



Farmaceutico

FARMACISTI

Quand le cœur va, tout va !

Dates	Adresses	Lieux
-------	----------	-------

Lu 17.02.2014 Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12 6528 Camorino

Ma 18.02.2014 Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12 6528 Camorino

Les affections cardiovasculaires constituent la principale cause de décès dans les pays industrialisés. Comment les prévenir ? Comment les traiter ?

Objectifs: Revoir la physio-pathologie du cœur et les traitements.
Etre capable d'utiliser certains éléments de nutrithérapie, soit en prévention des maladies cardio-vasculaires, soit en complément de l'alopathie.

Contenu: Physio-pathologie cardiaque : l'hypertension, l'angine de poitrine, l'insuffisance cardiaque et leurs traitements.
Bien gérer son capital cardiovasculaire : approche nutrithérapique et nutritionnelle.
Check-liste : accompagnement du patient.

Méthode: Rappels théoriques et modèles d'ordonnances.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 350.- pour les membres du CAP
CHF 420.- pour les non-membres

FPH: 1-1003007-(55/56)-2014-P50.0, points de crédit: 50

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod, Laetitia Pache

reconnu
Foederatio
Pharmaceutica
Helvetiae
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue

Farmaceutico

FARMACISTI

Tout, tout, vous saurez tout... sur le cholestérol !

Dates	Adresses	Lieux
-------	----------	-------

Lu 26.05.2014 Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12 6528 Camorino

Ma 27.05.2014 Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12 6528 Camorino

Les bienfaits des acides gras dans l'organisme et les méfaits d'un excès de cholestérol et de triglycérides. Qui, quand, comment et pourquoi traiter ?

Objectifs: Revoir la physio-pathologie du métabolisme du cholestérol et des triglycérides et les traitements.
Etre capable d'utiliser certains éléments de nutrithérapie, en lien avec les troubles du métabolisme du cholestérol et des triglycérides, en complément de l'alopathie.

Contenu: Rôle des acides gras dans l'organisme.
Hyperlipidémie et maladies cardio-vasculaires,
Hypolipémiants: leur rôle et leur raison d'être, dernières recommandations.
Approche nutrithérapique et nutritionnelle de l'hypercholestérolémie.
Prévention.
Check -liste: accompagnement du patient

Méthode: Exposés, études de cas et modèles d'ordonnances.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 350.- pour les membres du CAP
CHF 420.- pour les non-membres

FPH: 1-1003007-(57/58)-2014-P50.0, points de crédit: 50

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod, Laetitia Pache

reconnu
Foederatio
Pharmaceutica
Helvetiae
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Farmaceutico

FARMACISTI

Médecine complémentaire I - Cours de base - Approche naturopathique de quelques pathologies courantes

Dates	Adresses	Lieux
Lu 03.11.2014	Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12	6528 Camorino
Ma 04.11.2014	Hotel Morobbia, Al Gagiurasc 12	6528 Camorino

Le principe des médecines complémentaires : ne pas condamner une médecine pour une autre.

Objectifs: Etre capable de prendre en charge quelques pathologies courantes en appliquant les grands principes des différentes médecines naturelles.

Contenu: Possibilités et limites de l'homéopathie, de l'aromathérapie, des Fleurs de Bach, de l'oligothérapie, de la spagyrie, de la nutrithérapie, de la médecine anthroposophique.
Pathologies : allergies cutanées, rhume des foins, mycoses cutanées et vaginales, douleurs musculaires.
Diarrhées, maux de voyage, stress. Bilan par les oligoéléments.

Méthode: Courts exposés, études de cas, travaux de groupe.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 350.- pour les membres du CAP
CHF 420.- pour les non-membres

FPH: 1-1003007-(59/60)-2014-P50.0, points de crédit: 50

Animatrices: Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice

CAP: Cécile Girod





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Urgences à l'officine Formation pratique «in situ» pour l'équipe officinale

Dates	Adresse	Lieu
Me 01.01.2014 - Me 31.12.2014	Suisse romande	à l'officine
Objectifs:	Augmenter par la pratique la valeur ajoutée de l'équipe officinale dans la prise en charge d'un patient en attendant les secours professionnels.	
Contenu:	Un membre de l'équipe officinale choisit une situation parmi une dizaine proposée. Après quelques coups de crayon de maquillage, il joue le rôle du patient atteint. Deux autres membres de l'équipe sont appelés à intervenir et les derniers prennent des notes sur ce qu'ils observent. Les rôles sont ensuite échangés et l'équipe a la possibilité de jouer un maximum de quatre situations différentes. Un débriefing est effectué après chaque « intervention ». Dans un premier temps les points forts sont relevés, puis sont discutés les points pouvant être améliorés.	
Horaire:	Deux heures de formation pratique dans votre officine, à convenir.	
Prix:	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres	
Remarque:	S'annoncer au secrétariat du CAP tout au long de l'année 2013.	
Remarque:	Cette formation est limitée à 8 participants. Aucun pré-requis n'est nécessaire.	
Animateur:	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)	
CAP:	Marie-José Barbalat	

Urgences à l'officine : Generic Provider (BLS et AED) par la SSP - une journée

Dates	Adresse	Lieu
Ma 14.01.2014	Service de la Sécurité Civile et Militaire, Rte de Gollion	1305 Penthalaz
Ma 21.01.2014	Service de la Sécurité Civile et Militaire, Rte de Gollion	1305 Penthalaz

Anciennement cours BLS/AED

Objectifs:	Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire et effectuer un massage cardiaque (selon les normes du Swiss Resuscitation Council - SRC). Alarmer les secours (144), pratique du massage cardiaque, pose et utilisation du défibrillateur automatique (AED), intégrer l'arrivée d'un défibrillateur dans une réanimation en cours.	
Contenu:	Bref historique sur le pourquoi d'une norme de réanimation et son évolution jusqu'à aujourd'hui (norme 2011). Explication et mise en pratique du schéma : Conscient / Inconscient ? - 144 - A-B-C-D (Airways, Breathing, Circulation, Défibrillation). Comment évaluer un état de conscience ? Un patient inconscient qui ne respire pas : pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque. Pourquoi utiliser un défibrillateur lors d'une réanimation ? Mise en pratique de son utilisation : qui amène le défibrillateur, comment l'installer rapidement, comment l'utiliser pendant la réanimation.	
Méthode:	Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
FPH:	1-1003007-104-2013-P50.0., points de crédit: 50	
Remarque:	Ce cours est limité à 12 participants.	
Animateur:	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)	
CAP:	Marie-José Barbalat	





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Urgences à l'officine : Generic Provider (BLS et AED) - une journée

Dates	Adresse	Lieu
Je 30.01.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ve 14.02.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ve 14.03.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ve 02.05.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Me 04.06.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Je 28.08.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Anciennement cours BLS/AED

Objectifs:	Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire et effectuer un massage cardiaque (selon les normes du Swiss Resuscitation Council - SRC). Alarmer les secours (144), pratique du massage cardiaque, pose et utilisation du défibrillateur automatique (AED), intégrer l'arrivée d'un défibrillateur dans une réanimation en cours.
Contenu:	Bref historique sur le pourquoi d'une norme de réanimation et son évolution jusqu'à aujourd'hui (norme 2011). Explication et mise en pratique du schéma : Conscient / Inconscient ? - 144 - A-B-C-D (Airways, Breathing, Circulation, Défibrillation). Comment évaluer un état de conscience ? Un patient inconscient qui ne respire pas : pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque. Pourquoi utiliser un défibrillateur lors d'une réanimation ? Mise en pratique de son utilisation : qui amène le défibrillateur, comment l'installer rapidement, comment l'utiliser pendant la réanimation.
Méthode:	Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 450.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-(4/67/68/84/85/99)-2014-P50.0, points de crédit: 50
Remarque:	Ce cours est limité à 6 participants. Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
Animateur:	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)
CAP:	Marie-José Barbalat



reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvétique
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue

Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie I - connaissances de base

Dates	Adresses	Lieux
Ma 28.01.2014	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Ma 04.11.2014	La Maison du Prussien Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Objectifs:	Acquérir des connaissances de base en aromathérapie. Découvrir une vingtaine d'huiles essentielles. Apprendre les bases de la formulation en aromathérapie. Etre capable de préparer et de conseiller quelques complexes d'huiles essentielles.	
Contenu:	Notions de base en aromathérapie. Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Posologie, modes d'administration et dosages. Base de la formulation en aromathérapie.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-(7/91)-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Animateurs:	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien	
CAP:	Laetitia Pache	

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvétique
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Médecine complémentaire III - Comment préserver nos fonctions vitales par la maîtrise du stress oxydatif ?

Date	Adress	Lieu
Lu 03.02.2014	La Maison du Prussien Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel

Ce n'est pas par hasard si les revues médicales font de plus en plus de place au stress oxydatif et à ses conséquences sur le vieillissement des tissus, ainsi qu'aux effets pernicioeux des radicaux libres sur nos fonctions vitales, car notre santé passe avant tout par la prévention.

- Objectifs:** Connaître les mécanismes biochimiques du stress oxydatif et ses conséquences sur l'organisme pour quelques pathologies. Découvrir certaines formes de bilans de stress oxydatif dont un personnel.
- Contenu:** Les causes et conséquences du stress oxydatif
Les mécanismes biochimiques et cellulaires
Les radicaux libres, les antioxydants endogènes et exogènes
Interactions entre les nutriments et le stress oxydatif : les carences et les excès
- Méthode:** Courts exposés, études de cas, travaux de groupe.
- Horaire:** de 09h00 à 17h00
- Prix:** CHF 350.- pour les membres du CAP, CHF 420.- pour les non-membres
- FPH:** 1-1003007-8-2014-P50.0, points de crédit: 50
- Remarque:** Il est nécessaire d'avoir suivi Médecine complémentaire I, cours de base pour suivre ce cours.
- Animatrices:** Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice
- CAP:** Cécile Girod



Compétences pharmaceutiques

Médecine complémentaire IV - L'Equilibre vital - le gain d'une santé optimale

Date	Adresse	Lieu
Ma 03.06.2014	Galexis SA Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Les diathèses sont des paramètres importants qui qualifient le terrain complexe d'une personne. Elles expriment dans tous les cas, une prédisposition morbide, qui évolue parallèlement au tempérament d'un individu. La maladie ne s'exprime pas toujours de la même façon : elle sera fonction de l'âge, du sexe, des activités de chacun, des aptitudes physiques face aux agressions de la vie, et du potentiel psychologique du moment.

