



# Rapport d'activités du CAP

## Tätigkeitsbericht des CAP

**2015**

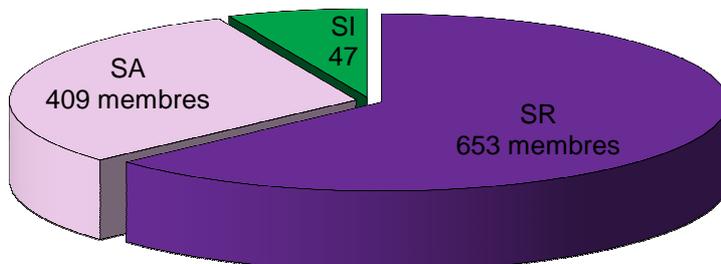
Mars 2016

Partenaire stratégique  **GALENICA**

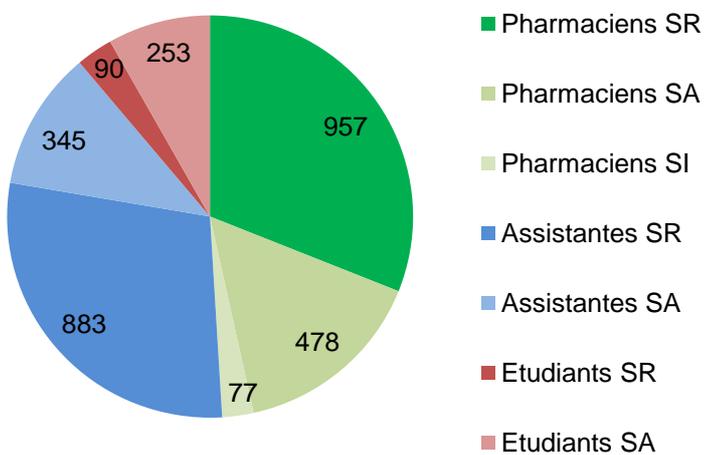
Secrétariat du CAP: Rue Juste Olivier 16, 1260 Nyon 1 • Téléphone 022 363 00 80 • Fax 022 363 00 85  
E-Mail: [mailbox@pharmacap.ch](mailto:mailbox@pharmacap.ch) • Internet: [www.pharmacap.ch](http://www.pharmacap.ch)

## Membres

**Total des membres par région au 31.12.2015 : 1109**



**Total du nombre de participants aux activités 2015 : 3083**



Total Pharmaciens : 1512

Total Assistantes : 1228

Total Etudiants : 343

## ACTIVITES EN SUISSE ROMANDE ET AU TESSIN

### PHARMACIENNES, PHARMACIENS

#### Axe 1 : Compétences pharmaceutiques

##### **Aromathérapie I – Connaissances de base pour pharmaciens**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieux et dates	Neuchâtel, le 27.01.2015 et Ecublens, le 27.08.2015
Nombre de participants	29 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.89/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Tout le cours est apprécié, surtout les connaissances pratiques des formateurs et les exemples donnés

Laetitia Pache

##### **Aromathérapie II – Pédiatrie et Système gastro-intestinal pour pharmaciens**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieux et dates	Neuchâtel, le 10.03.2015 et Ecublens, le 01.10.2015
Nombre de participants	21 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.95/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	La manière de donner le cours et tous les exemples pratiques et les connaissances des animateurs

Laetitia Pache

##### **Aromathérapie III – Gynécologie, dermatologie et applications cutanées pour pharmaciens**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Neuchâtel, le 12.11.2015
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.85/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Surtout la partie de formulation avec les huiles essentielles et les exemples pratiques

Laetitia Pache

##### **Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Dermopharmacie II**

Intervenant	Dr Pascal Furrer, pharmacien, EPGL
Type de cours	Une journée
Lieux et dates	Genève, 8 mai 2015
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La fabrication de formes galéniques dermatologiques : rafraîchissement des connaissances. Réalisation d'une préparation magistrale conforme aux bonnes

pratiques de fabrication et proposition d'un protocole de fabrication réalisable. Choix des excipients/bases en fonction de la pathologie à traiter. Résolution de cas pratiques de préparations magistrales prescrites par des dermatologues. Bonnes pratiques de fabrication, incompatibilités, conservation, conditionnement approprié.

Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations

Evaluations (note)  
Points positifs relevés

3,92/ 4

Les participants ont particulièrement apprécié la pratique préparatoire, les aspects pratiques et clefs pour l'application, la volonté de traiter des cas pratiques proches de la réalité quotidienne, ainsi que l'interaction et la proximité avec l'animateur, très performant et bien à l'aise dans ses propos.

Cécile Girod

### **Atelier pratique : Les infos sang pour sang, pour tout savoir sur le sang**

Intervenant  
Type de cours  
Lieux et dates  
Nombre de participants  
Sujets abordés

Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice

Une journée

Suisse romande, 6 fois, juin 2015

95 pharmaciens/nes

La première partie de cet atelier a permis d'aborder les éléments figurés du sang, l'hématopoïèse, le métabolisme du fer, de la vitamine B9 et la vitamine B12. Dans la deuxième partie, lors de travaux de groupe, les participants ont pu s'initier à l'interprétation des analyses de sang pour la mise en évidence des carences en fer et/ ou des anémies.

Evaluations (note)  
Points positifs relevés

3,9/4

Les participants ont apprécié les rappels physiologiques notamment le métabolisme du fer et les différences entre carence martiale et anémies, les conseils nutritionnels pour optimiser les apports en fer, vitamine B9 et vitamine B12, les travaux de groupe et leur aspect pratique, la qualité de la documentation et de l'animation.

Remarques

Certains participants ont regretté que la formatrice n'ait pas eu le temps d'aborder les nouveaux anti-coagulants. Sujet traité la même année dans un autre atelier pratique.

Cécile Girod

### **Atelier pratique : Validation d'ordonnances, à vous de jouer !**

Intervenant  
Type de cours  
Lieux et dates  
Nombre de participants  
Sujets abordés

Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice

Une journée

Suisse romande, 6 fois, novembre 2015

73 pharmaciens/nes

Sur la base des ordonnances envoyées avant le cours par les participants de nombreux sujets ont pu être abordés. Le fil rouge de la journée était les anticoagulants: anti-vitamine K, les héparines et les anticoagulants oraux directs: leurs indications, leurs avantages et inconvénients. Selon les médicaments associés, nous avons revu les pathologies cardiaques – prévention récursive syndrome coronarien, l'AVC, l'angor, l'insuffisance cardiaque, la fibrillation auriculaire, la BPCO, la maladie de Horton, le diabète, les suppléments en vitamine D, fer, potassium, calcium et magnésium, la pertinence de la prescription des IPP.

Evaluations (note)

3,93/4

Points positifs relevés	Les participants ont beaucoup apprécié le travail sur les ordonnances étudiées en travaux de groupe, l'alternance entre la théorie et la pratique, la qualité de la documentation remise directement utilisable à l'officine, l'interactivité et la qualité de l'animation.
Remarques	Cours à risque pour les participants qui ne savaient pas avant de venir quelles seraient les pathologies traitées puisque le cours a été principalement créé sur la base des ordonnances envoyées au préalable. De ce fait, la participation a été un peu plus basse que pour les autres cours ateliers pratiques, mais la formatrice remercie les participants de l'avoir suivie dans cette aventure.

Cécile Girod

### **Atelier pratique : La mondialisation du surpoids**

Intervenant	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Une journée
Lieux et dates	Tessin, 2 fois, octobre 2015
Nombre de participants	23 pharmaciens/nes
Sujets abordés	La première partie de cet atelier a permis d'aborder les nouvelles connaissances à propos de la physiologie de la personne obèse, notamment pour les modifications hormonales qu'elle subit et qui expliquent pourquoi les régimes amaigrissants sont un non-sens. Dans la seconde partie, lors de travaux de groupe, les participants ont pu comparer les différents régimes en termes de contraintes sociales, en apports nutritionnels et en carences possibles. Par cette approche, les participants ont établi une liste de conseils nutritionnels pour accompagner la personne en surpoids.
Evaluations (note)	3,9/4
Points positifs relevés	Les participants ont particulièrement apprécié l'actualité du thème, les mises à jour de la physiologie, l'utilité pour la pratique et l'interactivité lors de cette journée.

Cécile Girod

### **Atelier pratique : Fabrication de médicaments en petites quantités – Formes solides et liquides**

Intervenant	Dr Pascal Furrer, pharmacien, EPGL
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Genève, 3 mars 2015
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Un atelier pour rafraîchir ses connaissances de fabrication « les mains dans le cambouis ». Bonnes pratiques de fabrication, choix des excipients/bases. Classification des systèmes dermiques - Notions théoriques de formulation dermo - Incompatibilités entre substances actives et excipients (prédiction et solution) - Fabrication de pâtes, crèmes, gels et pommades - Choix raisonné d'une base pour cibler un traitement - Conservation et stabilité des préparations. Partage et échange des expériences individuelles, conseils et astuces pour réussir ses préparations.
Evaluations (note)	3,88/4
Points positifs relevés	Les participants ont particulièrement apprécié le climat agréable et les conseils donnés par le formateur - le fait de revoir les bases - l'utilité pour la pratique et les astuces données
Remarques	Un cours sur "la paperasse" à remplir pour demander l'enregistrement des formules propres serait apprécié.

