médicaments, des éventuelles complications. Situations et conseils d'ordonnances.
Points positifs relevés	Matière intéressante avec de très bonnes explications. Les exemples pratiques ainsi que les échanges durant ce cours ont été très appréciés des participants. Documentation remise aux participants.

Zejnep Mejdî

Comment va mon cerveau ? : Sa santé m'interpelle

Intervenante	Karine Haas- Pharmacienne FPH en officine et naturopathe
Type de cours	Cours d'une journée
Lieux et dates	Montagny-près-Yverdon, 05.03.2019 – Ecublens, 18.03.2019 – Martigny, 02.04.2019 – La Chaux-de-Fonds, 30.04.2019
Nombre de participantes	45 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Les besoins nutritionnels du cerveau. La micronutrition indispensable à la santé cérébrale en cas de stress, de troubles du sommeil, de troubles de la mémoire, de fatigue importante.
Points positifs relevés	Analyser des situations concrètes rencontrées à l'officine et structurer la prise en charge du patient.

Nathalie Nussbaumer

Comprendre le burn out

Intervenante	Nadia Droz, Psychologue du travail
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieux et dates	Ecublens, 04.04.2019 - Yverdon, 12.04.2019
Nombre de participantes	21 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Définir le burn out ainsi que les risques psychosociaux. Identifier les facteurs de stress et facteurs de ressources. Evaluer les possibilités de prévention.
Points positifs relevés	Dynamisme, échange, exemples, témoignages, très varié. Formatrice très investie.

Dominique Zosso

La dermatologie au quotidien

Intervenant	Ugo Dolci, Pharmacien d'officine, FPH en assistance pharmaceutique d'institutions du système de santé, CAS en Pharmacie Clinique
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieux et dates	Rolle, 13.05.2019 – Ecublens, 21.05.2019 – Neuchâtel, 27.05.2019
Nombre de participantes	40 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Atelier pratique basé sur la pratique officinale : identifier et traiter, en toute sécurité, différentes atteintes dermatologiques communes - identifier les atteintes

	dermatologiques nécessitant une prise en charge médicale - revue et réponses aux cas pratiques rencontrés par les participant(e)s.
Points positifs relevés	Très bonnes explications – la partie diagnostic - le support de cours très complet et les illustrations – belle ambiance – très bon cours – le formateur est au top – cas pratiques utiles à l'officine

Cécile Girod

Les méandres de l'assurance-maladie – module 1-3-4-6

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Formation en ligne
Nombre de participantes	60 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Module 1 (base) 33 personnes Module 3 (maternité, cas particuliers) 16 personnes Module 4 (appareils d'inhalation et de respiration) 1 personne Module 6 (différents modèles d'assurances et leurs conditions) 10 personnes
Points positifs relevés	Ces formations en ligne ont rencontré un vif succès et sont incontournables pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

Les méandres de l'assurance-maladie – module 2 (LCA et LIMA)

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Yverdon, 02.05.2019
Nombre de participantes	28 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Les méandres de l'assurance-maladie de base. Les assurances-complémentaires et leurs limites d'action. la LAMal et la LCA. La prise en charge d'un produit LiMA dans le cadre de son assurance obligatoire des soins (LAMAL) et assurance complémentaire (LCA)
Points positifs relevés	Toujours très utile pour la facturation, ce cours permet de bien comprendre le terme méandre ! En effet, sujet compliqué et touffu, mais démêlé avec brio par Isabelle Joliquin.

Pierre Bossert

Les méandres de l'assurance-maladie – module 5 (stomies et nutrition)

Intervenante	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Yverdon, 26.09.2019
Nombre de participantes	11 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	les méandres de l'assurance-maladie de base. Nutrition et stomies : l'anatomie du système digestif - les différentes stomies et matériaux des stomies – les types de nutrition
Points positifs relevés	Cours idéal pour les pharmacies qui sont souvent confrontées aux stomies et aliments de remplacement. Les subtilités sont bien mises en évidence et rendues compréhensibles par l'animatrice.

Pierre Bossert

Les vaccins et les maladies transmissibles

Intervenante	Marie-José Barbalat, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU et Vanessa Pavon Clément, pharmacienne FPH vaccination et prélèvement sanguins, Centre de Pharmacie Communautaire, PMU
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Fribourg, 25.05.2019
Nombre de participantes	11 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Notions théoriques sur l'immunité - Présentation du plan de vaccination 2019 de l'OFSP - Schémas de vaccination pour les différents vaccins présentés
Points positifs relevés	Les participantes ont apprécié le contenu du cours et l'animation. Le rappel des différentes pathologies et schéma de vaccination.