- Objectifs:** Connaître la typologie des terrains et les moyens d'intervention sur les paramètres modifiables. Etre capable de proposer un drainage selon différents protocoles directement rattachés à la qualité du terrain de l'individu.
- Contenu:** Notion de terrain : diathèses de la vie. Pathologies d'engrassage : elles résultent de l'existence de déséquilibres, de déficits ou d'intolérances à des constituants de la ration alimentaire. Théorie des drainages : outil thérapeutique utilisé pour détoxifier l'organisme et permettre ainsi à nos cellules de retrouver toute leur fonctionnalité. Protocoles de drainage.
- Horaire:** de 09h00 à 17h00
- Prix:** CHF 350.- pour les membres du CAP, CHF 420.- pour les non-membres
- FPH:** 1-1003007-9-2014-P50.0, points de crédit: 50
- Remarque:** Il est nécessaire d'avoir suivi Médecine complémentaire I, cours de base pour suivre ce cours. Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
- Animatrices:** Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice
- CAP:** Cécile Girod





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Cours et atelier pratique de cosmétologie

Date	Adresse	Lieu
Ma 04.03.2014	UNIGE, Bâtiment Sciences II	1205 Genève
Un atelier pour visiter les coulisses du monde cosmétique !		
Objectifs:	Connaître les bases de la biologie de la peau, et notamment les mécanismes du vieillissement cutané (dont le photovieillissement). Savoir lire une étiquette sur un produit cosmétique (et repérer les allergisants possibles). Comprendre au travers d'exercices le choix rationnel et la justification de la présence des ingrédients dans les formulations de produits cosmétiques. Se familiariser avec les principes de marketing en cosmétologie. S'initier à la législation régissant les produits cosmétiques. Connaître les fournisseurs de matières premières, les sources bibliographiques traitant de cosmétologie et les classes de produits cosmétiques.	
Contenu:	Biologie de la peau, vieillissement cutané, coups de soleil et mélanome. Système de nomenclature INCI. Marketing en cosmétologie. Législation suisse et européenne régissant les produits cosmétiques. Formulation théorique et pratique d'un produit cosmétique.	
Méthode:	Notions théoriques, préparations pratiques, conditionnement.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-78-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Remarque:	Ce cours est limité à 15 participants. Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.	
Animateurs:	Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève) et Dr Philippe Laurent, pharmacien	
CAP:	Cécile Girod	

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvetiae
FPH
Programmes de formation
postgraduate et continue

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : La mondialisation du surpoids est en marche !

Dates	Adresses	Lieux
Lu 10.03.2014	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
Ma 11.03.2014	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Lu 17.03.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Je 20.03.2014	Hôtel du Léman - Centre de séminaires, Chemin de la Fontaine 2	1805 Jongny
Lu 24.03.2014	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Lu 31.03.2014	Centre John Knox, 27, chemin des Crêts-de-Pregny	1218 Grand-Saconnex/Genève

On nous serine que les graisses font grossir, qu'il faut des féculents à chaque repas et que sans activité physique régulière, on ne peut pas perdre de poids. Est-ce vraiment le cas ? La théorie selon laquelle on grossit parce qu'on consomme plus de calories qu'on en brûle est une absurdité qui a causé des dommages incalculables : plus de diabétiques et plus d'obèses !

Objectifs:	Reconnaître les différents types d'obésité et connaître les perturbations physiologiques qui les causent. Etre capable d'accompagner le patient dans sa démarche d'amaigrissement.
Contenu:	Les différents types d'obésité. Nouvelles découvertes dans le surpoids : les catégories d'adipocytes, la leptine, le facteur inflammatoire, le cercle vicieux de la protéolyse musculaire, le rôle de la pollution, l'importance des carences, de la flore digestive... Perdre du poids, oui ! mais comment ? La fin des régimes et des diétètes. Les traitements médicamenteux et non-médicamenteux. Check-liste d'accompagnement du patient.
Méthode:	Exposés, études de cas, travaux de groupe.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-(10-15)-2014-P50.0, points de crédit: 50
Animateur:	Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine
CAP:	Cécile Girod, Laetitia Pache

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvetiae
FPH
Programmes de formation
postgraduate et continue



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Prestations selon convention tarifaire : proposer avec succès les prestations aux patients

Date	Adresse	Lieu
Je 13.03.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Objectifs:	- connaître les prestations définies dans la convention tarifaire, leurs tarifs et leurs bases légales - documenter et facturer correctement les prestations - savoir impliquer l'équipe de pharmacie dans l'exécution des prestations - élaborer des argumentaires pour promouvoir les prestations envers les patients et envers l'équipe de la pharmacie - connaître ses responsabilités en tant que personnes exerçant une profession médicale, les assumer et être conscients des conséquences de ses actes - savoir communiquer sur ces prestations	
Contenu:	- les prestations en pharmacie : bases légales, réglementaires, et conventionnelles. - exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers, prise sous surveillance, remise fractionnée ou prise en ambulatoire - connaître le contenu de chaque prestation et élaborer les argumentaires pour les défendre à l'interne et à l'externe de l'officine autant vis-à-vis de l'équipe de l'officine que vis-à-vis des clients de l'officine - savoir les proposer aux patients de manière pro-active - être fier de ces prestations et de savoir communiquer sur ce sujet.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-...-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Animatrices:	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice et Véronique Dewaele, coach certifiée	
CAP:	Solange Barbay	



Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités - Dermopharmacie

Dates	Adresses	Lieu
Ma 18.03.2014	UNIGE, Bâtiment Sciences II	1205 Genève

Un atelier pour parfaire ses connaissances de fabrication « les mains dans le cambouis » !

Objectifs:	Connaître les différentes formes galéniques en dermatologie. Acquérir ou développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication de ces médicaments.
Contenu:	Bonnes pratiques de fabrication, choix des excipients/bases, incompatibilités, conservation, conditionnement approprié. Programme : Classification des systèmes dermiques Notions théoriques de formulation dermo-pharmaceutique. Incompatibilités entre substances actives et excipients (prédiction et solution) Fabrication de pâtes, crèmes, gels et pommades Choix raisonné d'une base pour cibler un traitement Conservation et stabilité des préparations Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations
Méthode:	Notions théoriques, préparations pratiques, conditionnement
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-61-2014-P50.0, points de crédit: 50
Remarque:	Ce cours est limité à 15 participants. Veuillez vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.
Animateur:	Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)
CAP:	Cécile Girod





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Aromathérapie II - Pédiatrie et Système gastro-intestinal

Dates	Adresses	Lieux
Ma 25.03.2014	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Me 03.12.2014	La Maison du Prussien Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel

Cours pratique traitant de l'utilisation des huiles essentielles en pédiatrie et dans les pathologies du système gastro-intestinal.

Objectifs:	Découvrir de nouvelles huiles essentielles, utilisées principalement dans les pathologies du système gastro-intestinal et en pédiatrie. Elaborer des formules de complexe pour les pathologies du système gastro-intestinal et pour les affections pédiatriques.
Contenu:	Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulation spécifique à la pédiatrie et au système gastro-intestinal.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-(17/90)-2014-P50.0, points de crédit: 50
Remarque:	Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I - connaissances de base pour suivre ce cours.
Animateurs:	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmänn, pharmacien
CAP:	Laetitia Pache

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvetica
FPH
Programmes de formation
post-graduate et continue

Compétences pharmaceutiques

Fleurs de Bach : cours agréé niveau 1 - 2 jours

Date	Adresse	Lieu
Ma 01.04.2014 - Me 02.04.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Important : il est obligatoire de suivre les 2 jours de cours consécutifs pour recevoir le certificat Fleurs de Bach Niveau 1 agréé.

Objectifs:	Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach. Découvrir la philosophie et l'histoire du Dr Bach. Apprendre à utiliser les Fleurs dans les situations du quotidien.
Contenu:	Les 7 familles des Fleurs de Bach. Le Rescue: indications et posologie. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque fleur pour l'utilisation. Conseiller les Fleurs pour divers âges de la vie : grossesse, accouchement, enfants, adolescents, etc. Situations diverses. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé.
Méthode:	Photos des Fleurs, études de cas divers, questions et réponses. Vidéo Dr Bach. Certificat niveau 1 agréé reconnu par le Centre Bach de Mount-Vernon (Grande-Bretagne)
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 700.- pour les membres du CAP CHF 820.- pour les non-membres
FPH:	Ce cours n'a pas obtenu la reconnaissance pour la formation continue
Remarque:	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
Animateurs:	Alexandre Bugnon, pharmacien FPH - conseiller Fleurs de Bach et Anne Guinand, assistante en pharmacie - formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
CAP:	Cécile Girod, Laetitia Pache



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Refresher Generic Provider (BLS-AED) - une demi-journée : matin et/ou après-midi

Dates	Adresse	Lieu
Je 03.04.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Lu 16.06.2014 matin	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Ve 03.10.2014 matin	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Le cours Refresher est destiné aux personnes qui ont suivi une formation certifiant le BLS/AED selon les normes du SRC. Ce cours est ouvert dès la troisième année qui suit la participation à un cours complet. Anciennement cours BLS/AED.

Objectifs:	Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire et effectuer un massage cardiaque (selon les normes du Swiss Resuscitation Council - SRC). Alarmer les secours (144), pratique du massage cardiaque, pose et utilisation du défibrillateur automatique (AED), intégrer l'arrivée d'un défibrillateur dans une réanimation en cours.
Contenu:	Bref historique sur le pourquoi d'une norme de réanimation et son évolution jusqu'à aujourd'hui (norme 2011). Explication et mise en pratique du schéma : Conscient / Inconscient ? - 144 - A-B-C-D (Airways, Breathing, Circulation, Défibrillation). Comment évaluer un état de conscience ? Un patient inconscient qui ne respire pas : pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque. Pourquoi utiliser un défibrillateur lors d'une réanimation ? Mise en pratique de son utilisation : qui amène le défibrillateur, comment l'installer rapidement, comment l'utiliser pendant la réanimation.
Méthode:	Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques
Horaire:	de 08h30 à 12h30 ou 14h00 à 18h00
Prix:	CHF 200.- pour les membres du CAP CHF 225.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-(5/66/94/100)-2014-P25.0, points de crédit: 25
Remarque:	Ce cours est limité à 6 participants. Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
Animateur:	Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation pour les ambulances de la ville de Lausanne (Groupe sanitaire - SMUR)
CAP:	Marie-José Barbalat



Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Stratégie actuelle du traitement du diabète de type II.

Quelle place pour les nouvelles classes de médicament ? Quels conseils prodiguent les diététiciennes aux patients ?

Date	Adresse	Lieu
Je 10.04.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Objectifs:	Prendre connaissances des nouvelles recommandations concernant l'adaptation du traitement du diabète type 2 Connaître la place des nouvelles molécules dans le traitement du diabète type 2. Maîtriser les principes sur l'alimentation et le diabète type 2	
Contenu:	Mécanisme physiopathologique du diabète type 2 Mécanisme d'action des divers agents pharmacologiques Lecture critique des recommandations actuelles Mécanisme bénéfique d'une alimentation équilibrée, effet anti-oxydant et anti-inflammatoire des aliments	
Horaire:	de 16h30 à 21h00	
Prix:	CHF 145.- pour les membres du CAP CHF 160.- pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-74-2014-P25.0, points de crédit: 25	
Remarque:	Une collation est prévue vers 18h30	
Animateurs:	Dr Humberto Delgado, Médecine interne endocrinologie-diabétologie et Tania Lehmann, diététicienne diplômée HES	
CAP:	Solange Barbay	





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Atelier pratique : Quand bouger fait mal !

Dates	Adresses	Lieux
Lu 05.05.2014	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
Ma 06.05.2014	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Lu 12.05.2014	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Ma 13.05.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Lu 19.05.2014	Fondation, Crêt-Bérard	1070 Puidoux
Ma 20.05.2014	Centre John Knox, 27, chemin des Crêts-de-Pregny	1218 Grand-Saconnex/Genève

Du simple traumatisme sportif aux maladies auto-immunes, les douleurs articulaires ne cessent de faire parler d'elles. Résultat : nombreuses mises au point sur les associations médicamenteuses et nouvelles perspectives de traitements.