Cécile Girod

**Atelier pratique : Quoi de neuf dans la prise en charge du diabète ?**

Intervenant	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Cours d'une journée
Lieux et dates	Suisse romande, 6 fois, février 2015 Tessin, 2 fois, mars 2015
Nombre de participants	110 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappel des connaissances de la physiopathologie du diabète type 2. La notion de diabésité. Sur la base de modèles d'ordonnances, discussions des options médicamenteuses: les insulines et les nouvelles classes thérapeutiques: les incrétines, les analogues du GLP-1, les inhibiteurs de la DDP-4. Check-list d'accompagnement du patient diabétique.
Evaluations (note)	3,86/4
Points positifs relevés	Les participants ont particulièrement apprécié les discussions sur les ordonnances proposées, la check-list des conseils aux diabétiques, la qualité des documents remis et l'interactivité.

Cécile Girod

**Cours et atelier pratique de cosmétologie**

Intervenants	Dr Pascal Furrer, pharmacien, EPGL Dr Philippe Laurent, pharmacien
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Genève, 17 mars 2015
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Bases de la biologie de la peau, mécanismes du vieillissement cutané : Biologie de la peau, vieillissement cutané, coups de soleil et mélanome. Système de nomenclature INCI. Marketing en cosmétologie. Législation suisse et européenne régissant les produits cosmétiques. Formulation théorique et pratique d'un produit cosmétique. Savoir lire une étiquette sur un produit cosmétique (p.ex. repérer les allergisants possibles). Fournisseurs de matières premières, sources bibliographiques traitant de cosmétologie et classes de produits cosmétiques.
Evaluations (note)	3,90/4
Points positifs relevés	Les participants ont apprécié l'adaptation du cours vers les ingrédients naturels - la disponibilité des formateurs pour répondre à des questions de toutes sortes - la partie pratique et l'aspect convivial.
Points à améliorer	Certains participants aimeraient consacrer un peu plus de temps pour les préparations pratiques, pour permettre de tester plusieurs types de préparations.
Remarques	Idées de cours dans le même domaine : fabrication de ses propres excipients - approfondir les différentes formes galéniques, la construction de la formule et l'incorporation des actifs - cosmétique naturelle

Cécile Girod

### **Médecine complémentaire I - Cours de base - Le principe des médecines complémentaires : ne pas condamner une médecine pour une autre!**

Intervenants	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Ecublens, 23 mars 2015
Nombre de participants	17 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Par l'étude d'ordonnances, les participants ont pu aborder différentes techniques de médecines complémentaires telles que l'homéopathie, l'aromathérapie, la spagyrie, les fleurs de Bach, l'oligothérapie et la nutrithérapie, pour des pathologies courantes telles que les allergies, le stress, les maux de voyage et les diarrhées. Ce cours avait pour objectif de démontrer la complémentarité de ces différentes techniques entre elles et de donner envie aux participants d'approfondir l'une ou l'autre de ces techniques lors d'autres cours.
Evaluations (note)	3,8/4
Points positifs relevés	Les participants ont particulièrement apprécié l'alternance d'études de cas et d'approche théorique, et l'utilité pour la pratique.
Remarques	Cours postgrade

Cécile Girod

### **Médecine complémentaire – Cours II – Approche naturopathique de quelques pathologies courantes**

Intervenants	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Une journée
Lieux et dates	Tessin, 4 mai 2015 - Ecublens, 26 mai 2015
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Sujets abordés	À partir d'exemples d'ordonnances : curation des pathologies hivernales et prise en charge des situations de stress par différentes techniques de médecine complémentaire telles que l'homéopathie, les EPS, la spagyrie, l'aromathérapie, la nutrithérapie, l'oligothérapie et la phytothérapie. À l'aide d'une liste de spécialités naturopathiques, création de protocoles de prévention pour les pathologies hivernales.
Evaluations (note)	3,67/4
Points positifs relevés	Les études de cas et l'utilité pour la pratique, la très bonne structure du cours, qui permet de comprendre l'interrelation entre les différentes techniques.
Remarques	Cours postgrade

Cécile Girod

### **Médecine complémentaire – Cours IV – L'équilibre vital, le gain d'une santé optimale**

Intervenant	Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Neuchâtel, 23 novembre 2015
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Connaître la typologie des terrains et les moyens d'intervention sur les paramètres modifiables. Etre capable de proposer un drainage selon différents protocoles directement rattachés à la qualité du terrain de l'individu. Notion de terrain : diathèses de la vie. Pathologies d'encrassement : elles résultent de l'existence de déséquilibres, de déficits ou d'intolérances à des constituants de la ration alimentaire.

	Théorie des drainages: outil thérapeutique utilisé pour détoxifier l'organisme et permettre ainsi à nos cellules de retrouver toute leur fonctionnalité. Protocoles de drainage.
Evaluations (note)	3,87/4
Points positifs relevés	Le grand apport pour la pratique de ce cours, qui donne envie d'aller plus loin. Le professionnalisme de la formatrice. L'indépendance de l'intervenante par rapport à toute formation donnée par un labo. « Une pharmacienne pour les pharmaciens ».
Remarques	Cours postgrade

Cécile Girod

**LPTH, BPF, LStup : au fait, quelles implications dans ma pratique ?**

Intervenants	Jean-Blaise Montandon, pharmacien cantonal de Neuchâtel Laurent Médioni, pharmacien cantonal de Fribourg
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et dates	Lausanne, les 12 et 13.06.2015
Nombre de participants	39 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.87/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Utile pour la pratique, de très bons exemples, très instructifs. L'interactivité avec les pharmaciens cantonaux a été relevée et appréciée.
Remarque	Les pharmaciens cantonaux adjoints des cantons de Vaud et de Genève étaient présents à l'une ou l'autre des deux journées de cours.

Solange Barbay

**Soins palliatifs à domicile : quel rôle peut avoir le pharmacien d'officine ?**

Intervenants	Verena Luchsinger, infirmière spécialisée en soins palliatifs Dr Nathalie Steiner-Collet, médecin spécialisée en soins palliatifs Samira Radji, pharmacienne
Type de cours	Cours en plénum d'une journée
Lieu et date	Morges, le 29.10.2015
Nombre de participants	15 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.71/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	La multidisciplinarité proposée par ce cours : un médecin, une infirmière et une pharmacienne qui ont l'habitude de collaborer et qui permettent d'offrir un cours très complet, concret et bien illustré par des exemples pratiques.

Solange Barbay

**Médecine des voyages**

Intervenants	Dr Noémie Boillat, médecin, spécialiste en médecine interne et maladies infectieuses; Vanessa Pavòn Clément, pharmacienne; Claudine Leuthold, pharmacienne
Type de cours	Cours théorique le matin et cas pratiques l'après-midi
Lieu et date	Lausanne, 24 septembre 2015
Nombre de participants	24 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Mesures antipaludiques et recommandations officielles pour la vaccination en fonction de la destination et l'itinéraire du voyageur ; risques et maladies selon le lieu destination
Evaluations (note)	Très intéressant et utile : exercices et cas pratiques, sites Internet de référence, beaucoup de répétitions par rapport aux cours de l'uni.

Marie-José Barbalat

**Urgences à l'officine : BLS/AED**

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours théorique et exercices pratiques
Lieu et dates	Ecublens, 3.9.2015 ;12.10.2015 ;14.12.2015
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Signes d'un arrêt cardio-respiratoire ; les séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluations (note)	Très intéressant et très utile ; intervenants passionnés et très professionnel.

Marie-José Barbalat

**Urgences à l'officine : Refresh BLS/AED**

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel Pascal Goumaz, ambulancier professionnel
Type de cours	Cours théorique et exercices pratiques
Lieu et dates	Ecublens, 27.03.2015; 18.06.2015; 01.09.2015 - Demi-journée
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Rappels des signes d'un arrêt cardio-respiratoire et des séquences de réanimation cardio-pulmonaire ; massage cardiaque et utilisation d'un défibrillateur.
Evaluations (note)	Très intéressant et très utile ; intervenants passionnés et très professionnels.

Marie-José Barbalat

**Urgences à l'officine – Comment y faire face** cours théorique 1

Intervenants	Erik Paus, pharmacien, Dr ès Sciences et ambulancier professionnel
Type de cours	Cours théorique
Lieu et date	Ecublens, 27.04.2015
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Tri des situations d'urgence en officine ; comment réagir face aux différentes situations d'urgence qui peuvent se présenter.
Evaluations (note)	Exposé clair, thèmes adaptés à l'officine ; formateurs compétents.
Remarque	Pas de repas végétarien

Marie-José Barbalat

**Oncologie II**

Intervenant	Jérôme Berger, Pharmacien
Type de cours	Cours théorique
Lieu et date	Cully, 03.12.2015
Nombre de participants	25 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Traitements oncologiques chez les patients.

