

Farmaceutico FARMACISTI

Le boom des biothérapies ciblées - Une révolution pharmacologique et thérapeutique

Dates	Adresses	Lieux	
Lu 28.01.2013	Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12	6528 Camorino	
Ma 29.01.2013	Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12	6528 Camorino	
Objectifs:	Aborder le principe pharmacologique des biothérapies : anticorps monoclonaux, interférons. Etre capable de soutenir le patient pendant son traitement, repérer ses difficultés à accepter ou suivre son traitement.		
Contenu:	Évolution des traitements « classiques » aux biothérapies pour diverses pathologies. Champs d'application des biothérapies d'aujourd'hui et de demain. Création d'une check-list pour le suivi du patient à l'officine.		
Méthode:	Modèles d'ordonnances, jeux de rôle.		
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Prix:	CHF 275 pour les membres du CAP CHF 330 pour les non-membres		
FPH:	1-1003007-(4/61)-2013-P50.0, po	ints de crédit: 50	reconnu
Animatrice:	Nadège Nedjaa, pharmacienne-fo	rmatrice, spécialisation en pharmacie d'officine	Foederatio pharmaceulica programmes de formation programmes de formation

#### Farmaceutico

CAP:

Atelier pratique : Les intolérances alimentaires

Cécile Girod, Laetitia Pache

Dates	Adresses	Lieux	
Lu 13.05.2013	Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12	6528 Camorino	
Ma 14.05.2013	Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12	6528 Camorino	

Une personne sur dix est intolérante à certains aliments et souffre de troubles résistant à tout traitement. Pourquoi leur fréquence augmente-t-elle depuis une dizaine d'année ? Comment les dépister ? Comment les soulager ? Un challenge pour le pharmacien.

Objectifs: Connaître les signes et les symptômes d'une intolérance alimentaire. Etre capable d'utiliser certains éléments de

diététique thérapeutique dans les pathologies en lien avec une intolérance alimentaire en complément de l'allopathie.

**Contenu:** Physiopathologie et manifestations cliniques des intolérances alimentaires.

Intolérances d'origine immunologique. Concept d'immuno-nutrition. Flore intestinale et système immunitaire.

Intolérances non-immunologiques : carence enzymatique et toxicité cellulaire.

**Méthode:** Travaux de groupe, études de cas.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-28/29-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod, Laetitia Pache

Foederatio
Phatmacoulica
Phatmacoulica
Phatmacoulica
Programmes de formation
Programmes de formation
Programmes de formation





CAP:

# La cura delle ferit : cura e utilizzo delle medicazioni avanzate

Scilla Robert Ombelli

Dates	Adresses	Lieux	
Me 22.05.2013	Protezione civile, Sala polivalente	Monteceneri	
Ma 28.05.2013	Protezione civile, Sala polivalente	Monteceneri	
Objectifs:	Distinguere le varie ferite in base alla loro eziologia, conoscere i concetti chiave delle medicazioni avanzate per la cura delle ferite, conoscere i vari tipi di materiale un uso e le rispettive indicazioni e controindicazioni		
Contenu:	Accenni sulle possibili eziologie delle ferite "State of art" della cura delle ferite secondo i concetti chiave delle medicazioni avanzate Presentazione del materiale Presentazione di casi clinici		
Méthode:	Esposizioni teoriche: presentazione in power point Discussione di casi clinici		
Horaire:	19:00 -19:30 aperitivo, 19:30 -21:30 conferenza		
Prix:	CHF 0		
Sponsors:	B.Braun Medical		
Remarque:	la serata è offerta, sponsor B.Braun Medical		
Animatrice:	Claudia Evans, infermiera istruttrice di neuroriabilitazione e specializzata in cura delle ferite		



#### Compétences pharmaceutiques

#### Urgences à l'officine Formation pratique «in situ» pour l'équipe officinale

Dates	Adresses	Lieux
Ma 01.01.2013 - Ma 31.12.2013	Suisse romande,	à l'officine
Objectifs:	Augmenter par la pratique la valeur ajoute secours professionnels.	e de l'équipe officinale dans la prise en charge d'un patient en attendant les
Contenu:	maquillage, il joue le rôle du patient attein prennent des notes sur ce qu'ils observer maximum de quatre situations différentes	ne situation parmi une dizaine proposée. Après quelques coups de crayon de t. Deux autres membres de l'équipe sont appelés à intervenir et les derniers t. Les rôles sont ensuite échangés et l'équipe a la possibilité de jouer un Un débriefing est effectué après chaque « intervention ». Dans un premier ont discutés les points pouvant être améliorés.
Horaire:	Deux heures de formation pratique dans	rotre officine, à convenir.
Prix:	CHF 500 pour les membres du CAP CHF 600 pour les non-membres	
Remarque:	S'annoncer au secrétariat du CAP tout au	long de l'année 2013.
Remarque:	Cette formation est limitée à 8 participants	s. Aucun pré-requis n'est nécessaire.
Animateur:	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire	e et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances - SMUR)
CAP:	Marie-José Barbalat	

#### Compétences pharmaceutiques

#### Formation à distance (cas 1 à 5)

Dates	Adresses	Lieux
Ma 01.01.2013 -	Suisse Romande	à domicile
Ma 31.12.2013		

Comme les années précédentes, vous pouvez comptabiliser jusqu'à 100 points de formation continue FPH grâce à la formation à distance. Avec le e-learning du CAP, retrouvez la plateforme de formation à distance myTeacher ainsi que les cas pratiques proposés par l'équipe du professeur Olivier Bugnon de la PMU de Lausanne. En 2013, la formule du CAP évolue dans une plus grande souplesse pour vous satisfaire au mieux. Nous vous proposons 5 cas pratiques de formation à distance en lien avec les sujets des cours de théories donnés durant l'année. Chacun de ces cas vous permettra d'obtenir 20 points de formation continue. Inscription : vous avez le choix entre un abonnement annuel ou une inscription ponctuelle à chaque cas. Rendez-vous sur www.pharmacap.ch, rubrique « activités » pour vous inscrire. Lors de la mise en ligne du cas, vous serez informé par e-mail et vous serez dirigé sur «myTeacher», la plateforme de formation mise à disposition par ofac.

Contenu: Thèmes des cas pour 2013 : Antiagrégants plaquettaires, Hormones féminines, Médecine des voyages et grossesse,

Maladies cardiovasculaires, Cholestérol

Notre offre :

Des cas pratiques, élaborés par les pharmaciens de la PMU.

Des cas en lien avec les sujets des cours théoriques donnés durant l'année.

Un corrigé détaillé, référencé, disponible sous forme imprimable, dès que le cas est résolu. Nouveau : un forum permettant de poser vos questions aux pharmaciens ayant conçu le cas.

**Méthode:** Fonctionnement de la plateforme : Une dynamique de formation avec des résolutions par étape. Les informations

nécessaires à la résolution des cas sont directement accessibles. Un corrigé immédiatement disponible. Une souplesse

dans la progression (possibilité de se déconnecter et de reprendre la formation où elle a été laissée).

Prix: CHF 300.- pour les membres du CAP

CHF 450.- pour les non-membres

Remarque: Inscriptions possibles tout au long de l'année ; délai pour résoudre les 5 cas : 31.12.2013

**FPH:** 1-1003007-88-2013-P100.0, points de crédit: 100

Remarque: Le nombre de points attribués pour chaque cas résolu est de 20 points (sous réserve d'avoir obtenu un taux de

réponses exactes de 70%), soit au total 100 points pour les 5 cas.

CAP: Viviane Guignard



eratio FPH

## Formation à distance - Cas 1 - Antiagrégants plaquettaires

Dates	Adresses	Lieux
Ma 01.01.2013 - Me 15.05.2013	Suisse Romande,	à domicile

Comme les années précédentes, vous pouvez comptabiliser jusqu'à 100 points de formation continue FPH grâce à la formation à distance. Avec le e-learning du CAP, retrouvez la plateforme de formation à distance myTeacher ainsi que les cas pratiques proposés par l'équipe du professeur Olivier Bugnon de la PMU de Lausanne. En 2013, la formule du CAP évolue dans une plus grande souplesse pour vous satisfaire au mieux. Nous vous proposons 5 cas pratiques de formation à distance en lien avec les sujets des cours de théories donnés durant l'année. Chacun de ces cas vous permettra d'obtenir 20 points de formation continue. Inscription : vous avez le choix entre un abonnement annuel ou une inscription ponctuelle à chaque cas. Rendez-vous sur www.pharmacap.ch, rubrique « activités » pour vous inscrire. Lors de la mise en ligne du cas, vous serez informé par e-mail et vous serez dirigé sur «myTeacher», la plateforme de formation mise à disposition par ofac.

Contenu: Antiagrégants plaquettaires.

Notre offre:

Des cas élaborés par des pharmaciens, pour des pharmaciens.

Des cas entièrement basés sur la pratique.

Un corrigé détaillé, référencé, disponible sous forme imprimable dès qu'un module est terminé.

Méthode: Fonctionnement de la plateforme : Une dynamique de formation avec des résolutions par étape. Des liens directement

accessibles contenant les informations permettant de résoudre les cas. Un corrigé immédiatement disponible. Une souplesse dans la progression (possibilité de se déconnecter et de reprendre la formation où elle a été laissée).

Prix: CHF 80.- pour les membres du CAP

CHF 100.- pour les non-membres

**Remarque:** Inscriptions possibles jusqu'au 15.04.2013

**FPH:** 1-1003007-83-2013-P20.0, points de crédit: 20

Remarque: Le nombre de points attribués pour le cas résolu est de 20 points (sous réserve d'avoir obtenu un taux de réponses

exactes de 70%).

CAP: Viviane Guignard

## Formation à distance - Cas 2 - Hormones féminines

Dates	Adresses	Lieux
Ma 01.01.2013 -	Suisse Romande,	à domicile

Sa 15.06.2013

Comme les années précédentes, vous pouvez comptabiliser jusqu'à 100 points de formation continue FPH grâce à la formation à distance. Avec le e-learning du CAP, retrouvez la plateforme de formation à distance myTeacher ainsi que les cas pratiques proposés par l'équipe du professeur Olivier Bugnon de la PMU de Lausanne. En 2013, la formule du CAP évolue dans une plus grande souplesse pour vous satisfaire au mieux. Nous vous proposons 5 cas pratiques de formation à distance en lien avec les sujets des cours de théories donnés durant l'année. Chacun de ces cas vous permettra d'obtenir 20 points de formation continue. Inscription : vous avez le choix entre un abonnement annuel ou une inscription ponctuelle à chaque cas. Rendez-vous sur www.pharmacap.ch, rubrique « activités » pour vous inscrire. Lors de la mise en ligne du cas, vous serez informé par e-mail et vous serez dirigé sur «myTeacher», la plateforme de formation mise à disposition par ofac.

Contenu: Hormones féminines

Notre offre :

Des cas élaborés par des pharmaciens, pour des pharmaciens.

Des cas entièrement basés sur la pratique.

Un corrigé détaillé, référencé, disponible sous forme imprimable dès qu'un module est terminé.

**Méthode:** Fonctionnement de la plateforme : Une dynamique de formation avec des résolutions par étape. Des liens directement accessibles contenant les informations permettant de résoudre les cas. Un corrigé immédiatement disponible. Une

souplesse dans la progression (possibilité de se déconnecter et de reprendre la formation où elle a été laissée).

Prix: CHF 80.- pour les membres du CAP

CHF 100.- pour les non-membres

Remarque: Inscriptions possibles jusqu'au 15.03.2013

FPH: 1-1003007-84-2013-P20.0, points de crédit: 20

Remarque: Le nombre de points attribués pour le cas résolu est de 20 points (sous réserve d'avoir obtenu un taux de réponses

exactes de 70%).

CAP: Viviane Guignard



FPH
Programmes de formation

#### Formation à distance - Cas 3 - Médecine des voyages et grossesse

Dates	Adresses	Lieux	
Ma 01.01.2013 - Je 15.08.2013	Suisse Romande,	à domicile	

Comme les années précédentes, vous pouvez comptabiliser jusqu'à 100 points de formation continue FPH grâce à la formation à distance. Avec le e-learning du CAP, retrouvez la plateforme de formation à distance myTeacher ainsi que les cas pratiques proposés par l'équipe du professeur Olivier Bugnon de la PMU de Lausanne. En 2013, la formule du CAP évolue dans une plus grande souplesse pour vous satisfaire au mieux. Nous vous proposons 5 cas pratiques de formation à distance en lien avec les sujets des cours de théories donnés durant l'année. Chacun de ces cas vous permettra d'obtenir 20 points de formation continue. Inscription : vous avez le choix entre un abonnement annuel ou une inscription ponctuelle à chaque cas. Rendez-vous sur www.pharmacap.ch, rubrique « activités » pour vous inscrire. Lors de la mise en ligne du cas, vous serez informé par e-mail et vous serez dirigé sur «myTeacher», la plateforme de formation mise à disposition par ofac.