Objectifs:	Reconnaître les différentes douleurs articulaires et musculaires d'origine sportive ou non. Connaître les prises en charges médicamenteuses et non-médicamenteuses.
Contenu:	Triage des traumatismes sportifs musculaires ou articulaires Les segments de soutien Les médicaments dopants Les aliments de la performance Triage des dorsalgies L'arthrose avec mises au point sur son lien avec des désordres métaboliques tels que le diabète et cardiopathies Les nouveaux médicaments (anti NGF...) Les rhumatismes inflammatoires et nouvelles mises au point pour la polyarthrite rhumatoïde Nutrithérapie des inflammations musculaires et articulaires
Méthode:	Exposés, jeux de rôle, études d'ordonnances.
Horaires:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-(18-23)-2014-P50.0, points de crédit: 50
Animatrice:	Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine
CAP:	Cécile Girod

reconnu
Foederatio
Pharmaceutica
Helvetiae
FPH
Programmes de formation
postgraduate et continue

Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Végétariens, végétaliens, vegans...qui sont-ils ?!? Conseils et prise en charge en officine

Date	Adresse	Lieu
Je 15.05.2014	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully

Objectifs:	
Contenu:	Végétariens, végétaliens, vegans... qui sont-ils ?!? Quelles peuvent-être leurs motivations, leurs attentes ? Que peut-on leur apporter en officine comme conseils, notamment en termes d'apports nutritionnels ? Quels médicaments peut-on leur recommander ? Y a-t-il des médicaments à éviter ? Peut-on recommander ce type de régimes alimentaires à certains patients ? Une partie sera notamment consacrée aux enfants et à des conseils culinaires.
Horaires:	de 16h30 à 21h00
Prix:	CHF 145.- pour les membres du CAP CHF 160.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-34-2014-P25.0, points de crédit: 25
Remarque:	Une collation est prévue vers 18h30
Animateurs:	Dr Jérôme Berger, pharmacien et Brigitte Boislard, Coach Nutrition
CAP:	Marie-José Barbalat

reconnu
Foederatio
Pharmaceutica
Helvetiae
FPH
Programmes de formation
postgraduate et continue



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Urgences à l'officine : Comment y faire face - Cours II

Date	Adresse	Lieu
Lu 26.05.2014	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV, Rue du Bugnon 46	1011 Lausanne
Objectifs:	Evaluer un patient présentant une urgence pédiatrique ou adulte à l'officine. Disposer des critères simples de triage permettant d'identifier les urgences vitales immédiates (« red flags »). Rappel des principales urgences médicales de l'enfant et de l'adulte (urgences respiratoires, urgences abdominales, urgences cardio-vasculaires, intoxications, urgences infectieuses).	
Contenu:	Rappel physiologique et physiopathologique des urgences vitales. Principes de triage basés sur l'évaluation clinique ABCDE. Principaux syndromes cliniques de l'urgence pédiatrique et adulte dans le domaine respiratoire, abdominal, cardio-vasculaire, infectieux et des intoxications. Critères d'orientation du patient (Urgences vitales-144/urgences médicales au cabinet/urgences différées).	
Méthode:	Cours interactifs (8 x 45') basés sur des vignettes cliniques	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-24-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Remarque:	Ce cours est limité à 20 participants.	
Animateurs:	Dr Adam-Scott Feiner : Douleurs abdominales, Céphalées et intoxications Dr David Clerc : Douleur thoracique, Fièvre Dr Mascha Rochat et Dr Kathryn Laine : Urgences pédiatriques à l'officine	
CAP:	Marie-José Barbalat	



reconnu
FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae
Programmes de formation postgraduée et continue

Compétences pharmaceutiques

Sortie botanique au pays de Gustave Courbet

Date	Adresse	Lieu
Ma 27.05.2014	vallée de la Loue, en France proche	France
Objectifs:		
Contenu:	En France proche, la vallée de la Loue propose des paysages végétaux extrêmement variés allant de coteaux thermophiles subméditerranéens à des corniches calcaires abritant une végétation alpine. Nous vous proposons de découvrir un échantillonnage de cette grande variété. La journée se terminera par la visite d'un jardin alpin particulier suivie d'un apéritif.	
Horaire:	de 09h00 à 16h00	
Prix:	CHF 40.- pour les membres du CAP CHF 60.- pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-25-2014-P25.0, points de crédit: 25	
Remarque:	Pour des raisons d'organisation, cette sortie est limitée à 20 participants.	
Animateurs:	Philippe Bailly, pharmacien	
CAP:	Marie-José Barbalat	

reconnu
FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae
Programmes de formation postgraduée et continue



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Soirée discussion de couloir : nouvelles prestations

Date	Adresse	Lieu
Ma 10.06.2014	Gare d'Yverdon, Segafredo	1400 Yverdon

Ce cours a été annulé faute de participants

Animée et guidée par un pharmacien, cette soirée prend la forme d'un échange d'idées, de solutions et de partage autour d'un repas.

Objectifs:	Trouver des astuces, apporter vos idées, prendre celles de vos confrères ou camarades d'études, renouveler vos manières de faire. Sujet : Nouvelles prestations pharmaceutiques: comment les mettre en place, démarrer, suivre, lesquelles, à quel prix ? Entretien de polymédication, netcare, carnet de vaccination électronique, suivi thérapeutique, etc.
Contenu:	Discussion autour d'un repas léger sous la direction de l'animateur pharmacien qui viendra avec des pistes, des idées et des questions. Synthèse finale de la discussion pour que vous repartiez avec un réel bagage directement applicable. Vous pouvez envoyer à l'avance (au moins 2 semaines) des questions précises ou des thèmes que vous aimeriez aborder sur le sujet de l'officine au jour le jour directement au cap par e-mail
Méthode:	Discussion interactive orientée
Horaire:	de 19h30 à 21h30
Prix:	CHF 50.- pour les membres du CAP CHF 60.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-69-2014-P16.5, points de crédit: 16.5
Remarque:	Une collation est prévue vers 18h30
Animateurs:	William Grandmaison, pharmacien d'officine et animateur
CAP:	Pierre Bossert



Compétences pharmaceutiques

LPTh, BPF et LStup : Au fait, quelles implications dans ma pratique ?

Dates	Adresses	Lieux
Je 12.06.2014	Hôtel Aulac, Place de la Navigation 4	1000 Lausanne
Ve 13.06.2014	Hôtel Aulac, Place de la Navigation 4	1000 Lausanne

Vous êtes pharmacien en possession d'un diplôme étranger reconnu par la MEBEKO et travaillez en Suisse ? Vous avez toujours exercé en Suisse mais l'évocation de ces règles ne vous inspire qu'un soupire de désarroi ? Alors ce cours est pour vous !

Objectifs:	Mieux connaître les articles des lois citées en titre (LPTh, LStup) importants pour la pratique quotidienne ainsi que leurs ordonnances d'application (OAMed, OMed, OPha, OCStup, OStup-DFI). Appréhender le contexte juridique dans lequel ils ont été écrits afin de mieux comprendre certaines implications. (Re)-découvrir le contenu et la structure des Pharmacopées en vigueur (Ph.Eur 7 et Ph.Helv. 11) avec un accent particulier sur le chapitre des Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF).
Contenu:	LPTh : principes actifs autorisés dans les préparations magistrales, officinales et formules propres, contrôle des matières premières et certificats, vente par correspondance, Remise de médicaments vétérinaires, Bonnes pratiques de remise (droit de remise). BPF : modifications apportée aux chapitres des Bonnes Pratiques de Fabrication selon la nouvelle Ph. Helv.11.1 (à paraître en juillet 2013). LStup : contrôles, gestion des ordonnances (ordonnances à souche, ordinaires, étrangères), remise en urgences
Méthode:	Dans la mesure du possible, chaque sujet sera illustré par des exemples de la pratique. Vous avez des exemples d'ordonnance (STUP ou PM) pour lesquelles l'application de la loi vous pose problème/vous ne savez pas comment traiter ? Vous avez des questions précises auquel ce cours devrait répondre ? Merci de transmettre au secrétariat (mailbox@pharmacap.ch) avant le 05 juillet 2013.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-(76/77)-2014-P50.0, points de crédit: 50
Animateurs:	Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal de Neuchâtel; Laurent Médioni, pharmacien cantonal de Fribourg et Solange Barbay, pharmacienne
CAP:	Solange Barbay





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Aromathérapie III - Gynécologie, dermatologie et applications cutanées

Date	Adresse	Lieu
Ma 26.08.2014	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully

Cours pratique traitant de l'utilisation des huiles essentielles en gynécologie, dermatologie et des applications cutanées.

Objectifs:	Découvrir de nouvelles huiles essentielles utilisées dans le traitement des affections gynécologiques et élaborer des formules de complexes. Etablir des complexes à usage externe pour traiter des affections dermatologiques, rhumatologiques, etc.
Contenu:	Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulations spécifiques à la gynécologie, la dermatologie et élaboration de complexes pour application cutanée.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	1-1003007-26-2014-P50.0, points de crédit: 50
Remarque:	Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours.
Animateurs:	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien
CAP:	Laetitia Pache

Compétences pharmaceutiques

ASSISTANTES ET PHARMACIENS

Fleurs de Bach : cours agréé niveau 1 - 2 jours

Dates	Adresse	Lieu
Ma 16.09.2014 - Me 17.09.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

Objectifs:	Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach. Découvrir la philosophie et l'histoire du Dr Bach. Apprendre à utiliser les Fleurs dans les situations du quotidien.
Contenu:	Les 7 familles des Fleurs de Bach. Le Rescue: indications et posologie. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque fleur pour l'utilisation. Conseiller les Fleurs pour divers âges de la vie : grossesse, accouchement, enfants, adolescents, etc. Situations diverses. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé.
Méthode:	Photos des Fleurs, études de cas divers, questions et réponses. Video Dr Bach Certificat niveau 1 agréé du Programme International de la Formation sur les Fleurs de Bach reconnu par le Centre Bach de Mount-Vernon (Grande-Bretagne)
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH: formations	Suite à la décision de pharmaSuisse, les cours sur les Fleurs de Bach ne donnent plus droit à des points FPH pour les continue et postgrade en pharmacie d'officine. Important : il est obligatoire de suivre les 2 jours de cours consécutifs pour recevoir le certificat Fleurs de Bach Niveau 1 agréé. NOUVEAU : ce cours est ouvert à tous les collaborateurs de l'officine : apprentis, assistant/e/s, préparateurs,
Animatrice:	Anne Guinand, assistante en pharmacie - formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
CAP:	Cécile Girod, Laetitia Pache

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvetiae
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Sortie mycologie - l'Auberson, Les Fourgs et environs

Date	Adresse	Lieu
Ma 23.09.2014	Auberson et France voisine, à définir	Vaud

Objectifs:

Contenu: Comme à l'accoutumée, une journée partagée entre identification et cueillette, avec un repas de midi axé sur la mycogastronomie organisé à la maison d'hôtes Le Creux des Pierres aux Fourgs. Nous nous efforcerons de mettre l'accent sur l'utilisation des réactifs en mycologie ainsi que sur quelques observations en microscopie. Prévoir une trentaine d'Euros pour le repas qui sera réglé directement par chaque participant.

Horaire: 09h00 à 17h30

Prix: CHF 75.- pour les membres du CAP
CHF 95.- pour les non-membres

Remarque: Ce prix comprend le repas de midi sans les boissons.

FPH: 1-1003007-27-2014-P25.0, points de crédit: 25

Animateur: Philippe Bailly, pharmacien

CAP: Marie-José Barbalat



Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Grossesse et allaitement : tous les médicaments ne sont pas contre-indiqués !

Date	Adresse	Lieu
Je 06.11.2014	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV, Rue du Bugnon 46	1011 Lausanne

Objectifs: Acquérir les réflexes à l'évaluation bénéfice-risque des traitements pendant la grossesse et l'allaitement. Mieux connaître la prise en charge des différentes pathologies spécifiques à la grossesse ou au postpartum.