Marie-José Barbalat

**Sortie botanique**

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Type de cours	Sortie sur le terrain
Lieu et date	Jura; 27.05.2015
Nombre de participants	18 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Identification de la flore
Evaluations (note)	Intervenant passionné et très compétent
Remarques	Prévoir un 2 <sup>ème</sup> animateur si le groupe est important ! Cela permettrait également de faire plus de détermination en groupe

Marie-José Barbalat

**Sortie mycologie**

Intervenant	Philippe Bailly, pharmacien et botaniste
Type de cours	Sortie sur le terrain
Lieu et date	L'Auberson, Les Fourgs, 22.09.2015
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Identification de champignons
Remarques	Animateur passionné et passionnant ! Très appréciés : la cueillette, le repas la convivialité

Marie-José Barbalat

**Séminaire scientifique - Les controverses en contraception : la routine, l'urgence et la vulgarisation**

Intervenants	Dr Rima Bazarbachi de Pury gynécologue; Dr Ana Godinho Lourenco, gynécologue
Type de cours	Conférence en plénum
Lieu et date	Morges, le 29.01.2015
Nombre de participants	35 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Les différentes méthodes de contraception avec leurs avantages et leurs inconvénients ; la contraception d'urgence et les controverses qu'elles provoquent
Evaluations	Présentation captivante ; formatrices très compétentes ; cours très adapté à la pratique en officine. Polycopié pas fourni avant le cours et peu utilisable !
Evaluations (note)	3.64/4 (cours dans son ensemble)

Solange Barbay &amp; Marie-José Barbalat

**Séminaire scientifique - Risques et dangers du triage: comment s'améliorer**

Intervenant	Prof. Daniel Genné, médecin chef du service de médecine interne de l'hôpital de Bienne
Type de cours	Cours en plénum d'une durée de 3h (4x45min), reconnu pour la formation postgrade
Lieux et dates	Lausanne le 08.09.2015 et Neuchâtel le 13.10.2015
Nombre de participants	26 pharmaciens/nes à Lausanne et 35 pharmaciens/nes à Neuchâtel
Evaluations (note)	3.92/4 et 4/4 !
Points positifs relevés	L'orateur captivant; ses conseils pratiques; l'orateur motivé et motivant! Un des meilleurs cours proposés cette année!
Remarque	Beaucoup d'exemples pratiques pour illustrer la théorie Au vu du succès rencontré, nous aurions aimé continuer à proposer des formations avec le prof. Genné, mais il n'avait pas de disponibilité pour 2016.

Alexandra Lederrey

**Séminaire scientifique : Les interventions ophtalmologiques fréquentes et l'entretien des lentilles**

Intervenants	Dr Philippe Desmangles, spécialiste FMH en ophtalmologie et Philippe Seira, opticien diplômé SSOO, Enseignant en contactologie
Type de cours	Conférences en plénum en fin de journée
Lieu et date	Morges, le 01.10.2015
Nombre de participants	25 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.76/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Les vidéos des interventions « live » en ophtalmologie ont été fortement appréciées.
Remarques	Une revue plus systématique des produits d'entretien aurait été souhaitée

Solange Barbay

<b>Axe 2 : Compétences en santé publique</b>
--

**Ethique dans le système de santé**

Intervenants	Dr Patrick Dürisch, responsable du programme santé de la déclaration de Berne - Prof. Samia Hurst, Faculté de médecine, Ethique médicale, Université de Genève
Type de cours	Cours en plénum d'une journée reconnu pour la formation postgrade
Lieu et date	Morges, le 23.11.2015
Nombre de participants	16 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.5/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Plus que les notions théoriques, ce sont les discussions autour des exemples de cas qui ont été appréciées. Thématique importante pour la profession
Remarque	Exemples avec la pratique quotidienne à développer encore plus

Solange Barbay

<b>Axe 3 : Compétences en gestion</b>
---------------------------------------

**Finances et contrôle**

Intervenant	Manuel Ruchti
Type de cours	Cours de 2 jours pour le cours Finances et contrôle I, puis 1 jour supplémentaire pour la partie II qui est une suite du cours I – reconnu pour la formation postgrade
Lieu et dates	Morges, les 5 et 6 février 2015 pour le cours I et le 13 février 2015 pour le cours II
Nombre de participants	14 et 18 pharmaciens/nes
Points positifs relevés	Cours avec des exemples et des études de cas concrets. L'animateur est très compétent.
Remarque	Ces pharmaciens en formation FPH ont comme but d'occuper un poste de direction dans une future pharmacie. L'objectif de ce cours était de transmettre aux participants les principes du financement d'une entreprise et d'être en mesure de les appliquer. Les sujets suivants ont été abordés : Finances en tant que support de gestion, comptes, bilan, liquidités, mise en place d'une grille de ratios, benchmark, évaluation des investissements, principes d'évaluation. Les participants ont travaillé sur des discussions de thèmes, sur des exemples de cas et sur le partage d'expériences personnelles. Ils ont développé en commun des réponses aux questions soulevées et travaillé en groupe pour mettre en pratique les acquis. Ils ont également travaillé sur le tableau de bord de gestion de la pharmacie, l'élaboration d'un budget, les indicateurs clé de la branche, l'évaluation de l'entreprise.

Nathalie Nussbaumer

**Remise de pharmacie : cédant ou repreneur, comment se préparer ?**

Intervenant	Manuel Ruchti
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et date	Morges, le 11 juin 2015
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.78/4

Points positifs relevés	Le côté pratique et la compétence de l'intervenant ainsi que sa façon de s'adapter selon les questions et de gérer le temps. Dynamisme.
Remarque	Le contenu du cours était de connaître les principaux éléments tout au long du processus allant de la décision de la vente jusqu'au changement de main. De savoir structurer la démarche de remise de manière optimale et de permettre aux pharmaciens qui projettent d'acheter une pharmacie de se faire une idée du processus.

Nathalie Nussbaumer

#### Axe 4 : Compétences personnelles

##### **Deuil, crise et officine : des outils pour s'y confronter en équipe et individuellement**

Intervenants	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie. Carol Gachet, psychologue d'urgence, spécialiste en intervention.
Type de cours	Deux jours en résidentiel, reconnu pour la formation postgrade
Lieu et dates	Puidoux, 29 et 30 mars 2015
Nombre de participants	12 pharmaciens/nes
Sujets abordés	Lorsqu'un événement grave, comme la maladie, un décès, un suicide, mais aussi la violence directe, touche l'officine, son équipe ou ses clients, il n'est pas aisé de savoir tenir compte des différents paramètres individuels, professionnels, éthiques et institutionnels. Histoire des représentations de la mort. Spécificité des champs du croire, du rite et de l'imaginaire. Travail autour du rite comme constructeur de lien et support de sens. L'homme d'aujourd'hui face à la maladie et à la mort : entre la fascination et le déni. L'annonce, ce qu'elle provoque, comment la faire, qui la fait. Le rite : un outil pour structurer le temps. Soir : Veillée de contes « Des contes pour dire la mort » La maladie grave: un temps nouveau. Le changement, la crise, les pertes de repère. Comment prendre acte de ce qui n'est plus. Rôle et compétences de l'équipe de l'officine. Analyses de situation. Après-midi (avec Mme Carol Gachet) : L'événement critique, cellule de crise et debriefing.
Evaluations (note)	3,90/4
Points positifs relevés	Sur un sujet difficile comme la Mort, les formatrices ont excellé dans la façon de nous expliquer ce thème, par leur vivacité, leurs compétences, leur écoute - Les participants ont apprécié les approches pratiques et concrètes, l'apprentissage d'outils permettant de séparer l'émotionnel des actes - La nouveauté, la connaissance de ce qui se fait dans les cellules de crise - Palette thématique large et variée; excellente dynamique de groupe - Aborder un sujet dit "tabou" avec compétence et humour! La Mort n'est plus « tabou » à la fin de ce cours!
Points à améliorer	Certains participants apprécieraient des jeux de rôle à partir de situations concrètes.

