Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

BLS-AED Cours complet SRC (Generic Provider)

dates	vendredi 24 mars 2017	Galexis SA	Ecublens
	lundi 24 avril 2017	Galexis SA	Ecublens
	jeudi 18 mai 2017	Galexis SA	Ecublens
	jeudi 21 septembre 2017	Galexis SA	Ecublens
	mercredi 8 novembre 2017	Galexis SA	Ecublens
	lundi 4 décembre 2017	Galexis SA	Ecublens

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

Savoir :
- Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire
- Enumérer les séquences de réanimation cardio-pulmonaire
- Connaître les numéros d'urgence à composer

Comprendre :
- Décrire les symptômes d'un arrêt cardio-respiratoire, d'un infarctus et d'un AVC
- Quels sont les gestes à faire et ceux à éviter.

Appliquer :
- Effectuer un massage cardiaque selon les normes du Swiss Resuscitation Council (SRC)
- Alarmer les secours
- Pratiquer le massage cardiaque
- Utiliser un défibrillateur

Analyser :
- Après avoir effectué à tour de rôle une réanimation cardiaque, les participants analysent leurs réactions et leur comportement en situation d'urgence.

Synthétiser :
Les participants récapitulent les principaux gestes vitaux à mémoriser

Evaluer :
Les participants évaluent les différentes situations auxquelles ils pourraient être confrontés dans le cadre de l'urgence.

contenu Bref historique sur les normes de réanimation et leur évolution.
Explication et mise en pratique du schéma : Conscient/inconscient ? 144 évaluation primaire (A-B-C-D-E)
Comment évaluer rapidement l'état de conscience ?
Pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque ?
Mise en pratique de l'utilisation d'un défibrillateur

méthode Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques. Nombre maximum de participants : 12 personnes

remarques Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

prix CHF 650.- pour les membres du CAP
CHF 780.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(9/10/11/12/13/14)-2017-P50.0, points de crédit: 50

Animateurs Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation ainsi que Pascal Goumaz, ambulancier professionnel, tous deux au sein du service de protection et sauvetage Lausanne

CAP Marie-José Barbalat

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

BLS-AED Rappel SRC - une demi-journée, matin ou après-midi

Remettre à jour les connaissances acquises lors de la formation « Generic Provider »

dates

vendredi 31 mars 2017	Ecublens
mercredi 3 mai 2017	Ecublens
mercredi 28 juin 2017	Ecublens
lundi 9 octobre 2017	Ecublens
jeudi 9 novembre 2017	Ecublens

horaire

de 08h30 à 12h30 ou de 14h00 à 18h00

objectifs

A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

Savoir :
- Reconnaître rapidement les signes d'un arrêt cardio-respiratoire
- Enumérer les séquences de réanimation cardio-pulmonaire
- Connaître les numéros d'urgence à composer

Comprendre :
- Décrire les symptômes d'un arrêt cardio-respiratoire, d'un infarctus et d'un AVC
- Quels sont les gestes à faire et ceux à éviter.

Appliquer :
- Effectuer un massage cardiaque selon les normes du Swiss Resuscitation Council (SRC)
- Alarmer les secours
- Pratiquer le massage cardiaque
- Utiliser un défibrillateur

Analyser :
- Après avoir effectué à tour de rôle une réanimation cardiaque, les participants analysent leurs réactions et leur comportement en situation d'urgence.

Synthétiser :
Les participants récapitulent les principaux gestes vitaux à mémoriser

Evaluer :
Les participants évaluent les différentes situations auxquelles ils pourraient être confrontés dans le cadre de l'urgence.

contenu

Bref historique sur les normes de réanimation et leur évolution.
Explication et mise en pratique du schéma : Conscient/inconscient ? 144 évaluation primaire (A-B-C-D-E)
Comment évaluer rapidement l'état de conscience ?
Pourquoi et comment commencer immédiatement un massage cardiaque ?
Mise en pratique de l'utilisation d'un défibrillateur

méthode

Un tiers de théorie et deux tiers d'exercices pratiques. Nombre maximum de participants : 12 personnes

remarques

Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.

prix

CHF 350.- pour les membres du CAP, CHF 420.- pour les non-membres du CAP

FPH

1-1003007-(15/16/17/18/19)-2017-P25.0, points de crédit: 25 matin
1-1003007-(30/31/32/33/34)-2017-P25.0, points de crédit: 25 après-midi

animateurs

Dr Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel, responsable de formation ainsi que Pascal Goumaz, ambulancier professionnel, tous deux au sein du service de protection et sauvetage Lausanne

CAP

Marie-José Barbalat

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie I – connaissances de bases

date	jeudi 23 février 2017	Restaurant Les Toiles	Neuchâtel

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Donner la définition de l'aromathérapie et exposer ses principes de base
   - Nommer une vingtaine d'huiles essentielles et indiquer leur composition biochimiques et leur utilisation
2. Comprendre :
   - Décrire les bases de la formulation en aromathérapie
3. Appliquer
   - Formuler et conseiller quelques complexes simples d'huiles essentielles
4. Analyser :
   - Détailler et justifier une formulation en HE
5. Evaluer :
   - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

contenu Notions de base en aromathérapie
- Composition biochimique des huiles essentielles
- Description de quelques huiles essentielles importantes
- Posologie, modes d'administration et dosages
- Base de la formulation en aromathérapie

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 1-1003007-87-2017-P50.0

animateurs Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP Laetitia Pache

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal

date	vendredi 24 février 2017	Restaurant Les Toiles	Neuchâtel
horaire	de 09h00 à 17h00		

objectifs

A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
Nommer les huiles essentielles spécifiques aux pathologies du système gastro-intestinal et aux pathologies pédiatriques

2. Comprendre :
Décrire les bases de la formulation spécifiques aux enfants et aux maladies du système gastro-intestinal

3. Appliquer
Formuler des complexes pour ces pathologies

4. Analyser :
Détailler et justifier une formulation complexe d'huiles essentielles pour ces pathologies

5. Evaluer :
Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

contenu Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulation spécifique à la pédiatrie et du système gastro-intestinal.

remarques Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 1-1003007-90-2017-P50.0

animateurs Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP Laetitia Pache

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie III – Gynécologie, dermatologie et application cutanées

Cours pratique traitant de l'utilisation des huiles essentielles en gynécologie, dermatologie et des applications cutanées

date jeudi 9 novembre 2017 Hôtel Aulac Lausanne

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Nommer les huiles essentielles spécifiques aux affections gynécologiques et dermatologiques
2. Comprendre :
   - Décrire les bases de la formulation spécifiques à ces types de pathologie
3. Appliquer
   - Formuler des complexes à usage externe pour traiter les affections dermatologiques, rhumatologiques, … ainsi que des complexes pour les affections gynécologiques
4. Analyser :
   - Détailler et justifier une formulation complexe d'HE
5. Evaluer :
   - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

contenu Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulations spécifiques à la gynécologie, la dermatologie et élaboration de complexes pour application cutanée

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-44-2017-P50.0, points de crédit 50

animateurs Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP Laetitia Pache

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie IV : Huiles essentielles du stress et atelier pratique de formulation en aromathérapie

Atelier de perfectionnement pour les pharmaciens ayant suivi le cours d'Aromathérapie I du CAP (ou un autre cours de formulation en aromathérapie). Pour parfaire ses connaissances de formulation et de fabrication de produits à base d'huiles essentielles.

date mardi 7 mars 2017 UNIGE, CMU Centre Médical Universitaire Genève

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Nommer les huiles essentielles spécifiques au stress, anxiété, troubles du sommeil.
2. Comprendre :
   - Décrire les bases de la formulation spécifiques à ces types de pathologies.
   - Identifier les points critiques dans une formulation.
3. Appliquer
   - Formuler des complexes pour traiter ces types de pathologies.
   - Exécuter une préparation stable à base d'huiles essentielles contre une de ces pathologies.
4. Analyser :
   - Détailler et justifier une formulation complexe d'huiles essentielles.
5. Evaluer :
   - Evaluer la nécessité de l'usage d'additifs bio et non bio à la préparation.
   - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie.

contenu Bref rappel des notions de base en aromathérapie pour la formulation (vues au cours Aromathérapie 1).
Description d'huiles essentielles utilisées en cas de stress.
Préparations à base d'huiles essentielles : gélules, suppositoires, solutions pour bains, roll-on et huiles de massage, sprays d'ambiance et compositions à diffuser.
Bonnes pratiques de fabrication, conservation, conditionnement approprié.
Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.

méthode Notions théoriques, préparations pratiques et étude de cas.

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-45-2017-P50.0, points de crédits 50

animateurs Dominique Zosso et Pascal Furrer, pharmaciens

CAP Laetitia Pache

Cette manifestation est acceptée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Approches Médecines Naturelles : Drainages et Detox : Bases de la naturopathie

dates	lundi 27 février 2017 mardi 28 février 2017	Fondation Crêt-Bérard Hôtel de la Longeraie	Puidoux Morges

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs Etre capables à l'issue du cours:

- D'exposer les fondements de la Naturopathie et de les décrire
- Comprendre l'approche de la thérapie par les drainages et la détoxification de l'organisme
- D'interpréter et élaborer la prévention et les plans de traitement selon l'historique du patient
- Planifier la prise en charge thérapeutique avec le patient et vérifier son adhésion au traitement

contenu La théorie de la thérapie par les drainages et la détoxification de l'organisme
La création d'un assortiment cohérent pour l'équipe officinale qui désire se lancer
Des exemples de protocoles adaptés à l'historique du patient

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(40/39)-2017-P50.0, points de crédit: 50

animatrices Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice

CAP Nathalie Nussbaumer

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Approches Médecines Naturelles : Comment bien choisir son probiotique aujourd'hui ? Pourquoi en prendre ?