Contenu: Balance bénéfices – risques, sources d'information & principes du « off label use ».
Perception du risque - comment parler à nos patientes ?
Physiopathologies et traitements des principales affections obstétricales et du postpartum.
Excrétion des médicaments dans le lait.

Horaire: de 16h30 à 21h00

Prix: CHF 145.- pour les membres du CAP
CHF 160.- pour les non-membres

FPH: 1-1003007-35-2014-P25.0, points de crédit: 25

Remarque: Une collation est prévue vers 18h30

Animateurs: Dr. David Baud, FMH en obstétrique, médecin associé au Département de gynécologie-obstétrique et génétique, CHUV et Dr Alice Panchaud, pharmacienne clinicienne, Groupe de Pharmacie hospitalière & clinique, Section des Sciences Pharmaceutiques, Uni GE/LS

CAP: Marie-José Barbalat





Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Atelier pratique : Mettons des mots sur les maux des hommes

Dates	Adresses	Lieux
Lu 10.11.2014	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel
Ma 11.11.2014	Hôtel Le National, Route de Bâle 25	2800 Delémont
Lu 17.11.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Ma 18.11.2014	Centre John Knox, 27, chemin des Crêts-de-Pregny	1218 Grand-Saconnex/Genève
Lu 24.11.2014	Fondation, Crêt-Bérard	1070 Puidoux
Ma 25.11.2014	La Maison du Prussien, Rue des Tunnels 11	2000 Neuchâtel

« A 20 ans, un homme ne consulte pas pour la simple raison qu'il pense que rien ne peut lui arriver. A 30 ans, il est trop occupé par son travail et sa famille pour se soucier de sa santé. Et après 40 ans, il ne va toujours pas chez le médecin parce qu'il a peur qu'on lui trouve quelque chose. » Dr Kenneth Goldberg (Dallas, Texas)

Objectifs: Connaître les spécificités des pathologies masculines, leurs traitements et leur prise en charge non-pharmaceutique.

Contenu: Le danger de naître homme
L'andropause
La dépression masculine
Quand la testostérone vient à manquer !
Les pathologies de la sphère uro-génitale
La nutrithérapie au masculin

Méthode: Exposés, études de cas, travaux de groupe.

Horaire: de 09h00 à 17h00

Prix: CHF 350.- pour les membres du CAP
CHF 420.- pour les non-membres

FPH: 1-1003007-(28-33)-2014-P50.0, points de crédit: 50

Animatrice: Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine

CAP: Cécile Girod

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvetica
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue

Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Femmes victimes de violence domestique : quel rôle pour le pharmacien d'officine ?

Date	Adresse	Lieu
Me 01.10.2014	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV, Rue du Bugnon 46, salon du 20ème	1011 Lausanne

Objectifs:

Contenu: Etat de la situation et connaissances actuelles en matière de violence domestique envers les femmes. Implication du pharmacien d'officine envers cette problématique. Présentation du protocole de détection et d'orientation DOTIP spécifique aux pharmaciens d'officine. Notions juridiques et éthiques en relation avec ces situations. Présentation des ressources existantes en Suisse Romande. Présentation de cas en officine.

Horaire: de 16h30 à 21h00

Prix: CHF 145.- pour les membres du CAP
CHF 160.- pour les non-membres

FPH: 1-1003007-73-2014-P25.0, points de crédit: 25

Remarque: Une collation est prévue vers 18h30

Animatrices: Dr Marie-Claude Hofner, Unité de Médecine des Violences du CHUV et Claudia Meyer, intervenante sociale, Solidarité Femmes, Centre LAVI

CAP: Marie-José Barbalat

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvetica
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Le patient sous traitement oncologique à l'officine II - Approfondissement du cours 2013

Date	Adresse	Lieu
je 04.12.2014	Hôtel au Major-Davel Place d'Armes 8	1096 Cully
Objectifs:	Compléter la formation donnée en 2013 en approfondissant certains aspects du traitement oncologique. Après un rappel sur les différents traitements anticancéreux (p.ex. chimiothérapie, thérapie ciblée, etc.), le cours sera consacré au suivi des patients sous traitement oncologique ambulatoire à l'hôpital en cabinet et qui viennent donc en officine surtout pour leurs co-traitements (vomissements, douleurs, infections). Les notions de manipulation des médicaments ou excréta ainsi que les perspectives de traitement seront également abordées.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	1-1003007-97-2014-P25.0, points de crédit: 25	
Animateur:	Dr Jérôme Berger, pharmacien chef adjoint de la PMU (Policlinique Médicale Universitaire), Lausanne	
CAP:	Marie-José Barbalat	

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvétique
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue

Compétences en santé publique

Addictions : bonnes pratiques à l'officine pour la remise des traitements de substitution et dans le cas d'usage abusif de benzodiazépines

Dates	Adresses	Lieux
Ma 07.10.2014	Hôtel Aulac, Place de la Navigation 4	1000 Lausanne
Ma 28.10.2014	Centre de la Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges

La remise de traitement de substitution aux opiacés ainsi que la validation d'ordonnance de benzodiazépines font partie du quotidien de la plupart des pharmacies. Comment délivrer des prestations de qualité, en toute sécurité et avec professionnalisme ?

Objectifs:	Identifier et gérer adéquatement les étapes-clés de la remise des traitements de substitution pour en garantir la sécurité. Être conscient des responsabilités légales du pharmacien dans la remise des traitements de substitution. Acquérir une stratégie pour gérer les prescriptions et consommations de benzodiazépines qui outrepassent les recommandations officielles.
Contenu:	Validation d'ordonnance à l'instauration du traitement de substitution et lors du suivi de traitement. Pharmacologie des traitements de substitution. Fabrication et remise des traitements de substitution. Aspect légaux. Stratégies de prise en charge pour les prescriptions et consommations de benzodiazépines qui outrepassent les recommandations officielles.
Méthode:	Une moitié de théorie et une moitié d'étude de cas et de travaux de groupe
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	2-1003007-(86/88)-2013-P50.0, points de crédit: 50
Animateurs:	Antoine Wildhaber, Sophie Du Pasquier, pharmaciens et Dr Barbara Broers, médecin, vice-présidente de la SSAM /Swiss Society of Addiction Medicine
CAP:	Solange Barbay

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvétique
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Compétences en santé publique

PHARMACIENS

CVI : Droit de la santé : Quelques questions de confidentialité dans la pratique officinale

Dates	Adresses	Lieux
Je 25.09.2014	Hôtel Beaulac, Esplanade Léopold-Robert 2	2001 Neuchâtel
Je 02.10.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Objectifs:	Mieux connaître la portée des dispositions légales réglementant le secret professionnel s'appliquant aux pharmaciens et à leurs collaborateurs. Savoir quand, comment et pourquoi prendre des dispositions à l'officine pour respecter nos patients et la confidentialité de leurs données.	
Contenu:	Examen du cadre légal imposant une obligation de garder le secret (A qui s'applique-t-il ? Sur quoi porte-t-il ? Quelles sont les exceptions au secret professionnel ?). Réflexion sur des situations-type apportées par les participants : est-ce important, critique ou à relativiser ? Discussion et partage sur notre manière de communiquer avec les caisses-maladie, les proches-aidants, les parents d'adolescents...Comment s'améliorer ?	
Méthode:	Cours théorique, illustré par des situations-type. Travail sur la base des questions envoyées préalablement à l'animatrice par les participants.	
Horaire:	collation à 19h30, conférence à 20h15	
Prix:	CHF 50.- pour les membres du CAP CHF 60.- pour les non-membres	
FPH:	2-1003007-(37/70)-2014-P16.5, points de crédit: 16.5	
Remarque:	Un CVI est une soirée « Le CAP vous informe »	
Animatrice:	Brunner Nathalie, Avocate, collaboratrice scientifique auprès de l'Institut de Droit de la santé, UNINE	
CAP:	Viviane Guignard, Marie-José Barbalat	

reconnu
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue

Compétences en santé publique

L'allaitement maternel : Comment ça marche?

Contribuer à un allaitement réussi en sachant détecter et résoudre les problèmes courants

Dates	Adresses	Lieux
Je 13.11.2014	Fondation, Crêt-Bérard	1070 Puidoux
Découvrir ce microcosme si court mais si important dans la vie d'une femme afin d'être à l'aise dans les échanges et les conseils aux mamans qui allaitent.		
Objectifs:	Comprendre, informer et aider la mère qui allaite avec doigté et compétence. Faire le tour des situations/problèmes d'allaitement les plus courants au comptoir. Savoir conseiller le matériel le plus courant autour de l'allaitement.	
Contenu:	Que répondre à une maman présentant les problèmes suivants : "Je n'ai plus de lait", "Mon lait n'est pas assez nourrissant", "J'ai des crevasses, qu'est-ce que je peux faire?", "Mon bébé tète tout le temps, c'est normal ?" "J'allaiter, j'ai un sein rouge, chaud, j'ai de la fièvre, que faire?" "Le dentiste m'a dit d'arrêter immédiatement d'allaiter car il m'a prescrit de l'Augmentin®, je fais comment?" Ce cours permettra grâce à l'apport d'éléments de base, de notions de physiologie et de la connaissance de références, de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine. Découverte des ressources d'aide à l'allaitement tant sur le point humain : - Consultantes en lactation, groupes de soutien que sur le point pharmaceutique : - banques de données fiables et sources d'information	
Méthode:	Notions théoriques, cas pratiques. Travail sur des cas concrets présentés par les participants. Présentation d'outils informatiques, interaction avec divers sites. Présentation de matériel en détail.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 300.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	2-1003007-63-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Animatrice:	Barbara Marti, pharmacienne	
CAP:	Cécile Girod	

reconnu
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Compétences en santé publique

PHARMACIENS

Soins palliatifs à domicile : quel rôle peut avoir le pharmacien d'officine ?

Date	Adresse	Lieu
Je 22.05.2014	Centre La Longeraie Route de la Longeraie	1110 Morges
Objectifs:	A l'issue de la formation, les participants seront capables de : Connaître ce qu'englobe le terme de soins palliatifs. Anticiper les problèmes et les urgences prévisibles dans une situation donnée. Mieux connaître les médicaments utilisés pour les soins palliatifs y compris la méthadone. Se positionner en tant que pharmacien dans le réseau de soins. Aiguiller le patient et ses proches. Améliorer la prise en charge des patients en soins palliatifs.	
Contenu:	Les soins palliatifs dans leur globalité et non uniquement la fin de vie; les médicaments les plus utilisés en soins palliatifs, les médicaments de réserve illustrés par des exemples d'ordonnances.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	2-1003007-75-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Animatrices:	Verena Luchsinger, infirmière spécialisée en soins palliatifs, Dr. Nathalie Steiner Collet, médecin spécialisée en soins et Dr. Christian Sierro, pharmacien et directeur chez Proximos SA	
CAP:	Solange Barbay	

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helveticæ
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue

Compétences en gestion

Soirée discussion de couloir : l'officine au jour le jour

Date	Adresse	Lieu
Lu 10.02.2014	Gare d'Yverdon, Segafredo	1400 Yverdon

Ce cours a été annulé faute de participants

Animée et guidée par un pharmacien, cette soirée prend la forme d'un échange d'idées, de solutions et de partage autour d'un repas.