Cécile Girod

**Process com, module III - Gestion du stress : faites du stress votre allié**

Intervenants	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Cours en plénum reconnu pour la formation postgrade
Lieu et date	Cully, le 29.05.2015
Nombre de participants	9 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	4/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Le dynamisme du cours, les exemples et la mise en situation par des mimes

Solange Barbay

**Le développement de votre intelligence émotionnelle : une des clés du succès**

Intervenants	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Cours en plénum de deux jours reconnu pour la formation postgrade
Lieu et date	Morges, le 02.10.2015
Nombre de participants	11 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	4/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Thématique qui sort des thèmes traités habituellement, utile autant au niveau privé que professionnel

Solange Barbay

**Process com, module I : Conseils réussis, facteurs de succès**

Intervenants	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Cours en plénum, reconnu pour la formation postgrade
Lieu et date:	Cully, le 30.04.2015
Nombre de participants	10 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.89/4 (cours dans son ensemble)

Solange Barbay

**Process com, module II : Motivation personnelle et de l'équipe**

Intervenants	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice Véronique Dewaele, coach certifiée
Type de cours	Cours en plénum reconnu pour la formation postgrade
Lieu et date	Cully, 01.05.2015
Nombre de participants	8 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.93/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	La mise en pratique immédiate possible, et le profil personnalisé qui a pu être ressorti à l'issue du cours

Solange Barbay

**Process com, module III : Gestion du stress et prévention du burn-out**

Intervenants	Patrik Hunziker, directeur pour la SR de l'Institut de la médecine au travail Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice
Type de cours	Cours en plénum reconnu pour la formation postgrade
Lieu et date	Morges, 07.09.2015
Nombre de participants	14 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.83/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Le contenu du cours et les compétences des animateurs... les participants demandent une suite à ce cours !

Solange Barbay

**Interaction médicamenteuses : comment les gérer pratiquement de manière efficace ?**

Intervenant	Dr. Jérôme Berger, pharmacien FPH,
Type de cours	Cours en plénum
Lieu et date	Lausanne, le 15 septembre 2015
Nombre de participants	27 pharmaciens/nes
Evaluations (note)	3.75/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	La dynamique du cours et le support de cours, les conseils pour bien communiquer avec le médecin, l'approche globale et méthodologique
Remarque :	Cours d'une demi-journée jugé trop court par les participants et l'animateur. Sera reconduit sur une journée en 2016.

Elodie Resenterra

**TOUT PUBLIC****Fleurs de Bach – Cours agréé niveau 2**

Intervenant	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Module de deux jours
Lieu et dates	Ecublens, 28 et 29 avril 2015
Nombre de participants	4 pharmaciens/nes et 6 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Nouveau cours permettant l'acquisition du Certificat Niveau 2 agréé de la formation internationale, reconnue par le Centre Bach de Mount-Vernon (Grande-Bretagne). Revisiter les connaissances des 38 Fleurs de Bach - Le système floral du Dr Bach dans la vie quotidienne -La philosophie au centre de la thérapie - Fleurs de Types et Fleurs d'humeur - Les Fleurs similaires et les Fleurs complémentaires - Choisir sa Fleur de Type. Travaux de groupe et travail personnel. Préparation à la formation de conseiller agréé. Formule personnalisée selon entretien à préparer.
Points positifs relevés	Des pharmaciennes et assistantes très motivées et qui ont beaucoup apprécié d'être un petit groupe pour ce Niveau 2 où l'on travaille souvent en duo pour les jeux de rôle ou pour les formules personnalisées. Plusieurs désirent continuer la formation Fleurs de Bach.
Remarques	Ce cours était ouvert uniquement aux collaborateurs ayant validé leur certificat Fleurs de Bach Niveau 1. Suite à la décision de pharmaSuisse, les cours sur les Fleurs de Bach ne donnent plus droit à des points FPH pour la formation continue et postgrade en pharmacie d'officine.

Cécile Girod

## Axe récréatif

### Réunion plénière

Le 19 mars 2015, 35 membres du CAP, invités, sponsors et partenaires, ont participé à notre 53ème Réunion plénière du CAP par une belle journée qui s'est déroulée l'Altes Tramdepot à Berne.

La présidente Dominique Baetscher a ouvert l'assemblée en communiquant un aperçu des activités organisées durant l'année 2014 : le CAP a organisé 139 évènements, dont 84 activités pour pharmaciens. 2936 participants ont pris part à nos activités et le nombre de membres est de 1064 au 31.12.2015.

Deux présentations ont été faites : le CAP Kongress für Pharma-Assistentinnen et les cycles pour APh en Valais.

Organigramme :

Présidence : Dominique Bäscher.

Trésorier : Vincent L'Eplattenier.

Comité de Coordination : Brigitte Angstmann, Andrea Bähler, Pierre Bossert, Jacques Charnaux, Vincent L'Eplattenier, Cécile Girod, Susanne Hagebeucker, Jürg Marti.

Les comptes 2014 ont été présentés et acceptés par les vérificateurs des comptes. Les cotisations des membres ont été augmentées à CHF 175.- sans TVA.

Marcel Bosson (Galexis), Shariar Shams (Ofac), Maria-Giovanna Serratore (pharmaSuisse), Duy Nguyen (asep) nous ont fait une petite intervention des invités. La suite de l'après-midi s'est déroulée avec une visite de la brasserie. Un grand merci à nos membres qui ont fait le déplacement : la Réunion plénière est l'une des occasions où faire vivre la convivialité du CAP, l'un des piliers de notre association !

Marie-France Perren

## ASSISTANTES EN PHARMACIE

### **Aromathérapie I**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée
Lieu et date	Ecublens le 21.04.2015 (matin et après-midi)
Nombre de participants	51 assistant/e/s en pharmacie

Laetitia Pache

### **Aromathérapie II**

Intervenants	Dominique Zosso, pharmacienne Daniel Salzmänn, pharmacien FPH
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée
Lieu et date	Ecublens le 02.06.2015 (matin et après-midi)
Nombre de participants	43 assistant/e/s en pharmacie

Laetitia Pache

### **Préparations lactées pour nourrissons, diversification et alimentation du jeune enfant**

Intervenants	Nicoletta Bianchi, diététicienne HES Céline Dony, diététicienne HES
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée
Lieu et date	Ecublens le 04.05.2015 (matin et après-midi)
Nombre de participants	41 assistant/e/s en pharmacie
Points positifs relevés	La partie pratique avec la préparation des biberons et la dégustation des laits
Points à améliorer	Séparer la partie sur l'alimentation et la partie sur les allergies, points pris en compte pour la préparation des cours 2016

Laetitia Pache

### **Fleurs de Bach – Jour 1 – Introduction et connaissances détaillées du Rescue et des 38 Fleurs de Bach**

Intervenant	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Ecublens, 30 mars 2015
Nombre de participants	15 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Aperçu de l'histoire et de la philosophie du Dr Bach et de sa méthode. Le Rescue et ses différentes utilisations et posologies. Les 7 familles des Fleurs de Bach. Les 38 Fleurs de Bach, indications de chaque Fleur pour l'utilisation. Posologie et préparation d'un mélange personnalisé. Photos des Fleurs, études de cas divers et exercices, questions et réponses.
Points positifs relevés	Certaines participantes n'avaient aucune expérience avec les Fleurs de Bach et étaient heureuses de les connaître pour les introduire à la pharmacie et pouvoir convaincre le patron de prendre le coffret !!! D'autres les connaissaient déjà mais avaient besoin de plus de connaissances pour mieux les conseiller. En fin de journée elles étaient ravies de faire leur formule personnalisée et prête à suivre la journée de perfectionnement.

Cécile Girod

### **Fleurs de Bach – Jour 2 – Cours de perfectionnement et de pratique**

Intervenant	Anne Guinand, assistante en pharmacie, conseillère et formatrice agréée Fleurs de Bach BFRP/BIEP
Type de cours	Une journée
Lieu et date	Ecublens, 11 mai 2015
Nombre de participants	10 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Approfondissement des connaissances des 38 Fleurs de Bach et acquérir des notions pratiques pour le conseil en officine. Test de connaissances des 38 Fleurs. Les différences subtiles entre Fleurs similaires Les Fleurs qui vont souvent de pair ou se complètent. Les Fleurs de Type, Fleurs d'Humeur Pratique pour conseiller les Fleurs. Préparer son mélange personnalisé suite à l'exercice pratique. Coffret des 38 fleurs. Etude de cas personnels. Divers exercices écrits et oraux.
Points positifs relevés	Belle journée avec des assistantes très motivées et qui ont beaucoup apprécié les exercices d'études de cas et jeux de rôle.
Points à améliorer	Les participantes demandent l'organisation d'ateliers Fleurs de Bach sur des sujets spécifiques.
Remarques	Cette formation était réservée aux assistant/e/s ayant suivi la journée découverte CAP des 38 Fleurs de Bach ou à ceux qui avaient effectué un niveau 1 agréé.

Cécile Girod

### **Prévenir vaut mieux que guérir : Le diabète de type 2**

Intervenant	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Demi-journée
Lieux et dates	Suisse romande, 4 lieux différents, 6 fois, mars 2015
Nombre de participants	80 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Rappel de la physiopathologie du diabète, ses complications et les pathologies associées. Quand initier et quand modifier une thérapie que ce soit avec les antidiabétiques ou l'insuline? Les nouveaux traitements. Démonstration des appareils de glycémie, des auto-piqueurs, des stylos à insuline.
Evaluation du cours dans son ensemble	Cours très utile pour une meilleure compréhension des nouveaux traitements de la prise en charge du diabète de type 2. Les participants ont relevé l'utilité de la check-list d'accompagnement du patient diabétique.
Points positifs relevés	Les participant/e/s ont particulièrement apprécié la démonstration des différents appareils.