Contenu: Médecine des voyages et grossesse.

Notre offre:

Des cas élaborés par des pharmaciens, pour des pharmaciens.

Des cas entièrement basés sur la pratique.

Un corrigé détaillé, référencé, disponible sous forme imprimable dès qu'un module est terminé.

Méthode: Fonctionnement de la plateforme : Une dynamique de formation avec des résolutions par étape. Des liens directement

accessibles contenant les informations permettant de résoudre les cas. Un corrigé immédiatement disponible. Une souplesse dans la progression (possibilité de se déconnecter et de reprendre la formation où elle a été laissée).

Prix: CHF 80.- pour les membres du CAP

CHF 100.- pour les non-membres

Remarque: Inscriptions possibles jusqu'au 15.05.2013

FPH: 1-1003007-85-2013-P20.0, points de crédit: 20

Remarque: Le nombre de points attribués pour le cas résolu est de 20 points (sous réserve d'avoir obtenu un taux de réponses

exactes de 70%).

CAP: Viviane Guignard

#### Formation à distance - Cas 4 - Maladies cardiovasculaires

Dates	Adresses	Lieux
Ma 01.01.2013 - Di 15.12.2013	Suisse Romande,	à domicile

Comme les années précédentes, vous pouvez comptabiliser jusqu'à 100 points de formation continue FPH grâce à la formation à distance. Avec le e-learning du CAP, retrouvez la plateforme de formation à distance myTeacher ainsi que les cas pratiques proposés par l'équipe du professeur Olivier Bugnon de la PMU de Lausanne. En 2013, la formule du CAP évolue dans une plus grande souplesse pour vous satisfaire au mieux. Nous vous proposons 5 cas pratiques de formation à distance en lien avec les sujets des cours de théories donnés durant l'année. Chacun de ces cas vous permettra d'obtenir 20 points de formation continue. Inscription : vous avez le choix entre un abonnement annuel ou une inscription ponctuelle à chaque cas. Rendez-vous sur www.pharmacap.ch, rubrique « activités » pour vous inscrire. Lors de la mise en ligne du cas, vous serez informé par e-mail et vous serez dirigé sur «myTeacher», la plateforme de formation mise à disposition par ofac.

Contenu: Maladies cardiovasculaires.

Notre offre :

Des cas élaborés par des pharmaciens, pour des pharmaciens.

Des cas entièrement basés sur la pratique.

Un corrigé détaillé, référencé, disponible sous forme imprimable dès qu'un module est terminé.

**Méthode:** Fonctionnement de la plateforme : Une dynamique de formation avec des résolutions par étape. Des liens directement

accessibles contenant les informations permettant de résoudre les cas. Un corrigé immédiatement disponible. Une souplesse dans la progression (possibilité de se déconnecter et de reprendre la formation où elle a été laissée).

Prix: CHF 80.- pour les membres du CAP

CHF 100.- pour les non-membres

Remarque: Inscriptions possibles jusqu'au 15.09.2013

FPH: 1-1003007-86-2013-P20.0, points de crédit: 20

Remarque: Le nombre de points attribués pour le cas résolu est de 20 points (sous réserve d'avoir obtenu un taux de réponses

exactes de 70%).

CAP: Viviane Guignard



#### Formation à distance - Cas 5 - Cholestérol

Dates	Adresses	Lieux
Ma 01.01.2013 -	Suisse Romande,	à domicile
Ma 31.12.2013		

Comme les années précédentes, vous pouvez comptabiliser jusqu'à 100 points de formation continue FPH grâce à la formation à distance. Avec le e-learning du CAP, retrouvez la plateforme de formation à distance myTeacher ainsi que les cas pratiques proposés par l'équipe du professeur Olivier Bugnon de la PMU de Lausanne. En 2013, la formule du CAP évolue dans une plus grande souplesse pour vous satisfaire au mieux. Nous vous proposons 5 cas pratiques de formation à distance en lien avec les sujets des cours de théories donnés durant l'année. Chacun de ces cas vous permettra d'obtenir 20 points de formation continue. Inscription : vous avez le choix entre un abonnement annuel ou une inscription ponctuelle à chaque cas. Rendez-vous sur www.pharmacap.ch, rubrique « activités » pour vous inscrire. Lors de la mise en ligne du cas, vous serez informé par e-mail et vous serez dirigé sur «myTeacher», la plateforme de formation mise à disposition par ofac.

Contenu: Cholestérol.

Notre offre:

Des cas élaborés par des pharmaciens, pour des pharmaciens.

Des cas entièrement basés sur la pratique.

Un corrigé détaillé, référencé, disponible sous forme imprimable dès qu'un module est terminé.

Méthode: Fonctionnement de la plateforme : Une dynamique de formation avec des résolutions par étape. Des liens directement

accessibles contenant les informations permettant de résoudre les cas. Un corrigé immédiatement disponible. Une souplesse dans la progression (possibilité de se déconnecter et de reprendre la formation où elle a été laissée).

Prix: CHF 80.- pour les membres du CAP

CHF 100.- pour les non-membres

Remarque: Inscriptions possibles jusqu'au 15.10.2013

FPH: 1-1003007-87-2013-P20.0, points de crédit: 20

Remarque: Le nombre de points attribués pour le cas résolu est de 20 points (sous réserve d'avoir obtenu un taux de réponses

exactes de 70%).

CAP: Viviane Guignard

#### Formation à distance - Accès GRATUIT pour un CAS-TEST

Dates	Adresses	Lieux	
Ma 01.01.2013 -	Suisse Romande,	à domicile	
Di 31.03.2013			

#### NOUVEAU pour 2013 (en février et mars uniquement)

Objectifs: Le secrétariat vous informera par e-mail de la date de mise à disposition de votre accès. Cet accès sera possible après

identification par login sur www.pharmacap.ch via le bouton e-learning (activé après l'inscription). La durée de l'accès

est limitée à 2 semaines. Le cas test ne donne droit à aucun point FPH.

Inscriptions directement auprès de notre secrétariat : mailbox@pharmacap.ch, en mentionnant vos coordonnées (nom,

prénom et adresse e-mail).

Prix: CHF 0.-CAP: Cécile Girod



**PHARMACIENS** 

## Aromathérapie I - connaissances de base

Laetitia Pache

Dates	Adresses	Lieux	
Ma 29.01.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges	
Objectifs:	Acquérir des connaissances de base en aromathérapie. Découvrir une vingtaine d'huiles essentielles. Apprendre les bases de la formulation en aromathérapie. Etre capable de préparer et de conseiller quelques complexes d'huiles essentielles.		• • •
Contenu:		tions de base en aromathérapie. Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles sentielles importantes. Posologie, modes d'administration et dosages. Base de la formulation en aromathérapie.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Prix:	CHF 275 pour les membres du CHF 330 pour les non-membres		
FPH:	1-1003007-59-2013-P50.0, points	de crédit: 50	
Animateurs:	Dominique Zosso, pharmacienne	. Daniel Salzmann, pharmacien	reconnu

# Compétences pharmaceutiques

CAP:

# Fleurs de Bach : cours agréé niveau 1 - Jour 1 : Connaissances des 38 Fleurs de Bach et du Rescue

Dates	Adresses	Lieux
Ma 05.02.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
important : suiv	rre les 2 jours de cours d	onsécutifs pour recevoir le certificat niveau 1 agréé.
Objectifs:	Acquérir les connaissan	ces de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach.
Contenu:	Les 7 familles des Fleurs de Bach. Le Rescue : indications et posologie. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque fleur pour l'utilisation. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé.	
Méthode:	Photos des Fleurs, étud	es de cas divers, questions et réponses.
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 275 pour les membres du CAP CHF 330 pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-10-2013-P50.0, points de crédit: 50	
Remarque:	Accès pour Ecublens : en voiture : parking au centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 min à pied de Galexis); en transports publics (recommandé) : gare CFF de Renens, puis M1 arrêt Crochy	
Animateurs:	Alexandre Bugnon, pharmacien FPH - conseiller Fleurs de Bach et Anne Guinand, assistante en pharmacie - formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP	
CAP:	Laetitia Pache	

Foederation Pharmacaunica Helvotiae Postgraduée et cuntinue



**PHARMACIENS** 

#### Fleurs de Bach : cours agréé niveau 1 - Jour 2 : Utilisations des Fleurs de Bach dans la vie quotidienne

Dates Adresses Lieux

Me 06.02.2013 Galexis SA, Route de Crochy 2 1024 Ecublens
Important: suivre les 2 jours de cours consécutifs pour recevoir le certificat niveau 1 agréé.

Objectifs: Histoire et philosophie du Dr Bach.

Apprendre à utiliser les fleurs dans les situations du quotidien.

Contenu: Dr Bach son histoire et sa philosophie - La grossesse et l'accouchement - Les enfants et les adolescents - Les

personnes âgées - Les situations diverses - Les animaux - Modes d'applications et directives - Usage en général

Cours I et II: Certificat Niveau 1 de la formation internationale reconnue par le centre BACH

**Méthode:** Vidéo, études de cas divers, questions et réponses.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-12-2013-P50.0, points de crédit: 50

Remarque: Le cours 2 est réservé aux personnes ayant suivi le cours 1. Accès pour Ecublens : en voiture : parking au centre

commercial d'Ecublens (gratuit, 5 min à pied de Galexis); en transports publics (recommandé) : gare CFF de Renens,

puis M1 arrêt Crochy

Animateurs: Alexandre Bugnon, pharmacien FPH - conseiller Fleurs de Bach et Anne Guinand, assistante en pharmacie - formatrice

agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP

CAP: Laetitia Pache

Compétences pharmaceutiques

Urgences à l'officine : Generic Provider (BLS et AED) - une journée

Date	es	Adresses	Lieux
Ve	08.02.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ve	08.03.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ma	16.04.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Je	25.04.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ма	07.05.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Me	12.06.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Je	19.09.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Anciennement cours BLS/AED

Objectifs: Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire et effectuer un massage cardiaque (selon les normes

du Swiss Resuscitation Council - SRC). Alarmer les secours (144), pratique du massage cardiaque, pose et utilisation

du défibrillateur automatique (AED), intégrer l'arrivée d'un défibrillateur dans une réanimation en cours.

Contenu: Bref historique sur le pourquoi d'une norme de réanimation et son évolution jusqu'à aujourd'hui (norme 2011).

Explication et mise en pratique du schéma : Conscient / Inconscient ? - 144 - A-B-C-D (Airways, Breathing, Circulation, Défibrillation). Comment évaluer un état de conscience ? Un patient inconscient qui ne respire pas : pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque. Pourquoi utiliser un défibrillateur lors d'une réanimation ? Mise en pratique de son utilisation : qui amène le défibrillateur, comment l'installer rapidement, comment l'utiliser

pendant la réanimation.

Méthode: Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 450.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(45/89/90/91)-2013 P50, points de crédit: 50

Remarque: Ce cours est limité à 6 participants.

Animateurs: Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances

de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)

CAP: Marie-José Barbalat

Ce cours est reconnu pour la formation postgraduée en pharmacie d'officine!





# Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Traitement HIV, quoi de neuf en 2013 ?