Objectifs:	Trouver des astuces, apporter vos idées, prendre celles de vos confrères ou camarades d'études, renouveler vos manières de faire. Sujet : l'officine au jour le jour : gestion des conflits internes, gestion des vacances, organisation du planning et des horaires.
Contenu:	Discussion autour d'un repas léger sous la direction de l'animateur pharmacien qui viendra avec des pistes, des idées et des questions. Synthèse finale de la discussion pour que vous repartiez avec un réel bagage directement applicable. Vous pouvez envoyer à l'avance (au moins 2 semaines) des questions précises ou des thèmes que vous aimeriez aborder sur le sujet de l'officine au jour le jour directement au cap par e-mail.
Méthode:	Discussion interactive orientée
Horaire:	de 19h30 à 21h30
Prix:	CHF 50.- pour les membres du CAP CHF 60.- pour les non-membres
FPH:	3-1003007-36-2014-P16.5, points de crédit: 16.5
Remarque:	Une collation est prévue vers 18h30
Animateur:	William Grandmaison, pharmacien d'officine et animateur
CAP:	Pierre Bossert

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helveticæ
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Compétences en gestion

PHARMACIENS

Finances et contrôle - partie 1

Date	Adresse	Lieu
Je 06.03.2014 - Ve 07.03.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Connaissez-vous le tableau de bord de gestion de votre pharmacie ? Savez-vous établir un budget ? Comment s'appellent les indicateurs clé de la branche ? Comment pouvez-vous évaluer votre entreprise ? Les réponses à ces questions sont cruciales pour la diriger. Les parties I et II couvrent le module finance et controlling pour la formation postgrade FPH dans la pharmacie d'officine.

Objectifs:	Les participants comprennent et connaissent les principes du financement d'une entreprise et sont en mesure de les appliquer.
Contenu:	Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités. Mise en place d'une grille de ratios – benchmark. Evaluation des investissements, principes d'évaluation. Explorer et visualiser les contraintes. Controlling.
Méthode:	Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des réponses aux questions soulevées et travail de groupe pour mettre en pratique les acquis.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 700.- pour les membres du CAP CHF 820.- pour les non-membres
FPH:	3-1003007-71-2014-P100.0, points de crédit: 100
Animateur:	Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg
CAP:	Nathalie Nussbaumer



Compétences en gestion

Finances et contrôle – partie 2

Date	Adresse	Lieu
Me 12.03.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Vous connaissez maintenant le tableau de bord de gestion de votre pharmacie ! Dans ce cours les connaissances acquises du cours 1 sont approfondies et les ambiguïtés éclaircies. Qu'est-ce qu'un business plan ? Comment mettre en œuvre un plan d'investissement ? Mon budget est-il réaliste ? Quels sont les instruments de contrôle financier ? Ce séminaire facilite la préparation aux tests pour le titre FPH en pharmacie d'officine.

Objectifs:	Les participants comprennent et connaissent les principes de financement d'une entreprise ; ils sont en mesure de les appliquer concrètement.
Contenu:	Business plan, budget, analyse des principaux indicateurs économiques, analyse des résultats, bilan, liquidités et budgétisation des investissements.
Méthode:	Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des réponses aux questions soulevées et contrôle des acquis.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	3-1003007-40-2014-P50.0, points de crédit: 50
Remarque:	Ce séminaire est réservé aux personnes ayant suivi le cours "Finances et contrôle I".
Animateur:	Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg
CAP:	Nathalie Nussbaumer





Compétences en gestion

PHARMACIENS

Gestion du temps : vous avez dit "gain de temps" ou "moins de perte" ?

Date	Adresse	Lieu
Je 04.09.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Gagner en efficacité par une meilleure organisation personnelle

Objectifs:	Prendre conscience de son propre fonctionnement et des perturbations dans son activité. Savoir planifier des journées de façon réaliste. Pouvoir diminuer l'impact des imprévus dans son activité. Etre à même de gérer e-mails et téléphones de façon structurées et efficace. Utiliser la délégation comme gain de temps. Disposer d'outils organisationnels simples et pratiques.
Contenu:	Programme : Que signifie gérer son temps ? Les voleurs de temps: lesquels sont-ils ? Lesquels me concernent ? La gestion des téléphones et des e-mails La planification efficace Les lois du temps et le lien dans ma journée en officine La délégation et les activités à vraie valeur ajoutée L'organisation de ma place de travail
Méthode:	Séquence de formation en salle basée sur les difficultés rencontrées en officine en matière de gestion du temps. Afin de profiter au maximum de cette formation, un travail de préparation est demandé à chaque participant.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	3-1003007-43-2014-P50.0, points de crédit: 50
Animatrice:	Catherine Rotzetter, Reflex formation/coaching
CAP:	Pierre Bossert



Compétences en gestion

Gestion du personnel : le management par objectifs

Date	Adresse	Lieu
Ve 09.05.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Objectifs:	Connaître les outils de motivation et de management par objectifs. Identifier les différents types d'objectifs. Fixer les objectifs pertinents en tant que collaborateur et que responsable. Acquérir les outils (questionnaires) de fixation d'objectifs et d'entretien. Réaliser les entretiens de négociation d'objectifs. Fixer un plan d'action et évaluer l'atteinte des objectifs. Travailler sur des outils visant à améliorer la communication intrapersonnelle : information, conduite de réunions.
Contenu:	Les différents objectifs : de performance, de comportement et d'équipe. Le déroulement d'une séance d'entretien et négociation des objectifs lors de cet entretien. Donner et écouter un feed-back.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	3-1003007-72-2014-P50.0, points de crédit: 50
Animatrices:	Véronique Dewaele, coach certifiée et Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice
CAP:	Solange Barbay





Compétences en gestion

PHARMACIENS

Gestion du personnel "Nul n'est parfait, mais une équipe peut l'être"

Date	Adresse	Lieu
Je 22.05.2014 - Ve 23.05.2014	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Objectifs:	A l'issue de la formation, les participants auront : • identifié leur rôle préféré en équipe en fonction de leur personnalité, de leurs expériences et de leurs compétences au moyen de l'outil Belbin. • mis en évidence leurs forces au sein de l'équipe et élaboré un plan d'action pour en tirer profit. • acquis les connaissances leur permettant de constituer une équipe équilibrée et efficace.	
Contenu:	Présentation des différents types de rôles exercés en équipe selon la personnalité et la compétence de chaque équipier. Optimisation de la contribution de chaque collaborateur au sein de l'équipe en attribuant les bonnes tâches à la bonne personne. Identification pour chaque participant de ses rôles préférés en équipe. Intégration et mise en pratique des connaissances acquises dans la réalité officinale de chaque participant. Amélioration du fonctionnement de l'équipe officinale.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 700.- pour les membres du CAP CHF 820.- pour les non-membres	
FPH:	3-1003007-50-2014-P100.0, points de crédit: 100	
Animatrices:	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice	
CAP:	Solange Barbay	



Compétences en gestion

Atelier d'entraînement pratique à la conduite d'entretien

Date	Adresse	Lieu
Ma 03.06.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Ce cours a été annulé faute de participants

Les entretiens dans la conduite des collaborateurs

Objectifs:	Au terme de cette journée, les participants disposeront du savoir et du savoir faire en matière d'entretiens interpersonnels.	
Contenu:	Programme : Séquence de formation en salle d'une journée comprenant : L'entretien de recadrage : Constaté qu'un collaborateur est dans l'erreur sans le lui signaler, c'est aussi commettre une erreur ! L'entretien directif : C'est dans les situations difficiles que l'on reconnaît les bons managers ! L'entretien implicatif : On est toujours plus convaincu de faire des choses qu'on a décidées soi-même !	
Méthode:	Après une courte partie de théorie, cette formation essentiellement axée sur la pratique des entretiens. Ceux-ci peuvent se faire sur la base de vos propres expériences et difficultés ou sur des situations proposées par l'animatrice.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
FPH:	3-1003007-44-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Animatrice:	Catherine Rotzetter, Reflex formation/coaching	
CAP:	Pierre Bossert	





Compétences en gestion

PHARMACIENS

L'entretien de fin d'année

Date	Adresse	Lieu
Ma 30.09.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Comment structurer et mener avec succès vos entretiens de fin d'année et les exploiter sur le long terme.

Objectifs:	- Prendre conscience du bien-fondé de l'entretien d'évaluation annuel - Préparer efficacement un entretien d'évaluation personnalisé - Savoir mener un entretien de qualification orienté développement - Etre en mesure de définir des objectifs réalistes et mesurables
Contenu:	- Le but de l'entretien d'évaluation - Une préparation adaptée pour chaque partie - le fil rouge de l'entretien - les règles de base à respecter pour garantir le dialogue - les objectifs et leur suivi
Méthode:	- Mélange de parties théoriques et pratiques ? Réflexions individuelles et en groupe ? Mises en situation
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	3-1003007-42-2014-P50.0, points de crédit: 50
Animatrice:	Catherine Rotzetter, Reflex formation/coaching
CAP:	Pierre Bossert

reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvétique
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue

Compétences personnelles

Conseils réussis, facteurs de succès

Date	Adresse	Lieu
Je 13.02.2014	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully

Objectifs:	A l'issue de la formation, les participants auront : - identifié ce qu'est un conseil réussi - déterminé les différentes phases d'un entretien au comptoir avec un client. - acquis les outils leur permettant de conduire des conseils structurés avec des clients et des conseils de vente performants.
Contenu:	Processus d'entretiens de conseil au comptoir structurés. Identifier et analyser des besoins apparents et cachés du client. Adapter et moduler son style de communication à chaque client. Mise en situation et débriefing.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres
FPH:	4-1003007-45-2014-P50.0, points de crédit: 50
Animateurs:	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
CAP:	Solange Barbay



reconnu
Fédération
Pharmaceutica
Helvétique
FPH
Programmes de formation
postgraduée et continue



Compétences personnelles

PHARMACIENS

Gestion du stress

Date	Adresse	Lieu
Ma 18.02.2014 - Ve 05.09.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Objectifs:	A l'issue de la formation, les participants auront : - identifié leurs propres facteurs de stress - identifié leur manière de réagir face à ces facteurs de stress - déterminé comment agir de façon appropriée face à ces facteurs de stress - développé une stratégie pour gérer les situations de stress de manière durable	
Contenu:	Jour 1 (18.02) théorie du stress : Les contraintes professionnelles. La compréhension du stress et de l'identification des stressseurs. Comment se situer au niveau du stress. La gestion du stress sur trois niveaux : cognitif, corporel et comportemental. Les étapes d'une démarche de prévention du stress. Jour 2 (05.09) Matin : debriefing. Ce qui a fonctionné Comment continuer Après-midi : Exercices corporels (yoga , respiration) avec un professeur de Yoga	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 700.- pour les membres du CAP CHF 820.- pour les non-membres	
FPH:	4-1003007-47-(80)-2014-P100.0, points de crédit: 100	
Animatrices:	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice, Patrik Hunziker, directeur pour la suisse romande de l'institut de médecine au travail et Luc Richard	
CAP:	Solange Barbay	



Compétences personnelles

Deuil, crise et officine : des outils pour s'y confronter en équipe et individuellement