Cécile Girod

### **L'œil rouge : comment réagir?**

Intervenant	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice
Type de cours	Demi-journée
Lieux et dates	Suisse romande, 3 fois, mai 2015
Nombre de participants	41 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Sur la base de documents photographiques, triage des pathologies aigües de "l'œil rouge" et leur prise en charge appropriée : conjonctivites irritatives, allergiques et infectieuses, blépharite, chalazion, uvéite, présence d'un corps étranger... Les limites de la prise en charge à l'officine. Check-list d'accompagnement du patient.
Evaluation du cours dans son ensemble	Les participant/e/s ont apprécié la documentation remise, l'approche des pathologies par des photographies et la check-list récapitulative des conseils aux patients.
Points positifs relevés	L'utilité du cours pour la pratique quotidienne.
Remarques	Plusieurs participant/e/s souhaitent une suite à ce cours par l'étude de modèles d'ordonnances sur les pathologies aigües et chroniques en ophtalmologie.

Cécile Girod

### **Trucs et astuces pour soulager le stress et les troubles du sommeil par la phytothérapie**

Intervenants	Nadège Nedjaa, pharmacienne FPH en officine, formatrice Karine Haas, pharmacienne FPH en officine, naturopathe
Type de cours	Demi-journée
Lieux et dates	Suisse romande, 3 lieux, 5 fois, sept-oct. 2015
Nombre de participants	66 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Après un bref rappel sur la physiologie du stress et du sommeil, les participant/e/s ont étudié des cas à l'aide de la documentation remise pour 12 plantes. Elles ont pris en charge des situations de stress ou de troubles du sommeil en proposant soit des plantes adaptogènes, soit des plantes sédatives, et/ou des plantes relaxantes en adaptant la forme galénique et la posologie à la situation proposée.

Evaluation du cours dans son ensemble	Les participantes ont relevé l'utilité pour la pratique, et ont dit avoir gagné en assurance sur le choix des spécialités à proposer aux clients en fonction de leur situation.
Remarques	Malgré une participation inférieure à celle attendue mais au vue des évaluations très favorables, il a été décidé de créer un nouveau cours Trucs et astuces par la phytothérapie pour 2016.

Cécile Girod

**L'assistante au labo? Oui, mais révisons d'abord un peu !**

Intervenants	Jean-Louis Monnier, pharmacien FPH en officine Murielle Monbaron, pharmacienne
Type de cours	Une journée
Lieu et dates	Neuchâtel, 2 fois, septembre 2015
Nombre de participants	24 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Cours de mise à niveau pour les assistant/e/s ayant obtenu leur CFC avant 2010 de se mettre à niveau par rapport aux collègues ayant suivi le nouveau programme d'apprentissage. Résumé des principaux points théoriques du CIE I. Mise en pratique de la théorie. Permet aux employeurs qui souhaitent confier des tâches pharmaco-techniques à leurs assistant/e/s de mieux répondre aux exigences cantonales en matière de préparations magistrales et de BPF. Partie théorique : présentation des bases légales - BPF - notions d'hygiène à l'officine – manipulations - législation sur les toxiques - Pharmacopée - éléments sur les formes galéniques les plus courantes. Partie pratique en laboratoire - réalisation de deux préparations magistrales.

Cécile Girod

**Prendre soin de soi et des autres : Le deuil, savoir, savoir-être, savoir-faire**

Intervenant	Alix Noble Burnand, formatrice d'adultes, conteuse, titulaire d'un Diplôme d'études sur le deuil et d'un Master of Advanced Studies en soins palliatifs et thanatologie.
Type de cours	Une journée
Lieux et dates	Neuchâtel, mai 2015 - Ecublens, septembre 2015
Nombre de participants	33 assistant/e/s en pharmacie
Sujets abordés	Comment adopter une attitude saine face au deuil ? Comment s'y confronter sans le « traîner » derrière soi trop longtemps ? Comment accompagner nos clients avec compassion tout en conservant une attitude professionnelle à l'officine ? Différence entre deuil et perte – Histoire de l'expression « Faire son deuil » - Enjeux et défis de chaque étape du deuil – Les spécificités du deuil aujourd'hui, Des pistes pour traverser un deuil.

Cécile Girod

**Connaître les articles de la LiMA : Bandages et orthèses; sondes et poches à urine**

Intervenants	Amélie Gremaud, pharmacienne Jean-Daniel Duruz délégué médical
Type de cours	Cours en plénum d'une demi-journée
Lieu et date	Ecublens, Galexis, 29.05.2015 (2 éditions : matin et après-midi)
Nombre de participants	37 assistant/e/s en pharmacie

Evaluations (note)	4.36/5 et 4.11/5 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	Matériel à manipuler (poches et sondes), explications et supports de cours clairs
Points à améliorer	Les vidéos prévues dans le sujet des orthèses ne fonctionnaient pas

Solange Barbay

#### **Proposer avec succès les prestations aux patients**

Intervenant	Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieu et dates	Nyon, les 08.05.2015 et 08.09.2015
Nombre de participants	27 assistant/e/s en pharmacie

Solange Barbay

#### **Les méandres de l'assurance-maladie**

Intervenant	Isabelle Joliquin – AMA Formation
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieux et dates	Lausanne, Martigny et Neuchâtel – 6 cours en mars et avril 2015
Nombre de participants	91 assistant/e/s en pharmacie
Points positifs relevés	Donné par une ancienne assistante en pharmacie devenue cadre d'une assurance importante, ce cours a rencontré un vif succès et nécessité un complément. Il sera donc donné à nouveau en 2016 et complété par un module supplémentaire. Un cours qui deviendra probablement incontournable pour nos assistant(e)s qui s'occupent de la facturation.

Pierre Bossert

#### **Animer le point de vente encore et encore !**

Intervenant	Pierre Bossert, pharmacien FPH officine
Type de cours	Cours d'une demi-journée
Lieux et dates	Monthey, Nyon et Yverdon – 6 cours en novembre 2015
Nombre de participants	76 assistant/e/s en pharmacie
Points positifs relevés	Ce cours fut donné en demi-journées, ce qui représente un programme très chargé. Grâce à de nombreux exemples pratiques, il a permis aux participants de mettre en place un programme d'animations dans l'officine et d'en tirer profit pour tous les partis. Il sera probablement reconduit dans 2 ans, en 2017

Pierre Bossert

#### **Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Valais - Une année pour se former et se familiariser avec les prestations pharmaceutiques !**

Intervenants	Laetitia Pache, Elodie Resenterra et Pierre Bossert, pharmaciens et Isabelle Joliquin, formatrice d'adulte spécialisée en assurances maladies
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	25 mars, Martigny, 25 juin, Sierre, 16 septembre, Martigny et 26 novembre, Sion
Nombre de participants	116 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Points positifs relevés	La dynamique des cours, les sujets traités, l'interactivité et les méthodes pédagogiques

Elodie Resenterra

### **Formation continue pour les assistantes en pharmacie – Vaud - Tout savoir pour mieux comprendre et prendre en charge la patientèle féminine à la pharmacie !**

Intervenants	Laetitia Pache, Sabrina Ben Amara et Pierre Bossert, pharmaciens et Vanda Schwalm-Fayad, pharmacienne formatrice
Type de cours	Cours en plénum de quatre soirées 1.5 heures
Lieux et dates	22 septembre, 26 octobre, 17 novembre et 08 décembre, Paudex
Nombre de participants	109 assistant/e/s en pharmacie (total des 4 soirées)
Points positifs relevés	La dynamique des cours, l'interactivité et les méthodes pédagogiques

Elodie Resenterra

### **Pharma-News**

Un enthousiasme toujours au top de la part de notre lectorat. Un numéro a été financé par Mepha, et nous y avons parlé de génériques uniquement tout en conservant l'esprit d'indépendance nécessaire à notre revue. Vu le bon accueil de nos lecteurs, cette expérience intéressante sera sûrement reconduite en 2016

Pierre Bossert

### **Brevet fédéral d'assistantes de gestion en pharmacie**

Intervenants	M. Frank Gervais (BF de spécialiste de commerce de détail et Attestation de formateur pour adultes FSEA) M. Domenico Micale (BF de technicien en marketing et BF de spécialiste du commerce de détail) Mme Lauriane Heritier (BF de spécialiste du commerce de détail) Mme Alexandra Lederrey (Diplôme fédéral de pharmacienne et FPH en pharmacie d'officine) Mme Maria Di Marco (BF de spécialiste de commerce de détail et BF de formateur pour adultes) Mme Elisabeth Kliafas (Licence en droit) M. Vincent Favre (BF en finance et comptabilité et expert en finance et controlling avec diplôme fédéral)
Type de cours	Cours hebdomadaire (jeudis) de 8x45 min
Lieu et dates	Centre Patronal, à Paudex, 45 jours de cours d'août 2014 à août 2015
Nombre de participants	17 assistant/e/s en pharmacie
Evaluations	Bonnes dans l'ensemble
Points positifs relevés	Formateurs compétents