Dates	Adresses	Lieux
Je 14.02.2013	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV, Rue du Bugnon 46	1011 Lausanne
Objectifs:	•	iens dans le domaine du HIV et présentation des nouvelles classes de ices. Rôle du pharmacien d'officine quant à la prévention des maladies e la contraception d'urgence.
Contenu:	Rappel physiopathologique, prise en charge thérapeutique du VIH et co-traitements (y compris évaluation du risque d'interaction, gestion des oublis et promotion de l'adhésion), nouvelles spécialités à disposition dans l'arsenal thérapeutique, continuité des soins entre les différents professionnels et acteurs dans le domaine du VIH. Norlevo°: cadre de remise, utilisation du formulaire PharmaSuisse, et orientation de la patiente en fonction du risque d'IST.	
Horaire:	de 16h30 à 21h00	
Prix:	CHF 120 pour les membres du CAP CHF 140 pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-14-2013-P25.0, points de crédit: 25	
Remarque:	Une collation est prévue vers 18h30	
Animatrices:	Dr Marie-Paule Schneider, pharmacienne-cheffe adjointe, responsable du secteur adhésion et recherche, Noëllie Genre, pharmacienne	
CAP:	Marie-José Barbalat	reconnu footerang FPH of formation

# Compétences pharmaceutiques

# Médecine complémentaire I - Approche naturopathique de quelques pathologies courantes - Cours de base

Dates	Adresses	Lieux
Lu 25.02.2013	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Objectifs:	Etre capable de prendre en cha médecines naturelles.	arge quelques pathologies courantes en appliquant les grands principes des différentes
Contenu:	Possibilités et limites de l'homéopathie, de l'aromathérapie, des Fleurs de Bach, de l'oligothérapie, de la spagyrie, de la nutrithérapie, de la médecine anthroposophique.  Pathologies : allergies cutanées, rhume des foins, mycoses cutanées et vaginales, douleurs musculaires.  Diarrhées, maux de voyage, stress. Bilan par les oligoéléments.	
Méthode:	Courts exposés, études de cas, travaux de groupe.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 275 pour les membres du CAP CHF 330 pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-15-2013-P50.0, points de crédit: 50	
Animatrices:	Karine Haas, pharmacienne FF en pharmacie d'officine	PH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation
CAP:	Cécile Girod, Laetitia Pache	







**PHARMACIENS** 

Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités

 Dates
 Adresses
 Lieux

 Ma 26.02.2013
 UNIGE,
 1205 Genève

Bâtiment Sciences II

Atelier pratique visant à rafraîchir ses connaissances en matière de fabrication de médicaments en petites quantités

Objectifs: Acquérir ou développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication de médicaments.

Contenu: Tarification, étiquetage, bonnes pratiques de fabrication, choix des excipients, incompatibilités, calculs (facteur de

déplacement...), conservation.

Programme:

Rappel succinct de notions théoriques de formulation officinale.

Fabrication de formes galéniques solides (capsules), liquides (sirop ou gouttes) et semi-solides (formes dermiques ou

suppositoires)

Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.

**Méthode:** Préparations pratiques **Horaire:** de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-20-2013-P50.0, points de crédit: 50

Remarque: Ce cours est limité à 15 participants. Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.

Animateur: Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)

CAP: Cécile Girod

Compétences pharmaceutiques

Refresher Generic Provider (BLS-AED) - une demi-journée : matin et après-midi

Dates	Adresses	Lieux
Ve 01.03.2013 matin et après-midi	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ve 07.06.2013 matin	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Le cours Refresher est destiné aux personnes qui ont suivi une formation certifiant le BLS/AED selon les normes du SRC. Ce cours est ouvert dès la troisième année qui suit la participation à un cours complet. Anciennement cours BLS/AED.

Objectifs: Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire et effectuer un massage cardiaque (selon les normes

du Swiss Resuscitation Council - SRC). Alarmer les secours (144), pratique du massage cardiaque, pose et utilisation

du défibrillateur automatique (AED), intégrer l'arrivée d'un défibrillateur dans une réanimation en cours.

Contenu: Bref historique sur le pourquoi d'une norme de réanimation et son évolution jusqu'à aujourd'hui (norme 2011).

Explication et mise en pratique du schéma : Conscient / Inconscient ? - 144 - A-B-C-D (Airways, Breathing, Circulation, Défibrillation). Comment évaluer un état de conscience ? Un patient inconscient qui ne respire pas : pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque. Pourquoi utiliser un défibrillateur lors d'une réanimation ? Mise en pratique de son utilisation : qui amène le défibrillateur, comment l'installer rapidement, comment l'utiliser

pendant la réanimation.

**Méthode:** Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques

Horaire: de 08h30 à 12h30, oui 14h00 à 18h00

Prix: CHF 200.- pour les membres du CAP CHF 225.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(46/70 et 92/30)-2013-P25, points de crédit: 25

Remarque: Ce cours est limité à 6 participants.

Animateur: Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances

de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)

CAP: Marie-José Barbalat

Ce cours est reconnu pour la formation postgraduée en pharmacie d'officine!





**PHARMACIENS** 

#### Atelier pratique : Le festival des hormones tout au long de la vie d'une femme

Dates	Adresses	Lieux
Lu 04.03.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Ma 05.03.2013	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
Lu 11.03.2013	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Ma 12.03.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Lu 18.03.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Ma 19.03.2013	Centre John Knox, 27, chemin des Crêts-de-Pregny	1218 Grand-Saconnex/Genève

#### Suivre les modifications hormonales de la puberté à la ménopause

A l'issue de la formation, les participants auront revu la physiopathologie des changements hormonaux féminins et leurs Objectifs:

complications. Ils seront capables d'utiliser certains éléments de nutrithérapie pour optimiser leur prise en charge en

complément de l'allopathie.

Contenu: Les troubles du cycle : syndrome prémenstruel.

La grossesse, la ménopause et prévention des complications.

Nutrithérapie : la théorie de l'encrassage et une de ses conséquences (ostéoporose).

Approche nutrithérapique et nutritionnelle du syndrome prémenstruel, de la grossesse et de la ménopause.

Méthode: jeux de rôle, études de cas, modèles d'ordonnances

Horaire: de 09h00 à 17h00

FPH-

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP CHF 330.- pour les non-membres

1-1003007-(22-27)-2013-P50.0, points de crédit: 50

**Animateurs:** Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod, Laetitia Pache

#### Compétences pharmaceutiques

## Aromathérapie II - Pédiatrie et Système gastro-intestinal

Dates	Adresses	Lieux	
Ma 05.03.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges	

#### Cours pratique traitant de l'utilisation des huiles essentielles en pédiatrie et dans les pathologies du système gastro-intestinal.

Objectifs: Découvrir de nouvelles huiles essentielles, utilisées principalement dans les pathologies du système gastro-intestinal et

en pédiatrie. Elaborer des formules de complexe pour les pathologies du système gastro-intestinal et pour les affections

pédiatriques.

Contenu: Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulation

spécifique à la pédiatrie et au système gastro-intestinal.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

FPH: 1-1003007-60-2013-P50.0, points de crédit: 50

Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I - connaissances de base pour suivre ce cours. Remarque:

**Animateurs:** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP: Laetitia Pache



# **PHARMACIENS**

# Médecine complémentaire II - Approche naturopathique de quelques pathologies courantes - Cours complémentaire

Dates	Adresses	Lieux	
Lu 29.04.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel	
Objectifs:	Etre capable de prendre en charç médecines naturelles.	capable de prendre en charge quelques pathologies courantes en appliquant les grands principes des différentes ecines naturelles.	
Contenu:		Pathologies hivernales: rhinites, toux, otites, angines Souffrance due à la séparation: la rentrée à l'école, le divorce, le deuil, tous changements dus aux pressions diverses de la vie.	
Méthode:	Courts exposés, études de cas, t	avaux de groupe.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Prix:	CHF 275 pour les membres du CAP CHF 330 pour les non-membres		
FPH:	1-1003007-16-2013-P50.0, points de crédit: 50		
Remarque:	Attention : les principes, les limites et les possibilités d'une approche naturopathique vus au cours Médecine complémentaire I ne seront pas repris dans le cours II. Il est donc vivement conseillé d'avoir suivi le cours I.		
Animateurs:	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine		
CAP:	Cécile Girod, Laetitia Pache	Ce cours est reconnu pour la formation postgraduée  Ce cours Fescherato Fescherato Foodramics de formation Programics de formation Programics de formation Programics de formation Programics de formation Programmes de forma	

# Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Femmes victimes de violence domestique : quel rôle pour le pharmacien d'officine ?

Dates	Adresses	Lieux	
Je 16.05.2013	•	lier universitaire vaudois, de séminaire 7 (03-234)	1011 Lausanne
Contenu:	pharmacien d'officine er spécifique aux pharmac	vers cette problématique. Pré	ère de violence domestique envers les femmes. Implication du sentation du protocole de détection et d'orientation DOTIP les et éthiques en relation avec ces situations. Présentation des ion de cas en officine.
Horaire:	de 17h00 à 21h00		
Prix:	CHF 120 pour les mem CHF 140 pour les non-		
FPH:	1-1003007-30-2013-P25	5.0, points de crédit: 25	
Remarque:	Une collation est prévue	vers 18h30	
Animatrices:	Dr Marie-Claude Hofner Femmes, Centre LAVI	, Unité de Médecine des Viole	nces du CHUV et Claudia Meyer, intervenante sociale, Solidarité
CAP:	Marie-José Barbalat		

Foederation
Pharmaceurica
Helivotiae
Helivotiae



# Compétences pharmaceutiques

# Séminaire scientifique : Végétariens, végétaliens, vegans...qui sont-ils ?!? Conseils et prise en charge en officine

Dates	Adresses	Lieux	
Je 23.05.2013	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully	
Contenu:	Végétariens, végétaliens, vegans qui sont-ils ?!? Quelles peuvent-être leurs motivations, leurs attentes ? Que peut-on leur apporter en officine comme conseils, notamment en termes d'apports nutritionnels ? Quels médicaments peut-on leur recommander ? Y a-t-il des médicaments à éviter ? Peut-on recommander ce type de régimes alimentaires à certains patients ? Une partie sera notamment consacrée aux enfants et à des conseils culinaires.		
Horaire:	de 16h30 à 21h00		
Prix:	CHF 120 pour les membres du CAP CHF 140 pour les non-membres		
FPH:	1-1003007-48-2013-P25.0, points de crédit: 25		
Remarque:	Une collation est prévue vers 18h30		
Animateur:	Dr Jérôme Berger, pharmacien et	Brigitte Boislard, Coach Nutrition	reconnu

# Compétences pharmaceutiques

CAP:

# Urgences à l'officine comment y faire face ? - Cours I

Marie-José Barbalat

Dates	Adresses	Lieux	
Ve 24.05.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens	
Ma 11.06.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens	
Objectifs:	rapidement les signes d'alarn	r la chaîne des secours de manière adéquate. Savoir que faire en attendant les secours. Identifier les d'alarme d'un patient dont l'état est potentiellement instable. Faire prendre conscience au mpétences et des atouts dont il dispose pour faire face à une situation d'urgence.	
Contenu:	patient est conscient. Systém son dos. Notion de « team w médicament disponible à l'off	patient traumatisé et un patient non traumatisé. Utilisation de l'acronyme SAMPLE dans le cas où le tt. Systématique de l'approche et prise en charge initiale. Déplacement d'un patient en protégeant « team work » ou l'importance du travail en équipe en attendant les secours. Quel matériel ou quel ible à l'officine faut-il ou ne faut-il pas utiliser en cas d'urgence et comment les utiliser? Les signes lez un patient potentiellement instable.	
Méthode:	Alternance de théorie et de pratique		
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Prix:	CHF 275 pour les membres CHF 330 pour les non-mem	75 pour les membres du CAP 30 pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-(44/94)-2013-P50	1-1003007-(44/94)-2013-P50, points de crédit: 50	
Remarque:	Avoir suivi le cours BLS/AED	uivi le cours BLS/AED est un plus, mais n'est pas obligatoire. Ce cours est limité à 8 personnes.	
Animateur:		acien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances ine (Groupe sanitaire - SMUR)	
CAP:	Marie-José Barbalat	Ce cours est reconnu	



**PHARMACIENS** 

#### Sortie botanique au Creux du Van

 Dates
 Adresses
 Lieux

 Ma 18.06.2013
 Creux-du-Van, Val-de-Travers
 Neuchâtel

Sortie au Creux du Van avec un accent mis sur la gastronomie des plantes sauvages

Objectifs: C'est un amphithéâtre...mais de verdure et de roches...Le cours n'y sera pas magistral mais convivial puisque y

assistent ordinairement bouquetins et chamois!

Une journée de botanique entre Jura et Alpes, puisqu'à cet endroit notre Jura se découvre des velléités alpines. Nous

aurons l'occasion de découvrir plantes de prairies d'altitude et de mégaphorbiaie y compris quelques raretés...

Repas tiré du sac et apéritif en fin de journée chez un distillateur d'absinthe.

Contenu:

Horaire: de 09h00 à 16h00

Prix: CHF 40.- pour les membres du CAP

CHF 60.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-47-2013-P25.0, points de crédit: 25

Animateur: Philippe Bailly, pharmacien

CAP: Marie-José Barbalat

Foederatio
Pharmaceutica
Helyetiae
Phogrammes de formation
Phogrammes de formation
Phogramduée et continue

#### Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Quand le cœur va, tout va !

Dates	Adresses L	ieux
Lu 03.06.2013	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Lu 10.06.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Ma 11.06.2013	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
Lu 17.06.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Ma 18.06.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Lu 24.06.2013	Centre John Knox, 27, chemin des Crêts-de-Pre	egny 1218 Grand-Saconnex/Genève

Les affections cardiovasculaires constituent la principale cause de décès dans les pays industrialisés. Comment les prévenir ? Comment les traiter ?