Cécile Girod

Marchandising – Merchandising

Intervenante	Pierre Bossert - Pharmacien FPH spécialiste en officine et en vaccination
Type de cours	Demi-journée
Lieu et date	Lausanne, 11.09.2019
Nombre de participantes	10 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Les règles de base de la présentation des produits en officine. L'analyse d'une pharmacie en détail avec un plan d'action tout prêt ! Les réactions inconscientes des consommateurs. Les bases simples d'un merchandising efficace. Analyser son officine. La programmation des macro- ou micro-changements
Points positifs relevés	Très bonnes idées, dynamisme de l'animateur. Beaucoup de cas tirés de la réalité de la pharmacie.

Alexandra Lederrey

Mieux conseiller la dermo-cosmétique

Intervenante	Céline Dodon, Pharmacienne d'officine, enseignante
Type de cours	Journée
Lieu et date	Ecublens, 12.02.2019 – Delémont, 19.03.2019 – Neuchâtel, 25.03.2019
Nombre de participantes	46 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Rappel de l'anatomie et la physiologie de la peau. Comprendre la physiologie d'une peau enflammée. Savoir lire la liste des ingrédients (INCI) d'un produit cosmétique et en reconnaître les grandes familles. Répondre aux questions des clients sur les nanoparticules, l'aluminium ou encore les filtres solaires.
Points positifs relevés	Cours très intéressant avec des explications claires malgré la complexité du sujet. Les participants apprécient de pouvoir déchiffrer la composition d'un produit cosmétique après une journée de cours seulement.

Zejnep Mejdj

Pharmacie vétérinaire

Intervenants	Dr méd.-vét. Olivier Glardon et Daniel Gmür, Vétérinaires diplômés, spécialistes
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Ecublens, 23.05.2019
Nombre de participantes	20 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Quelles affections courantes peut-on traiter en officine et comment orienter et répondre aux questionnaires des propriétaires d'animaux
Points positifs relevés	Le cours dans son ensemble a été apprécié, pour son contenu, sa dynamique et les compétences ainsi que la sympathie des animateurs. Les participants ont pu profiter de l'expérience des animateurs sur l'ensemble des sujets abordés et ont particulièrement apprécié les explications et conseils sur les gestes appropriés

Sabrina Ben Amara

Proposer avec succès les prestations aux patients – Niveaux 1 et 2

Intervenante	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Rolle, 12.03.2019
Nombre de participantes	14 pour le niveau 1 et 15 pour le niveau II
Sujets abordés	Les prestations définies dans la convention tarifaire, leurs tarifs et la base légale. Les nouvelles prestations orientées patients. Les argumentaires pour promouvoir les prestations envers les patients. Les différentes prestations en pharmacie. Les exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers. Le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié l'animation, les cas pratiques, les techniques et les clés transmises ainsi que la présentation des prestations

Elodie Resenterra

Nutrition : principes de base et cas spécifiques

Intervenante	Séverine Chédel; Diététicienne HES ASDD BSC Nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, CAS en obésité, Diplôme Universitaire en nutrition du sportif
Type de cours	Une demi-journée
Lieu et date	Delémont, 07.05.2019
Nombre de participantes	16 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée. Recommandations spécifiques en fonction de la pathologie ou de la situation particulière (diabète, cholestérol, obésité, hypertension, problèmes gastro-intestinaux). Check listes d'accompagnement du patient. Ateliers pratiques
Points positifs relevés	Bien structuré, alternance théorie et pratique, cas concrets. Formatrice dynamique

Dominique Zosso

Nutrition : base de l'alimentation du sportif amateur

Intervenantes	Pour les cours à Neuchâtel : Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSC nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, CAS en obésité, diplôme universitaire en nutrition du sportif. Pour les cours à Ecublens : Aïcha Marsella , Diététicienne HES BSC nutrition et diététique, diplôme de formatrice en école secondaire.
Type de cours	Une demi-journée, donné 2 fois
Lieux et dates	Ecublens, 28.05.2019 – Neuchâtel, 04.06.2019
Nombre de participantes	35 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée. Recommandations spécifiques chez le sportif amateur. Check listes d'accompagnement du patient. Ateliers pratiques
Points positifs relevés	Explications claires, ateliers appréciés.

Dominique Zosso

Nutrition : Intolérances alimentaires

Intervenantes	Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSC nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, CAS en obésité, diplôme universitaire en nutrition du sportif ou Aïcha Marsella, Diététicienne HES BSC nutrition et diététique, diplôme de formatrice en école secondaire.
Type de cours	Une demi-journée, donné 2 fois
Lieux et dates	Ecublens, 28.05.2019 – Neuchâtel, 04.06.2019
Nombre de participantes	45 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée. Tour d'horizon des intolérances alimentaires les plus fréquentes. Recommandations alimentaires spécifiques en lien avec l'intolérance (lactose, fructose, fodmaps, gluten, ...). Ateliers pratiques
Points positifs relevés	Cas concrets, explications claires. Cours animé, interactif.