dates	lundi 18 septembre 2017 mardi 19 septembre 2017	Centre John Knox Restaurant les Toiles	Genève Neuchâtel
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Etre capable à l'issue du cours : • d'exposer les caractéristiques du tube digestif • de comprendre le microbiote et son importance • d'interpréter et élaborer la prévention et les plans de traitement selon l'historique du patient • planifier la prise en charge thérapeutique avec le patient et verifier son adhesion au traitement		
contenu	Physio-pathologie du tube digestif : hyperperméabilité du grêle, équilibre et qualité du microbiote Les probiotiques : les gammes et leurs caractéristiques (carte d'identité) Mode préparatoire, composition, posologie, conservation et indications Les indicateurs du dysfonctionnement intestinal pour élaborer le traitement probiotique adéquat Des exemples de protocoles pour les pathologies corrélées par des études cliniques		
prix	CHF 400.- pour les membres du CAP CHF 480.- pour les non-membres du CAP		
FPH	1-1003007-(41/42)-2017-P50.0, points de crédit: 50		
animatrices	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine et naturopathe et Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine et formatrice		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Sortie botanique zones humides

date	mardi 20 juin 2017	Champ Pittet près d'Yverdon ou tourbières du Drugeon
objectifs	Découverte de la si riche flore des zones humides : soit dans le Haut Doubs dans les zones humides et tourbières de la vallée du Drugeon (zone natura 2000, protégée au niveau européen) qui recèle des plantes remarquables ou suivant l'avancement de la saison, exploration des rives du lac de Neuchâtel aux environs de la station Pro Natura de Champ Pittet Objectifs : utilisation des outils simples de détermination emploi de la flore	
horaire	de 09h00 à 17h00	
prix	CHF 100.- pour les membres du CAP CHF 120.- pour les non-membres	
FPH	1-1003007-77-2017-P25.0, points de crédit 25	
animateur	Philippe Bailly, pharmacien botaniste, membre SFO (société française d'orchidophilie) SBF Société botanique de France	
CAP	Marie-José Barbalat	

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Sortie mycologique, pâturages et forêts du Jura

date	mardi 19 septembre 2017 région de l'Auberson
objectifs	Exploration des pâturages et forêts dans les environs de l'Auberson et des Fourgs. Repas mycogastronomique avant de procéder aux déterminations dans un local aménagé à cet effet. Objectifs : utiliser un guide de détermination, reconnaître les principaux genres. Avoir connaissance des principaux syndromes mycotoxicologiques et de leurs traitements. Si possible réaliser des sporées et pratiquer la microscopie
horaire	de 09h00 à 17h00
prix	CHF 100.- pour les membres du CAP CHF 120.- pour les non-membres
remarque	Repas non compris dans le prix de la formation
FPH	1-1003007-78-2017-P25.0, points de crédit 25
animateur	Philippe Bailly, pharmacien botaniste, membre SFO (société française d'orchidophilie) SBF Société botanique de France
CAP	Marie-José Barbalat

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Dermopharmacie et conservation

Comment éviter les parabènes dans les crèmes? Comment faire une crème stable ? Un atelier pour rafraîchir ses connaissances de fabrication « les mains dans le cambouis » et pour parfaire ses connaissances de formulation et conserver correctement ses crèmes, pommades, pâtes etc…

date vendredi 12 mai 2017 UNIGE, CMU Centre Médical Universitaire Genève

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Nommer les différentes formes galéniques appliquées sur la peau et les muqueuses.
2. Comprendre :
   - Décrire les bases de formulation spécifiques à ces types de pathologies.
   - Identifier les points critiques dans une formulation.
3. Appliquer
   - Développer une démarche logique et un tour de main dans la fabrication de préparations dermatologiques.
   - Exécuter une préparation dermatologique stable.
4. Analyser :
   - Conserver et stocker dans des conditions appropriées ces préparations.
6. Evaluer :
   - Evaluer la nécessité de l'usage de conservateurs/stabilisateurs.

contenu Bref rappel des formes galéniques dermopharmaceutiques.
Description des méthodes de préparations de ces formes galéniques.
Préparations dermopharmaceutiques : crèmes, pommades et pâtes.
Bonnes pratiques de fabrication, conservation, conditionnement approprié.
Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.

méthode Notions théoriques, préparations pratiques et étude de cas.

remarques Veuillez-vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(61/62)-2017-P50.0, points de crédit 50

animateur Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Problèmes de solubilité et d'incompatibilités

Comment faire une solution aqueuse contenant du talc ? Que faire quand une émulsion casse ? Quand une crème dégorge son eau ?
Un atelier pour acquérir des réflexes permettant de faire face aux problèmes d'incompatibilités et de solubilité rencontrés en officine.

date vendredi 10 novembre 2017 UNIGE, CMU Centre Médical Universitaire Genève

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Nommer les différents types d'incompatibilités.
2. Comprendre :
   - Comprendre les mécanismes moléculaires de la dissolution.
   - Comprendre les bases chimiques des incompatibilités.
3. Appliquer :
   - Résoudre de différentes manières des problèmes d'incompatibilité.
   - Solubiliser des substances peu solubles.
4. Analyser :
   - Prédire et anticiper des problèmes d'incompatibilités entre substances actives et excipients.

6. Evaluer :
   - Evaluer la nécessité de dissoudre une substance active.

contenu Bref rappel des notions de solubilité, solubilisation et dissolution.
Description des méthodes de solubilisation.
Préparations de solutions et dispersions et formes semi-solides.
Bonnes pratiques de fabrication, conditionnement approprié.
Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.

méthode Notions théoriques, préparations pratiques et étude de cas.

remarques Veuillez-vous munir d'une blouse de laboratoire pour cet atelier pratique.

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(59/60)-2017-P50.0, points de crédit 50

animateur Dr Pascal Furrer, pharmacien (Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève)

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge de l'asthme et de la BPCO ?

Un patient asthmatique ou souffrant de BPCO (bronchopneumopathie chronique obstructive) voit plus souvent son pharmacien pour le renouvellement de son ordonnance annuelle que son médecin. Le pharmacien peut se faire ainsi une idée de la compliance et de l'évolution des symptômes. Chaque renouvellement est une occasion pour s'assurer du contrôle des symptômes, de la compréhension du traitement et des facteurs de risque d'aggravation.

dates	lundi 13 mars 2017	Restaurant les Toiles	Neuchâtel
	mardi 14 mars 2017	Hôtel Le National	Delémont
	lundi 20 mars 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
	mardi 21 mars 2017	Restaurant les Toiles	Neuchâtel
	lundi 27 mars 2017	Fondation Crêt-Bérard	Puidoux
	mardi 28 mars 2017	Centre John Knox	Genève

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs Les participants seront capables à la fin de la journée :
D'exposer les caractéristiques pathologiques, de décrire les symptômes et l'évolution de ces pathologies, d'interpréter des plans de traitement, d'en détailler les objectifs, et de les évaluer selon l'état du patient.

contenu
Rappel physiologique et pathologique de l'asthme et de la BPCO
Traitements pharmacologiques et non pharmacologiques
Modèles d'ordonnances
Etudes de cas en lien avec le suivi thérapeutique (entretien de polymédication)
Check-list d'accompagnement du patient asthmatique
Check-list d'accompagnement du patient souffrant de BPCO

prix
CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(49-56)-2017-P50.0, points de crédit 50

méthode
Exposés théoriques
Travaux de groupe : études de cas

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Tour d'horizon du monde de la pédiatrie - rappels et nouvelles notions

Face aux questions des parents, nous devons garder des connaissances à jour, entre traitements off-label, guidelines et signaux d'urgence. Un petit tour d'horizon de la pédiatrie pour se remettre les bons réflexes en mémoire.

date	lundi 12 juin 2017	Fondation Crêt-Bérard	Puidoux
	mardi 13 juin 2017	Centre John Knox	Genève
	lundi 19 juin 2017	Hôtel Le National	Delémont
	mardi 20 juin 2017	Restaurant les Toiles	Neuchâtel
	lundi 26 juin 2017	Restaurant les Toiles	Neuchâtel
	mardi 27 juin 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs
A la fin du cours, les participants seront capables :
D'énoncer les répercussions des différences physiologiques entre les enfants et les adultes sur la pharmaco-cinétique (absorption, distribution, métabolisme et excrétion des médicaments)
De reconnaître et évaluer à l'officine les symptômes et les signes d'alerte des pathologies courantes chez l'enfant.
De décider d'une prise en charge adéquate (officine, consultation médicale, ou urgence)

contenu
Les caractéristiques physiologiques et pharmaco-cinétiques de l'enfant
Les pathologies abordées :
La fièvre
La douleur
Les troubles du sommeil
Les troubles gastro-intestinaux et troubles du comportement alimentaire
Les troubles oto-rhino-pharyngés
Les troubles ophtalmiques
Les éruptions cutanées avec ou sans fièvre
Les urgences pédiatriques
Les perturbateurs endocriniens

méthode
Exposés théoriques
Jeux de rôle
Etude de cas sur la base de documents photographiques

prix
CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 1-1003007-(69-74)-2017-P50.0, points de crédit 50

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge des plaies ? *Reprise*

Quel pharmacien ne s'est jamais trouvé confronter à la difficulté de se procurer rapidement un pansement prescrit ? Une alternative est-elle possible ? Quelle est la limite de notre prise en charge ?

Vu le succès remporté, nous proposons 2 nouvelles dates en 2017 pour les pharmaciens qui n'auraient pas pu suivre ce cours en 2016.

dates	lundi 2 octobre 2017 mardi 3 octobre 2017	Hôtel de la Longeraie Fondation Crêt-Bérard	Morges Puidoux

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs Etre capable à la fin du cours :

- D'énumérer les phases de la cicatrisation, des différents types de plaie.
- De décrire les types de pansements, de les classifier, et de les comparer selon l'état morphologique de la plaie.
- D'évaluer des alternatives possibles en cas de nécessité.

contenu
Rappels physiologiques des phases de la cicatrisation.
Les caractéristiques morphologiques des différents types de plaies.
Les facteurs influençant négativement la cicatrisation.
Les critères de choix d'un pansement de base.
Les différentes sortes de pansement et leur utilisation : pansements passifs, pansements thérapeutiques.

prix
CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(57/58)-2017-P50.0, points de crédit 50

méthode
Exposés théoriques
Travaux de groupe
Démonstration des différents types de pansements

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Diagnostic et prise en charge des démences, un sacré défi !