Alexandra Lederrey

**ETUDIANTS EN ANNEE D'ASSISTANAT****Séminaires étudiants du printemps : Conseiller et répondre aux attentes du client en officine**

Intervenants	William Grandmaison, pharmacien, en co-animation avec Sabrina Ben Amara, pharmacienne
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en non-résidentiel
Lieu et dates	Rolle, 30 avril et 1 <sup>er</sup> mai 2015
Nombre de participants	22 étudiant/e/s
Evaluations (note)	3.84/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'utilité pour la pratique, l'expérience et la disponibilité des animateurs, la vision de la pharmacie complémentaire à celle apportée par l'Université
Remarque	La deuxième session de cours a été annulée, par manque de participants

Elodie Resenterra

**Séminaires étudiants de l'hiver : Année d'assistantat: de la théorie à la pratique**

Intervenants	William Grandmaison, pharmacien avec les interventions de Nicolas Krattinger (e-médiat) et Eric Bussat (pharmacieplus)
Type de cours	Cours en plénum sur deux jours, en non-résidentiel
Lieux et dates	Ecublens 18 et 19 novembre 2015 Rolle 23 et 24 novembre 2015, Rolle 30 novembre et 1 <sup>er</sup> décembre
Nombre de participants	68 étudiant/e/s.
Evaluations (note)	3.84/4 (cours dans son ensemble)
Points positifs relevés	L'utilité pour le stage et les examens universitaires, l'expérience et la disponibilité des animateurs
Remarque	En raison du grand nombre d'étudiants inscrits en 5 <sup>ème</sup> année à l'EPGL, le CAP a dû organiser trois sessions

Elodie Resenterra

**Partenaire stratégique:**

# AKTIVITÄTEN IN DER DEUTSCHSCHWEIZ

## APOTHEKERINNEN UND APOTHEKER

### KK 1: Pharmazeutische Kompetenzen

#### BLS/AED Kurse 2015

Referent: André Baron

Koreferenten: Thomas Wyss, Esther Büchel

Ende 2014 wurde der Arbeitsgruppe Deutschschweiz bewusst, dass wegen der veränderten Bedingungen kein akkreditierter Kursanbieter für BLS/AED mehr bestehen wird. Um die Apotheker, welche für den Fähigkeitsausweis Impfen und Blutentnahme Bedarf an diesem Kurs haben, nicht im Regen stehen zu lassen, entschloss sich der CAP zum Handeln: Im Eiltempo haben Dominique Bäscher und André Baron einen entsprechenden Kurs aufgelegt.

Unser Referent André Baron ist ein erfahrener Rettungssanitäter, er hat den BLS (Basic life support) AED (Automated external defibrillator) Kurs speziell auf die Bedürfnisse der Apotheke zugeschnitten. So konnten die insgesamt über 100 Teilnehmer das Einmaleins der ersten Hilfe theoretisch und praktisch repetieren und mit viel realitätsnahem Üben Sicherheit gewinnen. Nützliche Tipps und praxisorientierte Kniffe wurden ebenso kompetent vermittelt, wie zum Beispiel die Beatmung und Herzmassage bei Kleinkindern oder Säuglingen.

Wegen erneut veränderten Anforderungen entschied sich der CAP dazu, seine BLS/AED Kurse im 2016 für die Deutschschweiz nur noch in Ittingen und Davos anzubieten.

Beat Hug

#### Heikle Situationen im Offizinalltag

5. Mai bis 7. Mai 2015 - Kartause Ittingen - Teilnehmerzahl: 43

Das Seminar fand ein grosses Interesse bei der Apothekerschaft und die Rückmeldungen waren durchwegs positiv. Zum ersten Mal wurde erfolgreich ein BLS/AED-Refresher vor dem Seminar durchgeführt. Dieser Kurs war mit 10 Personen ausgebucht und erhielt sehr gute Rückmeldungen.

Referate:

Dienstag, 5.5.2015

- Luzia Hartmann, Rettungssanitäterin, SanArena Rettungsschule  
Notfälle in der Apotheke: Fallbeispiele aus dem Erfahrungsschatz einer Rettungssanitäterin

Mittwoch, 6.5.2015

- Maria Hitziger, Apothekerin FPH, Präsidentin Heimkommission AVKZ, Zürich  
Medikamentöse Therapie im Alter und Sucht im Alter  
Organisatorische und interdisziplinäre Herausforderungen im Medikamentenmanagement in Heimen
- Irene Vogel Kahmann, Spitalapothekerin FPH, Spitäler Schaffhausen  
Abläufe von medikamentösen Behandlungen in Spitälern  
Spitalaustrittsrezepte: Fallbeispiele

Donnerstag, 7.5.2015

- Dr. Ivo Iglowstein Facharzt für Kinder- und Jugendmedizin, Ostschweizer Kinderspital und  
Dr. Arnold Bächler, Facharzt FMH Kinder- und Jugendmedizin, St. Gallen  
Häufige Notfälle im Kindesalter - ein Dialog zwischen Apotheker, Klinik- und Praxispädiater
- PD Dr. med. Manuel Haschke, Oberarzt klinische Pharmakologie & Toxikologie, Universitätsspital  
Basel Interaktionen: Grundlagen, sowie Einsatz von Datenbanken im Offizinalltag.  
Interaktionen von Medikamenten anhand von Rezeptbeispielen

Brigitte Angstmann, Dr. Andrea Bähler

### **PharmaDavos Kongress 2015**

Vom 2. - 6. Februar 2015 fand in Davos der erste pharmaDavos Kongress statt. Der CAP übernimmt bei pharmaDavos die Organisation des wissenschaftlichen Programms. Der Anlass entstand wegen des Umzugs des deutschen Pharmacon Kongresses nach Schladming. Über 200 Apothekerinnen und Apotheker besuchten den ersten Kongress. Während einer Woche wurden täglich morgens und abends jeweils 2 Stunden Wissen unter dem Motto „Neues aus Davos“ vermittelt. Folgende Tagesthemen waren dabei vertreten: „Galenik heute und morgen, neue Arzneimittel vor der Zulassung – eine kritische Prüfung“, „Wenn der Stoffwechsel entgleist“ (Diabetes, Darm – das unbekannte Wesen), „Wenn die Nerven verrückt spielen“ (Cannabis & Co, Neuroleptika – was ist wirklich neu?, Na dann Gut Nacht – Neues aus der Schlafforschung,) und „pharmaDavos – eine Herzenssache“

(Medikamentennews aus der Kardiologie, Blut – alles im Fluss?).

Ergänzt wurden die Referatsblöcke mit täglich stattfindenden Workshops, resp. Seminaren zu den Themen anaphylaktischer Schock, praktische Beispiele zur Therapiesicherheit und einem Refresher Kurs BLS/AED.

Der wissenschaftliche Teil wurde mit einem grossen Rahmenprogramm ergänzt. So konnten auf den Pisten und abends der kollegiale Austausch und die CAP-Kultur bestens gepflegt werden.

Ein besonderer Dank geht an das Organisationskomitee von pharmaDavos, welches vorbildlich und uneigennützig diesen neuen Grossanlass der Schweizer Pharmazie auf die Beine gestellt hat. Der CAP konnte mit pharmaDavos einmal mehr seine Stärken „Innovation, Qualität und Kollegialität“ unter Beweis stellen.

Dominique Bätcher

## **KK 3: Management Kompetenzen**

### **Finanzen und Controlling Teil 1**

Seminarhotel Waldheim Risch 24.2. - 25.2.2015

Mit Manuel Ruchti

Finanzen und Controlling klingt unspektakulär und sehr theoretisch. Doch was Manuel Ruchti in 2 Tagen vermitteln kann, vor allem auch in den Gruppenarbeiten, ist nahe bei der Realität und kann sogar noch Spass machen. Unser Seminar fand vom 24. bis 25. Februar 2015 im Seminarhotel Waldheim in Risch am schönen Zugersee statt.

Der Kurs wurde mit 23 (inklusive Organisator) Teilnehmer/innen durchgeführt. Viele junge Kolleginnen und Kollegen, die in der Weiterbildung zum FPH-Titel stehen, haben sich mit diesem Seminar das Rüstzeug für eine zukünftige leitende Stellung in einer Apotheke angeeignet.

Ziel des Seminars war, die Finanzprinzipien einer Unternehmung zu verstehen und sie im eigenen Betrieb anwenden zu können. Ebenso wurden die Instrumente der Finanzkontrolle vermittelt. Durch seinen Elan motivierte Herr Ruchti die Teilnehmer, sich vermehrt mit ihren eigenen Zahlen auseinanderzusetzen. Am ersten Tag wurden Grundlagen wie das Beurteilen von Bilanz und Erfolgsrechnung besprochen. Es zeigte sich, dass die meisten jungen Kollegen und Kolleginnen noch nie eine Buchhaltung so gesehen haben.