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants auront revu la physiopathologie du coeur et les traitements. Ils seront capables

d'utiliser certains éléments de nutrithérapie, soit en prévention des maladies cardio-vasculaires et de l'hypertension, soit

en complément de l'allopathie.

**Contenu:** Bien gérer son capital cardiovasculaire.

Physiopathologie cardiaque : l'hypertension, l'angine de poitrine, les troubles du rythme, l'insuffisance cardiaque et leurs

traitements.

Approche nutrithérapique et nutritionnelle de l'hypertension.

Check-liste: accompagnement du patient.

**Méthode:** jeux de rôle, études de cas et modèles d'ordonnances

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(31-36)-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod, Laetitia Pache

Foederatio
Pharmaceurica
Helvetiale
Pharmaceurica
Pharmace



# Compétences pharmaceutiques

# Aromathérapie III - Gynécologie, dermatologie et applications cutanées

Dates	Adresses	Lieux	
Ma 04.06.2013	4.06.2013 Centre La Longeraie, 1110 Morges Route de la Longeraie		
Ma 03.09.2013	La Maison du Prussien, 2000 Neuchâtel Rue des Tunnels 11		
Cours pratique	traitant de l'utilisation des huiles e	ssentielles en gynécologie, dermatologie et des applications cutanées.	
Objectifs:	Découvrir de nouvelles huiles essentielles utilisées dans le traitement des affections gynécologiques et élaborer des formules de complexes.  Etablir des complexes à usage externe pour traiter des affections dermatologiques, rhumatologiques, etc.		
Contenu:	Composition biochimique des huiles essentielles.  Description de quelques huiles essentielles importantes.  Formulations spécifiques à la gynécologie, la dermatologie et élaboration de complexes pour application cutanée.		
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Prix:	CHF 275 pour les membres du CAP CHF 330 pour les non-membres		
FPH:	1-1003007-(7/8)-2013-P50.0, points de crédit: 50		
Remarque:	Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours.		
Animateurs:	Dominique Zosso, pharmacienne, [	Daniel Salzmann, pharmacien	

# Compétences pharmaceutiques

CAP:

# Médecine des voyages pour pharmaciens

Laetitia Pache

Dates	Adresses	Lieux	
Je 13.06.2013	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV, Rue du Bugnon 46	1011 Lausanne	
Objectifs:	Pouvoir donner les conseils nécessaires aux voyageurs par rapport aux différents vaccins et aux médicaments contre la malaria qui sont recommandés pour leur destination. Conseils pratiques pour la prévention des maladies lors de leur séjour.		
Contenu:	Le matin : Dr. Serge de Vallière Epidémiologie, quels risques pour quels voyageurs ? Vaccins. Prévention de la malaria (chimioprophylaxie et traitement de secours). L'après-midi : Vanessa Pavon et Claudine Leuthold Questions à poser aux voyageurs. Conseils pratiques aux voyageurs - protection contre les moustiques, soleil, IST (Infections Sexuellement Transmissibles), diarrhées, thromboses, etc. Pharmacie de voyage. Etude de cas. Sources d'information.		
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Prix:	CHF 275 pour les membres du CAP CHF 330 pour les non-membres		
FPH:	1-1003007-2-2013-P50.0, points de crédit: 5	50	
Animateurs:		erne, médecine tropicale et des voyages et infectiologie, CHUV-PMU et accination et médecine des voyages, CHUV-PMU et Claudine Leuthold,	
CAP:	Marie-José Barbalat	Ce cours est reconnu pour la formation pour la formation pour la formation pour disconnui reconnui pour la formation pour disconnui reconnui pour la formation pour disconnui reconnui pour la formation pour granding of comments	



**PHARMACIENS** 

#### LPTh, BPF et LStup: Au fait, quelles implications dans ma pratique?

Dates	Adresses	Lieux
Je 19.09.2013	Hôtel Aulac, Place de la Navigation 4	1000 Lausanne

Vous êtes pharmacien en possession d'un diplôme étranger reconnu par la MEBEKO et travaillez en Suisse ? Vous avez toujours exercé en Suisse mais l'évocation de ces règles ne vous inspire qu'un soupire de désarroi ? Alors ce cours est pour vous!

Objectifs: Mieux connaître les articles des lois citées en titre (LPTh, LStup) importants pour la pratique quotidienne ainsi que leurs

ordonnances d'application (OAMed, OMed, OPha, OCStup, OStup-DFI).

Appréhender le contexte juridique dans lequel ils ont été écrits afin de mieux comprendre certaines implications.

(Re)-découvrir le contenu et la structure des Pharmacopées en vigueur (Ph.Eur 7 et Ph.Helv. 11) avec un accent

particulier sur le chapitre des Bonne Pratiques de Fabrication (BPF).

Contenu: LPTh : principes actifs autorisés dans les préparations magistrales, officinales et formules propres, contrôle des

matières premières et certificats, vente par correspondance, Remise de médicaments vétérinaires, Bonnes pratiques de

remise (droit de remise).

BPF : modifications apportée aux chapitres des Bonnes Pratiques de Fabrication selon la nouvelle Ph. Helv.11.1 (à

paraître en juillet 2013).

LStup: contrôles, gestion des ordonnances (ordonnances à souche, ordinaires, étrangères), remise en urgences

**Méthode:** Dans la mesure du possible, chaque sujet sera illustré par des exemples de la pratique. Vous avez des exemples

d'ordonnance (STUP ou PM) pour lesquelles l'application de la loi vous pose problème/vous ne savez pas comment traiter ? Vous avez des questions précises auquel ce cours devrait répondre ? Merci de transmettre au secrétariat

(mailbox@pharmacap.ch) avant le 05 juillet 2013.

**Horaire**: de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-81-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animateurs: Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal de Neuchâtel; Laurent Médioni, pharmacien cantonal de Fribourg; Vanda

Schwalm, pharmacienne-formatrice et Solange Barbay, pharmacienne

CAP: Solange Barbay

Compétences pharmaceutiques

Médecine complémentaire III - Comment préserver nos fonctions vitales par la maîtrise du stress oxydatif ?

Dates	Adresses	Lieux
Lu 30.09.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Ce n'est pas par hasard si les revues médicales font de plus en plus de place au stress oxydatif et à ses conséquences sur le vieillissement des tissus, ainsi qu'aux effets pernicieux des radicaux libres sur nos fonctions vitales, car notre santé passe avant tout par la prévention.

Objectifs: A l'issue de cette formation, les participants connaîtront les mécanismes biochimiques du stress oxydatif et ses

conséquences sur l'organisme pour quelques pathologies. Ils auront découvert certaines formes de bilans de stress

oxydatif dont un personnel.

Contenu: Les causes et conséquences du stress oxydatif

Les mécanismes biochimiques et cellulaires

Les radicaux libres, les antioxydants endogènes et exogènes

Interactions entre les nutriments et le stress oxydatif: les carences et les excès

Méthode: Etudes de cas
Horaire: de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-18-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animateurs: Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation

en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod, Laetitia Pache







#### Compétences pharmaceutiques

#### Tout, tout, vous saurez tout... sur le cholestérol!

Dates	Adresses	Lieux
Lu 11.11.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Ma 12.11.2013	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
Lu 18.11.2013	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Ma 19.11.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Lu 25.11.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Ma 26.11.2013	Centre John Knox, 27, chemin des Crêts-de-Pregny	1218 Grand-Saconnex/Genève

Les bienfaits des acides gras dans l'organisme et les méfaits d'un excès de cholestérol et de triglycérides. Qui, quand, comment et pourquoi traiter ?

Objectifs: A l'issue de la formation, les participants auront revu la physiopathologie du métabolisme du cholestérol et des

triglycérides et les traitements. Ils seront capables d'utiliser certains éléments de nutrithérapie en lien avec les troubles

du métabolisme du cholestérol et des triglycérides en complément de l'allopathie.

**Contenu:** Rôle des acides gras dans l'organisme.

Hyperlipidémie et maladies cardio-vasculaires.

Hypolipémiants : leur rôle et leur raison d'être, dernières recommandations.

Approche nutrithérapique et nutritionnelle de l'hypercholestérolémie.

Prévention

Check-liste: accompagnement du patient.

**Méthode:** Modèles d'ordonnances, études de cas

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 1-1003007-(37-42)-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod, Laetitia Pache

Foederation
Pharmaceurica
Helvetiae
Programmes de formation
Programmes de form

#### Compétences pharmaceutiques

## Le patient sous traitement oncologique à l'officine - Cours I

Dates	Adresses	Lieux
Je 05.12.2013	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Contenu:	antiaromatases.	oncologiques. traitements oncologiques ambulatoires : inhibiteurs des tyrosines kinases, s oncologiques : p.ex. prévention et gestion des effets indésirables.
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 275 pour les membres du CAP CHF 330 pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-43-2013-P50.0, points de crédit: 5	0
Animateurs:	Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de	e la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne
CAP:	Marie-José Barbalat	









Compétences en santé publique

Addictions : bonnes pratiques à l'officine pour la remise des traitements de substitution et dans le cas d'usage abusif de benzodiazépines

Dates	Adresses	Lieux
Ma 24.09.2013	Hôtel Aulac,	1000 Lausanne
	Place de la Navigation 4	

La remise de traitement de substitution aux opiacés ainsi que la validation d'ordonnance de benzodiazépines font partie du quotidien de la plupart des pharmacies. Comment délivrer des prestations de qualité, en toute sécurité et avec professionnalisme ?

Objectifs: Identifier et gérer adéquatement les étapes-clés de la remise des traitements de substitution pour en garantir la

securite.

Être conscient des responsabilités légales du pharmacien dans la remise des traitements de substitution. Acquérir une stratégie pour gérer les prescriptions et consommations de benzodiazépines qui outrepassent les

recommandations officielles.

Contenu: Validation d'ordonnance à l'instauration du traitement de substitution et lors du suivi de traitement.

Pharmacologie des traitements de substitution. Fabrication et remise des traitements de substitution.

Aspect légaux.

Stratégies de prise en charge pour les prescriptions et consommations de benzodiazépines qui outrepassent les

recommandations officielles.

Méthode: Une moitié de théorie et une moitié d'étude de cas et de travaux de groupe

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 2-1003007-77-2013-P50.0, points de crédit: 50

Antoine Wildhaber, Sophie Du Pasquier, pharmaciens et Dr Barbara Broers, médecin, vice-présidente de la SSAM

/Swiss Society of Addiction Medicine

CAP: Solange Barbay

Compétences en santé publique

L'allaitement maternel : Comment ça marche? Contribuer à un allaitement réussi en sachant détecter et résoudre les problèmes courants

Dates	Adresses	Lieux
Je 07.11.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Je 21.11.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Découvrir ce microcosme si important dans la vie d'une femme afin d'être à l'aise dans les échanges et les conseils aux mamans qui allaitent.

Objectifs: Comprendre, informer et aider la mère qui allaite avec doigté et compétence.

**Contenu:** Que répondre à une maman présentant les problèmes suivants:

"Je n'ai plus de lait"

"Mon lait n'est pas assez nourrissant"

"J'ai des crevasses, qu'est-ce que je peux faire?"
"Mon bébé tête tout le temps, c'est normal ?"

"J'allaite, j'ai un sein rouge, chaud, j'ai de la fièvre, que faire?"

"Le dentiste m'a dit d'arrêter immédiatement d'allaiter car il m'a prescrit de l'Augmentin®, je fais comment?"

Ce cours permettra grâce à l'apport d'éléments de base, de notions de physiologie et de la connaissance de références,

de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 2-1003007-(49-50)-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animatrice: Barbara Marti, pharmacienne

CAP: Solange Barbay

Foederation
Pharmacaurica
Helvotrae
Postgraduee et cuntinue
postgraduee et cuntinue





#### Compétences en gestion

#### Finances et contrôle - partie 2 (suite du cours 2012)

Dates	Adresses	Lieux	
Je 28.02.2013	Centre La Longeraie,	1110 Morges	

Vous connaissez maintenant le tableau de bord de gestion de votre pharmacie! Dans ce cours les connaissances acquises du cours 1 sont approfondies et les ambiguïtés éclaircies. Qu'est-ce qu'un business plan ? Comment mettre en œuvre un plan d'investissement ? Mon budget est-il réaliste ? Quels sont les instruments de contrôle financier ? Ce séminaire facilite la préparation aux tests pour le titre FPH en pharmacie d'officine.

Objectifs: Les participants comprennent et connaissent les principes de financement d'une entreprise ; ils sont en mesure de les

appliquer concrètement.

Contenu: Business plan, budget, analyse des principaux indicateurs économiques, analyse des résultats, bilan, liquidités et

budgétisation des investissements.