Plus fréquentes avec l'âge, les démences ne sont pas une fatalité liée au vieillissement, mais de réelles maladies cérébrales, suffisamment importantes pour entraîner une perte d'autonomie du patient. Le vieillissement de la population, l'évolution des connaissances neurobiologiques et diagnostiques mettent en exergue la montée en puissance de ce problème médico-social : le pharmacien participe à la prise en charge des patients maintenus à domicile et au soutien des familles. Il doit disposer de connaissances à jour sur ces pathologies.

dates	lundi 6 novembre 2017	Hôtel Le National	Delémont
	mardi 7 novembre 2017	Restaurant les Toiles	Neuchâtel
	lundi 13 novembre 2017	Centre d'Entreprises & d'Innovation	Yverdon-les-Bains
	mardi 14 novembre 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
	lundi 20 novembre 2017	Fondation Crêt-Bérard	Puidoux
	mardi 21 novembre 2017	Centre John Knox	Genève

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs
Etre capable à la fin de la journée :
D'exposer les caractéristiques pathologiques
De décrire les symptômes et l'évolution de ces pathologies
D'interpréter des plans de traitement et d'en détailler les objectifs
De mettre en relation les traitements avec l'état du patient

contenu
Physio-pathologie des démences dégénératives comme la maladie d'Alzheimer, et non-dégénératives comme la maladie de Parkinson
Prévention, prise en charge médicamenteuse et non-médicamenteuse
Modèles d'ordonnances
Etudes de cas
Check-list d'accompagnement des patients

méthode Exposés théoriques, travaux de groupe

prix
CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 1-1003007-(63-68)-2017-P50.0, points de crédit 50

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Nutrition : principes de base et cas spécifiques

Une alimentation équilibrée, qu'est-ce que c'est exactement ? Et en cas de situation particulière (CHOLESTEROL, GOUTTE, HYPERTENSION...), comment l'adapter ?

date mardi 25 avril 2017 Romantik Hotel Mont-Blanc au Lac Morges

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Décrire une alimentation équilibrée
2. Comprendre :
   - Expliquer les bénéfices d'un régime spécifique
3. Appliquer
   - Utiliser les recommandations nutritionnelles actuelles en termes de quantité et de qualité
4. Analyser :
   - Identifier la (les) pathologie(s) et les priorités nutritionnelles
5. Synthétiser :
   - Formuler des conseils diététiques
6. Evaluer :
   - Vérifier la compréhension du patient et l'applicabilité du régime spécifique

contenu Rappel des principes de base d'une alimentation équilibrée
Recommandations spécifiques en fonction de la pathologie ou de la situation particulière (diabète, cholestérol, goutte, obésité, hypertension, problèmes gastro-intestinaux, nutrition du sportif, intolérances et allergies alimentaires)
Check listes d'accompagnement du patient
Situations de cas au cours d'ateliers pratiques

méthode Notions théoriques, préparations pratiques et étude de cas.

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-38-2017-P50.0, points de crédit: 50

animatrices Séverine Chédel, Diététicienne HES ASDD BSc Nutrition et diététique, Diplôme de diététicienne, cas en obésité, Diplôme universitaire en nutrition du sportif et Aïcha Marsella, Diététicienne HES BSc Nutrition et diététique, Diplôme de formatrice en école secondaire

CAP Dominique Zosso

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Troubles anxieux

Qu'est-ce que la peur, qu'est-ce que l'anxiété ? En tant que malade, arriver à vivre avec elles, à l'aide d'un traitement pharmacologique et/ou psychothérapeutique, comme entre autres le « mindfulness ».

date jeudi 30 mars 2017 Romantik Hotel Mont-Blanc au Lac Morges

horaire de 16h30 à 21h00 (une collation est prévue pour 18h30)

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Définir ce qu'est l'anxiété normale et pathologique
2. Comprendre :
   - Décrire les symptômes des différentes formes de trouble anxieux
3. Appliquer
   - Argumenter de l'emploi des différentes alternatives de traitement
4. Analyser :
   - Analyser une situation clinique
5. Evaluer :
   - Conceptualiser et juger de la pertinence d'un traitement pour un patient donné

contenu

- Définitions de la peur et de l'anxiété
- Réaction d'alarme et de survie
- Anxiété normale et pathologique
- Les composantes de l'anxiété
- L'anxiété en tant que maladie
- Traitement pharmacologique et psychothérapeutique
- Vignettes cliniques

prix CHF 165.- pour les membres du CAP
CHF 198.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-37-2017-P25.0, points de crédit: 25

animateur Dr. méd. Marius Dragos, FMH Psychiatrie et Psychothérapie

CAP Dominique Zosso

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Séminaire scientifique : Maladies génétiques, maladies rares, maladies orphelines : de quoi parle-t-on ?

Découvrez quelle problématique peu connue des pharmaciens se cache derrière une ordonnance inhabituelle qui semble correspondre à une prescription off-label

date jeudi 23 novembre 2017 Centre d'Entreprises & d'Innovation Yverdon-les-Bains

horaire de 16h30 à 21h00. Une collation est prévue à 18h30.

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Connaissent les caractéristiques et les principaux symptômes de ces maladies
   - Connaissent les outils de diagnostic disponibles
   - Décrivent les différents types d'utilisation des traitements médicamenteux
   - Connaissent les principaux textes légaux et leurs implications
2. Comprendre
   - Comprennent les principaux modes de transmission des maladies génétiques
   - Comprennent les enjeux liés au remboursement des tests génétiques et des traitements par les assurances sociales
   - Comprennent les conséquences psycho-sociales engendrées par ces pathologies
   - Comprennent l'utilité des différents tests diagnostiques
   - Comprennent l'apport du généticien et les risques liés à une simplification de l'accès à ces tests
3. Appliquer
   Les participants :
   - Expliquent comment faire connaître ces maladies
   - Sont capables de trouver les sources d'information utiles sur ces maladies
   - Décrivent les différentes méthodes de remboursement des analyses et des médicaments
4. Analyser :
   Les participants :
   - Analysent une étude de cas : indication du ou des médicaments, description de la pathologie
   - Expliquent comment procéder pour traiter l'ordonnance concernée
5. Evaluer
   - Evaluent les différents traitements existants et leur utilisation dans le cadre de ces maladies
   - Evaluent la place potentiellement dévolue au pharmacien

contenu Définitions, chiffres et caractéristiques relatifs aux maladies rares, médicaments utilisés contre les maladies rares, plus particulièrement les médicaments orphelins.
Différents types d'utilisation de ces médicaments (hors-étiquette ou hors-limitation par exemple), leur remboursement par les assurances sociales, ainsi que les implications de certains textes légaux.
Présentation des principaux acteurs de Suisse romande.
Description des conséquences psycho-sociales engendrées par les maladies rares.

prix CHF 60.- pour les membres du CAP
CHF 70.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-36-2017-P25.0, points de crédit 25

animateurs Christine de Kalbermatten : Pharmacienne, formation postgrade en pharmacie clinique; spécialisée en accompagnement des personnes atteintes de maladie génétique et de leur famille; vice-présidente de ProRaris, l'Alliance Maladies Rares Suisse et Dr Armand Bottani : Médecin adjoint, Spécialiste FMH Génétique médicale, Service de Médecine génétique HUG

CAP Marie-José Barbalat

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Risques et dangers du triage : comment s'améliorer

date	jeudi 15 juin 2017	Hôtel Aulac	Lausanne

horaire de 16h30 à 20h30 (une collation est prévue à 18h30)

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Connaître les bases d'un triage officinal de qualité
   - Connaitre les principaux symptômes de pathologies courantes

2. Comprendre :
   - Détecter les « red flag » concernant diverses pathologies
   - Différencier les cas bénins des cas graves

3. Appliquer
   - Faire une anamnèse en recueillant les symptômes des patients

4. Analyser :
   - Décider de la prise en charge du patient qui se présente à l'officine

6. Evaluer :
   - Evaluer la méthode de triage et améliorer leur pratique du triage officinal

contenu Les bases du triage et le concept de "red flag".
Jeux de rôles sur divers cas de triage (céphalées, dyspnée, toux, lombalgie, …)
Théorie avec présentation Power Point.

prix CHF 165.- pour les membres du CAP
CHF 198.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-43-2017-P25.0, points de crédit: 25

animateur Dr. Daniel Genné, Médecin chef du service de médecine interne, Centre Hospitalier de Bienne, Bienne

CAP Alexandra Lederrey

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Prestations selon convention tarifaire – Cours postgrade : Proposer avec succès les prestations aux patients

date	jeudi 9 mars 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Savoir : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de connaître les prestations définies dans la convention tarifaire, leurs tarifs et la base légale Comprendre : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de documenter et facturer correctement les prestations Appliquer : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de savoir impliquer l'équipe officinale dans l'exécution des prestations et d'élaborer des argumentaires pour promouvoir les prestations envers les patients et envers son équipe		
contenu	Les prestations en pharmacie : bases légales, réglementaires et conventionnelles. Exemples de prestations : entretien de polymédication (EPM), suivi de semainiers, prise sous surveillance, remise fractionnée ou prise en ambulatoire. Connaître le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient. Savoir les présenter aux patients.		
prix	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres du CAP		
FPH	1-1003007-20-2017-P50.0, points de crédit: 50		
animatrices	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		
CAP	Elodie Resenterra		

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Les prestations en pratique : cycle de formation continue
Se positionner comme prestataire de services auprès de ses clients

dates	mardi 14 mars 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
	vendredi 24 mars 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Développer le rôle de prestataire de services du pharmacien dans son officine Mettre en valeur les prestations auprès des clients Proposer des prestations pharmaceutiques et susciter l'envie des clients Instaurer une culture de collaboration avec les autres professionnels de santé		
contenu	Connaître les différentes prestations proposées au sein des officines, par exemple : prise de tension, allergotest, EPM, semainiers, arrêt du tabac, Netcare etc… Identifier les bénéfices pour le patient au moyen d'un processus structuré Proposer avec aisance et naturel la prestation adaptée à chaque patient Répondre aux éventuelles objections émises par le patient suite à la proposition de la prestation		
prix	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres du CAP		
FPH	1-1003007-..-2017-P50.0, points de crédit: 50		
animatrices	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		
CAP	Elodie Resenterra		

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Les prestations en pratique : cycle de formation continue
L'ABC de l'EPM (entretien de polymédication)

dates	mardi 21 mars 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
	mercredi 29 mars 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Connaître les conditions de périmètre d'application de l'EPM Identifier ses barrières et motivations à proposer un EPM Proposer un EPM selon un processus structuré Pratiquer l'EPM		
contenu	Définir l'EPM : bénéfices pour le pharmacien, pour la pharmacie, conditions et périmètres d'application La structure d'un EPM Les outils proposés lors de l'entretien : le questionnement et l'écoute La pratique d'un EPM sur la base de cas réels		
prix	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres du CAP		
FPH	1-1003007-..-2017-P50.0, points de crédit: 50		
animatrices	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		
CAP	Elodie Resenterra		

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences pharmaceutiques

Les prestations en pratique : cycle de formation continue
L' EPM* pour initiés, se perfectionner et gagner en aisance durant les entretiens
*entretien de polymédication