Am zweiten Tag wurde dann in Gruppen eine zum Verkauf stehende Musterapotheke anhand von Bilanz und Erfolgsrechnung beurteilt und ein detaillierter Businessplan und eine Liquiditätsplanung erstellt. Herr Ruchti betonte, wie wichtig es sei, aus den bekannten Zahlen die Geschäftsziele für die Zukunft festzusetzen.

Abseits von Zahlen und Finanzen wurden wir mit sehr feinem Essen verwöhnt, sodass die Stimmung sehr gut war.

Ich denke wir werden nächstes Jahr wieder nach Risch gehen.

Daniel Schorno

### **Finanzen und Controlling Teil 2**

Grand Casino Baden 19.3.2015

Mit Manuel Ruchti

Finanzen und Controlling klingt unspektakulär und sehr theoretisch. Doch was Manuel Ruchti noch an einem Tag vermitteln kann, vor allem auch in kleinen Gruppenarbeiten, ist sehr nahe bei der Realität, und kann sogar noch Spass machen. Unser Seminar in Form eines Vertiefungskurses zum Teil 1 fand am 19.3.2015 in den Seminarräumen des Grand Casino in Baden statt.

Der Kurs wurde mit 28 (inklusive Organisator) Teilnehmer/innen durchgeführt. Viele junge Kolleginnen und Kollegen, die in der Weiterbildung zum FPH-Titel stehen, haben sich mit diesem Seminar das nötige Rüstzeug für die bevorstehenden Prüfungen zum FPH-Titel in diesem Kurs geholt.

Manuel Ruchti, manaXsupporting gmbh in Kirchberg, führte mit viel Witz und Begeisterung durch das Seminar. Es wurden alle relevanten Bereiche der Finanzen und des Controlling repetiert und in kleinen Gruppenarbeiten noch weiter vertieft..

Herr Ruchti betonte nochmals, wie wichtig es sei, aus den bekannten Zahlen die Geschäftsziele für die Zukunft festzusetzen.

Alles in allem, war das 1-tägige Seminar ein voller Erfolg, und Baden wird als Austragungsort nicht von der Seminarlandschaft verschwinden.

Daniel Schorno

#### **KK 4: Persönliche Kompetenzen**

##### **Der Schlüssel zur erfolgreichen Beratung**

Unter diesem Titel organisierte der CAP im Kompetenzkreis 4 einen Verkaufskurs für Apothekerinnen und Apotheker. Am 20. Mai 2015 trafen sich 15 Apothekerinnen und Apotheker in Aarau zu einem ganztägigen Verkaufstechnik-Kurs. Der Referent Christian Reist verstand es mit der Biostrukturanalyse zu begeistern und die Freude am Beraten zu wecken. Er unterteilte das Kundengespräch in 3 Teile:

1. Die Bedarfsanalyse, 2. Die Beratung und 3. Die Kundenzufriedenheit.

Bei der Bedarfsanalyse ging es darum, die Bedürfnisse des Kunden zu erfahren. Der Verkaufstrainer zeigte, wie man intelligente und zielführende Fragen stellen muss. Bei der Beratung ging es darum, den Kunden einen Mehrwert zu bieten. Wichtig erschien es auch, zu wissen, ob die Kunden nach dem Kauf zufrieden waren und ob sie die Apotheke weiterempfehlen würden.

„Verkaufen heisst, zusammen mit dem Kunden herauszufinden, was er braucht und ihm dabei ein gutes Gefühl zu vermitteln“. So könnte man den CAP-Verkaufskurs zusammenfassen.

Der Kurs wurde mit 50 Kreditpunkten belohnt und eignet sich speziell für Apothekerinnen und Apotheker, die in der Weiterbildung zum FPH-Titel stehen.

Jürg Marti

#### **PHARMA-ASSISTENTINNEN**

##### **Die wichtigen 3 in der Praxis - Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin**

Am 28. Oktober 2015 durften wir zum zweiten Mal den neuen Kurs „Die wichtigen 3 in der Praxis“ durchführen.

Wir

konnten 16 Teilnehmerinnen in den Seminarräumen im Hotel Olten in Olten begrüßen.

Die Messung von Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin gehört inzwischen in vielen Apotheken zur selbstverständlichen Dienstleistung für die Kundschaft. Die Kunden können einfach und unkompliziert ihre Werte überprüfen lassen. Die Apotheke kann somit einen wichtigen Beitrag bei der Prävention des metabolischen Syndroms leisten.

Für die Durchführung der Messungen kann eine Apothekerin bzw. ein Apotheker oder eine Pharma-Assistentin mit entsprechender Schulung zuständig sein. Am Kurstag erhielten die Teilnehmerinnen eine Auffrischung über die theoretischen Grundlagen zu diesen drei wichtigen Patientenwerten. Der Fokus lag jedoch auf der praktischen Durchführung der Messungen. Die Kursteilnehmerinnen konnten ihre Fähigkeiten in den 3 Themengebieten in Workshops üben. Ausserdem vermittelte die Referentin Frau Sonja Muratovic (Pädagogische Mitarbeiterin HF Pflege, Referentin am Careum), wie die Messwerte einzuschätzen sind und wie die Teilnehmerinnen ihren Kompetenzen entsprechend handeln können.

Auch die zweite Durchführung des Kurses war ein voller Erfolg, was durch die guten Kurskritiken bestätigt wurde. Der Kurs wird daher auch im Jahr 2016 wieder angeboten.

Karin Häfliger

### **Mit Persönlichkeit Kunden gewinnen**

Nachdem wir zusammen mit Nicole Veser den Kurs ‚Arbeiten mit Stil‘ zehnmal erfolgreich durchführen konnten, war es an der Zeit, den Kurs neu aufzugleisen. Das zentrale Thema – der positive Kundenkontakt bzw. die Beziehung zwischen Mitarbeitenden und Kunden – sollte weiterhin im Fokus stehen. Am 20. April 2015 fand die Premiere im Hotel Sedartis in Thalwil statt. Die 18 motivierten Teilnehmerinnen gaben nach der Austragung eine positive Kurskritik ab.

Die Kunden erwarten fundierte, professionelle Beratung und ein auf die Kundschaft abgestimmtes Sortiment. Diese Kriterien werden heute von den meisten Apotheken erfüllt. Um Kunden langfristig an eine Apotheke zu binden und den Umsatz zu erhöhen, braucht es mehr. Es kommt in zunehmendem Mass auf die Mitarbeitenden und deren Umgang mit der Kundschaft in der Apotheke an. Produkte sind austauschbar, Serviceleistungen sind kopierbar, nicht aber die Beziehung, die Mitarbeitende zu ihren Kunden aufbauen.

Hinterlassen die Mitarbeitenden einen positiven Eindruck – entstehen sogar Sympathiebeziehungen – festigt das die Beziehung zu der Apotheke und macht diese „einzigartig“.

Der Kurs vermittelte den Teilnehmenden, dass jeder Kundenkontakt eine Chance ist, die gepackt werden muss. Unsere Kursreferentin, Frau Nicole Veser von der Imageagentur Stilgerecht, zeigte auf, wie eine positive, langfristige Beziehung zum Kunden aufgebaut werden kann. Die Teilnehmenden haben erfahren, wie „der erste Eindruck“ zustande kommt und welche Mechanismen in der heutigen Kundenorientierung eine wichtige Rolle spielen. Anhand von praktischen Beispielen lernten sie, diese situationsgerecht anzuwenden.

Karin Häfliger

### **Pharma-Betriebsassistentinnen**

Der CAP bildet zusammen mit pharmaSuisse die Trägerschaft der Berufsprüfung zur Pharma-Betriebsassistentin mit eidg. Fachausweis. Der CAP hat die Berufsprüfung 1999 ins Leben gerufen und damit die einzige branchenspezifische Weiterbildung für Pharma-Assistentinnen geschaffen. Der CAP stellt 6 Personen in die Prüfungskommission, davon 3 Personen aus der Deutschschweiz und 3 Personen aus der Romandie.

Im Jahr 2015 haben 38 Damen die Berufsprüfung erfolgreich bestanden, 25 Damen in Zürich und 13 Damen in Lausanne.

Der CAP setzt sich weiterhin aktiv für die Weiterbildung ein. Die neue Prüfungsordnung konnte wie geplant im Januar 2015 in Kraft gesetzt werden. Die Ausbildung und die eidg. Prüfung zur Pharma-Betriebsassistentin wurden grundlegend erneuert und noch stärker an die beruflichen Erfordernisse der Apotheke angepasst. Die Anforderungen werden neu zu den vier Bereichen Marketing und Verkauf, Mitarbeiterführung, Betriebsorganisation sowie Finanz- und Rechnungswesen gebündelt. Die innovative und kompetenzorientierte Ausbildung wird angereichert mit aktuellen Themen aus der Praxis.