Méthode: Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des

réponses aux questions soulevées et contrôle des acquis.

Horaire:

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

FPH: 3-1003007-52-2013-P50.0, points de crédit: 50

Ce séminaire est la suite de "Finances et contrôle I" donné le 25 et 26 avril 2012. Remarque:

Animateur: Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

CAP: Nathalie Nussbaumer





#### Compétences en gestion

Gestion du temps : vous avez dit "gain de temps" ou "moins de perte" ?

Dates	Adresses	Lieux	
Je 07.03.2013 Gagner en effic	Centre La Longeraie, Ro cacité par une meilleure or	ute de la Longeraie 1110 Morges ganisation personelle	
Objectifs:	Savoir planifier des journé Pouvoir diminuer l'impact Etre à même de gérer e-n Utiliser la délégation comi	des imprévus dans son activité. nails et téléphones de façon structurées et efficace.	
Contenu:	La gestion des téléphones La planification efficace	quels sont-ils ? Lesquels me concernent ? s et des e-mails n dans ma journée en officine tés à vraie valeur ajoutée	
Méthode:		n salle basée sur les difficultés rencontrées en officine en matière de gestion du temps. Afin ette formation, un travail de préparation est demandé à chaque participant.	n de
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Drive	CHE 275 nour les mamb	uros du CAR, CHE 420, pour los non mombros	

Prix: CHF 375.- pour les membres du CAP, CHF 430.- pour les non-membres

FPH: 3-1003007-78-2013-P50.0, points de crédit: 50

Catherine Rotzetter, Reflex formation/coaching, Corminboeuf Animatrice:

CAP: Pierre Bossert



Compétences en gestion PHARMACIENS

#### Pourquoi former mon équipe ? Comment organiser la formation dans mon officine ?

Dates Adresses Lieux

Ma 19.03.2013 Centre La Longeraie, Route de la Longeraie 1110 Morges

Plus que dans toute autre organisation, dans les petites structures de vente ou de service, les erreurs et les succès en matière de gestion des ressources humaines ont des conséquences directes et importantes sur la réussite de l'entreprise. Cela est encore plus vrai dans des pharmacies en pleine mutation, où les compétences techniques sont omniprésentes. Apprenez à organiser la formation de vos équipes, faites-en un réel outil face à la concurrence, sachez la gérer au mieux !

**Objectifs:** Développer une stratégie de formation pour votre officine.

Faire de l'investissement en formation un avantage compétitif.

Comprendre les enjeux de la formation aujourd'hui, pour vous et pour votre organisation. Améliorer l'efficacité d'un processus de formation, connaître les facteurs de réussite.

Piloter des projets de formation en pharmacie.

Améliorer les transferts de connaissance après les formations.

Contenu: Cadre théorique et contexte actuel : place et enjeux de la formation continue dans nos sociétés, notion de capital

humain, stratégie et formation, résultats d'entreprise.

Dimensions et mesure de la valeur ajoutée d'un processus de formation, à travers des exemples.

Facteurs-clé de succès d'une formation et limites.

Construction en groupe et en plenum d'une charte pour la formation en officine. Développement d'un plan de formation à moyen terme pour votre officine.

Méthode: Exercices, études de cas, partage d'expériences, travail en groupe. Une grande partie de la journée sera co-construite

avec les participants.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP, CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-53-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animateur: Erwan Bellard, Dr ès Sciences économiques et sociales, Groupe Ressources Humaines, HEC, Université de Genève et

Cécile Girod, pharmacienne FPH en officine

CAP: Cécile Girod

## Compétences en gestion

#### Finances et contrôle - partie 1

Dates	Adresses	Lieux	
Je 18.04.2013 - Ve 19.04.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges	

Connaissez-vous le tableau de bord de gestion de votre pharmacie ? Savez-vous établir un budget ? Comment s'appellent les indicateurs clé de la branche ? Comment pouvez-vous évaluer votre entreprise ? Les réponses à ces questions sont cruciales pour la diriger. Les parties I et II couvrent le module finance et controlling pour la formation postgrade FPH dans la pharmacie d'officine.

Objectifs: Les participants comprennent et connaissent les principes du financement d'une entreprise et sont en mesure de les

appliquer.

**Contenu:** Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités. Mise en place d'une grille de ratios – benchmark.

Evaluation des investissements, principes d'évaluation. Explorer et visualiser les contraintes. Controlling.

Méthode: Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des

réponses aux questions soulevées et travail de groupe pour mettre en pratique les acquis.

Horaire: de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 550.- pour les membres du CAP

CHF 660.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-51-2013-P100.0, points de crédit: 100

Animateur: Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

CAP: Nathalie Nussbaumer

Ce cours est reconnu pour la formation postgraduée en pharmacie d'officine!

FOORTH FPH
Poorteratio
Pharmaceutica
Helvetiae
Phorymoduse of cuntinue
Phorymoduse of cuntinue

reconnu

Ce cours

est reconnu

en pharmacie d'officine!

our la formation postgraduée



Compétences en gestion

**PHARMACIENS** 

# Economie politique : principes de base et répercussions en pharmacie

Dates	Adresses	Lieux	
Me 15.05.2013	Hôtel Aulac, Place de la Navigati	1000 Lausanne on 4	
Objectifs:	médicaments ? L'enc comment ? Pourquoi devriez pouvoir être a	aux de change entre CHF et Euros : quelles en sont les conséquences sur le lettement des états voisins fait régulièrement la une : est-ce préoccupant ? Inv des baisses de prix des médicaments sont-elles justifiées ? A l'issue de ce co nême d'interpréter l'actualité politique et économique, d'en comprendre les otre entreprise, et de prendre des décisions pertinentes en fonction de la conj	vestir, quand, où et ours d'un jour, vous conséquences pour
Contenu:	•	elon les types de marché, interventions de l'Etat (politique économique, fiscale circuit économique, répercussions sur les entreprises, conjoncture, sources d	•
Méthode:		travaux de groupe, cas pratiques extraits de l'actualité. Interactions sollicitées e poser toutes les questions brûlantes.	. Les participants
Horaire:	de 09h00 à 17h00	Ce cours est reconr	species to FPH somet
Prix:	CHF 275 pour les n CHF 330 pour les n	on pharma	ée cie
FPH:	3-1003007-82-2013-	P50.0, points de crédit: 50	
Remarque:	Dans l'idéal, prévoir d'informations.	ın labtop ou une tablette avec connexion Internet pour effectuer des tâches de	e recherche
Animatrice:	Chantal Donzé, MSc	Economics HEC Lausanne, enseignante Economie et Droit secondaire I	
CAP:	Solange Barbay		

# Compétences en gestion

# Atelier d'entraînement pratique à la conduite d'entretien

Dates	Adresses	Lieux	
Ma 18.06.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges	
Les entretiens d	dans la conduite des collaborateur	s	
Objectifs:	Au terme de cette journée, les part interpersonnels.	icipants disposeront du savoir et du savoir faire en	matière d'entretiens
Contenu:	Programme : Séquence de formation en salle d'une journée comprenant : L'entretien de recadrage : Constater qu'un collaborateur est dans l'erreur sans le lui signaler, c'est aussi commettre une erreur ! L'entretien directif : C'est dans les situations difficiles que l'on reconnaît les bons managers ! L'entretien implicatif : On est toujours plus convaincu de faire des choses qu'on a décidées soi-même !		
Méthode:	Après une courte partie de théorie, cette formation essentiellement axée sur la pratique des entretiens. Ceux-ci peuvent se faire sur la base de vos propres expériences et difficultés ou sur des situations proposées par l'animatrice.		
Horaire:	de 09h00 à 17h00		
Prix:	CHF 375 pour les membres du CAP CHF 430 pour les non-membres		
FPH:	3-1003007-74-2013-P50.0, points	de crédit: 50	reconnu
Animatrice:	Catherine Rotzetter, Reflex format	on/coaching, Corminboeuf	Pharmacoulica Pharmacoulica Helyotiae Programmos de formation Programmos de formation Programmos de formation Programmos de formation
CAP:	Pierre Bossert		



Compétences en gestion

**PHARMACIENS** 

## Comment concrétiser ses idées grâce à la GESTION DE PROJET

Dates	Adresses	Lieux	
Lu 23.09.2013	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel	
Je 10.10.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges	

Cela fait quelque temps que vous avez envie d'organiser des conférences pour votre clientèle, d'optimiser le partage des tâches dans votre équipe, de créer un espace d'allaitement dans votre officine, de mettre au point une gamme de produits maison ou encore de réaménager votre surface de vente ? Pourtant, les mois, voire les années passent sans que ces belles idées n'aboutissent. Pas si simple en effet... A moins de se mettre à la gestion de projet en formulant des objectifs clairs et réalistes, planifiant les étapes et en utilisant au mieux les ressources disponibles dans votre pharmacie! Nous invitons les participants à venir avec un projet à concrétiser, quelle que soit sa nature (professionnelle, privée etc.).

Objectifs: Se familiariser avec la démarche de gestion de projet. Apprendre à organiser le processus complet. Connaître les

facteurs de réussite. Maîtriser la délégation des tâches. Découvrir les outils de conduite d'un projet. Mettre en pratique

les notions abordées dans le cadre d'un projet personnel.

Contenu: Première étape : vaincre la procrastination ! Définition des objectifs et analyse des risques. Planification des activités

(diagramme de GANNT), des délais et des ressources.

Organisation de l'équipe de projet, délégation et communication. Suivi de projet.

Méthode: Explications théoriques et surtout mise en pratique au travers d'exercices sur les projets concrets des participants. Ces

derniers repartiront avec un plan d'action (GANNT) pour leur projet.

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

**Prix:** CHF 275.- pour les membres du CAP

CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 3-1003007-(75/76)-2013-P50.0, points de crédit: 50

Remarque: Possibilité de prendre un ordinateur portable pour travailler directement sur sa propre version d'Excel.

Animateurs: Dr Anne Niquille, pharmacienne FPH et Christophe Rossier, pharmacien FPH

CAP: Pierre Bossert

Foederatio
Pharmaceuika
Pharmaceuika
Pharmaceuika
Pharmaceuika
Programmes de formation
pharmaceuika
Programmes de formation
pharmaceuika

#### Compétences en gestion

## Gestion du personnel : le management par objectifs

Dates	Adresses	Lieux	
Je 28.11.2013	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully	
Objectifs:	Acquérir les outils (questionnaires Réaliser les entretiens de négocia	et de management par objectifs. ectifs. Fixer les objectifs pertinents en tant que collabora ) de fixation d'objectifs et d'entretien. tion d'objectifs. Fixer un plan d'action et évaluer l'atteint nmunication intrapersonnelle : information, conduite de	e des objectifs. Travailler sur
Contenu:		objectifs : de performance, de comportement et d'équipe. Le déroulement d'une séance d'entretien et s objectifs lors de cet entretien. Donner et écouter un feed-back.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	Cec	reconnu
Prix:	CHF 275 pour les membres du 0 CHF 330 pour les non-membres	CAP pour la f	Foederallo pharmaceulico pharm
FPH:	3-1003007-72-2013-P50.0, points	11-6	ficine!
Animatrices:	Véronique Dewaele, coach certific	e et Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice	
CAP:	Solange Barbay		



Compétences personnelles PHARMACIENS

Quand le temps s'arrête : la maladie grave, la mort et le deuil en officine

Dates	Adresses	Lieux
Je 25.04.2013 - Ve 26.04.2013	Fondation, Crêt-Bérard	1070 Puidoux

Il est souvent malaisé, à notre époque d'individualisme et d'"intimisation" de la mort, de savoir comment faire la part entre notre propre vécu et celui de l'autre, à plus forte raison dans un contexte de soins et de santé. La formation propose une réflexion et des outils autour des questions suivantes : Comment faire face à l'annonce d'un événement difficile qui touche un client ou un membre de l'équipe (voire soi-même) ? Comment l'annoncer, en prendre acte et le traverser sans banaliser ni dramatiser la situation ?

Objectifs: Le (la) participant(e) sera à même, au terme de la formation, de - comprendre comment s'organisent ses propres

représentations de la mort et en repérer les origines - pouvoir distinguer sa propre expérience de celle du patient - pouvoir reconnaître la souffrance de l'autre et la légitimer - connaître quelques organismes capables d'assurer une prise

en charge - de connaître des ouvrages susceptibles de poursuivre la réflexion.

Contenu: Histoire des représentations de la mort. Spécificité des champs du croire, du rite et de l'imaginaire. Travail autour du rite

comme constructeur de lien et support de sens.

Programme, 1er jour:

Matin : L'homme d'aujourd'hui face à la maladie et à la mort : entre la fascination et le déni.