Pré-requis : ce cours est réservé aux pharmaciens ayant proposé et pratiqué au moins 10 EPM* durant l'année écoulée
*entretien de polymédication

dates	vendredi 5 mai 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
	jeudi 8 juin 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Faire un état des lieux de ses forces et de ses points d'amélioration dans l'EPM Pratiquer l'EPM sur la base de cas réels Acquérir des outils supplémentaires pour lever les difficultés rencontrées face aux patients lors d'un entretien (recadrage, gestion de l'émotion …)		
contenu	Pratique intensive de l'EPM sur la base de cas réels apportés par les participants Le recadrage des patients lors d'un entretien Accueillir et apprivoiser ses émotions et celles des patients qui surviennent lors des entretiens		
remarque	Il sera demandé aux participants d'apporter les rapports de leurs EPM		
prix	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres du CAP		
FPH	1-1003007-..-2017-P50.0, points de crédit: 50		
animatrices	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice		
CAP	Elodie Resenterra		

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

Compétences pharmaceutiques

PHARMACIENS

Médecine des voyages pour pharmaciens

Pouvoir donner les conseils nécessaires aux voyageurs par rapport aux différents vaccins et aux médicaments contre la malaria qui sont recommandés pour leur destination. Conseils pratiques pour la prévention des maladies lors de leur séjour.¨

date mardi 26 septembre 2017 Centre Hospitalier Universitaire Vaudois CHUV Lausanne

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

Savoir :
- Connaître les recommandations officielles pour la vaccination et mesures antipaludiques en fonction de la destination et itinéraire du voyageur.
- Connaître les recommandations et conseils pour la prévention des maladies qui peuvent survenir durant le voyage (Malaria, diarrhées, TVP, soleil,…)
- Connaître les risques et maladies selon le lieu de destination (épidémiologie)
- Connaître l'indication des vaccins et dans quels cas ils sont recommandés.
- Identifier quel risque pour quel voyageur.

Comprendre :
- Interpréter le tableau des recommandations de l'OFSP concernant les vaccinations et mesures antipaludiques
- Appliquer ces recommandations aux cas particuliers de voyageurs proposés.

Appliquer :
- Résoudre des cas pratiques de voyageurs partant pour une destination donnée à l'aide des sources d'information disponibles.
- Donner les recommandations nécessaires pour certains voyageurs particuliers (HIV, femme enceinte,…)

Analyser :
- un cas de voyageur avant son départ afin de lui donner les recommandations adéquates en termes de prévention antipaludique, vaccination et prévention des maladies en tenant compte de son état de santé, de ses traitements, contre-indications, etc. et du type de voyage (notamment lieu de destination)
- un cas de voyageur au retour de son séjour afin de procéder à un triage adéquat selon les plaintes et symptômes en tenant compte de son état de santé, de ses traitements, etc. et du type de voyage (notamment lieu de destination)

Evaluer :
- les différentes guidelines (OFSP, CDC, etc.) afin de les mettre en application dans le contexte officinal
- les diverses sources d'informations en lien avec la santé à disposition des voyageurs (p.ex. safetravel.ch

contenu Le matin : Dr. Laurence Rochat, Epidémiologie, quels risques pour quels voyageurs ? Vaccins. Prévention de la malaria (chimioprophylaxie et traitement de secours).
L'après-midi : Vanessa Pavon Clément et Claudine Leuthold. Questions à poser aux voyageurs. Conseils pratiques aux voyageurs - protection contre les moustiques, soleil, IST (Infections Sexuellement Transmissibles), diarrhées, thromboses, etc. Pharmacie de voyage. Etude de cas. Sources d'information.

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-21-2017-P50.00, points de crédit: 50

animateurs Dr. Laurence Rochat, Cheffe de Clinique, Centre de vaccination et médecine des voyages, CHUV-PMU et Vanessa Pavon, pharmacienne, centre de vaccination et médecine des voyages, CHUV-PMU et Claudine Leuthold, pharmacienne, pharmaSuisse

CAP Marie-José Barbalat

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences en santé publique

Assemblée plénière pour les membres du CAP

date	jeudi 6 avril 2017	Thoune
horaire	de 14h30 à 17h00	
contenu	Ordre du jour :	

I	Le message de la Présidente : Dominique Bätscher
II	Compte-rendu de la dernière Réunion plénière
III	Membres
IV	Rapport d'activités du CAP 2016
V	Organigramme
VI	Comptes 2016
VII	Rapport des vérificateurs des comptes
VIII	Interventions des invités

Programme :

14h30 à 16h00	Assemblée plénière (12.50 points)
16h00 à 17h00	Visite
dès 17h00	Apéritif dînatoire

FPH	2-1003007-86-2017-P12.50, points de crédit 12.50
CAP	Beat Hug

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences en santé publique

L'allaitement maternel : Comment ça marche ? Comment le protéger et le soutenir au mieux ? Contribuer à un allaitement réussi en sachant résoudre au comptoir les problèmes courants des mères.

Découvrir ce microcosme si court mais si important dans la vie d'une femme afin d'être à l'aise dans les échanges et les conseils aux mamans qui allaitent. Savoir résoudre au comptoir les problèmes courants.
Ce cours est mis sur pied spécifiquement pour les pharmaciens du Canton de Genève, dans le cadre de Marchez et mangez malin! Un programme du département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé (DEAS)

date jeudi 2 novembre 2017 pharmaGenève Genève

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de cette journée, les participants seront capables de :
Décrire précisément les problèmes les plus courants rencontrés au comptoir chez une mère qui allaite.
Expliquer le problème et le situer dans le bon contexte. Expliquer de façon compétente l'usage et l'emploi du matériel d'allaitement courant.
Interpréter la gravité et l'urgence des situations problématiques d'allaitement.
Formuler et proposer une/des solutions adéquates au problème rencontré en clarifiant les causes. Aider la mère à interpréter ses signaux corporels.
Aborder l'existence des différentes réglementations suisses et internationales et prendre conscience de leurs responsabilités envers la promotion et la protection de l'allaitement maternel.

contenu Que répondre à une mère présentant les problèmes suivants :
"Je n'ai plus de lait", "Mon lait n'est pas assez nourrissant", "J'ai des crevasses, qu'est-ce que je peux faire?", "Mon bébé tête tout le temps, c'est normal ?"
"J'allaite, j'ai un sein rouge, chaud, j'ai de la fièvre, que faire?"
"Le dentiste m'a dit d'arrêter immédiatement d'allaiter car il m'a prescrit de l'Augmentin®, je fais comment?"
Ce cours permettra, grâce à l'apport d'éléments de base, de notions de physiologie et de la connaissance de références, de guider la maman dans son allaitement avec une certaine assurance à l'officine.
Découverte des ressources d'aide à l'allaitement :
- sur le plan humain : consultantes en lactation, groupes de soutien ;
- sur le plan pharmaceutique : banques de données fiables et sources d'informations.

méthode Notions théoriques, cas pratiques. Travail sur des cas concrets présentés par les participants. Présentations d'outils informatiques, interaction avec divers sites. Présentation de matériel en détail.

remarques Ce cours est soutenu par GIFA Association Genevoise pour l'Alimentation Infantile - Bureau de liaison international pour le réseau IBFAN http://www.gifa.org/. Dans le cadre de *Marchez et mangez* malin ! un programme du département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé (DEAS) - www.ge.ch/marchezetmangezmalin. Avec le soutien financier du DEAS, en collaboration avec pharmaGenève.

Avec le soutien de

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

Promotion Santé Suisse

prix CHF 150.- pour les membres du CAP
CHF 180.- pour les non-membres du CAP

FPH 2-1003007-79-2017-P50.0, points de crédit 50

animatrice Barbara Marti, pharmacienne

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

Compétences en gestion

PHARMACIENS

Finances et contrôle : Cours de base

date	jeudi 9 et vendredi 10 février 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Les participants connaissent et comprennent les instruments de financement et controlling et sont en mesure de les appliquer.		
contenu	Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités. Mise en place d'une grille de ratios – benchmark. Evaluation des investissements, principes d'évaluation. Explorer et visualiser les contraintes. Controlling. Discussions sur des thèmes, exemples de cas, partage d'expériences personnelles, développement en commun des réponses aux questions soulevées.		
information	Cours non-résidentiel		
prix	CHF 1000.- pour les membres du CAP CHF 1200.- pour les non-membres		
FPH	3-1003007-22-2017-P100.00		
animateur	Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Finances et contrôle : Cours d'approfondissement

date	jeudi 16 mars 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Les participants connaissent et comprennent les instruments de financement et controlling et sont en mesure de les appliquer.		
contenu	Business plan, budget, analyse des principaux indicateurs économiques, analyse des résultats, bilan, liquidités et budgétisation des investissements. Travail de groupe sur un cas concret « business case », analyser des cas, discuter des mesures appropriées, planifier les mesures nécessaires et proposer des solutions.		
prix	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres		
FPH	3-1003007-23-2017-P50.00		
animateur	Manuel Ruchti, lic.rer.pol, manaXsupporting gmbh, Kirchberg		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences en gestion

Echange d'expériences : colloques et agenda, aspects pratiques

Connaître son team, c'est partager autre chose qu'un café. Comment utiliser les colloques pour tisser des liens et améliorer le fonctionnement de l'équipe? Comment lui susciter la passion pour son travail?

date mercredi 6 septembre 2017 Centre d'Entreprises & d'Innovation Yverdon-les-Bains

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants :

1. Savoir :
   - savent utiliser les colloques pour renforcer la cohésion de l'équipe
   - savent planifier efficacement les séances
2. Comprendre :
   - comprennent les atouts d'un agenda commun bien utilisé
   - réalisent l'absolue nécessité d'un système de planification
3. Appliquer
   - peuvent rendre passionnant le travail dans leur équipe
4. Analyser :
   - savent distribuer les responsabilités pour organiser les colloques
5. Synthétiser :
   - réalisent un planning d'une année des activités de l'équipe
6. Evaluer :
   - comparent entre eux leurs modèles de travail et plans d'action
   - affinent en fonction de leurs propres besoins et décident d'une stratégie personnelle

contenu Théorie
Travaux de groupe
Mise en pratique personnelle

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 3-1003007-85-2017-P50.0

animateur Pierre Bossert, Pharmacien FPH, spécialiste en officine et en vaccination

CAP Cécile Girod, Alexandra Lederrey

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences en gestion

Gestion du changement pour les personnes qui le conduisent

date	jeudi 16 novembre 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Savoir quels leviers utiliser pour aider son équipe à vivre le changement
2. Comprendre :
   - Reconnaître les comportements humains face à un environnement en changement
   - Déterminer les clés pour aider les personnes à mieux accepter le changement
3. Appliquer :
   - Anticiper les risques à la conduite du changement
   - Elaborer un processus de conduite du changement
   - Accompagner son équipe dans la mise en place d'un changement

contenu La courbe du changement
Le processus du changement et les différentes phases du changement
La perception individuelle du changement et la perte liée au changement
Identification des leviers d'action et des alliés

prix CHF 500.- pour les membres du CAP
CHF 600.- pour les non-membres du CAP

FPH 3-1003007-80-2017-P50.0, points de crédit

animatrices Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice

CAP Elodie Resenterra

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences personnelles

Module de Communication I ■■■■■« Conseils réussis, facteurs de succès »