Das Jahr 2015 war geprägt durch die Vorarbeiten auf die erste Prüfung nach neuer Prüfungsordnung. Einerseits mussten die schriftlichen und mündlichen Prüfungsserien von Grund auf neu erstellt werden inkl. Nullserien. Andererseits wurden diverse Dokumente und Hilfsmittel erstellt, sowie Expertenschulungen in der Deutschschweiz und der Westschweiz durchgeführt.

Dank der guten Zusammenarbeit aller Beteiligten können wir nun auf die erfolgreiche erste Durchführung nach neuer Prüfungsordnung zurückblicken. Die Resultate sind erfreulich und liegen im Bereich der Vorjahre. Besonders erfreulich sind auch die Resultate aus der Westschweiz – der neue Partner in Lausanne hat sich bewährt.

Karin Häfliger

### **Warenpräsentation**

Donnerstag, 22. und Donnerstag, 29. Oktober 2015

Teilnehmerzahl: 14 Pharma-Assistentinnen

Ort: Hotel Aarauerhof, Aarau

Referenten / Themen

1. Tag:

Ganzer Tag: Herr Thomas Leutenegger  
Unternehmensberater, Fachdozent SIU

Was ist Marketing (Marketing-Pyramide, Marketing-Mix), was gibt es für Kommunikations-Instrumente.

Planung von Verkaufsförderungs-Aktionen, Stellenwert des Verkaufspreises.

Praktische Fallbeispiele und Auswertung.

2. Tag:

Vormittag: Frau Jennifer Vögeli  
Category Manager, Novartis

Praktische Gestaltung der Warenpräsentation in der Apotheke, Üben anhand von Fallbeispielen (Verkaufspunkte, Gestelle) und praktischen Aufgaben.

Nachmittag: Frau Christa Pfister / Frau Patricia Setz  
Dekorationsgestalterinnen

Gestaltung von Schaufenstern und Verkaufspunkten. Kennenlernen von Dekorationsmaterialien und deren Bezugsquellen. Tipps und Tricks für die praktische Umsetzung. Aufziehen von Schriften.

Brigitte Angstmann

### **CAP Kongress 2015 in Luzern**

Der diesjährige CAP-Kongress für Pharma-Assistentinnen fand wie letztes Jahr im KKL in Luzern statt. Es war wiederum ein guter Mix zwischen kompetenten Referaten und einer interessanten Ausstellung. Die zahlreichen Gäste dankten es den Referenten, indem sie interessiert mitmachten.

Zürich, St. Gallen, Chur, Basel, wie auch Interlaken; carweise kamen sie aus der ganzen Schweiz, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des alljährlich stattfindenden CAP-Kongresses. Mit einem spannenden Referat des Dermatologen und Venerologen Dr. med. Paul Scheidegger wurde der Kongresstag gestartet. Zum Thema „Wissenswertes über die Haut – oder die 5 goldenen Regeln“ zeigte er unterhaltsam verschiedene Hautkrankheiten und wie man diese unterscheiden kann. Es war für alle Anwesenden etwas Spannendes und Nützliches dabei.

Nach dem Stehlunch am Mittag stand dann der ausgiebige Besuch der kleinen Ausstellung an. Dank diversen Firmen hatten die Pharma-Assistentinnen die Möglichkeit, verschiedene Produkte auszuprobieren und Fragen zu stellen. Ebenfalls wurden sie über Aktualitäten und Neuigkeiten informiert. Vollbepackt mit den neusten Produkten und Informationen ging es dann mit dem zweiten Fachreferat am Nachmittag weiter.

Dieses wurde von Frau Cornelia Schmid, Apothekerin ETH gehalten. Sie referierte über „Wunden im Alltag“. Anhand diverser Beispiele erläuterte sie die richtige Triage bei verschiedenen Wunden und deren Behandlung. Die Zuhörer waren engagiert dabei und stellten interessante Fragen.

Der krönende Abschluss war auch dieses Jahr die Verlosung der Preise des Wettbewerbs. Alle warteten gespannt auf die Gewinner. Die Preise waren grossartig: es gab ein iPad mini, ein Farb- und Stilberatungskurs bei Jörg Kressig und als überragenden 1. Preis einen Städtetrip nach Barcelona inkl. Flug und Übernachtung, gesponsert von Galexis, zu gewinnen. Diesen überdimensional grossen Gutschein nahm Heidi Wenzler aus der Apotheke am Stadtrain in Winterthur entgegen. Sie konnte ihr Glück kaum fassen.

Und so ging ein überaus spannender und unterhaltsamer Sonntag zu Ende, an dem alle auf ihre Kosten kamen.

Barbara Gräub, Karin Grossenbacher, Dominique Bättscher, Susanne Hagebeucker

### **CAP-Vorbereitungskurs auf die praktische Prüfung im Rahmen des Qualifikationsverfahrens in Zürich**

Diese 4-stündige CAP-Veranstaltung wurde aufgrund des grossen Interesses im März 2015 insgesamt vier Mal in Zürich durchgeführt.

Die Referentin Charlotte Bischoff, Apothekerin und Prüfungsexpertin in Zürich, führte durch den Kurs und beantwortete kompetent und geduldig alle Fragen der Lernenden.

Die 114 angehenden Pharma-Assistentinnen, die an diesem CAP-Vorbereitungskurs teilnahmen, erhielten hilfreiche Tipps und Tricks für die praktische Prüfung in der Apotheke, um ihnen so mehr Sicherheit für das Qualifikationsverfahren zu geben. Anhand von Beispielen und Übungen wurde der Ablauf der praktischen Prüfung erläutert. Zum Thema Kundenbetreuung wurde die Fragetechnik geübt und repetiert, wie Verkaufsgespräche professionell geführt, Rezepte korrekt ausgeführt und Reklamationen gekonnt abgehandelt werden. Auch die Herstellung von Präparaten und die Preisberechnung wurden besprochen.

Zudem wurden im Bereich Betriebsorganisation Beispiele zu Bestellungen, Krankenkassenmodalitäten, Mietgegenständen, Kompressionsstrümpfen und ausländischen Rezepten erläutert und bearbeitet.

Susanne Hagebeucker

## **STUDENTEN**

### **CAP Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr - Teil II**

Im März und April 2015 fand der zweite Teil des 4-tägigen „CAP Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr“ in Münchenwiler, Thalwil und Zofingen statt. Die 105 Teilnehmerinnen und Teilnehmer konnten ihre Kenntnisse in der Kundenberatung vertiefen. Sie erwarben sich mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Kunden, Reklamationen und Beschwerden. Weiter lernten sie, wie die Beratung im Selbstmedikationsbereich und beim Rezeptkunden mit Zusatzverkäufen und Zusatzempfehlungen ausgeweitet wird. Der Tag wurde mit einer äusserst lehrreichen Schulung zum Programm pharmaVista abgeschlossen. Am zweiten Tag wurden die Grundprinzipien der Ausbildung und Instruktion an praktischen Beispielen gelernt und die Anforderungen an eine Stellvertretung erarbeitet. Die Seminarkritik bestätigte, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihr umfassendes theoretisches Fachwissen durch praktisches Handwerkzeug erweitern und ihr Unwissen kundengerecht ergänzen konnten.

Susanne Hagebeucker, Dominique Bättscher

### **CAP Verkaufskurs für Studierende im Assistenzjahr - Teil I**

Im Oktober und November 2015 konnte der CAP Verkaufskurs mit 115 Teilnehmerinnen und Teilnehmern durchgeführt werden. Diese ersten zwei Kurstage behandelten den Kontakt zum Kunden und die Beratung in der Offizin. Die Studierenden wurden durch Kommunikationsübungen gekonnt in den Verkauf und die Beratung in der Apotheke eingeführt. An vielen praktischen Beispielen konnten Beratungssituationen eins zu eins trainiert werden. Das korrekte Telefonieren wurde ebenfalls praktisch geübt. Weiter wurde die Ausführung von Sanitätsrezepten und Rezepten intensiv trainiert. Die Studentinnen und Studenten konnten mit guten Tipps und praktischen Hilfsmitteln den Schritt ins Assistenzjahr beginnen. Am ersten Abend wurde das Üben von Kundennutzen durch Vifor vertieft und die Studierenden hörten einen interessanten Vortrag über e-mediat.

Susanne Hagebeucker, Dominique Bättscher

### **Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen**

Auch im 2015 führte der CAP den Kurs „Herstellung von Arzneimitteln in kleinen Mengen“ durch. Die zwei Kurse fanden in den bestens ausgerüsteten Labors des KBZ St. Gallen statt. 36 Studierende nahmen an diesen Kursen teil. Am ersten halben Tag wurden die Hausaufgaben und die praktischen Aufgaben der nächsten Halbtage besprochen. Es wurden folgende Arzneiformen hergestellt: Tropfen, Augentropfen, Nasensalbe, Ovula, Kapseln und ein Hydrogel. Der Kurs stellt ein echtes Bedürfnis der Studierenden dar und wurde durchwegs als gut und sehr gut bewertet.

Susanne Hagebeucker, Daniel Schorno

**Strategischer Partner:**