Après midi : L'annonce, ce qu'elle provoque, comment la faire, qui la fait.

Le rite : un outil pour structurer le temps.

Soir : Veillée de contes : des contes pour dire la mort

2ème jour :

Matin : La maladie grave: un temps nouveau. Le changement, la crise, les pertes de repère.

Comment prendre acte de ce qui n'est plus. Rôle et compétences de l'équipe.

Analyse de situation.

Après midi (avec Mme Carol Gachet) : L'événement critique, cellule de crise et debriefing.

**Méthode:** Exposés, travail en plénière et en ateliers, partage d'expériences vécues.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 650.- pour les membres du CAP, CHF 750.- pour les non-membres

**FPH:** 4-1003007-54-2013-P100.0, points de crédit: 100

Remarque: Deux jours en résidentiel, avec une soirée de contes narrés par l'animatrice, du jeudi matin 09h00 au vendredi 17h00.

Animatrice: Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of

Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie et Carol Gachet, psychologue d'urgence, spécialiste en intervention

CAP: Cécile Girod

Compétences personnelles

Le développement de votre intelligence émotionnelle : une des clés du succès

 Dates
 Adresses
 Lieux

 Je 31.10.2013
 Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8
 1096 Cully

Objectifs: Définir l'utilité de l'intelligence émotionnelle afin de répondre aux besoins de sa patientèle

Développer son intelligence émotionnelle

Contenu: L'intelligence émotionnelle :

Qu'est-ce que c'est et à quoi cela sert ?

Quelle compétence mettre en avant face à quel client ?

Comment puis-je développer mon intelligence émotionnelle en vue de répondre au mieux aux besoins de mes clients et

de mon équipe ?

**Horaire:** de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 275.- pour les membres du CAP, CHF 330.- pour les non-membres

**FPH:** 4-1003007-73-2013-P50.0, points de crédit: 50

Animatrices: Véronique Dewaele, consultante et Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice

CAP: Solange Barbay

Foeterano
Pharmacevico
Helvotian
Helvotian
Postryradurée et Continue

Ce cours

en pharmacie

our la formati postgraduée



#### **ETUDIANTS**

#### Conseiller et répondre aux attentes du client en officine et traitement des cas difficiles

Dates	Adresses	Lieux	
Je 18.04.2013 - Ve 19.04.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges	
Je 25.04.2013 - Ve 26.04.2013	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges	

Augmenter son aisance relationnelle dans le contact avec les patients.

Objectifs: Approfondir les éléments de la technique de vente, les mettre en pratique, partager ses premières expériences au

comptoir, appréhender et exercer l'affirmation de soi, notamment dans des situations difficiles pouvant se présenter à

l'officine.

Contenu: Notions théoriques de base et beaucoup d'exercices pratiques : jeux de rôle, exercices vidéo, échanges d'expériences,

en présence d'un pharmacien d'officine.

1er jour : les règles de base du comportement du conseiller à l'égard de son client, l'accueil du client, la vente orientée

client, comment proposer, conseiller et présenter un produit.

2ème jour : l'affirmation de soi (comportement assertif), exemples de cas difficiles dans le conseil et la vente en officine.

Méthode: Exposés, jeux de rôles, vidéo

Horaire: 09h00 à 17h00

Prix: CHF 180.-

**Remarque:** Le prix comprend les 2 repas de midi, le repas du soir et la nuit sur place.

Remarque: Séminaire résidentiel de deux jours. Pour les participants inscrits aux 2 séminaires proposés aux étudiants, le prix du

séminaire est de CHF 150.-.

Animateurs: François Monnier, consultant en formation et management, William Grandmaison, Elodie Resenterra et Sarah Kalanaki,

pharmaciens

CAP: Elodie Resenterra

#### Année d'assistanat : de la théorie à la pratique

Dates	Adresses	Lieux
Novembre/Décembre 2013	Courtil, Rue du Port 14	1180 Rolle

Les dates des cours sont établies en fonction du calendrier universitaire. Un jour et demi en résidentiel pour mieux tirer partie de son année d'assistanat.

Objectifs: Se sentir bien dans sa blouse blanche. Connaître le CAP. Tirer le meilleur parti de son stage en officine. Apprendre à

s'intégrer dans une équipe. Exemples de plus-values à apporter lors de la remise d'un médicament.

**Contenu:** Bénéficier de l'expérience de plusieurs animateurs pharmaciens pour appréhender les examens de 5ème année,

connaître les erreurs à ne pas commettre pour réussir son intégration dans une équipe, découvrir de nombreux petits

trucs pratiques pour faire valoir le rôle du pharmacien en officine.

1er jour :

Commentaire de la liste de stage. Présentation d'e-mediat et du book shop.

Présentation du CAP

2ème jour :

Les clés de l'intégration en équipe. La plus-value du pharmacien en officine démontrée par des exemples. Présentation

d'OFAC.

Méthode: Exposés et jeux de rôles

**Horaire:** 1er jour:14h00 à 18h00 repas du soir et nuit sur place. 2ème jour: 08h30 à 17h30

Prix: CHF 180.-

Remarque: Ce séminaire est réalisé avec le soutien d'e-mediat.

Le prix comprend le repas du soir, le logement sur place et le repas de midi le 2ème jour. Pour les participants inscrits

aux 2 séminaires proposés aux étudiants, le prix du séminaire est de CHF 150.-.

Animateurs: William Grandmaison, Pierre Bossert, Elodie Resenterra ainsi que 2 jeunes pharmaciens récemment diplômés

CAP: Elodie Resenterra



#### Atelier pratique (matin) : Allaitement maternel I Comment ça marche? Les bases du conseil pour un allaitement réussi

Dates	Adresses	Lieux
Ve 08.03.2013 matin	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
Je 14.03.2013 matin	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

#### Ce cours est une approche pratique et officinale de l'allaitement maternel.

**Objectifs:** Comprendre la physiologie et le déroulement d'un allaitement maternel.

Connaître, expériementer et savoir conseiller le matériel d'allaitement.

Reconnaître une situation à risque et savoir conseiller la mère qui allaite lors de ses problèmes de santé ou ceux de

son bébé.

Connaître les personnes ressources pour l'allaitement maternel ainsi que les références en la matière.

Contenu: Après une base théorique, nous exercerons en ateliers le conseil et l'emploi du matériel d'allaitement et suivrons

ensemble plusieurs cas pratiques: que faire en cas de crevasses, de muguet?

**Horaire:** de 08h30 à 12h30, 14h00 à 18h00

Prix: CHF 60.-

Animatrice: Barbara Marti, pharmacienne

CAP: Solange Barbay

# Atelier pratique (matin) : Allaitement maternel II Augmenter ses compétences dans le conseil

Dates	Adresses	Lieux	
Ve 15.03.2013 matin	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel	
Je 21.03.2013 matin	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens	

#### Ce cours fait suite à l'atelier pratique: "L'allaitement maternel, comment ça marche, pourquoi est-ce si important?"

Objectifs: Les participants pourront répondre de manière sensée et fiable aux mères qui leur demande:

« J'aimerai une contraception fiable et sans impact sur l'allaitement. » « J'aimerai recommencer à travailler et j'allaite, comment faire? » « J'aimerai me soigner et j'allaite, quels médicaments puis-je prendre? » Elaboration d'une liste positive de médicaments pour la mère qui allaite.

Contenu: Allaitement et contraception, allaitement et reprise du travail, les polluants du lait maternel, danger réel?

Découverte de la littérature et des liens internets destinés aux mères qui allaitent.

Etudes de cas réels rencontrés par les participants dans leur pratique.

Horaire: de 08h30 à 12h30, 14h00 à 18h00

Prix: CHF 60.-

Animatrice: Barbara Marti, pharmacienne

CAP: Solange Barbay



#### Aromathérapie I - pour assistantes en pharmacie (matin et après-midi)

Dates	Adresses	Lieux
Ma 23.04.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

## Cours en deux parties - le cours II a lieu en septembre 2013.

Objectifs: Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Être capable de les conseiller

correctement pour une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.

Contenu: Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles

essentielles et apprendrez à les utiliser et à les conseiller à votre clientèle

**Horaire:** 08h30 à 12h30, 14h00 à 18h00

Prix: CHF 60.-Sponsor: Aromasan

Animateurs: Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP: Laetitia Pache

#### Fleurs de Bach

Dates	Adresses	Lieux
Lu 29.04.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Lu 03.06.2013	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
Lu 28.10.2013	Hôtel de Famille, Rue des Communaux 20	1800 Vevey
Objectifs:	Acquérir les connaissances de base	du Rescue et des 38 Fleurs de Bach.
Contenu:	Aperçu de l'histoire et de la philosophie du Dr Bach et de sa méthode. Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies. Les 7 familles des Fleurs de Bach. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé.	
Méthode:	Photos des Fleurs, études de cas divers et exercices, questions et réponses.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 120	
Remarque:	Accès pour Ecublens : en voiture : parking au centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 min à pied de Galexis); en transports publics (recommandé) : gare CFF de Renens, puis M1 arrêt Crochy	
Animatrice:	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP	
CAP:	Laetitia Pache	



Pour que les vacances ne tournent pas au cauchemar ! (matin)

Dates	Adresses	Lieux
Je 02.05.2013 matin	Hôtel-restaurant de l'Etoile, Gros Clos 4	2742 Perrefitte/Moutier
Lu 06.05.2013 matin	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ma 07.05.2013 matin	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel

Il ne suffit pas de perdre ses documents ou son argent, l'inconvénient n'est que provisoire. Par contre certains insectes et/ ou microorganismes peuvent mettre des vies en danger.

Objectifs: A l'issue de la formation, les participant/es sauront conseiller les voyageurs pour la prévention des maladies contractées

au cours d'un séjour à l'étranger.

Contenu: Quelques pathologies parasitaires : la malaria, l'amibiase, la maladie du sommeil

Pathologie bactérienne : la fièvre typhoïde.

Pathologies virales : la turista, la dengue, la fièvre jaune, Chikungunya, grippe H1N1, le choléra, l'hépatite A. Prévention: pigûres de moustiques, précautions alimentaires, mal de mer, phlébites lors des transports en avion,

vaccinations.

Check-liste pour la prise en charge par l'équipe de pharmacie avant le voyage et au retour.

Méthode: Exposés, travaux de groupe, études de cas Horaire: de 08h30 à 12h30, de 14h00 à 18h00

Prix: CHF 60.

Remarque: Accès pour Ecublens : en voiture : parking au centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 min à pied de Galexis); en

transports publics (recommandé) : gare CFF de Renens, puis M1 arrêt Crochy Attention ce sont des demi-journées :

matin OU après-midi

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod et Laetitia Pache

#### CAP Academy: devenez le premier violon de l'orchestre officinal

Dates	Adresses	Lieux
Lu 06.05.2013 - Ma 07.05.2013	Hôtel Aulac, Place de la Navigation 4	1000 Lausanne
Lu 09.09.2013 - Ma 10.09.2013	Hôtel Aulac, Place de la Navigation 4	1000 Lausanne
Lu 18.11.2013 - Ma 19.11.2013	Hôtel Aulac, Place de la Navigation 4	1000 Lausanne

En bon chef d'orchestre, votre pharmacien a certainement besoin d'un premier violon. Si vous désirez progresser au sein de votre officine et aider votre responsable, suivez la CAP Academy! Vous saurez organiser des animations tout au long de l'année, dynamiser votre équipe et organiser les produits de saison. Les ventes additionnelles et votre présentation soignée feront de vous une force incontournable! Attention, le nombre de places est très limité pour garantir la qualité de la CAP Academy!

Objectifs: Faire d'une assistante qui a envie de s'impliquer un moteur de votre officine. Motiver cette assistante à son poste,

décharger le responsable. Créer ou consolider ainsi une équipe gagnante.

Contenu: Ces cours font partie d'une formation comprenant 3 modules de 2 jours chacun, avec soirée et nuit sur place. Il est

également possible de suivre chaque module séparément.

**Méthode:** Animations interactives et ateliers.

**Horaire:** 1er jour : 09h00 à 18h00, 2ème jour : 08h30 à 17h00

Prix: CHF 800.-

Sponsor: Novartis Consumer Health AG

Remarque: Le prix comprend les trois modules de 2 jours chacun, avec soirée et nuit sur place.