Ce cours constitue le premier cours du module de communication et doit par conséquent être suivi avant les cours 2 et 3 « Motivation personnelle et de l'équipe » (donné le 14 fevrier 2017) et « Gestion du stress » (donné le 6 mars 2017)

date	lundi 13 février 2017 Hôtel au Major Davel Cully
horaire	de 09h00 à 17h00
objectifs	Savoir : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'identifier ce qu'est un conseil réussi et de déterminer les différentes phases d'un entretien au comptoir avec un client Comprendre : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de distinguer les besoins apparents des besoins cachés du client et de cibler les besoins cachées des clients en s'adaptant au style de communication de chaque client Appliquer : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de découvrir leur inventaire de personnalité selon le modèle de la Process Com (questionnaire remplir avant la formation) et d'acquérir les outils permettant de conduire des entretiens structurés avec des clients et des conseils de vente performants
contenu	Processus d'entretiens de conseil au comptoir structurés. Un conseil centré sur les besoins et les motivations du client par opposition à un conseil centré sur le produit. Les six types de personnalité, leur manière spécifique de communiquer et leur mode de perception. Les différents canaux de communication. Identifier son canal préférentiel. Mise en situation et débriefing.
remarque	Avant la formation, les participants sont invités à répondre à un questionnaire qui, une fois traité, leur permettra de découvrir leur structure de personnalité. Le questionnaire, son traitement et les résultats sont sous le couvert d'une licence dont le prix vient s'ajouter au prix du premier module de cours. Ce cours sera le cours no I dans le module de « process com » que le CAP propose pour la postgrade. Pour gagner en efficacité et en cohérence, il est primordial de suivre les cours de ce module de manière chronologique (module I puis II puis III). L'inventaire de personnalité servira également pour les modules suivants.
prix	CHF 500.- (+ CHF 275.- de licence pour l'inventaire de personnalité) pour les membres du CAP CHF 600.- (+ CHF 275.- de licence pour l'inventaire de personnalité) pour les non-membres du CAP
FPH	4-1003007-27-2017-P50.00, points de crédit: 50
animatrices	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
CAP	Elodie Resenterra

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences personnelles

Module de Communication II ■■■■■ « Motivation personnelle et de l'équipe »

Ce cours constitue le deuxième cours du module de communication et doit par conséquent être suivi après le cours 1 « Conseils réussis, facteurs de succès» (donné le 13 février 2017) mais avant le cours 3 « Gestion du stress » (donné le 6 mars 2017).

date	mardi 14 février 2017 Hôtel au Major Davel Cully
horaire	de 09h00 à 17h00
objectifs	Savoir : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'appliquer les stratégies de motivation à soi-même, à l'équipe et à la clientèle et de comprendre leur structure personnelle de personnalité pour utiliser ses atouts et offrir le meilleur de soi. Comprendre : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de procéder à une appréciation de soi et saisir leur degré personnel de motivation avant le module (cours I), de savoir se motiver et comment motiver leurs collaborateurs et de déterminer leur style préférentiel d'interaction de management et leur environnement de travail préféré. Appliquer : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'adapter leur management en fonction de leurs collaborateurs pour une communication optimale et un travail en équipe plus fluide et de renforcer la motivation de chacun.
contenu	Les propres motivations de chaque type de personnalité. Ce qui motive notre interlocuteur et ce qui le démotive. Des clés pour renforcer la motivation de chaque collaborateur. Les différents styles de management. Le style de management préféré de chaque collaborateur. L'environnement de travail préféré. Les déclencheurs internes et externes de la motivation.
prix	CHF 500.- pour les membres du CAP CHF 600.- pour les non-membres du CAP
FPH	4-1003007-28-2017-P50.0, points de crédit: 50
animatrices	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice
CAP	Elodie Resenterra

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences personnelles

Module de Communication III ■■■■■« Gestion du stress »

Ce cours constitue le troisième cours du module de communication et doit par conséquent être suivi après les cours 1 « Conseils réussis, facteurs de succès» (donné le 13 février 2017) et 2 « Motivation personnelle et de l'équipe» (donné le 14 février 2017).

date lundi 6 mars 2017 Hôtel au Major Davel Cully
lundi 4 septembre 2017

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs

Savoir : A l'issue de ce cours, les participants sont capables de comprendre et gérer leurs propres comportements sous stress et de repérer les signaux précurseurs du stress chez les différents types de personnalité.

Comprendre : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'apprendre à éviter les comportements de second degré de stress et de comprendre pourquoi les comportements de certaines personnes changent radicalement dans le temps.

Appliquer : A l'issue de ce cours, les participants sont capables d'anticiper et gérer les difficultés relationnelles, d'adapter leur communication à la personnalité des autres pour une communication optimale et éviter les comportements sous stress et d'acquérir des outils de communication pour gérer le stress et revenir à une communication positive.

contenu
Les séquences prévisibles d'un comportement sous stress pour chaque type de personnalité.
Les drivers.
Des clés pour sortir les personnes du stress.

prix
CHF 500.- pour les membres du CAP
CHF 600.- pour les non-membres du CAP

FPH 4-1003007-29/98-2017-P50.0, points de crédit: 100

animateurs Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Patrik Hunziker, directeur pour la suisse romande de l'institut de médecine au travail

CAP Elodie Resenterra

Cette manifestation est acceptée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences personnelles

Gestion des patients difficiles

date	vendredi 22 septembre 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Connaître les différentes étapes de la gestion des patients difficiles
   - Lister la typologie des patients difficiles en officine
2. Comprendre :
   - Identifier les facteurs déclenchant générant des situations difficiles en officine
   - Reconnaître ses propres émotions lors de situations difficiles
3. Appliquer :
   - Acquérir les outils permettant de gérer les clients difficiles
   - Savoir gérer ses émotions dans les situations difficiles
   - Effectuer des entretiens avec différents types de patients dans des situations difficiles
   - Maintenir la communication avec un patient difficile
   - Mise en situation et pratique avec une comédienne

contenu Définition d'un patient difficile
Les facteurs favorisant les situations difficiles : les causes de frustration des patients
Les différentes techniques de gestion des réclamations et des patients difficiles

prix CHF 500.- pour les membres du CAP
CHF 600.- pour les non-membres du CAP

FPH 4-1003007-81-2017-P50.0, points de crédit 50

animatrices Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Catherine Guggisberg, Comédienne

CAP Elodie Resenterra

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences personnelles

Développer votre créativité pour trouver des nouvelles idées

date	vendredi 6 octobre 2017	Hôtel La Longeraie	Morges
horaire	de 09h00 à 17h00		

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Savoir ce ce qu'est la créativité
2. Comprendre :
   - Comprendre les fondamentaux de la carte mentale
   - Déterminer comment créer un environnement créatif à l'officine
1. Appliquer :
   - Appliquer plusieurs techniques de créativité collectives : le brainstorming et les six chapeaux
   - Réaliser plusieurs cartes mentales (liste des tâches à faire, présenter une séance, fiche de médicaments…)

contenu
La créativité en entreprise
Le concept de créativité
Techniques et outils pour développer la créativité et la production d'idées
Hiérarchiser les informations reçues grâce à une carte mentale

prix
CHF 500.- pour les membres du CAP
CHF 600.- pour les non-membres du CAP

FPH 4-1003007-83-2017-P50.0, points de crédit 50

animatrices Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice

CAP Elodie Resenterra

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences personnelles

S’adapter au changement pour les collaborateurs qui y sont confrontés

date	jeudi 7 décembre 2017	Hôtel de la Longeraie	Morges

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs A l’issue de ce cours, les participants sont capables de :

2. Savoir :
   - Savoir les différents mécanismes du changement

3. Comprendre :
   - Reconnaître ses réactions face au changement
   - Comprendre son rôle pour mieux s’adapter au changement

3. Appliquer :
   - Aborder de manière positive le changement
   - Acquérir des outils pour orienter positivement ses pensées

contenu
La courbe du changement
Le processus du changement et les différentes phases du changement
La perception individuelle du changement
Transformer le changement en opportunités

prix
CHF 500.- pour les membres du CAP
CHF 600.- pour les non-membres du CAP

FPH 4-1003007-82-2017-P50.0, points de crédit 50

animatrices Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice et Véronique Dewaele, coach formatrice

CAP Elodie Resenterra

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

PHARMACIENS

Compétences personnelles

Deuil, crise et officine : des outils pour s'y confronter en équipe et individuellement

Lorsqu'un événement grave, comme la maladie, un décès, un suicide, mais aussi la violence directe, touche l'officine, son équipe ou ses clients, il n'est pas aisé de savoir tenir compte des différents paramètres individuels, professionnels, éthiques et institutionnels.

date mardi 19 et mercredi 20 septembre 2017 Fondation Crêt-Bérard Puidoux

horaire Deux jours en résidentiel, avec une soirée de contes narrés par l'animatrice, du mardi matin 09h00 au mercredi 17h00.

objectifs
Comprendre comment s'organisent ses propres représentations de la mort et en repérer les origines.
Pouvoir distinguer sa propre expérience de celle du patient.
Pouvoir reconnaître la souffrance de l'autre et la légitimer.
Connaître quelques organismes capables d'assurer une prise en charge.
Connaître des ouvrages susceptibles de poursuivre la réflexion.
Savoir faire la différence entre un événement difficile, un trauma et un incident critique et comment y faire face.

contenu Histoire des représentations de la mort. Spécificité des champs du croire, du rite et de l'imaginaire. Travail autour du rite comme constructeur de lien et support de sens.