Dates	Adresses	Lieux
Lu 06.10.2014 - Ma 07.10.2014	Fondation, Crêt-Bérard	1070 Puidoux
Lorsqu'un événement grave, comme la maladie, un décès, un suicide, mais aussi la violence directe, touche l'officine, son équipe ou ses clients, il n'est pas aisé de savoir tenir compte des différents paramètres individuels, professionnels, éthiques et institutionnels.		
Objectifs:	Comprendre comment s'organisent ses propres représentations de la mort et en repérer les origines. Pouvoir distinguer sa propre expérience de celle du patient. Pouvoir reconnaître la souffrance de l'autre et la légitimer. Connaître quelques organismes capables d'assurer une prise en charge. Connaître des ouvrages susceptibles de poursuivre la réflexion. Savoir faire la différence entre un événement difficile, un trauma et un incident critique et comment y faire face.	
Contenu:	Histoire des représentations de la mort. Spécificité des champs du croire, du rite et de l'imaginaire. Travail autour du rite comme constructeur de lien et support de sens. Programme/1er jour : <u>Matin</u> : L'homme d'aujourd'hui face à la maladie et à la mort : entre la fascination et le déni. <u>Après midi</u> : L'annonce, ce qu'elle provoque, comment la faire, qui la fait. Le rite : un outil pour structurer le temps. <u>Soir</u> : Veillée de contes : des contes pour dire la mort Programme/2ème jour : <u>Matin</u> : La maladie grave: un temps nouveau. Le changement, la crise, les pertes de repère. Comment prendre acte de ce qui n'est plus. Rôle et compétences de l'équipe. Analyse de situation. <u>Après midi</u> (avec Mme Carol Gachet) : L'événement critique, cellule de crise et debriefing.	
Méthode:	Exposés, travail en plénière et en ateliers, partage d'expériences vécues.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 700.- pour les membres du CAP CHF 820.- pour les non-membres	
FPH:	4-1003007-48-2014-P100.0, points de crédit: 100	
Remarque:	Deux jours en résidentiel, avec une soirée de contes narrés par l'animatrice.	
Animatrice:	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie et Carol Gachet, psychologue d'urgence, spécialiste en intervention	
CAP:	Cécile Girod	





Compétences personnelles

PHARMACIENS

Motivation personnelle et de l'équipe

Date	Adresse	Lieu
Ma 02.12.2014	Hôtel au Major-Davel, Place d'armes 8	1096 Cully
Objectifs:	A l'issue de la journée, les participants auront : - procédé à une auto-évaluation - identifié leur degré personnel de motivation dans leur travail quotidien - appris différentes stratégies de motivation à appliquer à eux-mêmes et à l'équipe - établi un plan pour mettre en application une stratégie dans le travail quotidien	
Contenu:	- les différents types de motivation (intrinsèque et externe) - les motivations négatives et positives - la pyramide de Maslow des besoins - comment augmenter sa motivation et sa performance au travail ? - comment motiver ses collaborateurs	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 350.- pour les membres du CAP CHF 420.- pour les non-membres	
Remarque:	Motivation personnelle	
FPH:	4-1003007-46-2014-P50.0, points de crédit: 50	
Animatrices:	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice	
CAP:	Solange Barbay	



Conseiller et répondre aux attentes du client en officine et traitement des cas difficiles

ETUDIANTS

Dates	Adresses	Lieux
Je 01.05.2014 - Ve 02.05.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Je 08.05.2014 - Ve 09.05.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges

Augmenter son aisance relationnelle dans le contact avec les patients.

Objectifs:	Approfondir les éléments de la technique de vente, les mettre en pratique, partager ses premières expériences au comptoir, appréhender et exercer l'affirmation de soi, notamment dans des situations difficiles pouvant se présenter à l'officine.
Contenu:	Notions théoriques de base et beaucoup d'exercices pratiques : jeux de rôle, exercices vidéo, échanges d'expériences, en présence d'un pharmacien d'officine. 1er jour : les règles de base du comportement du conseiller à l'égard de son client, l'accueil du client, la vente orientée client, comment proposer, conseiller et présenter un produit. 2ème jour : l'affirmation de soi (comportement assertif), exemples de cas difficiles dans le conseil et la vente en officine.
Méthode:	Exposés, jeux de rôles, vidéo
Horaire:	09h00 à 17h00
Prix:	CHF 180.- pour les membres du CAP CHF 180.- pour les non-membres
Remarque:	Le prix comprend les 2 repas de midi, le repas du soir et la nuit sur place.
Remarque:	Séminaire résidentiel de deux jours. Pour les participants inscrits aux 2 séminaires proposés aux étudiants, le prix du séminaire est de CHF 150.-.
Animateurs:	William Grandmaison, Elodie Resentera, pharmaciens
CAP:	Elodie Resentera



ETUDIANTS

Année d'assistantat : de la théorie à la pratique

Date	Adresse	Lieu
Novembre/Décembre 2014	Courtil, Rue du Port 14	1180 Rolle

Les dates des cours sont établies en fonction du calendrier universitaire. Un jour et demi en résidentiel pour mieux tirer partie de son année d'assistantat.

Objectifs:	- Optimiser l'organisation de sa 5ème année. - Se sentir bien dans sa blouse blanche et tirer le meilleur parti de son stage en officine. - Apprendre à s'intégrer dans une équipe. - Connaître les plus-values à apporter lors de la remise d'un médicament. - Découvrir le CAP, l'OFAC et e-médiateur.
Contenu:	Bénéficier de l'expérience de plusieurs animateurs pharmaciens pour appréhender les examens de 5ème année, connaître les erreurs à ne pas commettre pour réussir son intégration dans une équipe, découvrir de nombreux petits trucs pratiques pour faire valoir le rôle du pharmacien en officine.
Méthode:	Exposés et jeux de rôles
Horaire:	1er jour: 14h00 à 18h00 repas du soir et nuit sur place. 2ème jour: 08h30 à 17h30
Prix:	CHF 180.-
Remarque:	Ce séminaire est réalisé avec le soutien d'e-médiateur. Le prix comprend le repas du soir, le logement sur place et le repas de midi le 2ème jour. Pour les participants inscrits aux 2 séminaires proposés aux étudiants, le prix du séminaire est de CHF 150.-.
Animateurs:	William Grandmaison, Pierre Bossert, Elodie Resentera ainsi que 2 jeunes pharmaciens récemment diplômés
CAP:	Elodie Resentera

ASSISTANTES EN PHARMACIE

Nutrithérapie tout au long de la vie d'une femme (matin)

Dates	Adresses	Lieux
Je 06.02.2014	Hôtel de Famille, Rue des Communaux 20	1800 Vevey
Lu 10.02.2014	Hôtel-restaurant de l'Etoile, Gros Clos 4	2742 Perrefitte/Moutier
Ma 11.02.2014	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
Je 13.02.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens

La nutrithérapie, est basée sur la compréhension des mécanismes biochimiques de l'organisme au niveau cellulaire, de la biodisponibilité, de la compatibilité et, de la synergie d'action des micronutriments. La nutrithérapie pourrait se définir comme l'étude des besoins, des carences et des pathologies de l'organisme.

Objectifs:	Etre capable d'utiliser certains éléments de nutrithérapie pour optimiser la prise en charge des étapes hormonales de la vie d'une femme en complément de l'allopathie.
Contenu:	Les micro-nutriments : vitamines, oligo-éléments, oméga-3. Approche nutrithérapique et nutritionnelle des troubles du cycle, du bon déroulement de la grossesse, de l'allaitement et de la ménopause. Check-liste: accompagnement de la patiente.
Méthode:	Exposés théoriques et travaux de groupe
Horaire:	de 08h30 à 12h30
Prix:	CHF 65.- pour les membres du CAP CHF 65.- pour les non-membres
Animatrice:	Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine
CAP:	Cécile Girod



ASSISTANTES EN PHARMACIE

Prendre soin de soi et des autres : le deuil... Savoir, savoir-être, savoir-faire

Dates	Adresses	Lieux
Je 13.03.2014	Centre La Longeraie, Route de la Longeraie	1110 Morges
Ma 17.06.2014	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
Ma 16.09.2014	Fondation, Crêt-Bérard	1070 Puidoux

Le deuil et la perte font partie intégrante de toute vie et pourtant, on se retrouve de plus en plus désemparé lorsque cela arrive, à soi-même ou à un proche, et à plus forte raison en tant que professionnelle à l'officine.

Objectifs:	Jamais autant qu'aujourd'hui le deuil n'a posé autant de problèmes : chagrins d'amour, divorce des parents, maladies, suicides et décès, autant d'événements qui laissent l'homme moderne en proie au désarroi et à l'absurde. Le deuil est devenu affaire privée, il touche à l'intime, et l'on charge le psychologue d'apporter aide et secours aux déprimés de lien. Comment retrouver une attitude saine face au deuil ? Comment s'y confronter sans le « traîner » derrière soi trop longtemps ? Comment accompagner nos clients avec compassion tout en conservant une attitude professionnelle à l'officine ?
Contenu:	Différence entre deuil et perte. Histoire de l'expression « faire son deuil ». Comprendre les enjeux et les défis de chaque étape du deuil. Comprendre les spécificités du deuil aujourd'hui. Des pistes pour traverser un deuil.
Méthode:	Exposés, plénière et petits groupes
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 130.- pour les membres du CAP CHF 130.- pour les non-membres
Animatrice:	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced studies en soins palliatifs et thanatologie
CAP:	Cécile Girod

Fleurs de Bach - Jour 1 - Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs de Bach

Dates	Adresses	Lieux
Lu 31.03.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Lu 28.04.2014	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
Objectifs:	Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach.	
Contenu:	Aperçu de l'histoire et de la philosophie du Dr Bach et de sa méthode. Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies. Les 7 familles des Fleurs de Bach. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé.	
Méthode:	Photos des Fleurs. Etudes de cas divers et exercices. Questions et réponses.	
Horaire:	de 09h00 à 17h00	
Prix:	CHF 130.- pour les membres du CAP CHF 130.- pour les non-membres	
Remarque:	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.	
Animatrice:	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP	
CAP:	Cécile Girod	



ASSISTANTES EN PHARMACIE

Aromathérapie I - pour assistantes en pharmacie (le matin et l'après-midi)

Dates	Adresses	Lieux
Ma 06.05.2014	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel

Cours en deux parties - le cours II aura lieu en octobre 2014.

Objectifs:	Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Être capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.
Contenu:	Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et à les conseiller à votre clientèle
Horaire:	08h30 à 12h30 ou 14h00 à 18h00
Prix:	CHF 65.- pour les membres du CAP CHF 65.- pour les non-membres
Sponsor:	Aromasan
Remarque:	Cours en deux parties - le cours II a lieu en 2014.
Animateurs:	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmänn, pharmacien
CAP:	Laetitia Pache

Fleurs de Bach - Jour 2 Cours de perfectionnement et de pratique

Dates	Adresses	Lieux
Lu 02.06.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Lu 01.09.2014	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel

Cette formation est réservée aux assistant/e/s ayant suivi la journée découverte CAP des 38 Fleurs de Bach et à celles qui ont obtenu un Niveau 1 Fleurs de Bach agréé.

Objectifs:	Approfondir ses connaissances des 38 Fleurs de Bach et acquérir des notions pratiques pour le conseil en officine.
Contenu:	• Test de vos connaissances des 38 Fleurs. • Les différences subtiles entre Fleurs similaires. • Les Fleurs qui vont souvent de pair ou se complètent. • Les Fleurs de Type, Fleurs d'Humeur. • Pratique pour conseiller les Fleurs. • Préparer son mélange personnalisé suite à l'exercice pratique.
Méthode:	Coffret des 38 Fleurs. Etude de cas personnels. Divers exercices écrits et oraux.
Horaire:	de 09h00 à 17h00
Prix:	CHF 130.- pour les membres du CAP CHF 130.- pour les non-membres
Remarque:	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
Animatrice:	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
CAP:	Cécile Girod

**ASSISTANTES EN PHARMACIE****Aromathérapie II - pour assistantes en pharmacie (matin et après-midi)**

Dates	Adresses	Lieux
Je 30.10.2014	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel
Objectifs:	Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine. Etre capable de les conseiller correctement en garantissant une utilisation en toute sécurité. Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.	
Contenu:	Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez par quelles voies les utiliser et comment les conseiller à votre clientèle.	
Horaire:	de 08h30 à 12h30 , 14h00 à 18h00	
Prix:	CHF 65.- pour les membres du CAP CHF 65.- pour les non-membres	
Sponsor:	Aromasan	
Remarque:	Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I pour suivre ce cours.	
Animateurs:	Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien	
CAP:	Laetitia Pache	

L'obésité n'est pas une fatalité ! Comment accompagner nos clients ? (matin)

Dates	Adresses	Lieux
Je 06.11.2014	Hôtel de Famille, Rue des Communaux 20	1800 Vevey
Je 13.11.2014	Hôtel-restaurant de l'Etoile, Gros Clos 4	2742 Perrefitte/Moutier
Je 20.11.2014	Galexis SA, Route de Crochy 2	1024 Ecublens
Je 27.11.2014	Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2	2000 Neuchâtel

On nous serine que les graisses font grossir, qu'il faut des féculents à chaque repas et que sans activité physique régulière, on ne peut pas perdre de poids. Est-ce vraiment le cas ?