Animateurs: Module 1 : Melina Bellmann, FSFM Association professionnelle suisse des conseillères en couleur et styles de modes et

Anne Audard, pharmacienne et animatrice

Module 2: Anne Audard, pharmacienne et animatrice

Module 3: Pierre Bossert, pharmacien

CAP: Pierre Bossert



#### PHARMACIENS ET ASSISTANTES

#### Sortie oenologique - Fully

Dates	Adresses	Lieux
Sa 01.06.2013	Caves Philippe et Véronyc Mettaz , Rue Saint-Gothard 19	1926 Fully

Pour retrouver la convivialité des activités du Jubilé... Une balade dans les vignes de la cave Mettaz à Fully, suivie d'un apéro dégustation, www.mettaz.ch

Objectifs:

Contenu: Mieux connaître les particularités de la vigne, les différents cépages et l'histoire de cette terre fertile du Valais.

Dégustation de la production. Possibilité d'acheter du vin sur place. Partager un moment convivial entre membres du

CAP. Famille et collègues bienvenus.

**Horaire:** rendez-vous à 15 heures devant la cave. Fin aux environs de 17 heures 30.

Prix: CHF 0.-

Remarque: offert par le CAP

obligatoire auprès du secrétariat du CAP avant le 27.05.13 ccès : En voitures individuelles. Gare de Martigny : nous

pouvons organiser de venir vous chercher.

Animatrice: Véronyc Mettaz, viticultrice et oenologue

CAP: Elodie Resenterra et Cécile Girod

#### **ASSISTANTES EN PHARMACIE**

## Cœur et cholestérol ne font pas toujours bon ménage ! (matin et après-midi)

Dates	Adresses	Lieux
Lu 09.09.2013	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
Ma 10.09.2013	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ma 17.09.2013	Hôtel-restaurant de l'Etoile, Gros Clos 4	2742 Perrefitte/Moutier
Lu 23.09.2013	Hôtel de Famille, Rue des Communaux 20	1800 Vevey

Les affections cardiovasculaires constituent la principale cause de décès dans les pays industrialisés. Les bienfaits des acides gras dans l'organisme et les méfaits d'un excès de cholestérol et de triglycérides. Comment les prévenir ? Comment les traiter ?

Objectifs: A l'issue de la formation, les participant/es auront revu la physiopathologie du cœur et les traitements. Ils/elles seront

capables d'utiliser certains éléments de nutrithérapie, soit en prévention de l'hypertension et de l'hyperlipidémie, soit en

complément de l'allopathie.

**Contenu:** Bien gérer son capital cardiovasculaire.

Physiopathologie de l'hypertension et de l'hyperlipidémie et leurs traitements. Approche nutrithérapique et nutritionnelle de l'hypertension et de l'hyperlipidémie.

Check-liste: accompagnement du patient.

Méthode: travaux de groupe, modèles d'ordonnances

Horaire: de 08h30 à 12h30, de 14h00 à 18h00

Prix: CHF 60.-

Remarque: Accès pour Ecublens : en voiture : parking au centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 min à pied de Galexis); en

transports publics (recommandé) : gare CFF de Renens, puis M1 arrêt Crochy Attention ce sont des demi-journées : matin

OU après-midi

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod et Laetitia Savary



#### Aromathérapie II - pour assistantes en pharmacie (matin et après-midi)

Dates	Adresses	Lieux	
Ma 24.09.2013	Galexis SA,	1024 Ecublens	
	Route de Crochy 2		

Cours en deux parties - le cours I a lieu au mois d'avril 2013.

Objectifs: Découvrir au cours de 2 ateliers, une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Etre capable de les

conseiller correctement en garantissant une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites

d'emploi des huiles essentielles.

Contenu:

Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez par quelles voies les utiliser et comment les conseiller à votre

Horaire: de 08h30 à 12h30, de 14h00 à 18h00

Prix: CHF 60.-Sponsor: Aromasan

Remarque: Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I pour suivre ce cours.

**Animateurs:** Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP: Laetitia Pache



Management-Kompetenzen

**APOTHEKER** 

Finanzen und Controlling - Teil 2 - Repetitorium

Daten	Adressen	Orte
Mi 09.01.2013	Hotel Du Parc, Römerstrasse 24	5400 Baden

Sie kennen nun die wichtigsten Kennzahlen Ihrer Apotheke! In diesem Kurs werden die erworbenen Kenntnisse vom Kurs "Finanzen und Controlling Teil 1" vertieft und allfällige Unklarheiten beseitigt. Was ist ein Businessplan? Wie wird eine Investitionsrechnung konkret umgesetzt? Stimmt mein Budget? Was sind die Instrumente der Finanzkontrolle? Dieses Seminar eignet sich bestens als Prüfungsvorbereitung zum FPH-Titel.

Lernziel: Die Teilnehmenden verstehen und kennen die Finanzierungsprinzipien einer Unternehmung und sind in der

Lage, diese konkret anzuwenden.

Lerninhalt: Businessplan, Budget,

Analyse der wichtigsten Finanzkennzahlen Repetition von Erfolgsrechnung, Bilanz, Liquidität und Investitionsrechnung

Methodik: Themengespräche, Fallbeispiele, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten

auf die erörterten Fragen und Lernkontrolle als Abschlusstest

Zeit: 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Kosten: CHF 550.- für CAP-Mitglieder
CHF 650.- für Nichtmitglieder

Bemerkung: inkl. Unterlagen, Mittagessen und Getränke

**FPH:** 3-1003007-63-2013-P50.0, Kreditpunkte: 50

Referent: Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

CAP: Daniel Schorno

Foederatio Pharmaceutica Helvetiae





Management-Kompetenzen

Finanzen und Controlling - Teil 1

Daten	Adressen	Orte
25.03.2013 -	Seminarhotel Waldheim,	6343 Risch
26.03.2013	Rischerstrasse 27	

Kennen Sie die wichtigsten Kennzahlen Ihrer Apotheke? Können Sie einen Finanzplan aufstellen? Wie lauten die Kennzahlen in der Branche? Wie kann ich mein Unternehmen bewerten? Die Antworten auf diese Fragen sind für die Führung eines Geschäftes unerlässlich. Teil 1 und Teil 2 decken das Modul Finanzwesen und Controlling für die Weiterbildung FPH in Offizinpharmazie vollumfänglich ab.

Lernziel: Die Teilnehmenden verstehen und kennen die Finanzierungsprinzipien einer Unternehmung und sind in der

Lage, diese anzuwenden.

Lerninhalt: Finanzen als Management-Unterstützung

Erfolgsrechnung, Bilanz, Liquidität

Aufstellen eines Kennzahlenrasters - Benchmarks Investitionsrechnung, Bewertungsgrundsätze Erforschen und visualisieren von Abhängigkeiten

Controlling.

Methodik: Themengespräche, Fallbeispiele, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten

auf die erörterten Fragen und Gruppenarbeiten, um das Gelernte umzusetzen

Zeit: von Montag 9.00 Uhr bis Dienstag 17.00 Uhr

**Kosten:** CHF 1100.- für CAP-Mitglieder

CHF 1300.- für Nichtmitglieder

**Bemerkung:** inkl. Unterlagen, Übernachtung, Essen und Getränke

**FPH:** 3-1003007-62-2013-P100.0, Kreditpunkte: 100

**Referent:** Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

CAP: Daniel Schorno

Foederatio Pharmaceutica Helvetiae







## **APOTHEKER**

#### Pharmazeutische Kompetenzen

#### Blut und Gefässsystem

Daten Adressen Orte Dί (Plätze auf Anfrage) Kartause 8532 Warth 16.04.2013 -Ittingen . Do Gastwirtschaftsbetrieb 18.04.2013 Kartause Ittingen

I ernziel: Die Seminarteilnehmer kennen die wichtigsten Krankheiten des Blutes und des Gefässsystems und sind

fähig, ihre Patienten in der Offizin fachkundig zu beraten und in der Behandlung zu unterstützen.

Sie wissen Bescheid über Klinik, Diagnose und Therapie der arteriellen und venösen Verschlusskrankheiten allgemein und speziell der Extremitäten mit der Varikose als Schwerpunkt.

Ein Kernthema bilden die Grundlagen der Blutgerinnung und die Pharmakotherapie mit Heparinen, Vitamin K-Antagonisten und Xa-Hemmern mit Besprechung der bewährten und der neueren Wirkstoffen. Dabei wird auch auf die Problematik von Austrittsrezepten eingegangen. Die korrekte Prophylaxe mit Kompressions-

/Antithrombosestrümpfen ist für den Offizinalltag von besonderer Bedeutung.

Den diversen Anämieformen und den chronischen onkologischen Blutkrankheiten ist ein weiterer Teil

gewidmet.

Vom diagnostischen Standpunkt her interessieren auch die Blutwerte und deren Interpretation, das "drug

monitoring" sowie die mikrobiologischen und serologischen Untersuchungen von Blutproben.

Lerninhalt:

Zeit: Dienstag, 18.00 Uhr bis Donnerstag, 16.30 Uhr

CHF 1100.- für CAP-Mitglieder Kosten:

CHF 1300.- für Nichtmitglieder

inkl. Unterlagen, Übernachtung, Essen und Getränke Bemerkung:

1-1003007-58-2013-P106.0, Kreditpunkte: 106

Prof. Dr. med. Caroline Maake, Dr. med. Klaus Th. Wolf, Irene Vogel Kahmann, Dr. med. Salvatore Spada, Dr. med. Referenten:

Reto Savoca, Marianne Wehrli

CAP: Brigitte Angstmann, Andrea Borner

#### Persönliche Kompetenzen

#### Der Schlüssel zur erfolgreichen Beratung

Daten	Adressen	Orte
Mi 29.05.2013	Hotel Aarauerhof,	5000 Aarau

Der Schritt von der Medikamentenabgabestelle zum flexiblen Dienstleistungszentrum mit starkem Kosten- und Wettbewerbsdruck ist eine anspruchsvolle Herausforderung. Um diesen Wandel erfolgreich zu vollziehen, ist eine kundenbezogene und lösungsorientierte Verkaufsberatung von zentraler Bedeutung, fördert sie doch die Kundenzufriedenheit und beeinflusst am Ende der Wertschöpfungskette auch das Betriebsergebnis positiv. Unser Kurs deckt das Modul "Erfolgreich und gewinnbringend beraten" für die Weiterbildung FPH in Offizinpharmazie vollumfänglich ab.

Lernziel: Die Teilnehmenden erkennen und nutzen vermehrt eigene Stärken in der Kundenberatung. Sie verstehen es

noch besser, sich auf unterschiedliche Kunden einzustellen und unterstützen durch eine strukturierte und

erfolgreiche Verkaufsberatung das Betriebsergebnis nachhaltig.

Lerninhalt: Eigene Stärken und Risiken im Umgang mit Kunden (Selbstkenntnis)

Der Beratungsschlüssel zum individuellen Kunden (Menschenkenntnis)

Struktur für den Beratungserfolg (Beratungscheckliste)

Themengespräche, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten auf die Methodik:

erörterten Fragen und Gruppenarbeiten, um das Gelernte umzusetzen

Zeit: 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

CHF 650.- für CAP-Mitglieder, CHF 750.- für Nichtmitglieder Kosten:

Bemerkung: inkl. Unterlagen, Mittagessen und Getränke FPH: 4-1003007-57-2013-P50.0, Kreditpunkte: 50 Referent: Christian Reist, People Power Training AG, Zug

CAP: Jürg Marti

Foederatio Pharmaceutica Helvetiae

Foederatio Pharmaceutica

Helvetiae

Weiter- und Fortbildungs

programme







Management-Kompetenzen

**APOTHEKER** 

#### Sortiments- und Preispolitik

Daten	Adressen	Orte
23.10.2013 -	Hotel Zofingen,	4800 Zofingen
24.10.2013	Kirchplatz 30	-

Schmilzt Ihre Marge auch wie Butter in der Sonne? Wer kann schon Umsatzsteigerungen im momentanen Preiskampf der Originale und Generika vorweisen? Wie kalkuliere ich Medikamente ohne Richtpreisvorgaben? Was kostet zum Beispiel bei Ihnen eine Spezialität, die Sie im Ausland bestellt haben? Sind Sie unsicher, welche Preise Sie den Kunden verrechnen können oder dürfen? Haben Sie sich diese und andere Fragen auch schon gestellt und bis jetzt keine Antwort erhalten? Verdrängen und "Mit sich geschehen lassen" ist sicher die falsche Option! In unserem Seminar erhalten Sie das Rüstzeug, um mit Ihrer Apotheke auch weiterhin Geld zu verdienen.

Lernziel: Am Ende des Seminars können die Teilnehmer und Teilnehmerinnen auf Grund ihrer Marktanalyse

selbstständig ihre Sortiments-, Dienstleistungs- und Preispolitik planen und realisieren.

Lerninhalt: Marktanalyse. Unternehmensanalyse. Positionierung der Apotheke. Zielsetzung für die Apotheke. Welche

Produkte, Sortimente und Dienstleistungen sollen angeboten werden?