Programme
1er jour Outils théoriques
Matin : L'homme d'aujourd'hui face à la maladie et à la mort : entre la fascination et le déni.
Après midi : Le changement, la crise, les pertes de repère.
La maladie grave: un temps nouveau.
Le rite : un outil pour structurer le temps.
Soir : Veillée de contes « Des contes pour dire la mort »

2ème jour Outils pratiques
Matin : L'annonce, ce qu'elle provoque, comment la faire, qui la fait.
Comment prendre acte de ce qui n'est plus. Rôle et compétences de l'équipe.
Stress et traumatisme : comment traverser la crise ? (avec M. François Robert, psychologue FSP)
Après-midi : Analyses de situation.

prix
CHF 900.- pour les membres du CAP
CHF 1080.- pour les non-membres du CAP

FPH 4-1003007-35-2017-P100.0, points de crédit: 100

remarque Nombre de participants : maximum 15 personnes

méthode Exposés, travail en plénière et en ateliers, partage d'expériences vécues.

animatrices Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie et François Robert, psychologue FSP, praticien en SE (Somatic Experiencing)

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

FARMACISTI

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge des plaies ?

Quel pharmacien ne s'est jamais trouvé confronte à la difficulté de se procurer rapidement un pansement prescrit ? Une alternative est-elle possible ? Quelle est la limite de notre prise en charge ?

dates	lundi 20 février 2017	Hôtel La Perla	S. Antonino
	mardi 21 février 2017	Hôtel La Perla	S. Antonino

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs Etre capable à la fin du cours :

- D'énumérer les phases de la cicatrisation, des différents types de plaie.
- De décrire les types de pansements, de les classifier, et de les comparer selon l'état morphologique de la plaie.
- D'évaluer des alternatives possibles en cas de nécessité.

contenu
Rappels physiologiques des phases de la cicatrisation.
Les caractéristiques morphologiques des différents types de plaies.
Les facteurs influençant négativement la cicatrisation.
Les critères de choix d'un pansement de base.
Les différentes sortes de pansement et leur utilisation : pansements passifs, pansements thérapeutiques.

prix
CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(47/48)-2017-P50.0

méthode
Exposés théoriques
Travaux de groupe
Démonstration des différents types de pansements

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

FARMACISTI

Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie I – connaissances de bases

date	jeudi 4 mai 2017	Hôtel La Perla	San Antonino
horaire	de 09h00 à 17h00		

objectifs

A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
   - Donner la définition de l'aromathérapie et exposer ses principes de base
   - Nommer une vingtaine d'huiles essentielles et indiquer leur composition biochimiques et leur utilisation

2. Comprendre :
   - Décrire les bases de la formulation en aromathérapie

3. Appliquer
   - Formuler et conseiller quelques complexes simples d'huiles essentielles

4. Analyser :
   - Détailler et justifier une formulation en HE

5. Evaluer :
   - Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

contenu

Notions de base en aromathérapie
- Composition biochimique des huiles essentielles
- Description de quelques huiles essentielles importantes
- Posologie, modes d'administration et dosages
- Base de la formulation en aromathérapie

prix

CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 1-1003007-(87/89)-2017-P50.0

animateurs Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP Laetitia Pache

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

FARMACISTI

Compétences pharmaceutiques

Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal

date	vendredi 5 mai 2017	Hôtel La Perla	San Antonino
horaire	de 09h00 à 17h00		

objectifs

A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
Nommer les huiles essentielles spécifiques aux pathologies du système gastro-intestinal et aux pathologies pédiatriques

2. Comprendre :
Décrire les bases de la formulation spécifiques aux enfants et aux maladies du système gastro-intestinal

3. Appliquer
Formuler des complexes pour ces pathologies

4. Analyser :
Détailler et justifier une formulation complexe d'huiles essentielles pour ces pathologies

5. Evaluer :
Comparer, apprécier et évaluer des formulations différentes pour une même pathologie

contenu Composition biochimique des huiles essentielles. Description de quelques huiles essentielles importantes. Formulation spécifique à la pédiatrie et du système gastro-intestinal.

remarques Il est nécessaire d'avoir suivi le cours Aromathérapie I – connaissances de base pour suivre ce cours

prix CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 1-1003007-(90/91)-2017-P50.0

animateurs Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP Laetitia Pache

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

Compétences pharmaceutiques

FARMACISTI

Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge de l'asthme et de la BPCO ?

Un patient asthmatique ou souffrant de BPCO (bronchopneumopathie chronique obstructive) voit plus souvent son pharmacien pour le renouvellement de son ordonnance annuelle que son médecin. Le pharmacien peut se faire ainsi une idée de la compliance et de l'évolution des symptômes. Chaque renouvellement est une occasion pour s'assurer du contrôle des symptômes, de la compréhension du traitement et des facteurs de risque d'aggravation.

dates	lundi 15 mai 2017	Hôtel La Perla	San Antonino
	mardi 16 mai 2017	Hôtel La Perla	San Antonino

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs Les participants seront capables à la fin de la journée :
D'exposer les caractéristiques pathologiques, de décrire les symptômes et l'évolution de ces pathologies, d'interpréter des plans de traitement, d'en détailler les objectifs, et de les évaluer selon l'état du patient.

contenu
Rappel physiologique et pathologique de l'asthme et de la BPCO
Traitements pharmacologiques et non pharmacologiques
Modèles d'ordonnances
Etudes de cas en lien avec le suivi thérapeutique (entretien de polymédication)
Check-list d'accompagnement du patient asthmatique
Check-list d'accompagnement du patient souffrant de BPCO

prix
CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres du CAP

FPH 1-1003007-(49-56)-2017-P50.0, points de crédit 50

méthode
Exposés théoriques
Travaux de groupe : études de cas

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

FARMACISTI

Compétences pharmaceutiques

Atelier pratique : Tour d'horizon du monde de la pédiatrie - rappels et nouvelles notions

Face aux questions des parents, nous devons garder des connaissances à jour, entre traitements off-label, guidelines et signaux d'urgence. Un petit tour d'horizon de la pédiatrie pour se remettre les bons réflexes en mémoire.

date	lundi 25 septembre 2017	Hôtel La Perla	San Antonino
	mardi 26 septembre 2017	Hôtel La Perla	San Antonino

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs
A la fin du cours, les participants seront capables :
D'énoncer les répercussions des différences physiologiques entre les enfants et les adultes sur la pharmaco-cinétique (absorption, distribution, métabolisme et excrétion des médicaments)
De reconnaître et évaluer à l'officine les symptômes et les signes d'alerte des pathologies courantes chez l'enfant.
De décider d'une prise en charge adéquate (officine, consultation médicale, ou urgence)

contenu
Les caractéristiques physiologiques et pharmaco-cinétiques de l'enfant
Les pathologies abordées :
La fièvre
La douleur
Les troubles du sommeil
Les troubles gastro-intestinaux et troubles du comportement alimentaire
Les troubles oto-rhino-pharyngés
Les troubles ophtalmiques
Les éruptions cutanées avec ou sans fièvre
Les urgences pédiatriques
Les perturbateurs endocriniens

méthode
Exposés théoriques
Jeux de rôle
Etude de cas sur la base de documents photographiques

prix
CHF 400.- pour les membres du CAP
CHF 480.- pour les non-membres

FPH 1-1003007-(69-74)-2017-P50.0, points de crédit 50

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Cette manifestation est accréditée FPH
Foederatio Pharmaceutica Helvetiae FPH

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ETUDIANTS

Conseiller et répondre aux attentes du client en officine

dates	jeudi et vendredi 30 et 31 mars 2017 lundi et mardi 3 et 4 avril 2017 jeudi et vendredi 6 et 7 avril 2017	à définir	en Suisse romande
horaire	de 09h00 à 17h00 (2 jours en résidentiel avec nuit sur place)		
objectifs	Augmenter son aisance relationnelle dans le contact avec la patientèle et plus particulièrement les patients compliqués. Connaître les différentes attentes des patients en pharmacie. Mieux connaître ses points forts et ses points faibles Développer ses capacités d'observation pour décrire les patients sans les juger. Développer ses capacités à dialoguer pour permettre aux patients d'exprimer leurs besoins. Gérer au mieux le scénario de la vente dans des situations simples et plus compliquées. Gérer les « patients difficiles », les situations à problème sans s'épuiser. Etre impactant lors d'une présentation orale- Dégager et inspirer confiance notamment à l'officine Avoir des outils pratiques pour donner le meilleur de soi		
contenu	Les besoins fondamentaux. Les types de personnalités : un outil simple, facile à utiliser, pour mieux comprendre les autres et mieux se gérer soi-même. Le piège des préjugés. Les différents outils du dialogue (communication verbale et non-verbale). Astuces pour désamorcer une situation qui difficile. Le fil conducteur de la vente. Scénarios de vente avec des clients-type très divers. Les différents scénarios-catastrophe (sur la base des expériences personnelles des étudiants entre autres) Prendre conscience de l'importance de la communication verbale et non verbale La règle des 4 x 20 pour donner une bonne impression Pratiquer et prendre conscience de sa communication non verbale Méthode : évaluation personnelle, exercices personnels, exercices en groupe, jeux de rôle, vidéo		
prix	CHF 300.- Pour les participants inscrits aux 2 séminaires "étudiants" (celui d'hiver et du printemps), le prix du séminaire est de CHF 250.-		
remarque	Ce séminaire est en résidentiel et réalisé avec le soutien de pharmaciePlus et de Vifor.		
animateurs	William Grandmaison, pharmacien d'officine, Vanda Schwalm et Véronique Dewaele, Pharmacienne-formatrice et coach formatrice, Sabrina Ben Amara, pharmacienne FPH officine		
CAP	Sabrina Ben Amara		

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

TOUT PUBLIC

Fleurs de Bach « Journée Découverte » Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs

TOUT PUBLIC - Cours pour assistantes et pour pharmaciens

dates	lundi 20 mars 2017 lundi 23 octobre 2017	Pharmacie de l'Hôtel de Ville Galexis SA	La Chaux-De-Fonds Ecublens
horaire	de 09h00 à 17h00		
objectifs	Acquérir les connaissances de base du Rescue et des 38 Fleurs de Bach.		
contenu	Aperçu de l'histoire et de la philosophie d'Edward Bach et de sa méthode Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies Les 7 familles des Fleurs de Bach Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation Posologie et préparation d'un mélange personnalisé		
méthode	Photos des Fleurs, études de cas divers et exercices, questions et réponses		
remarques	Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.		
prix	CHF 140.-		
animatrice	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP niveau 1 et 2		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

TOUT PUBLIC

Fleurs de Bach pour la famille, parents, gérer son travail et le quotidien avec des petits enfants, des adolescents etc.