Dominique Zosso

Un regard homéopathique sur le stress, les troubles du sommeil, l'anxiété et l'angoisse

Intervenante	Karine Haas - Pharmacienne FPH en officine et naturopathe
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et date	Vevey, 04.11.2019
Nombre de participantes	16 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	L'approche homéopathique des troubles. Les remèdes appropriés pour soulager les symptômes ou réorganiser le terrain du patient. Situations concrètes rencontrées à l'officine. La prise en charge du patient. L'approche des cas selon les lois de l'homéopathie et avec une vision médecine complémentaire.
Points positifs relevés	Grandes compétences de l'animatrice, on voit qu'elle maîtrise son sujet, très utile pour la pratique actuelle et les ventes complémentaires.

Nathalie Nussbaumer

Soirées de perfectionnement :**Douleurs aiguës ou chroniques ?**

Intervenantes	Dr Rinaldo Rossi
Type de cours	19h30 – 21h00 – Conférence suivie d'un Cocktail dînatoire
Lieux et dates	Lausanne, 21.03.2019 – Martigny/VS, 28.05.2019 – Gruyère/FR, 11.04.2019 – Naters/Brig/VS, 02.05.2019 - Genève, 09.05.2019
Nombre de participantes	251 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Les patients ont de plus en plus tendance à demander le conseil en pharmacie, lorsqu'il s'agit de douleurs. Mais trouver l'origine des douleurs n'est pas tout à fait simple. Lorsqu'il s'agit de douleurs chroniques au dos ou aux membres, le dépistage devient difficile. Même le suivi de simples accidents aigus peut également nous confronter à des questions difficiles, liées aux douleurs. Mieux connaître ce qui se passe dans les états douloureux, peut donc être le premier pas pour donner des réponses pertinentes, fondées sur la science et la conscience. Dans cette formation vous aurez la chance d'apprendre davantage sur l'origine des douleurs et donc aussi d'améliorer le conseil pour vos patients dans l'application des différentes options thérapeutiques non-médicamenteuses et médicamenteuses.

Soirée offerte par le sponsor IBSA Institut Biochimique SA

Vincent L'Eplattenier

ETUDIANT/E/S EN ANNEE D'ASSISTANAT**Dans la peau du pharmacien d'officine**

Intervenants	Damien Cateau, Matthieu Goldschmidt, Albertine Lapp, Laetitia Pache, Alessandrina Papurello et Zejnep Mejdj, pharmaciens-nes d'officine. Vanda Schwalm, pharmacienne et coach en communication Véronique Dewaele, coach en communication
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en résidentiel
Lieu et dates	Puidoux, 08-09.04.2019 et 11-12.04.2019
Nombre de participants	36 étudiant/e/s
Sujets abordés	Activités diverses du pharmacien adjoint, du pharmacien responsable et du pharmacien animateur de cercles de qualités (en institution et en ambulatoire). Être impactant lors d'une présentation orale. Dégager et inspirer confiance notamment à l'officine lors de la gestion de situations délicates en officine. Avoir des outils pratiques pour donner le meilleur de soi.
Points positifs relevés	Les ateliers de communication (mise en pratique, jeux de rôle). Très bons exercices qui permettent de voir à quoi ils seront confrontés en tant que pharmacien et bons outils pour la communication et sur « être impactant ». Les workshops.

Maxime Marquis

Séminaires étudiants : se sentir bien dans sa blouse blanche

Intervenants	Pierre Bossert, pharmacien FPH officine, Maxime Marquis, pharmacien d'officine Alessandrina Papurello, pharmacienne d'officine
Type de cours	Cours d'une journée
Lieu et dates	Rolle, 30.01.2019 et 05.02.2019 et 15.08.2019
Nombre de participants	33 étudiant/e/s.
Sujets abordés	Bénéficier de l'expérience de plusieurs pharmaciens formateurs et axés communication. Connaître les erreurs à ne pas commettre pour réussir son intégration dans une équipe. Découvrir de nombreux petits trucs pratiques pour faire valoir auprès des patients le rôle du pharmacien d'officine. Comprendre le rôle du stagiaire et ce que peut attendre de lui son pharmacien formateur, en tant qu'employé.
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié les cas pratiques, les jeux de rôle, les anecdotes des pharmaciens, la possibilité de s'identifier et d'identifier des cas vécus en pharmacie

Maxime Marquis