Objectifs:	Reconnaître les différents types d'obésité et connaître les perturbations physiologiques qui les causent. Etre capable d'accompagner le patient dans sa démarche d'amaigrissement.
Contenu:	Physiopathologie de l'obésité. Perdre du poids, oui ! mais comment ? Comparaison des différents régimes et leur efficacité respective sur le long terme. Les traitements médicamenteux et non- médicamenteux. Check-liste d'accompagnement du patient.
Méthode:	Travaux de groupe, études de cas.
Horaire:	de 08h30 à 12h30
Prix:	CHF 65.- pour les membres du CAP CHF 65.- pour les non-membres
Remarque:	Accès pour Ecublens : en voiture, interdiction de se garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.
Animatrice:	Nadège Nedjaa, pharmacienne-formatrice, spécialisation en pharmacie d'officine
CAP:	Cécile Girod



Management-Kompetenzen

APOTHEKER

Finanzen und Controlling - Teil 1

Datum	Adresse	Ort
Mi 26.02.2014 - Do 27.02.2014	Seminarhotel Waldheim, Rischerstrasse 27	6343 Risch

Kennen Sie die wichtigsten Kennzahlen Ihrer Apotheke? Können Sie einen Finanzplan aufstellen? Wie lauten die Kennzahlen in der Branche? Wie kann ich mein Unternehmen bewerten? Die Antworten auf diese Fragen sind für die Führung eines Geschäftes unerlässlich. Das Modul Finanzwesen und Controlling für die Weiterbildung FPH in Offizin-pharmazie wird durch die Seminare Teil 1 und Teil 2 vollumfänglich abgedeckt.

Lernziel:	Die Teilnehmenden verstehen und kennen die Finanzierungsprinzipien einer Unternehmung und sind in der Lage, diese anzuwenden.
Lerninhalt:	Finanzen als Management-Unterstützung Erfolgsrechnung, Bilanz, Liquidität Investitionsrechnung, Aufstellen eines Kennzahlenrasters - Benchmarks Businessplan Erforschen und visualisieren von Abhängigkeiten Controlling
Methodik:	Themengespräche, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten auf die erörterten Fragen und Gruppenarbeiten, um das Gelernte umzusetzen
Zeit:	von Mittwoch 9.00 Uhr bis Donnerstag 17.00 Uhr
Kosten:	CHF 1200.- für CAP-Mitglieder CHF 1400.- für Nichtmitglieder
Bemerkung:	inkl. Unterlagen, Übernachtung, Essen und Getränke
FPH:	3-1003007-49-2014-P100.0, Kreditpunkte: 100
Referent:	Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg
CAP:	Daniel Schorno

Foederatio
Pharmaceutica
Helvetiae

FPH

Weiter- und Fortbildungs-
programme



Management-Kompetenzen

Finanzen und Controlling - Teil 2 - Repetitorium

Datum	Adresse	Ort
Do 27.03.2014	Grand Casino Baden Haselstrasse 2	5400 Baden

Sie kennen nun die wichtigsten Kennzahlen Ihrer Apotheke! In diesem Kurs werden die erworbenen Kenntnisse vom Kurs "Finanzen und Controlling Teil 1" vertieft und allfällige Unklarheiten beseitigt. Was ist ein Businessplan? Wie wird eine Investitionsrechnung konkret umgesetzt? Stimmt mein Budget? Was sind die Instrumente der Finanzkontrolle? Dieses Seminar eignet sich bestens als Prüfungsvorbereitung zum FPH-Titel.

Lernziel:	Die Teilnehmenden verstehen und kennen die Finanzierungsprinzipien einer Unternehmung und sind in der Lage, diese konkret anzuwenden.
Lerninhalt:	Businessplan, Budget, Analyse der wichtigsten Finanzkennzahlen Repetition von Erfolgsrechnung, Bilanz, Liquidität und Investitionsrechnung
Methodik:	Themengespräche, Fallbeispiele, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten auf die erörterten Fragen und Lernkontrolle als Abschlusstest
Zeit:	9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Kosten:	CHF 500.- für CAP-Mitglieder CHF 600.- für Nichtmitglieder
Bemerkung:	inkl. Unterlagen, Mittagessen und Getränke
FPH:	3-1003007-52-2014-P50.0, Kreditpunkte: 50
Referent:	Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg
CAP:	Daniel Schorno

Foederatio
Pharmaceutica
Helvetiae

FPH

Weiter- und Fortbildungs-
programme





Persönliche Kompetenzen

APOTHEKER

Der Schlüssel zur erfolgreichen Beratung

Datum	Adresse	Ort
Mi 07.05.2014	Hotel Aarauhof , Bahnhofstrasse 68	5000 Aarau

Der Schritt von der Medikamentenabgabestelle zum flexiblen Dienstleistungszentrum mit starkem Kosten- und Wettbewerbsdruck ist eine anspruchsvolle Herausforderung. Um diesen Wandel erfolgreich zu vollziehen, ist eine kundenbezogene und lösungsorientierte Verkaufsberatung von zentraler Bedeutung, fördert sie doch die Kundenzufriedenheit und beeinflusst am Ende der Wertschöpfungskette auch das Betriebsergebnis positiv. Unser Kurs deckt das Modul "Erfolgreich und gewinnbringend beraten" für die Weiterbildung FPH in Offizinpharmazie vollumfänglich ab.

Lernziel:	Die Teilnehmenden erkennen und nutzen vermehrt eigene Stärken in der Kundenberatung. Sie verstehen es noch besser, sich auf unterschiedliche Kunden einzustellen und unterstützen durch eine strukturierte und erfolgreiche Verkaufsberatung das Betriebsergebnis nachhaltig.
Lerninhalt:	Eigene Stärken und Risiken im Umgang mit Kunden (Selbstkenntnis) Der Beratungsschlüssel zum individuellen Kunden (Menschenkenntnis) Struktur für den Beratungserfolg (Beratungscheckliste)
Methodik:	Themengespräche, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten auf die erörterten Fragen und Gruppenarbeiten, um das Gelernte umzusetzen
Zeit:	9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Kosten:	CHF 700.- für CAP-Mitglieder CHF 810.- für Nichtmitglieder
Bemerkung:	inkl. Unterlagen, Mittagessen und Getränke
FPH:	4-1003007-65-2014-P50.0, Kreditpunkte: 50
Referent:	Christian Reist, People Power Training AG, Zug
CAP:	Jürg Marti

Föderatio
Pharmaceutica
Helveticae

FPH

Weiter- und Fortbildungs-
programme



Pharmazeutische Kompetenzen

Infektionen und Antibiotika

Datum	Adresse	Ort
Di 13.05.2014 - Do 15.05.2014	Kartause Ittingen , Gastwirtschaftsbetrieb Kartause Ittingen	8532 Warth

Lernziel:	Lernziele noch zu bestimmen in Absprache mit den Referenten
Lerninhalt:	eine Auswahl der häufigsten Infektionen in der Offizintätigkeit verschiedene Aspekte der Antibiotika-Therapie (Interaktionen, Resistenzbildung etc.)
Methodik:	Referate und interaktives Bearbeiten von Fallbeispielen
Zeit:	Dienstag, 18.00 Uhr bis Donnerstag, 16.30 Uhr
Kosten:	CHF 1200.- für CAP-Mitglieder CHF 1400.- für Nichtmitglieder
Bemerkung:	inkl. Unterlagen, Übernachtung, Essen und Getränke
FPH:	1-1003007-53-2014-P106.0, Kreditpunkte: 106
Referenten:	Dr. med. Jacques Gubler, Chefarzt medizinische Poliklinik, Kantonsspital Winterthur, Dr. med. Christian Kahlert, Oberarzt Infektiologie/Spitalhygiene, Ostschweizer Kinderspital und Kantonsspital St.Gallen, Dr. med. Anita Niederer-Loher, Oberärztin Infektiologie, Ostschweizer Kinderspital und Kantonsspital St.Gallen, Frau Irene Vogel Kahmann, Spitalapothekerin FPH, Spitäler Schaffhausen, Herr Prof. Dr. med. Peter Schmid-Grendelmeier, Leiter Allergiestation, Dermatologische Klinik, Universitätsspital Zürich, Frau Dr. med. Selina Zamboni, Fachärztin FMH & FEBO für Ophthalmologie, Klinik Pallas, Zürich
CAP:	Brigitte Angstmann, Andrea Bähler

Föderatio
Pharmaceutica
Helveticae

FPH

Weiter- und Fortbildungs-
programme



**Sortiments- und Preispolitik**

Daten	Adressen	Orte
Mi 22.10.2014 - Do 23.10.2014	noch zu bestimmen, noch zu bestimmen	0 Deutschschweiz

Schmilzt Ihre Marge auch wie Butter in der Sonne? Wer kann schon Umsatzsteigerungen im momentanen Preiskampf der Originale und Generika vorweisen? Wie kalkuliere ich Medikamente ohne Richtpreisvorgaben? Was kostet zum Beispiel bei Ihnen eine Spezialität, die Sie im Ausland bestellt haben? Sind Sie unsicher, welche Preise Sie den Kunden verrechnen können oder dürfen? Haben Sie sich diese und andere Fragen auch schon gestellt und bis jetzt keine Antwort erhalten? Verdrängen und „Mit sich geschehen lassen“ ist sicher die falsche Option! In unserem Seminar erhalten Sie das Rüstzeug, um mit Ihrer Apotheke auch weiterhin Geld zu verdienen.