TOUT PUBLIC - Cours pour assistantes et pour pharmaciens
Prérequis pour ce cours « Découverte des 38 FdB ou un niv. 1 agréé au minimum ».

date	lundi 25 avril 2017	Galexis SA	Ecublens
horaire	de 08h30 à 12h30		
objectifs	Choisir les Fleurs en fonction des différents caractères et humeurs, afin d'équilibrer et de permettre de meilleures relations entre les uns et les autres, de garder confiance dans ses capacités, de maîtriser les situations difficiles, de gérer les tensions internes etc.		
contenu	Révision des 38 Fleurs de Bach. Le Rescue Posologies diverses Rappel des Fleurs de Caractère et d'Humeur.		
méthode	Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses. Partage des connaissances des participants et supervision des formules ayant posé problèmes.		
remarques	Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.		
prix	CHF 70.-		
animatrice	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP niveau 1 et 2		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

TOUT PUBLIC

Fleurs de Bach pour les animaux « Chats, chiens, oiseaux, chevaux, cochons d'Inde, poissons… »

TOUT PUBLIC - Cours pour assistantes et pour pharmaciens
Prérequis pour ce cours « Découverte des 38 FdB ou un niv. 1 agréé au minimum ».

date	lundi 25 avril 2017	Galexis SA	Ecublens
horaire	de 14h00 à 18h00		
objectifs	Choisir les Fleurs en fonction des types d'animaux pour une meilleure adaptation aux différentes situations auxquelles ils sont confrontés, adoption, peurs, adaptation, stress, destructeurs, hyperactif, apathique, difficulté d'apprentissage, jalousie, etc.		
contenu	Révision des 38 Fleurs de Bach. Le Rescue Posologies diverses Rappel des Fleurs de Caractère et d'Humeur.		
méthode	Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses. Partage des connaissances des participants et supervision des formules ayant posé problèmes.		
remarques	Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.		
prix	CHF 70.-		
animatrice	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP niveau 1 et 2		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

TOUT PUBLIC

Fleurs de Bach pour mieux gérer le stress, surmenage, fatigue, deuil, perte d'emploi, découragement, colère etc.

TOUT PUBLIC - Cours pour assistantes et pour pharmaciens.
Prérequis pour ce cours « Découverte des 38 FdB ou un niv. 1 agréé au minimum ».

date	lundi 27 novembre 2017	Galexis SA	Ecublens
horaire	de 08h30 à 12h30		
objectifs	Choisir les Fleurs en fonction du caractère de chacun et des différentes situations qui nous bouleversent dans ce moment-là.		
contenu	Révision des 38 Fleurs de Bach. Le Rescue Posologies Les Fleurs de Caractère et d'Humeur.		
méthode	Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses. Partage des connaissances des participants et supervision des formules ayant posé problèmes.		
remarques	Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.		
prix	CHF 70.-		
animatrice	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP niveau 1 et 2		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

TOUT PUBLIC

Fleurs de Bach pour les femmes « Grossesse, accouchement, régime, sexualité, ménopause, … »

TOUT PUBLIC - Cours pour assistantes et pour pharmaciens
Prérequis pour ce cours « Découverte des 38 FdB ou un niv. 1 agréé au minimum »

date	lundi 27 novembre 2017	Galexis SA	Ecublens
horaire	de 14h00 à 18h00		
objectifs	Choisir les Fleurs en fonction des différents caractères pour mieux vivre chaque étape de sa vie de femme de la puberté à la ménopause et après.		
contenu	Révision des 38 Fleurs de Bach. Le Rescue Posologies diverses Les Fleurs de Caractère et d'Humeur.		
méthode	Photos des Fleurs, vidéo, études de cas divers et exercices pratiques, questions et réponses. Partage des connaissances des participants et supervision des formules ayant posé problèmes.		
remarques	Accès pour Ecublens : en voiture, merci de ne pas vous garer sur les places visiteurs devant le bâtiment Galexis. Parking au Centre commercial d'Ecublens (gratuit, 5 minutes à pied). En transports publics : Gare CFF Renens, puis métro M1 arrêt Crochy.		
prix	CHF 70.-		
animatrice	Anne Guinand - assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP niveau 1 et 2		
CAP	Nathalie Nussbaumer		

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Soins des plaies : Cours d'une journée
Triage des plaies aiguës et suivi des plaies chroniques à l'officine

dates	lundi 6 février 2017	Hôtel de la Croix Blanche	Bassecourt
	mardi 7 février 2017	Restaurant les Toiles	Neuchâtel
	lundi 13 février 2017	Fondation Crêt-Bérard	Puidoux
	mardi 14 février 2017	Ichibani	Rolle

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs Nous sommes souvent sollicités à l'officine pour des plaies aiguës : quelles sont les plaies nécessitant une consultation médicale ? Comment intervenir et quelles sont les limites de notre intervention ?
Qui ne s'est jamais trouvé confronter à la difficulté de se procurer rapidement un pansement prescrit pour les soins d'une plaie chronique? Une alternative est-elle possible ?

A la fin de la journée, les participants seront capables :

- de différencier les plaies aiguës, de déterminer leurs degrés de gravité et d'évaluer la nécessité ou non d'une prise en charge médicale.
- de conseiller un traitement et choisir le pansement adéquat, sous la supervision de leur responsable, en cas d'une prise en charge à l'officine.
- d'énumérer les phases de la cicatrisation, des différents types de plaies chroniques.
- de décrire les types de pansements, de les classifier, et de les comparer selon l'état morphologique de la plaie.
- d'évaluer des alternatives possibles en cas de nécessité.

contenu Les critères de gravité d'une plaie aiguë: ampoules, coupures, dermabrasions, brûlures…
Les antiseptiques et leur emploi.
Les différents types de pansements passifs et thérapeutiques, critères de choix et pose. Rappels physiologiques des phases de la cicatrisation.

Plaies chroniques :
Les caractéristiques morphologiques des escarres et des ulcères.
Les facteurs influençant négativement la cicatrisation.
Les critères de choix d'un pansement de base.
Démonstration des différentes sortes de pansements thérapeutiques : alginates, hydrocolloïdes, hydrofibres, hydrogels, hydrocellulaires.

méthode Exposés théoriques - Travaux de groupe : étude de cas sur la base de documents photographiques - Ateliers de démonstration des différents types de pansements

prix CHF 140.-
Tarif unique pour les APh, repas inclus

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

L'asthme : pathologie, traitement et suivi thérapeutique

dates	lundi 8 mai 2017	Hôtel Astra	Vevey
	mardi 9 mai 2017	Ichibani	Rolle
	lundi 22 mai 2017	Hôtel de la Croix-Blanche	Bassecourt
	mardi 23 mai 2017 (matin)	Restaurant Les Toiles	Neuchâtel
	mardi 23 mai 2017 (après-midi)	Centre d'Entreprise & d'Innovation	Yverdon-les-Bains

horaire de 08h30 à 12h30 ou 14h00 à 18h00
de 08h00 à 12h00 à Neuchâtel

objectifs A la fin du cours, les participants seront capables :

- d'énoncer les caractéristiques pathologiques de l'asthme
- d'expliquer au patient son traitement et de lui faire la démonstration des dispositifs médicaux pour le contrôle de sa pathologie.

contenu
Rappels physiologiques et pathologiques de l'asthme
Traitements pharmacologiques et non pharmacologiques
Modèles d'ordonnances
Démonstration des dispositifs médicaux d'inhalation, chambre à inhaler et peak-flow
Rôle de l'équipe officinale
Check-list d'accompagnement du patient asthmatique

méthode Exposés théoriques - Travaux de groupe - Démonstration des dispositifs médicaux

prix CHF 70.-

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice
CAP Cécile Girod

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Triage dermatologique en pédiatrie (0 – 6 ans)

Un triage consiste à récolter les renseignements nécessaires à la décision : soit d'une prise en charge en pharmacie, soit d'une consultation médicale différée ou en urgence.

dates	lundi 4 septembre 2017	Hôtel de la Croix-Blanche	Bassecourt
	mardi 5 septembre 2017 (matin)	Restaurant Les Toiles	Neuchâtel
	mardi 5 septembre 2017 (après-midi)	Centre d'Entreprise & d'Innovation	Yverdon-les-Bains
	lundi 11 septembre 2017	Hôtel Astra	Vevey
	mardi 12 septembre 2017	Ichibani	Rolle

horaire de 08h30 à 12h30 ou 14h00 à 18h00
de 08h00 à 12h00 à Neuchâtel

objectifs A la fin du cours les participants seront capables :

- de reconnaître et évaluer à l'officine les symptômes et les signes d'alerte des pathologies dermatologiques courantes chez l'enfant.
- de proposer au pharmacien le type de prise en charge : à l'officine, ou chez le médecin.
- d'expliquer aux parents les thérapies médicamenteuses ou non médicamenteuses.

contenu Les éruptions cutanées: impétigo, herpes, la dermatite atopique, l'acné du nouveau-né, l'eczéma séborrhéique du nourrisson (croûtes de lait), l'erythème fessier, urticaire.
Les fièvres éruptives: roséole, rubéole, scarlatine, pied-mains-bouche, varicelle….
Les urgences en dermatologie pédiatrique.
Les traitements médicamenteux et non-médicamenteux.

méthode Exposés théoriques - Jeux de rôle - Etude de cas sur la base de documents photographiques

prix CHF 70.-

animatrice Nadège Nedjaa, Pharmacienne FPH en officine, formatrice

CAP Cécile Girod

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Prendre soin de soi et des autres : le deuil… Savoir, savoir-être, savoir-faire

Le deuil et la perte font partie intégrante de toute vie et pourtant, on se retrouve de plus en plus désemparé lorsque cela arrive, à soi-même ou à un proche, et à plus forte raison en tant que professionnelle à l'officine.

dates	jeudi 16 mars 2017	Fondation Crêt-Bérard	Puidoux
	jeudi 23 novembre 2017	Ichibani	Rolle

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs

Jamais autant qu'aujourd'hui le deuil n'a posé autant de problèmes : chagrins d'amour, divorce des parents, maladies, suicides et décès, autant d'évènements qui laissent l'homme moderne en proie au désarroi et à l'absurde.

Le deuil est devenu affaire privée, il touche à l'intime, et l'on charge le psychologue d'apporter aide et secours aux déprimés de lien.

Comment retrouver une attitude saine face au deuil ? Comment s'y confronter sans le « traîner » derrière soi trop longtemps ? Comment accompagner nos clients avec compassion tout en conservant une attitude professionnelle à l'officine ?

contenu

Différence entre deuil et perte.
Histoire de l'expression « faire son deuil ».
Comprendre les enjeux et les défis de chaque étape du deuil.
Comprendre les spécificités du deuil aujourd'hui.
Des pistes pour traverser un deuil.

méthode exposés, plénière et petits groupes.

prix CHF 140.-

animatrice Alix Noble Burnand, Formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie.