Was bringt, was kostet ein Sortimentsteil? Margenstruktur und Margenfestlegung. Preisgestaltung.

Methodik: Themengespräche, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten auf die

erörterten Fragen und Gruppenarbeiten, um das Gelernte umzusetzen

Zeit: Mittwoch, 9.00 Uhr bis Donnerstag 17.00 Uhr

Kosten: CHF 1100.- für CAP-Mitglieder

CHF 1300.- für Nichtmitglieder

Bemerkung: inkl. Unterlagen, Übernachtung, Essen und Getränke

3-1003007-79-2013-P100.0, Kreditpunkte: 100 FPH:

Referent: Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg

CAP: Daniel Schorno

Foederatio Pharmaceutica Helvetiae





# STUDENTINNEN UND STUDENTEN

CAP-Kurs Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen

Daten	Adressen	Orte
Mi 22.05.2013 - Do 23.05.2013	KBZ, Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentru	m 9000 St. Gallen
Do 20.06.2013 - Fr 21.06.2013	KBZ, Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentru	m 9000 St. Gallen
Mi 03.07.2013 -	KBZ, Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentru	m 9000 St. Gallen

Fühlen Sie sich noch nicht ganz fit für die Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen? Um Ihnen Sicherheit für das Schlussexamen zu geben, bieten wir Ihnen mit dem CAP-Kurs Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen praktische Tipps und Tricks zur Herstellung von Rezepturen.

Die Teilnehmenden erlangen Sicherheit in der Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen im Offizinbereich, Lernziel:

gemäss den eidgenössisch gültigen Vorschriften, insbesondere die GMP's und ihre Auswirkungen.

Lerninhalt: Praktische Rechenaufgaben als Vorbereitung auf den Kurs -Vorbereitung von Rezepturen - Herstellung von

halbfesten Arzneiformen - Herstellung von festen Arzneiforman - Herstellung von flüssigen Arzneiformen Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind

Hausaufgaben, Lernvorträge und praktisches Arbeiten. Der Referent ist aktiv tätiger Apotheker. Der Kurs ist mit

den Dozenten von Basel und Zürich besprochen worden.

Anmeldeschluss: Jeweils 4 Wochen vor Kursbeginn. Die maximale Teilnehmerzahl pro Kurs beträgt 18

Personen. Die Kurse werden bei mindestens 15 Teilnehmern durchgeführt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

Zeit: Mittwoch 08.30 Uhr bis 17.30 Uhr, Donnerstag 08.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Kosten: CHF 350.-

Bermerkungen: Kaputte Glaswaren und Materialien müssen vor Ort bar bezahlt werden. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Referent: Daniel Schorno, Apotheker

CAP: Susanne Hagebeucker, Dominique Bätscher



#### STUDENTINNEN UND STUDENTEN

CAP- Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr

Daten	Adressen	Orte	
Di 08.10.2013 - Mi 09.10.2013	Hotel Zofingen, Kirchplatz 30	4800 Zofingen	
Mo 21.10.2013 - Di 22.10.2013	Parkhotel Schloss, Münchenwiler	1797 Münchenwiler	
Di 12.11.2013 - Mi 13.11.2013	Hotel Zofingen, Kirchplatz 30	4800 Zofingen	
Di 19.11.2013 - Mi 20.11.2013	Hotel Zofingen, Kirchplatz 30	4800 Zofingen	
Fr 29.11.2013 - Sa 30.11.2013	Hotel Sedartis, Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil	
Di 03.12.2013 - Mi 04.12.2013	Hotel Sedartis, Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil	

Um Ihnen den Einstieg in den Offizinalltag zu erleichtern, bieten wir Ihnen mit dem CAP-Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr praktische Tipps und Tricks für den Einstieg in den Verkauf. Nach dem Kurs gehen Sie mit mehr Sicherheit in den Verkauf. Über 90% der bisherigen Teilnehmerinnen und Teilnehmer bewerten den Kurs als sehr gut und praxisbezogen. Dieser 2 mal 2 Tage dauernde Kurs wird 6 mal pro Jahr durchgeführt.

Lernziel: Die Teilnehmenden beherrschen die Grundsätze der Beratung und das richtige Verhalten im Verkauf.

Lerninhalt: Erster Teil:

- Fragetechnik beherrschen

- Verkaufsgespräche professionell führen

- Rezepte korrekt ausführen

- Sanitätsrezepte kompetent ausführen

- Telefon korrekt bedienen

Zweiter Teil:

- Kundenberatung und Verkaufstechnik vertiefen

selbstsicheres Auftreten trainierenReklamationen gekonnt abhandeln

- Anforderungen an eine Stellvertretung kennenlernen

- Grundprinzipien der Ausbildung und der Instruktion erarbeiten

- Merchandising

- Informationen beschaffen mittels elektronischer Medien

Methodik: Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind Referate,

Gruppenarbeiten und Rollenspiele. Die Referentinnen sind aktiv tätige Apothekerinnen.

Zeit: jeweils um 8.30 Uhr (Kurs im Parkhotel Schloss in Münchenwiler um 9.00 Uhr)

Kosten: CHF 600.-

**Sponsoren:** Diese Veranstaltung wird freundlicherweise unterstützt durch e-mediat.

Bermerkungen: Anmeldeschluss: 6. September 2013. Die maximale Teilnehmerzahl pro Kurs beträgt 18 Personen. Die Kurse werden bei

mindestens 12 Teilnehmern durchgeführt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

Referentinnen: Susanne Hagebeucker, Apothekerin und Dominique Bätscher, Apothekerin

CAP: Susanne Hagebeucker, Dominique Bätscher



#### PHARMA-ASSISTENTINNEN

Warenpräsentationskurs für Pharma-Assistentinnen

 Daten
 Adressen
 Orte

 noch zu bestimmen,
 Deutschschweiz

Fit für - die Verkaufsförderung - die Sortimentsgestaltung - die Aktionen - die Schaufenster Erinnern Sie sich noch an Ihren letzten Besuch im Theater? Natürlich steht dort das Stück im Vordergrund. Aber gleichzeitig freuen wir uns über eine gelungene Inszenierung des Regisseurs und über das phantasievolle Bühnenbild und die einzigartigen Kostüme. Analog dazu könnte man unser Angebot in der Apotheke als das Theaterstück und die Sortimentsgestaltung und die Warenpräsentation als Bühnenbild verstehen.

Lernziel: Nach unserem Kurs

• kennen Sie die wichtigsten Massnahmen zur Verkaufsförderung

• können Sie in Ihrer Apotheke an einer optimalen Sortimentsgestaltung mitwirken

können Sie Aktionen planen, durchführen und auswerten
können Sie Verkaufspunkte und Schaufenster gestalten

Lerninhalt:

Zeit: Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr (Zweitageskurs)

Kosten: CHF 350.- für CAP-Mitglieder

CHF 400.- für Nichtmitglieder

Bermerkungen: für beide Tage, Unterlagen, Mittagessen inkl. Getränke und Pausenverpflegung

Referenten: Thomas Leutenegger, Eidg. dipl. Marketingleiter, Geschäftsführer, Dozent, Christoph Rölli, Betriebsberater

für Apotheken und Drogerien, Jasmin Notter, Dekorationsgestalterin

CAP: Brigitte Angstmann



## PHARMA-BETRIEBS-ASSISTENTINNEN

CAP-Vorbereitungskurs auf die praktische Prüfung im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für Pharma-Assistentinnen und -Assistenten in Zürich - Morgen und Nachmittag

Daten	Adressen	Orte	
Mi 20.03.2013	SIU Schweiz. Institut für Unternehmerschulung, Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich	
Fr 05.04.2013	SIU Schweiz. Institut für Unternehmerschulung, Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich	

**Lernziel:** Die Teilnehmenden kennen den Ablauf der praktischen Prüfung.

Lerninhalt: Kundenbetreuung

- Fragetechnik beherrschen

- Verkaufsgespräche professionell führen
- Rezepte korrekt ausführen
- Reklamationen gekonnt abhandeln

Pharmazeutisch-technische Arbeiten

- Vorbereitungsarbeiten korrekt durchführen
- Fertigungsprotokoll korrekt ausfüllen
- Etiketten vollständig schreiben
- Preisberechnungen ALT und HV
- Beispiele berechnen und Herstellung besprechen

Es werden keine Präparate praktisch hergestellt.

# Betriebsorganisation

- Telefon korrekt bedienen
- Bestellungen aufnehmen und entgegennehmen
- Lieferscheine, Rechnungen und Mahnungen erstellen
- Krankenkassenmodalitäten
- Mietgegenstände
- Kompressionsstrümpfe/Bandagen anmessen
- Ausländische Rezepte
- Prüfungsaufgaben besprechen

Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind Lernvorträge, Referate und Gruppenarbeiten. Die Referentin ist aktiv tätige Apothekerin und Prüfungsexpertin in Zürich.

Zeit: Kurs I und III 08:30 Uhr bis 12:30 Uhr, Kurs II und IV 13:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Kosten: CHF 60.-

Bermerkungen: Die maximale Teilnehmerinnenzahl pro Kurs beträgt 25 Personen. Die Kurse werden bei mindestens 18

Teilnehmerinnen durchgeführt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

Referentin: Charlotte Bischoff, Apothekerin

CAP: Susanne Hagebeucker



#### PHARMA-ASSISTENTINNEN

#### Arbeiten mit Stil

Daten	Adressen	Orte
15.04.2013	Hotel Aarauerhof,	5000 Aarau
	Rahnhofstrasse 68	

Heutzutage bietet praktisch jede Apotheke das gleiche Sortiment an. Umso wichtiger ist das Personal als Aushängeschild. Entscheidend für Kundenbindung und Umsatz ist meist schon der erste Eindruck, den die Mitarbeiterinnen hinterlassen. Ziel dieses Kurses ist es, den Teilnehmerinnen zu vermitteln, wie dieser Eindruck zustande kommt, welche Auswirkungen er hat und vor allem, wie man ihn optimal gestalten kann.

Lernziel: Die Teilnehmerinnen erhalten einen Überblick über die heute geltenden, modernen Umgangsformen und lernen, wie sie

durch ein entsprechendes Auftreten und Verhalten in der Apotheke mehr Akzeptanz und Sympathien von Kunden und

Kollegen erlangen.

**Lerninhalt:** 'Knigge – heute'

Körpersprache – wir kommunizieren immer!

Workshop Kleidung Workshop Make-up

Methodik: Vortrag, praktische Übungen und Workshops

Zeit: 09:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Kosten: CHF 200.- für CAP-Mitglieder
CHF 250.- für Nichtmitglieder

Bermerkungen: Mittagessen, Getränke und Kursunterlagen inbegriffen

Referent: Nicole Veser, Stilgerecht – Die Imageagentur und Angelika Rüegg, Visagistin

CAP: Karin Häfliger

# **CAP Academy**

Daten	Adressen	Orte
06.05.2013 -	Hotel Sedartis,	8800 Thalwil
Di 07.05.2013	Bahnhofstrasse 16	

Als Dirigent in Ihrer Apotheke, benötigen Sie sicherlich eine excellente Pharma-Assistentin als 1. Geige. Möchten Sie Ihre Apotheke weiterbringen und Ihrer Pharma-Assistentin mehr Kompetenzen übertragen? Schicken Sie sie in die CAP Academy! Nach der CAP Academy, werden Sie eine Unterstützung in der Aktionengestaltung, eine zusätzliche Teammotivatorin und eine auf Zusatzverkäufe spezialisierte Pharma-Assistentin haben! Um den hohen Qualitätsansprüchen der CAP Academy gerecht zu werden, ist die Teilnehmeranzahl limitiert.

#### Lernziel:

Lerninhalt: Programm:

3 Module: Motivation und Auftreten, Aktionsplanung, Verkaufsschulung

Diverse Referenten

Zeit: Jeweils von 08.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Kosten: CHF 800.-

**Sponsoren:** Novartis Consumer Health AG

Referent: diverse

CAP: Karin Häfliger, Brigitte Angstmann, Susanne Hagebeucker, Dominique Bätscher



# PHARMA-ASSISTENTINNEN

CAP-Kongress für Pharma-Assistentinnen

Daten	Adressen	Orte
So 29.09.2013	Vista EXPO, Bern	3014 Bern
Lernziel:	Vorträge zu dem Thema Verhütung und Eisen	
Lerninhalt:		
Zeit:	von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr	
Kosten:	CHF 20	
Sponsoren:	Galexis, e-mediat, Vifor Pharma, Pfizer, Novartis	
Referenten:	noch offen	
CAP:	Dominique Bätscher, Susanne Hagebeucker	