- Lernziel:** Am Ende des Seminars können die Teilnehmer und Teilnehmerinnen auf Grund ihrer Marktanalyse selbstständig ihre Sortiments-, Dienstleistungs- und Preispolitik planen und realisieren.
- Lerninhalt:** Marktanalyse. Unternehmensanalyse. Positionierung der Apotheke. Zielsetzung für die Apotheke. Welche Produkte, Sortimente und Dienstleistungen sollen angeboten werden? Was bringt, was kostet ein Sortimentsteil? Margenstruktur und Margenfestlegung. Preisgestaltung.
- Methodik:** Themengespräche, Austausch eigener Erfahrungen, gemeinsame Entwicklung der Antworten auf die erörterten Fragen und Gruppenarbeiten, um das Gelernte umzusetzen
- Zeit:** Mittwoch, 9.00 Uhr bis Donnerstag 17.00 Uhr
- Kosten:** CHF 1200.- für CAP-Mitglieder
CHF 1400.- für Nichtmitglieder
- Bemerkung:** inkl. Unterlagen, Übernachtung, Essen und Getränke
- FPH:** 3-1003007-54-2014-P100.0, Kreditpunkte: 100
- Referent:** Manuel Ruchti, lic.rer.pol., manaXsupporting gmbh, Kirchberg
- CAP:** Daniel Schorno

Foederatio
Pharmaceutica
Helvetiae

FPH

Weiter- und Fortbildungs-
programme





STUDENTINNEN UND STUDENTEN

CAP-Kurs Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen

Datum	Adresse	Ort
Mi 19.02.2014 - Do 20.02.2014	KBZ, Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentrum	9000 St. Gallen
Wurde mangels Teilnehmer annulliert		
Di 06.05.2014 - Mi 07.05.2014	KBZ, Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentrum	9000 St. Gallen
Mi 21.05.2014 - Do 22.05.2014	KBZ, Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentrum	9000 St. Gallen
Di 17.06.2014 - Mi 18.06.2014	KBZ, Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentrum	9000 St. Gallen
Wurde mangels Teilnehmer annulliert		

Fühlen Sie sich noch nicht ganz fit für die Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen? Um Ihnen Sicherheit für das Schlussexamen zu geben, bieten wir Ihnen mit dem CAP-Kurs Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen praktische Tipps und Tricks zur Herstellung von Rezepturen.

- Lernziel:** Die Teilnehmenden erlangen Sicherheit in der Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen im Offizinbereich, gemäss den eidgenössisch gültigen Vorschriften, insbesondere die GMP's und ihre Auswirkungen.
- Lerninhalt:** Praktische Rechenaufgaben als Vorbereitung auf den Kurs
Vorbereitung von Rezepturen
Herstellung von halbfesten Arzneiformen
Herstellung von festen Arzneiformen
Herstellung von flüssigen Arzneiformen
- Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind Hausaufgaben, Lernvorträge und praktisches Arbeiten.
Der Referent ist aktiv tätiger Apotheker. Der Kurs ist mit den Dozenten von Basel und Zürich besprochen worden.
- Anmeldeschluss: Jeweils 4 Wochen vor Kursbeginn. Die maximale Teilnehmerzahl pro Kurs beträgt 18 Personen. Die Kurse werden bei mindestens 15 Teilnehmern durchgeführt.
Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.
- Zeit:** Mittwoch 08.30 Uhr bis 17.30 Uhr, Donnerstag 08.30 Uhr bis 17.30 Uhr
- Kosten:** CHF 350.- für CAP-Mitglieder
CHF 350.- für Nichtmitglieder
- Bemerkungen:** Kaputte Glaswaren und Materialien müssen vor Ort bar bezahlt werden. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.
- Referent:** Daniel Schorno, Apotheker
- CAP:** Susanne Hagebeucker, Dominique Bätcher



STUDENTINNEN UND STUDENTEN

CAP- Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr

Datum	Adresse	Ort
Di 07.10.2014 - Mi 08.10.2014	Hotel Zofingen, Kirchplatz 30	4800 Zofingen
Di 21.10.2014 - Mi 22.10.2014	Parkhotel Schloss, Münchenwiler	1797 Münchenwiler
Di 04.11.2014 - Mi 05.11.2014	Parkhotel Schloss, Münchenwiler	1797 Münchenwiler
Di 18.11.2014 - Mi 19.11.2014	Hotel Zofingen, Kirchplatz 30	4800 Zofingen
Fr 28.11.2014 - Sa 29.11.2014	Hotel Sedartis, Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil
Di 02.12.2014 - Mi 03.12.2014	Hotel Sedartis, Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil

Um Ihnen den Einstieg in den Offizinaltag zu erleichtern, bieten wir Ihnen mit dem CAP-Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr praktische Tipps und Tricks für den Einstieg in den Verkauf. Nach dem Kurs gehen Sie mit mehr Sicherheit in den Verkauf. Über 90% der bisherigen Teilnehmerinnen und Teilnehmer bewerten den Kurs als sehr gut und praxisbezogen. Dieser 2 mal 2 Tage dauernde Kurs wird 6 mal pro Jahr durchgeführt.

Lernziel: Die Teilnehmenden beherrschen die Grundsätze der Beratung und das richtige Verhalten im Verkauf.

Lerninhalt:

Erster Teil:

- Fragetechnik beherrschen
- Verkaufsgespräche professionell führen
- Rezepte korrekt ausführen
- Sanitätsrezepte kompetent ausführen
- Telefon korrekt bedienen

Zweiter Teil:

- Kundenberatung und Verkaufstechnik vertiefen
- selbstsicheres Auftreten trainieren
- Reklamationen gekonnt abhandeln
- Anforderungen an eine Stellvertretung kennenlernen
- Grundprinzipien der Ausbildung und der Instruktion erarbeiten
- Informationen beschaffen mittels elektronischer Medien

Methodik: Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind Referate, Gruppenarbeiten und Rollenspiele. Die Referentinnen sind aktiv tätige Apothekerinnen.

Zeit: jeweils um 8.30 Uhr (Kurs im Parkhotel Schloss in Münchenwiler um 9.00 Uhr)

Kosten: CHF 600.- für CAP-Mitglieder
CHF 600.- für Nichtmitglieder

Sponsoren: Diese Veranstaltung wird freundlicherweise unterstützt durch e-mediat.

Bemerkungen: Anmeldeschluss: jeweils 4 Wochen vor Kursbeginn. Die maximale Teilnehmerzahl pro Kurs beträgt 18 Personen. Die Kurse werden bei mindestens 12 Teilnehmern durchgeführt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

Referentinnen: Susanne Hagebeucker, Apothekerin und Dominique Bättscher, Apothekerin

CAP: Susanne Hagebeucker, Dominique Bättscher



PHARMA-ASSISTENTINNEN

CAP-Vorbereitungskurs auf die praktische Prüfung im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für Pharma-Assistentinnen und -Assistenten in Zürich – (Morgen oder Nachmittag)

Datum	Adresse	Ort
Mi 12.03.2014	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung, Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich
Fr 21.03.2014	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung, Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich
Do 27.03.2014	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung, Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich

Lernziel: Die Teilnehmenden kennen den Ablauf der praktischen Prüfung.

Lerninhalt: Kundenbetreuung

- Fragetechnik beherrschen
- Verkaufsgespräche professionell führen
- Rezepte korrekt ausführen
- Reklamationen gekonnt abhandeln

Pharmazeutisch-technische Arbeiten

- Vorbereitungsarbeiten korrekt durchführen
- Fertigungsprotokoll korrekt ausfüllen
- Etiketten vollständig schreiben
- Preisberechnungen ALT und HV
- Beispiele berechnen und Herstellung besprechen

Es werden keine Präparate praktisch hergestellt.

Betriebsorganisation

- Telefon korrekt bedienen
- Bestellungen aufnehmen und entgegennehmen
- Lieferscheine, Rechnungen und Mahnungen erstellen
- Krankenkassenmodalitäten
- Mietgegenstände
- Kompressionsstrümpfe/Bandagen anmessen
- Ausländische Rezepte
- Prüfungsaufgaben besprechen

Sämtliche Beispiele und Übungen haben einen direkten Bezug zur Apotheke. Didaktische Mittel sind Lernvorträge, Referate und Gruppenarbeiten. Die Referentin ist aktiv tätige Apothekerin und Prüfungsexpertin in Zürich.

Zeit: Kurs I und III 08:30 Uhr bis 12:30 Uhr , Kurs II und IV 13:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Kosten: CHF 70.- für CAP-Mitglieder
CHF 70.- für Nichtmitglieder

Bemerkungen: Die maximale Teilnehmerinnenzahl pro Kurs beträgt 25 Personen. Die Kurse werden bei mindestens 18 Teilnehmerinnen durchgeführt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

Referentin: Charlotte Bischoff, Apothekerin

CAP: Susanne Hagebeucker



PHARMA-ASSISTENTINNEN

Arbeiten mit Stil

Datum	Adresse	Ort
07.04.2014	Hotel Sedartis, Bahnhofstrasse 16	8800 Thalwil

Heutzutage bietet praktisch jede Apotheke das gleiche Sortiment an. Umso wichtiger ist das Personal als Aushängeschild. Entscheidend für Kundenbindung und Umsatz ist meist schon der erste Eindruck, den die Mitarbeiterinnen hinterlassen. Ziel dieses Kurses ist es, den Teilnehmerinnen zu vermitteln, wie dieser Eindruck zustande kommt, welche Auswirkungen er hat und vor allem, wie man ihn optimal gestalten kann.

Lernziel: Die Teilnehmerinnen erhalten einen Überblick über die heute geltenden, modernen Umgangsformen und lernen, wie sie durch ein entsprechendes Auftreten und Verhalten in der Apotheke mehr Akzeptanz und Sympathien von Kunden und Kollegen erlangen.

Lerninhalt: 'Knigge – heute'
Körpersprache – wir kommunizieren immer!
Workshop Kleidung
Workshop Make-up

Methodik: Vortrag, praktische Übungen und Workshops

Zeit: 09:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Kosten: CHF 220.- für CAP-Mitglieder
CHF 270.- für Nichtmitglieder

Bemerkungen: Mittagessen, Getränke und Kursunterlagen inbegriffen

Referent: Nicole Veser, Stilgerecht – Die Imageagentur und Angelika Rüegg, Visagistin

CAP: Karin Häfliger

Die wichtigen 3 in der Praxis Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin

Datum	Adresse	Ort
Mi 12.11.2014	SIU Schweiz. Institut für Unternehmensschulung, Verena-Conzett-Strasse 23	8036 Zürich

Lernziel:

Lerninhalt: Blutdruck, Blutzucker, Cholesterin - ein Update
Workshop 'Blutdruck messen'
Workshop 'Blutzucker messen'
Workshop 'Cholesterin messen'

Zeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Kosten: CHF 120.- für CAP-Mitglieder
CHF 140.- für Nichtmitglieder

Bemerkungen: Mittagessen ist nicht inbegriffen

Referent:

CAP: Karin Häfliger



PHARMA-ASSISTENTINNEN

Warenpräsentationskurs für Pharma-Assistentinnen

Datum	Adresse	Ort
Mi 24.09.2014	Hotel Aarauerhof	5000 Aarau
Mi 01.10.2014	Bahnhofplatz 2	

Fit für

- die Verkaufsförderung
- die Sortimentsgestaltung
- die Aktionen
- die Schaufenster

Erinnern Sie sich noch an Ihren letzten Besuch im Theater? Natürlich steht dort das Stück im Vordergrund. Aber gleichzeitig freuen wir uns über eine gelungene Inszenierung des Regisseurs und über das phantasievolle Bühnenbild und die einzigartigen Kostüme. Analog dazu könnte man unser Angebot in der Apotheke als das Theaterstück und die Sortimentsgestaltung und die Warenpräsentation als Bühnenbild verstehen.

Lernziel:

- Nach unserem Kurs
- kennen Sie die wichtigsten Massnahmen zur Verkaufsförderung
 - können Sie in Ihrer Apotheke an einer optimalen Sortimentsgestaltung mitwirken
 - können Sie Aktionen planen, durchführen und auswerten
 - können Sie Verkaufspunkte und Schaufenster gestalten

Zeit:

Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr (Zweitageskurs)

Kosten:

CHF 380.- für CAP-Mitglieder
CHF 430.- für Nichtmitglieder

Bemerkungen: für beide Tage, Unterlagen, Mittagessen inkl. Getränke und Pausenverpflegung

Referent:

Thomas Leutenegger, Eidg. dipl. Marketingleiter, Geschäftsführer, Dozent Jennifer Vögeli, Category Manager, Novartis
Christa Pfister, Dekorationsgestalterin

CAP:

Brigitte Angstmann