CAP Cécile Girod

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

Aromathérapie I - pour assistantes en pharmacie (matin)

Cours en deux parties – le cours II a lieu l'après-midi

dates	mercredi 22 février 2017	Restaurant Les Toiles	Neuchâtel
	mercredi 8 novembre 2017	Hôtel Aulac	Lausanne

horaire de 08h30 à 12h00

objectifs Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine.
Etre capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité.
Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.

contenu Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et les conseiller à votre clientèle.

prix CHF 70.-

animateurs Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP Laetitia Pache

Aromathérapie II (après-midi)

Cours en deux parties – le cours I a lieu le matin même

dates	mercredi 22 février 2017	Restaurant Les Toiles	Neuchâtel
	mercredi 8 novembre 2017	Hôtel Aulac	Lausanne

horaire de 13h30 à 17h00

objectifs Découvrir lors de deux ateliers une trentaine d'huiles essentielles courantes en officine.
Etre capable de les conseiller correctement pour une utilisation en toute sécurité.
Connaître les risques et les limites d'emploi des huiles essentielles.

contenu Après avoir abordé quelques bases théoriques de l'aromathérapie, vous découvrirez pratiquement une trentaine d'huiles essentielles et apprendrez à les utiliser et les conseiller à votre clientèle.

prix CHF 70.-

animateurs Dominique Zosso, pharmacienne, Daniel Salzmann, pharmacien

CAP Laetitia Pache

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Animer le point de vente encore et encore !
Reprise – Cours d'une demi-journée

dates	mercredi 26 avril 2017	Centre d'Entreprises & d'Innovation	Yverdon-les-Bains
	vendredi 28 avril 2017	Maison de la Santé	Collombey
	mercredi 3 mai 2017	Ichibani	Rolle

horaire de 08h30 à 12h30 ou de 14h00 à 18h00

objectifs
Ressortez de ce cours avec un programme d'animations tout prêt.
Planifier, c'est assurer ! Choisir les animations judicieuses en pharmacie
Organiser un planning annuel
Négocier les espaces d'exposition avec l'industrie

contenu
Par une bonne organisation, vous serez à même de planifier vos animations tout au long de l'année, à l'avance et sans stress.
Une bonne présentation du point de vente ne laisse pas de place à l'improvisation! Sachez anticiper, organiser et mesurer.
Vous ressortirez du cours avec des plannings, des idées et des méthodes directement applicables le lendemain.

méthode Exposé - Discussion - Exercices de groupes et individuels - Plan d'action

prix CHF 70.-

animateur Pierre Bossert - Pharmacien FPH spécialiste en officine et en vaccination

CAP Alexandra Lederrey

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Ventes et conseils complémentaires
Cours d'une demi-journée

Une demande directe de produit ou de conseil cache souvent plus que ce qu'on croit. Comment augmenter la satisfaction de votre clientèle tout en améliorant la notoriété et le chiffre d'affaires de votre officine ?

dates	mercredi 27 septembre 2017	Centre d'Entreprises & d'Innovation	Yverdon-les-Bains
	mercredi 4 octobre 2017	Ichibani	Rolle
	vendredi 6 octobre 2017	Maison de la Santé	Collombey

horaire de 08h30 à 12h30 ou de 14h00 à 18h00

objectifs
Vaincre ses a priori concernant ce qu'un client est d'accord de payer
Repérer les bons conseils à associer à chaque situation thérapeutique
Connaître les produits qui apportent un réel plus à vos clients

contenu
En officine, on voit trop souvent la vente complémentaire comme un acte de profit au détriment du client.

Il s'agit ici de trouver ce qui peut répondre à l'attente réelle de votre client (et pas à l'attente que vous imaginez qu'il a!) en allant au-delà du simple médicament. Conseil, vente complémentaire, astuce… créez un véritable lien avec lui grâce à votre écoute.

Exercez-vous en petits groupes sur des cas pratiques.

méthode Exercices de groupes - Discussions - Entraînement pratique

prix CHF 70.-

animateur Pierre Bossert - Pharmacien FPH spécialiste en officine et en vaccination

CAP Alexandra Lederrey

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Proposer avec succès les prestations aux patients

dates	mardi 28 mars 2017	Ichibani	Rolle
	vendredi 29 septembre 2017	Ichibani	Rolle
horaire	de 09h00 à 12h30 ou 14h00 à 17h30		
objectifs	Connaître les différentes prestations définies dans la convention tarifaire, leurs tarifs et la base légale Comprendre l'utilité des nouvelles prestations orientées patients Elaborer des argumentaires pour promouvoir les prestations envers les patients Savoir répondre aux objections des clients en lien avec ces prestations		
contenu	Les différentes prestations en pharmacie : Exemples de prestations : entretien de polymédication, suivi de semainiers, Connaître le contenu de chaque prestation et l'intérêt pour le patient. Savoir les présenter aux patients de manière attractive		
prix	CHF 70.-		
animatrice	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne-formatrice		
CAP	Elodie Resenterra		

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

J'ai répété quinze fois, il n'a toujours rien compris ! Perfectionner sa communication en pharmacie

date	mercredi 13 septembre 2017	Parc Pré Vert du Signal de Bougy	Bougy-Villars

horaire de 09h30 à 17h00

objectifs A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

- prendre conscience de la communication verbale et non-verbale sur le client
- identifier les perturbateurs à la communication : sensibilités, jugements, langue, etc.
- enrichir sa propre panoplie d'outils de communication pour faciliter l'échange avec le client

contenu Communication verbale et non verbale : prendre conscience de ce que l'on transmet
Les grands perturbateurs de la communication : jugements, perceptions et interprétations,… Prendre conscience de ce que l'on pense
Les différences sociales et culturelles : prendre conscience des différences
Autres supports de communication : prendre conscience de ce que l'on peut faire

méthode Explications théoriques sur les composantes de la communication : mots, attitude, etc.
Identification du poids du non-verbal au moyen d'exemples de communication actuels (p.ex. sms avec smileys sujets à interprétation)
Exercices en travaux de groupe sur l'identification des perturbateurs à la communication et sur la transmission du message à l'aide d'outils pratiques.

prix CHF 140.-

animatrice Amélie Gremaud, pharmacienne et Sabrina Ben Amara, pharmacienne FPH

CAP Elodie Resenterra

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Les vaccins et les maladies transmissibles : l'essentiel en journée !

dates	jeudi 30 mars 2017	Hôtel Au Major Davel	Cully
	jeudi 8 juin 2017	Hôtel Au Major Davel	Cully

horaire de 09h00 à 17h00

objectifs Vaccination de base et complémentaires recommandées par l'OFSP.

A l'issue de ce cours, les participants sont capables de :

1. Savoir :
Quels sont les vaccins de base et ceux complémentaires recommandés par l'OFSP. Connaître les schémas de vaccination

2. Comprendre :
Interpréter le tableau des recommandations de l'OFSP concernant les vaccinations

3. Appliquer
Savoir les schémas de vaccination correspondants aux différents vaccins

4. Analyser :
Analyser un carnet de vaccination et déterminer les vaccins manquants

5. Evaluer :
Si le carnet de vaccination d'un voyageur est complet ou pas

contenu
Notions d'immunité
Présentation du plan de vaccination de base de l'OFSP
Schémas de vaccination pour les différents vaccins présentés

prix CHF 140.-

animatrices Vanessa Pàvon-Clément, pharmacienne FPH, Centre de pharmacie communautaire et Centre de Vaccinations et de Médecine des Voyages, PMU et Marie-Jo Barbalat, pharmacienne FPH, Centre de pharmacie communautaire et Centre de Vaccinations et de Médecine des Voyages, PMU

CAP Elodie Resenterra

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Les méandres de l'assurance-maladie – module 1

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

dates	jeudi 4 mai 2017	Maison de la Santé Chablais	Collombey
	jeudi 21 septembre 2017	Centre d'Entreprises & d'Innovation	Yverdon-les-Bains

horaire de 08h15 à 12h15

objectifs

Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit dans le cadre de son assurance obligatoire des soins.
Distinguer les différents modèles de l'assurance de base et leur délai de résiliation.
Identifier les risques des trois systèmes de remboursement liés à la participation aux coûts.

contenu

Prestations :
- Limitation LS (que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)
- Limitation Lima (que se passe-t-il lors d'une limitation pour l'assuré ?)

Couverture d'assurance Lamal et résiliation :
- Modèle obligatoire
- Modèle alternatif
- Délai de résiliation
- Risques des modèles alternatifs

Tiers garant, tiers payant, tiers soldant :
- Particularités liées à la participation aux coûts
- Le client peut-il obliger la pharmacie à lui établir une cession de créance ?
- Risques pour la pharmacie
- Le tiers soldant peut-il s'appliquer aux assurances complémentaires (médicaments Hors-Liste par ex.) ?

remarques Il est conseillé aux participants de ne pas s'inscrire aux modules 1 et 2 lors d'une même journée.
La matière est dense et il faut du temps pour "digérer".

prix CHF 70.-

animatrice Joliquin Isabelle, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux

CAP Pierre Bossert

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch

ASSISTANT(E)S EN PHARMACIE

Les méandres de l'assurance-maladie – module 2

Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.

dates	jeudi 4 mai 2017 jeudi 21 septembre 2017	Maison de la Santé Chablais Centre d'Entreprises & d'Innovation	Collombey Yverdon-les-Bains

horaire de 13h30 à 17h30

objectifs Cette formation a pour but de pouvoir mieux comprendre les méandres de l'assurance-maladie de base et de pouvoir orienter le client.
Orienter le client en matière de prise en charge d'un produit Lima dans le cadre de son assurance obligatoire des soins.
Différencier la Lamal et la LCA (loi sur le contrat d'assurance = assurance complémentaire).
Identifier et résoudre les problématiques liées au spliting des articles Lima.

contenu

- Comprendre le fonctionnement de la Lima et ses limitations.
- Les différences entre la Lamal et la LCA.
- Spliting Lima : comment s'y prendre lorsqu'un assure, mais deux assurances différentes?
- Que faire lorsqu'un assureur intervient sur un autre code Lima que celui enregistré à la pharmacie?
- La LCA et sa complexité.

remarques Il est conseillé aux participants de ne pas s'inscrire aux modules 1 et 2 lors d'une même journée.
La matière est dense et il faut du temps pour "digérer".

prix CHF 70.-

animatrice Joliquin Isabelle, spécialiste en assurance-maladie et formatrice d'adultes avec brevets fédéraux

CAP Pierre Bossert

Partenaire stratégique GALENICA

Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85
E-Mail: mailbox@pharmacap.ch • Internet: www.pharmacap.ch